

Curso de Especialização

Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento



Curso de Especialização Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Licenciados e profissionais com experiência comprovada nos domínios económico-financeiros

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-de-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-formacao-equipas-vendas-elevado-rendimento



Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto para a sua carreira

pág. 40

10

Benefícios para
a sua empresa

pág. 44

11

Certificação

pág. 48

01 Boas-vindas

Atualmente, é fundamental ter uma equipa especializada na área das vendas que desenvolva estratégias comerciais mais eficazes e seja capaz de atrair clientes para o nosso mercado num mundo cada vez mais competitivo. Com esta qualificação, os alunos desenvolverão as competências necessárias para gerir a atividade comercial da organização e liderar equipas de vendas, permitindo-lhes aceder a mais e melhores cargos de gestão na área da formação. Durante o curso, serão lecionados alguns dos ensinamentos mais essenciais em termos de competências administrativas, gestão de talentos, organização comercial e coaching orientado para as vendas.



Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento.
TECH Universidade Tecnológica

“

Eleve o nível da sua carreira tornando-se a fonte de inspiração e mentoring para os vendedores do futuro com este Curso de Especialização da TECH”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04 Objetivos

Este programa foi concebido para reforçar as capacidades de gestão e de liderança, bem como para desenvolver novas competências e aptidões essenciais para os futuros mentores de vendas. Após a conclusão do programa, o aluno será capaz de transmitir os seus conhecimentos de Marketing e Vendas de uma forma eficaz e profissional.



“

É necessário conhecer em profundidade o mundo das Vendas e do Coaching para conseguir ser um mentor de sucesso. A TECH fornece-lhe as chaves necessárias para o fazer”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.

Trabalham em conjunto para os alcançar.

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento capacitará o aluno para:

01

Desenvolver, liderar e executar estratégias de vendas mais eficazes e focadas no cliente, que ofereçam propostas de valor personalizadas

02

Desenvolver estratégias para organizações líderes e equipas de vendas em tempos de mudança

03

Estabelecer os programas mais apropriados para selecionar, formar, incentivar, monitorizar e desenvolver a força de vendas





04

Desenvolver competências pessoais para ajudar no recrutamento, na gestão e na motivação de equipas

05

Desenvolver as competências essenciais para gerir estrategicamente a atividade comercial da organização

06

Conhecer todo o processo da cadeia logística e operacional da empresa

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento é um programa adaptado às necessidades dos seus alunos, com a possibilidade de poderem estudar 100% online sem restrições de horário ou aulas físicas. É o aluno que decide os horários de estudo e a forma de assumir a sua própria carga lectiva.

Um programa que decorre ao longo de 6 meses e que proporciona os conhecimentos necessários para formar grandes mentores no mundo das vendas.



“

Pretende alcançar a liderança no mundo das vendas e ser o melhor coach possível? A TECH ajudá-lo-á a alcançar este objetivo com a melhor metodologia de ensino disponível”

Plano de estudos

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento da TECH Universidade Tecnológica é um programa intensivo que prepara os seus alunos para o desafio de liderar equipas de vendas, com a correspondente formação dos profissionais que as dirigem e os acompanha ao longo da sua carreira profissional.

Ao longo de 450 horas de capacitação, os alunos analisarão uma multitude de casos práticos através de trabalho individual e de equipa. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações reais de Gestão de Equipas de Vendas.

Este Curso de Especialização aborda em profundidade as técnicas e os meandros das vendas e do Marketing, com especial destaque para a relevância da Organização Comercial e da Gestão de Talentos no processo de Gestão de Equipas de Vendas Multitudinárias.

Um plano com o qual os alunos podem aspirar a melhorar significativamente não só os seus resultados profissionais, mas também a sua própria situação laboral e pessoal, acedendo a cargos de maior responsabilidade e remuneração económica.

Este Curso de Especialização desenvolve-se ao longo de 6 meses e está dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Competências Administrativas

Módulo 2

Gestão de talentos. Gestão da Mudança

Módulo 3

Organização de vendas e da equipa de vendas

Módulo 4

Seleção, Formação e Coaching da Rede de Vendas



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

Módulo 1. Competências Administrativas

1.1. Falar em público e formação de porta-vozes 1.1.1. Comunicação interpessoal 1.1.2. Capacidade de comunicação e influência 1.1.3. Barreiras à comunicação	1.2. Comunicação e liderança 1.2.1. Liderança e estilos de liderança 1.2.2. Motivação 1.2.3. Capacidades e competências do líder 2.0	1.3. Branding Personal 1.3.1. Estratégias para desenvolver o branding pessoal 1.3.2. Leis de <i>Branding</i> Pessoal 1.3.3. Ferramentas da construção de marcas pessoais	1.4. Negociação e resolução de conflitos 1.4.1. Técnicas de negociação efetiva 1.4.2. Conflitos interpessoais 1.4.3. Negociação intercultural
1.5. Inteligência emocional 1.5.1. Introdução	1.6. Inteligência emocional e comunicação 1.6.1. Inteligência emocional 1.6.2. Comunicação	1.7. Assertividade, empatia e escuta ativa 1.7.1. Assertividade 1.7.2. Empatia 1.7.3. Escuta ativa	1.8. Autoestima e linguagem emocional 1.8.1. Autoestima 1.8.2. Linguagem emocional
1.9. Gestão do tempo 1.9.1. Planeamento, organização e controlo 1.9.2. Metodologia de gestão de tempo 1.9.3. Planos de ação 1.9.4. Ferramentas para a gestão eficaz do tempo			

Módulo 2. Gestão de talentos. Gestão da mudança

2.1. Gestão de Capital Humano 2.1.1. Capital intelectual. O Ativo Intangível do Conhecimento 2.1.2. <i>Talent Acquisition</i> 2.1.3. Procura de pessoas para a organização 2.1.4. Prevenir a perda de recursos humanos	2.2. Inovação na gestão de talentos e pessoas 2.2.1. Modelos de gestão estratégica de talentos 2.2.2. Identificação, formação e desenvolvimento de talentos 2.2.3. Fidelidade e retenção 2.2.4. Proatividade e inovação	2.3. Gestão estratégica do compromisso 2.3.1. A gestão do compromisso nas novas gerações 2.3.2. Remuneração do capital social 2.3.3. O salário emocional	2.4. Gestão do Talento e Compromisso 2.4.1. Chaves para uma gestão positiva 2.4.2. Mapa de talentos na organização 2.4.3. Custo e valor acrescentado
2.5. Gestão de recursos humanos baseada na competência 2.5.1. Análise do potencial 2.5.2. Política de remuneração 2.5.3. Planeamento de carreira/sucessão	2.6. Mudanças organizativas 2.6.1. O processo de transformação 2.6.2. Antecipação e ação 2.6.3. Aprendizagem organizacional 2.6.4. Resistência à mudança	2.7. Desenvolvimento de equipas de elevado desempenho 2.7.1. Fatores pessoais e motivação para um trabalho bem-sucedido 2.7.2. Integrar uma equipa de elevado desempenho 2.7.3. Projetos de mudança e desenvolvimento de pessoas e negócios 2.7.4. Chaves financeiras para RH: Negócios e pessoas	2.8. Gestão de grupos de trabalho 2.8.1. A sinergia dos grupos 2.8.2. O ciclo de vida do grupo 2.8.3. Grupos e motivação 2.8.4. Grupos e Inovação

2.9. Dinâmicas de grupos

- 2.9.1. Os papéis das pessoas em grupos
- 2.9.2. A liderança do grupo
- 2.9.3. As regras do grupo
- 2.9.4. A coesão do grupo

2.10. A gestão de pessoas na era digital

- 2.10.1. Impacto das TI no capital intelectual
- 2.10.2. Reputação das redes sociais e marca pessoal
- 2.10.3. Recrutamento e Recursos Humanos 2.0

Módulo 3. Organização de vendas e da equipa de vendas**3.1. Organização comercial**

- 3.1.1. Introdução à organização comercial
- 3.1.2. Estruturas comerciais mais típicas
- 3.1.3. Organização das delegações
- 3.1.4. Desenvolvimento de modelos de organização comercial

3.2. Organização da rede de vendas

- 3.2.1. Organigrama do Departamento
- 3.2.2. Conceção da rede de vendas
- 3.2.3. Realidade multicanal

3.3. Análise do mercado interno

- 3.3.1. Definição de cadeia de serviços
- 3.3.2. Análise da Qualidade do Serviço
- 3.3.3. *Benchmark* de produto
- 3.3.4. Fatores-chave de sucesso empresarial

3.4. Estratégia de vendas

- 3.4.1. Métodos de venda
- 3.4.2. Estratégias de atração
- 3.4.3. Estratégias de serviço

3.5. Go-to-market Strategy

- 3.5.1. *Channel Management*
- 3.5.2. A Vantagem Competitiva
- 3.5.3. Força de vendas

3.6. Controlo da atividade comercial

- 3.6.1. Rádios-chave e métodos de controlo
- 3.6.2. Ferramentas de monitorização
- 3.6.3. Metodologia do *Balanced Scorecard*

3.7. Organização do serviço pós-venda

- 3.7.1. Ações pós-venda
- 3.7.2. Relações com o cliente
- 3.7.3. Autoanálise e melhoria

3.8. Auditoria comercial

- 3.8.1. Possíveis linhas de intervenção
- 3.8.2. Auditoria *comercial expresso*
- 3.8.3. Avaliação estratégica da equipa
- 3.8.4. Valorização da política de Marketing

Módulo 4. Seleção, formação e *coaching* da rede de vendas**4.1. Seleção da equipa de vendas**

- 4.1.1. Ações de recrutamento
- 4.1.2. Perfis de fornecedores
- 4.1.3. Entrevista
- 4.1.4. Plano de acolhimento

4.2. Formação de vendedores de alto nível

- 4.2.1. Plano de formação
- 4.2.2. Características e atividades do vendedor
- 4.2.3. Formação e gestão de equipas de alto desempenho

4.3. Gestão da Formação

- 4.3.1. Teorias da aprendizagem
- 4.3.2. Identificação e retenção de talento
- 4.3.3. Gamificação e gestão de talento
- 4.3.4. Formação e obsolescência profissional

4.4. Coaching pessoal e inteligência emocional

- 4.4.1. Inteligência emocional aplicada às técnicas de venda
- 4.4.2. Assertividade, empatia e escuta ativa

4.5. Motivação

- 4.5.1. A natureza da motivação
- 4.5.2. Teoria das expetativas
- 4.5.3. Teorias das necessidades
- 4.5.4. Motivação e compensação financeira

4.6. Remuneração das redes de venda

- 4.6.1. Sistemas de remuneração
- 4.6.2. Sistemas de incentivo e compensação
- 4.6.3. Distribuição de rubricas salariais

4.7. Compensação e benefícios não económicos

- 4.7.1. Programas de qualidade de vida no trabalho
- 4.7.2. Ampliação e enriquecimento do posto
- 4.7.3. Horário de trabalho flexível e partilha de empregos

06 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a **New England Journal of Medicine**.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“ *O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



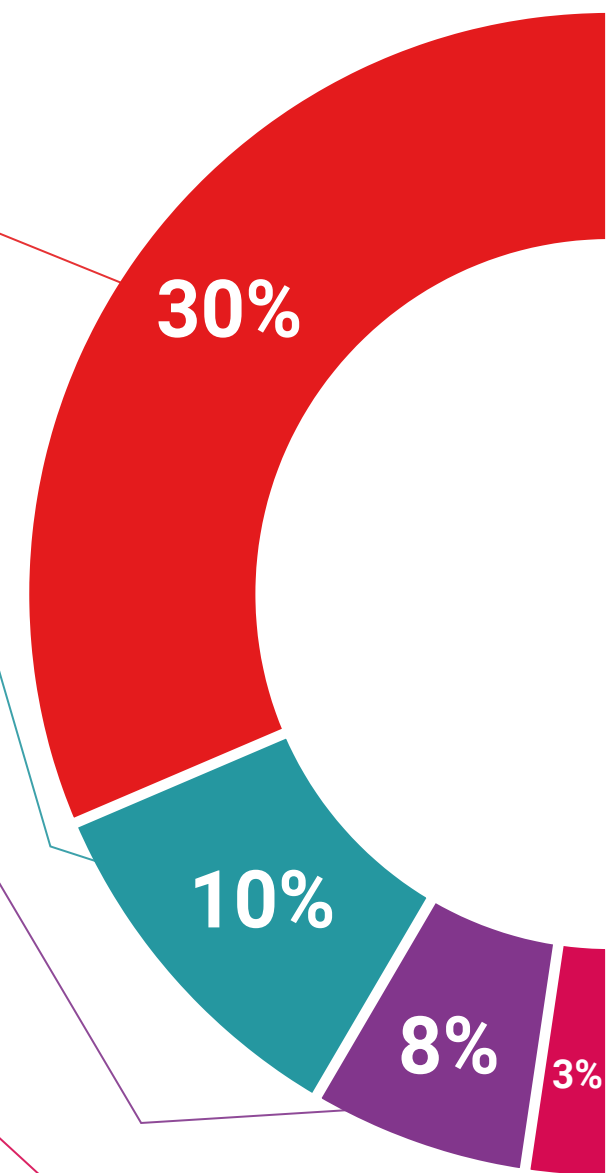
Práticas de aptidões e competências

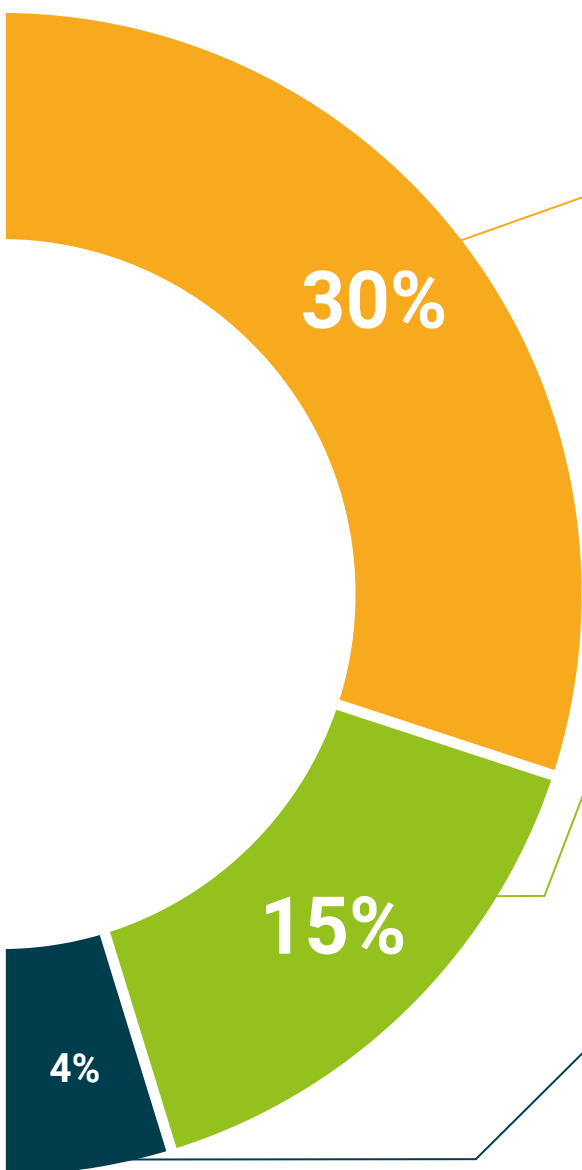
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



**Case studies**

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.

**Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

**Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

O perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento é um programa destinado a profissionais ligados às vendas e ao comércio que pretendam atualizar os seus conhecimentos, descobrir novas formas de gerir planos de vendas e progredir na sua carreira profissional.



“

Se ainda tem o desejo de liderar, gerir e levar a bom porto as equipas de vendas certas, está no sítio certo para aprender a fazê-lo”

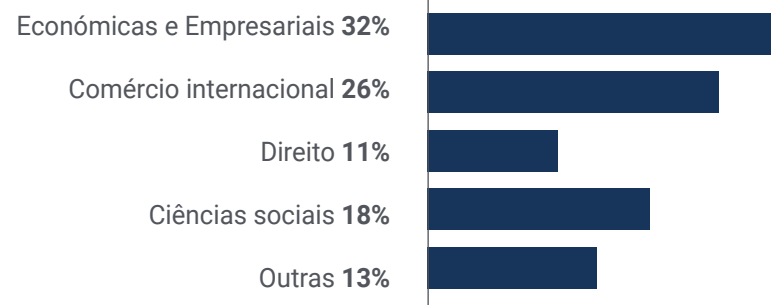
Idade média

Entre **35** e **45** anos

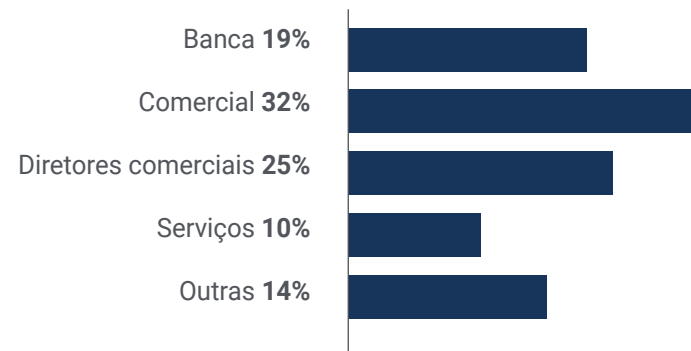
Anos de experiência



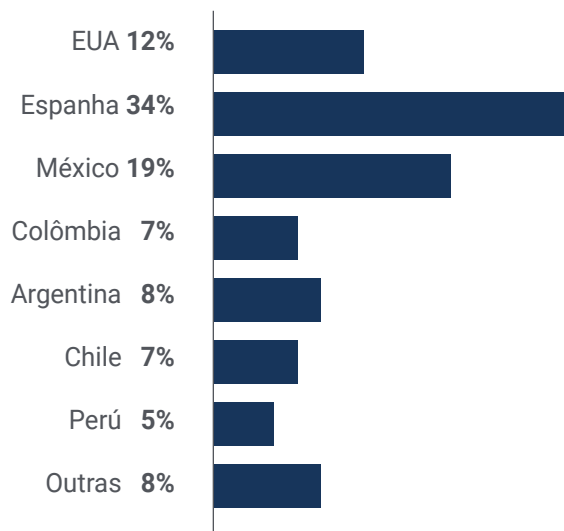
Área de Estudo



Perfil académico



Distribuição geográfica



Sonia Ortiz

Diretora Comercial

"Fazer parte desta comunidade educativa, através da realização deste Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento, ajudou-me a crescer pessoalmente e profissionalmente. O programa de estudos é o mais completo que encontrei e, graças a esta especialização, estou a progredir na minha profissão todos os dias"

08

Direção do curso

Este programa académico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educativo atual. São especialistas seleccionados pela TECH para desenvolver todo o itinerário. Desta forma, com base na sua própria experiência e nas mais recentes evidências, conceberam os conteúdos mais actuais que oferecem uma garantia de qualidade numa matéria tão relevante.



“

A TECH oferece-lhe o corpo docente mais especializado na área de estudo. Inscreva-se já e desfrute da qualidade que merece”.

Diretor Convidado Internacional

Glen Lally é um executivo transformacional líder com uma carreira estabelecida em **Silicon Valley**, onde aconselhou gigantes da tecnologia como a **Amazon, Cisco, Google, SAP e LinkedIn**. Especializado em **análise de desempenho, liderança transformacional e digitalização**, dedica-se a capacitar grandes organizações para se adaptarem e se destacarem num ambiente empresarial em constante mudança. Além disso, a sua experiência abrange a **capacitação de vendas, a modelação de competências e a consultoria de desempenho**, o que lhe permitiu orientar as empresas para a inovação e o sucesso

Ao longo da sua carreira, acumulou uma vasta experiência em mais de 20 países, trabalhando em áreas-chave como a **liderança, o desenvolvimento de talentos, o coaching, a transformação organizacional e a transformação digital**. Também ocupou o cargo de **Diretor Geral de Habilitação de Vendas na AWS**, o que lhe deu a oportunidade de liderar diferentes técnicas para mais de 40.000 profissionais em **serviços e tecnologias de nuvem**.

Também foi reconhecido internacionalmente pela sua capacidade de impulsionar o sucesso empresarial através de **soluções de transformação digital**. De facto, o seu foco na liderança da mudança organizacional e a sua capacidade de se adaptar a diferentes culturas empresariais foram fundamentais para a sua capacidade de se destacar globalmente. Por sua vez, o seu trabalho tem sido essencial na adaptação das empresas às novas **exigências do mercado**.

Ao longo da sua carreira, Glen Lally contribuiu para inúmeros **projetos de investigação** sobre **liderança transformacional, capacitação de vendas e transformação digital**. A sua experiência e conhecimento refletem-se na sua abordagem prática e nas soluções eficazes que tem implementado em organizações de classe mundial, nomeadamente na área do **desenvolvimento de talentos**, fazendo uma diferença significativa na forma como as empresas enfrentam os seus desafios e oportunidades.



Sr. Lally, Glen

- Diretor-geral de Habilitação de Vendas na AWS, Seattle, Estados Unidos
- Membro do Conselho de Administração da *Brighter Childre*
- Consultor da equipa executiva da SalesDirector.ai
- Vice-presidente global - Habilitação de vendas na Cisco
- Mestrado em Ciências da Computação
- Programa Executivo em Liderança: O Uso Eficaz do Poder

“

*Graças à TECH, poderá
aprender com os melhores
profissionais do mundo”*

09

Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que tomar um programa com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal.

O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.



“

*A sua carreira avançará em direção à
mais promissora Liderança no Setor
das Vendas e do Mentoring com este
Curso de Especialização da TECH”*

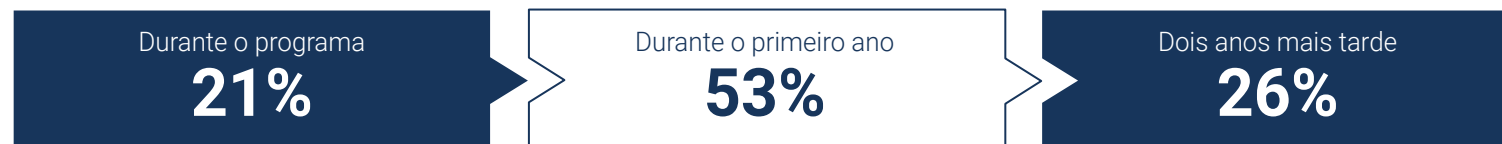
Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional.

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento da TECH Universidade Tecnológica prepara os seus alunos de forma profissional para se tornarem os melhores formadores de equipas de vendas possíveis. O seu objetivo é, portanto, conseguir melhores condições salariais e profissionais para todos os seus estudantes através de uma carreira de sucesso.

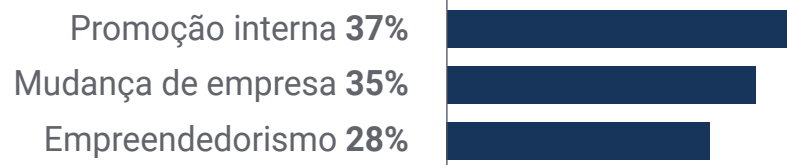
Este programa da TECH inclui as principais inovações do setor para que possa adquirir a especialização de que necessita num curto espaço de tempo.

Estude com a TECH e alcance a excelência académica e profissional que deseja.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salário anual de mais de **25,22%** para os nossos alunos.



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da formação de líderes de alto nível.

Participar neste programa é uma oportunidade única de ganhar acesso a uma poderosa rede de contactos na qual pode encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

Uma equipa de professores especializados em Coaching de Vendas encarregar-se-á de lhe dar todas as chaves para que possa ser um grande mentor e guia para os seus empregados”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

O Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Formação de Equipas de Vendas de Elevado Rendimento

