

Curso de Especialização

Business Process Management (BPM)





Curso de Especialização Business Process Management (BPM)

- » Modalidade: online
- » Duração: 24 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 24 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: pessoas com formação superior que pretendam especializar-se e adquirir novos conhecimentos específicos e sobre as últimas tendências em matéria de diversidade cultural, liderança em inovação e no que as últimas tecnologias oferecem à transformação digital na sua organização ou para melhorar a sua projeção profissional

Acesso ao site: www.techtitude.com/pt/escola-de-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-business-process-management-bpm

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 20

06

Metodologia

pág. 28

07

O perfil dos nossos alunos

pág. 36

08

Direção do curso

pág. 40

09

Impacto para a sua carreira

pág. 44

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 48

11

Certificação

pág. 52

01 Boas-vindas

Vários ecossistemas de empresas, trabalhadores e consumidores têm vindo a integrar as suas atividades de rotina com novas ferramentas tecnológicas. É por isso que muitos especialistas acreditam que estamos a atravessar uma nova revolução industrial tão importante como as dos séculos anteriores. Por conseguinte, as empresas devem desenvolver estratégias para acompanhar os avanços tecnológicos e melhorar a experiência de compra dos clientes e consumidores. Com esta especialização, o aluno adquirirá competências cruciais na gestão de processos, que lhe permitirá aceder a cargos de gestão. Isto aumentará significativamente as suas perspetivas económicas e profissionais.



Curso de Especialização em Business Process Management (BPM)
TECH Global University



“

A figura do gestor rígido, inflexível e autoritário é obsoleta. Surgiu um novo perfil, muito mais em linha com as novas tendências e que se destaca por ser tecnologicamente conhecedor, ouvir ativamente os seus trabalhadores e fazer uma autocrítica do seu trabalho”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.





“

A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Global University



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Global University.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04 Objetivos

Este Curso de Especialização foi concebido para reforçar as competências de gestão e liderança, bem como para desenvolver novas competências e aptidões que serão essenciais para o desenvolvimento profissional do aluno. Após a especialização, o aluno será capaz de tomar decisões globais com uma perspetiva inovadora e uma perspetiva internacional.



“

O objetivo da TECH é ajudá-lo a desenvolver as competências essenciais para liderar pessoas com uma visão estratégica e inovadora”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos
Trabalham em conjunto para os alcançar

O Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) capacitará o aluno para:

01

Compreender o impacto da transformação digital nos clientes, processos, modelos de negócio, talento humano e ferramentas de trabalho

02

Adquirir a capacidade de gerar processos numa empresa

03

Aprender metodologias de inovação ágeis para implementar nos seus projetos

04

Estabelecer a importância do trabalho de equipa na condução da mudança

05

Aplicar a utilização de novas ferramentas tecnológicas na sua organização



06

Concentrar-se nas necessidades e na satisfação do cliente para gerar mudanças de modo a fidelizar o mesmo e atrair novos consumidores

08

Identificar quando é necessário recorrer ao BPM tendo em conta a sua aplicabilidade nos diversos setores

09

Reconhecer se a empresa tem os elementos necessários para uma implementação bem sucedida do projeto BPM

07

Analisar as vantagens da análise de dados e a forma como esta permite uma tomada de decisão assertiva

10

Estabelecer as vantagens da utilização do BPM nas organizações



11

Implementar o desenvolvimento do BPM através da criação de um novo modelo de governação na empresa

12

Compreender que a implementação do BPM requer uma metodologia rigorosa para atingir os objetivos esperados pela organização

13

Atenuar os riscos associados à mudança

14

Criar modelos de processos empresariais tendo em conta os tipos de notação mais comumente utilizados

15

Identificar os aspetos relevantes para decidir sobre o tipo de modelação adequado

16

Conceber modelos de processos empresariais otimizados utilizando software BPMS

17

Identificar os fatores que geram oportunidades de melhoria

20

Identificar os tipos de indicadores de gestão a desenvolver em função do nível da organização

18

Dominar a simulação de diferentes alternativas de processos para seleccionar o mais adequado

21

Aplicar os diferentes métodos de medição e controlo de processos

19

Medir o desempenho de um processo

22

Interpretar os dados extraídos através da mineração de processos e da *Business Intelligence*

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) é feito à sua medida e ministrado de forma 100% online para que possa escolher a hora e o local que melhor se adequem à sua disponibilidade, horário e interesses.

Um Curso de Especialização de 6 meses que pretende ser uma experiência única e estimulante que lança as bases para o sucesso como gestor de projetos.



“

O que estuda é muito importante. As aptidões e competências que se adquirem são a chave. Não encontrará um Curso de Especialização mais completo do que este, acredite em nós”

Plano de estudos

O Curso de Especialização intensivo em Business Process Management (BPM) da TECH Global University prepara o alunos para enfrentar desafios e decisões empresariais no âmbito da gestão integral de projetos.

O conteúdo do Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) destina-se a promover o desenvolvimento de competências de gestão que permitam uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Ao longo de 600 horas de especialização, os alunos analisarão uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual, que serão de grande utilidade na sua prática diária. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações reais de negócios.

Este Curso de Especialização lida em profundidade com diferentes áreas da empresa e foi concebido para os gestores compreenderem a gestão de projetos de uma perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Um plano pensado para o aluno, centrado na sua progressão profissional e preparando-o para alcançar a excelência no campo da gestão de projetos.

Um curso que compreende as suas necessidades e as da sua empresa proporcionando-lhe conteúdos inovadores baseados nas últimas tendências e apoiados pela melhor metodologia educativa e por um corpo docente excecional que lhe conferirá as competências para resolver situações críticas de uma forma criativa e eficaz.

Este Curso de Especialização decorre ao longo de 6 meses e está dividido em 4 módulos:

Módulo 1

O ambiente digital nos processos

Módulo 2

Business Process Management (BPM)

Módulo 3

Modelação e análise de processos

Módulo 4

Controlo e otimização do processo



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) completamente online. Durante os 24 semanas de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência
educativa única,
chave e decisiva para
impulsionar o seu
desenvolvimento
profissional e progredir
na sua carreira.*

Módulo 1. O ambiente digital nos processos

1.1. O Mundo Digital

- 1.1.1. Tendências e oportunidades
- 1.1.2. Transformação digital: escolha ou necessidade
- 1.1.3. O impacto da era digital nos clientes

1.2. Impacto da transformação digital

- 1.2.1. Na comunicação interna e externa
- 1.2.2. Nos canais de venda e clientes
- 1.2.3. Novos modelos de negócio

1.3. Gestão por processos

- 1.3.1. Processos
- 1.3.2. Processo e ciclo de *Deming*
- 1.3.3. Mapa de processos
 - 1.3.3.1. Gestão estratégica
 - 1.3.3.2. Operativos da cadeia de valor
 - 1.3.3.3. Suporte ou apoio

1.4. Otimização na Gestão por processos

- 1.4.1. A abordagem baseada em processos
- 1.4.2. Fases de melhoria de processos
- 1.4.3. Melhoria contínua e organização

1.5. Inovação de processos

- 1.5.1. *Design Thinking*
- 1.5.2. *Foco Agile*
- 1.5.3. *Lean startup*

1.6. Estratégia Digital na empresa

- 1.6.1. Marketing digital e comércio eletrônico
- 1.6.2. Integrar o marketing tradicional e digital
- 1.6.3. Ferramentas do Marketing online

1.7. Ambiente organizacional

- 1.7.1. Gestão da mudança
- 1.7.2. Estratégias de gestão de mudança
- 1.7.3. Implementação da mudança organizacional

1.8. Análise e gestão de dados

- 1.8.1. História, evolução e tendências na análise da web
- 1.8.2. A importância da análise de dados
- 1.8.3. *Big Data* e a Inteligência Empresarial
 - 1.8.3.1. *Big Data*
 - 1.8.3.2. *Business Intelligence* (BI)

1.9. Inovação e tecnologia

- 1.9.1. Empresas inovadoras
- 1.9.2. Fatores de competitividade
- 1.9.3. Inovação e gestão de processos

1.10. Aplicações de utilização e histórias de sucesso

- 1.10.1. A caminho da transformação digital
- 1.10.2. Projetar a transformação digital
- 1.10.3. Como ter sucesso na transformação digital

Módulo 2. Business Process Management (BPM)

2.1. Arquitetura empresarial

- 2.1.1. Visão holística da arquitetura empresarial
- 2.1.2. Cadeia de valor
- 2.1.3. Arquitetura de processos

2.2. Diagnóstico do BPM

- 2.2.1. *Business Process Management*
- 2.2.2. Motores do negócio
- 2.2.3. Elementos necessários para uma implementação bem-sucedida
- 2.2.4. Ciclo de maturação

2.3. Princípios do BPM

- 2.3.1. Adaptabilidade do contexto
- 2.3.2. Continuidade
- 2.3.3. Desenvolvimento das competências
- 2.3.4. Holismo
- 2.3.5. Institucionalização
- 2.3.6. Participação das partes interessadas
- 2.3.7. Linguagem comum
- 2.3.8. Propósito
- 2.3.9. Simplicidade
- 2.3.10. Apropriação da tecnologia

2.4. Benefícios do BPM

- 2.4.1. Empresariais
- 2.4.2. Clientes
- 2.4.3. Gestão
- 2.4.4. *Stakeholders*
- 2.4.5. Aplicações da BPM:
 - 2.4.5.1. *Business Process Improvement* (BPI)
 - 2.4.5.2. *Enterprise Process Management* (EPM)
 - 2.4.5.3. *Continuous Refinement* (CR)

2.5. Implementação setorial de BPM

- 2.5.1. Entidades financeiras
- 2.5.2. Telecomunicações
- 2.5.3. Saúde
- 2.5.4. Seguros
- 2.5.5. Administração pública
- 2.5.6. Indústria transformadora

2.6. Modelos de Referência de Processos

- 2.6.1. Modelo APQC
- 2.6.2. Modelo SCOR

2.7. Centro de Excelência do Processo (COE)

- 2.7.1. Funções e benefícios do COE
- 2.7.2. Passos para estabelecer um COE e Modelo de governação

2.8. Passos para o sucesso do BPM

- 2.8.1. Descobrir e simplificar
- 2.8.2. Capturar e documentar
- 2.8.3. Publicar e animar
- 2.8.4. Conceção e melhoria
- 2.8.5. Simular e otimizar
- 2.8.6. Gerar e executar
- 2.8.7. Monitorizar e gerir

2.9. Desafios do *Business Process Management*

- 2.9.1. Riscos em função da fase do processo
- 2.9.2. Estratégias para superar o risco
- 2.9.3. Erros de implementação

2.10. Considerações para iniciar um Projeto de BPM

- 2.10.1. Selecionar o ponto de partida correto
- 2.10.2. Envolver-se com os utilizadores
- 2.10.3. Medir desde o início

Módulo 3. Modelação e análise de processos

3.1. Modelação de processos

- 3.1.1. Finalidades da modelação de processos
- 3.1.2. Vantagens da utilização de um modelo de notação normalizado
- 3.1.3. Considerações para a seleção de um modelo de notação

3.2. Business Process Modelling Notation (BPMN)

- 3.2.1. Componentes do BPMN
- 3.2.2. Tipos de gráficos de BPMN
- 3.2.3. Vantagens do BPMN
- 3.2.4. Desvantagens do BPMN

3.3. Outros tipos de modelação de processos

- 3.3.1. *Swim Lanes*
- 3.3.2. *Flow Charting*
- 3.3.3. *Event Process Chain (EPC)*
- 3.3.4. *Unified Modeling Language (UML)*
- 3.3.5. *Integrated Definition Language (IDEF)*
- 3.3.6. *Value Stream Mapping*

3.4. Abordagens de Modelação de processos

- 3.4.1. Cadeia de valor
- 3.4.2. *Supplier Input Process Output Customer (SIPOC)*
- 3.4.3. *System Dynamics*

3.5. Nível de Modelação de processos

- 3.5.1. Perspetiva empresarial
- 3.5.2. Perspetiva de negócio
- 3.5.3. Perspetiva operacional

3.6. Capturar informação

- 3.6.1. Observação direta
- 3.6.2. Entrevistas
- 3.6.3. Inquéritos
- 3.6.4. Workshops estruturados
- 3.6.5. Conferências via Web

3.7. Software de modelação (BPMS)

- 3.7.1. AuraPortal
- 3.7.2. Bizagi Modeler
- 3.7.3. Trisotech
- 3.7.4. iGrafx
- 3.7.5. IBM Blueworks Live
- 3.7.6. OnBase by Hyland
- 3.7.7. Oracle BPM Suite
- 3.7.8. Signavio

3.8. Análise de processos

- 3.8.1. Fase de implementação
- 3.8.2. Papéis na análise
- 3.8.3. Fatores para a análise dos processos
- 3.8.4. Análise económica
- 3.8.5. Árvore de causa e efeito
- 3.8.6. Análise de risco
- 3.8.7. Análise da capacidade dos recursos
- 3.8.8. Análise do talento humano

3.9. Considerações para a análise de processos

- 3.9.1. Liderança a nível da gestão na gestão do processo
- 3.9.2. Evitar a resolução de problemas durante a análise
- 3.9.3. Análise eficiente
- 3.9.4. Resistência potencial
- 3.9.5. Omissão de culpa em não-conformidades
- 3.9.6. Compreender a cultura organizacional
- 3.9.7. Orientação para o cliente
- 3.9.8. Disponibilidade de recursos

3.10. Simulação de processos empresariais

- 3.10.1. Considerações técnicas e políticas para a simulação
- 3.10.2. Passo-a-passo da simulação do processo empresarial
- 3.10.3. Ferramentas de simulação

Módulo 4. Controlo e otimização do processo**4.1. Desenho de processos**

- 4.1.1. Aspectos fundamentais da conceção de processos
- 4.1.2. Transição de "As-is" para "To be"
- 4.1.3. Análise económica do processo "To be"

4.2. Rumo ao controlo do desempenho do processo

- 4.2.1. Tendo em conta o nível de maturidade do processo
- 4.2.2. Interpretações do desempenho
- 4.2.3. Aspectos mensuráveis
- 4.2.4. Conceção da medição de desempenho

4.3. Medição e controlo do desempenho do processo

- 4.3.1. Importância da medição do processo
- 4.3.2. Indicadores de gestão de processos
- 4.3.3. Passos para criar indicadores de gestão

4.4. Métodos para medir e monitorizar o desempenho

- 4.4.1. Mapa do fluxo de valores (VSM)
- 4.4.2. Sistemas de custos baseados em atividades
- 4.4.3. Controlo estatístico

4.5. Controlo estatístico de processos

- 4.5.1. Parâmetros estatísticos
- 4.5.2. Análise de variabilidade
- 4.5.3. Gráficos de controlo
- 4.5.4. Planos de amostragem

4.6. Mineração de processos

- 4.6.1. Estado da arte do processo de mineração
- 4.6.2. Metodologia de mineração de processos
- 4.6.3. Fatores a considerar para a implementação

4.7. Inteligência de Processos

- 4.7.1. Inteligência de processos
- 4.7.2. Ferramentas BAM (*Business Activity Monitoring*)
- 4.7.3. Painéis de Controlo (*Dashboards*)

4.8. Gestão da mudança

- 4.8.1. Resistência à mudança
- 4.8.2. Gerir a incerteza no talento humano
- 4.8.3. Processo de gestão de mudança

4.9. Transformação da organização

- 4.9.1. Para além da melhoria
- 4.9.2. Transformação da organização
- 4.9.3. Otimização contínua

4.10. Uma nova gestão por processos empresariais

- 4.10.1. Aspectos de uma organização orientada para os processos
- 4.10.2. Avaliação da maturidade organizacional
- 4.10.3. Implementação do modelo de governação
- 4.10.4. Desenho da folha de roteiro do BPM

06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



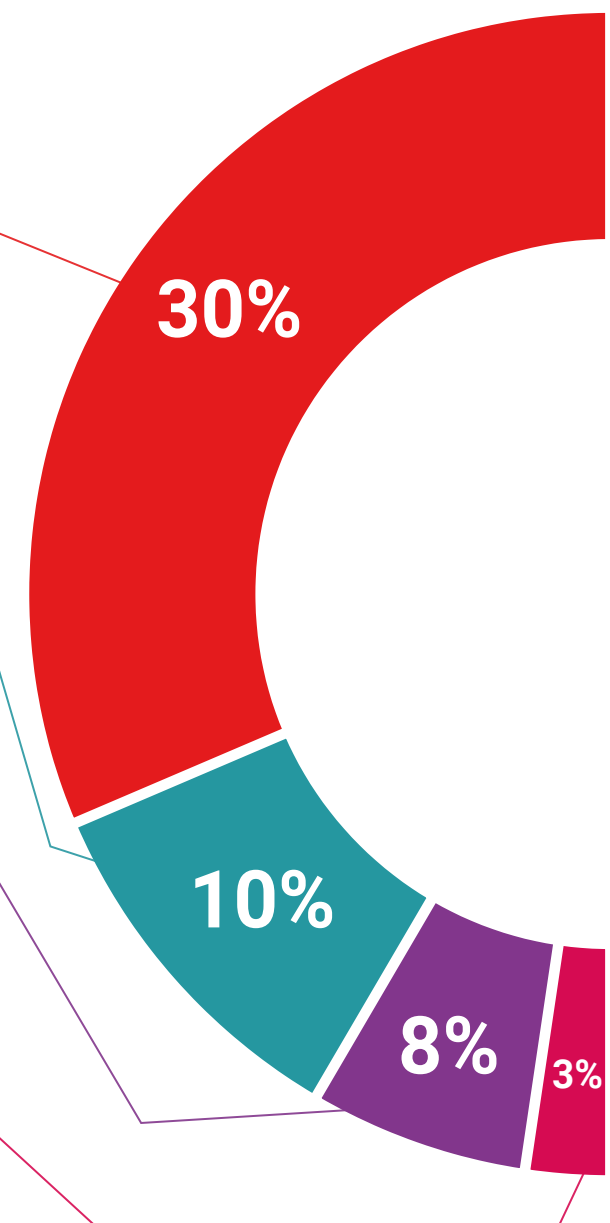
Práticas de aptidões e competências

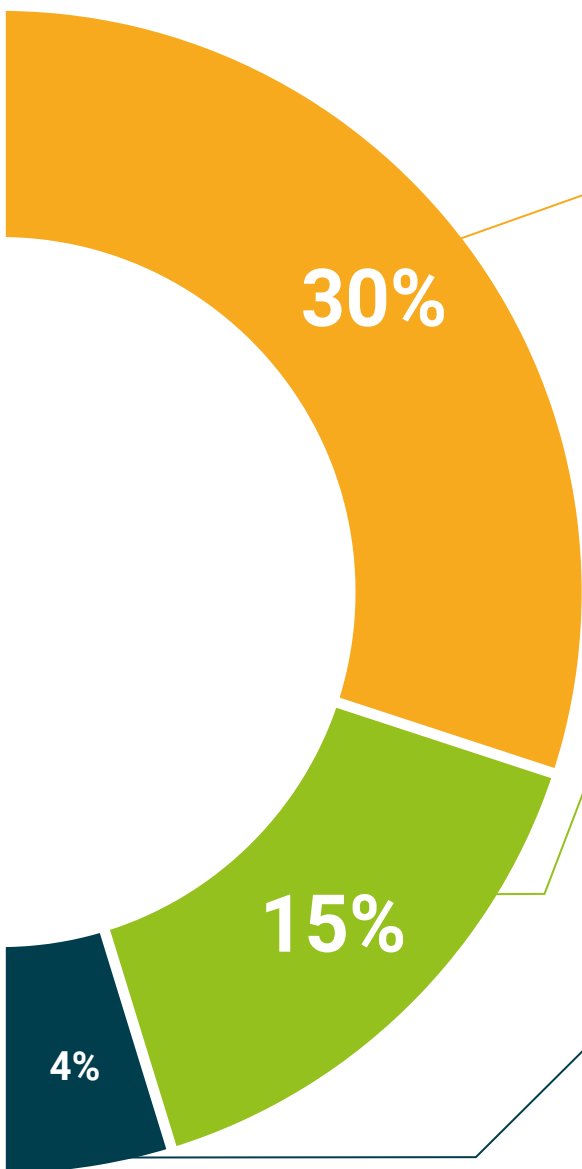
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



**Case studies**

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.

**Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

**Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

O perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) destina-se a profissionais de gestão que desejam atualizar os seus conhecimentos, descobrir novas formas de inovar e progredir nas suas carreiras. A diversidade de participantes com diferentes perfis académicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar deste Curso de Especialização.



“

Se procura uma evolução interessante na sua carreira profissional enquanto continua a trabalhar, este é o Curso de Especialização certo para si”

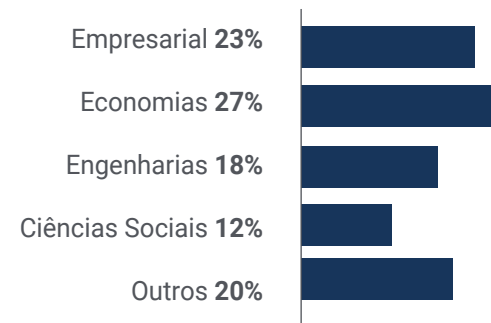
Idade média

Entre **35** e **45** anos

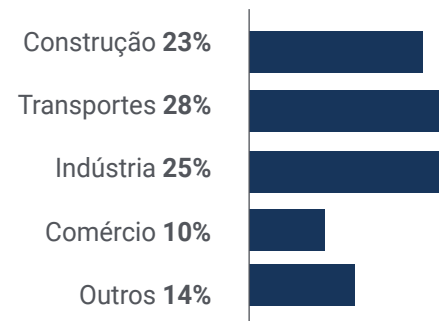
Anos de experiência



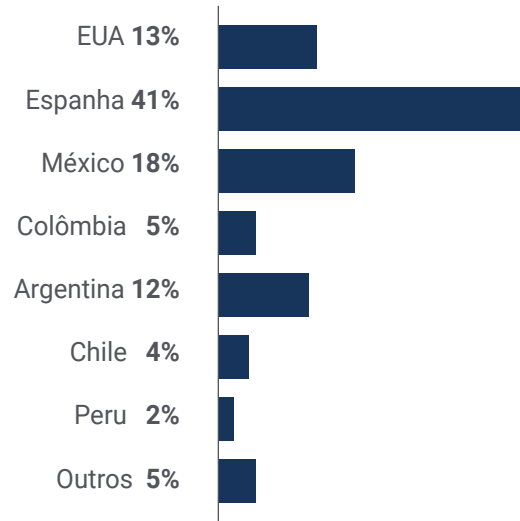
Área de estudo



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Ricardo Rodio

Gestor de Projetos

"A combinação de conteúdos académicos e a formação do corpo docente fazem do Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) uma ferramenta fundamental para evoluir profissional e pessoalmente. Fiquei agradavelmente surpreendido com a qualidade e o profissionalismo de todos os membros do corpo docente"

08

Direção do curso

O pessoal docente do Curso de Especialização inclui especialistas de referência em gestão de projetos que contribuem com a experiência de anos de trabalho. Para além disso, outros especialistas reconhecidos em áreas relacionadas participam na sua conceção e elaboração, completando o Curso de Especialização de forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência única e academicamente nutritiva.



“

*Um corpo docente de alto nível para
lhe ensinar as chaves que poderá
aplicar na sua prática diária"*

Direção



Sr. Barrientos, Giancarlo

- ♦ Engenheiro de Sistemas de Informação
- ♦ Especialização em Engenharia de Software da USAL em Buenos Aires, Argentina. Começou a sua experiência profissional concentrando-se em vários mercados na América Latina e Europa como engenheiro de software para a Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH e Grupo Clarín
- ♦ Fundador de uma empresa tecnológica para a transformação digital da indústria de seguros na Argentina, logística no México e bens imobiliários na Colômbia, que vende a um grupo empresarial de seguros
- ♦ IT Manager na Assist-365



Sr. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ Engenheiro Técnico Industrial pela E.U.P de Málaga
- ♦ Engenheiro Industrial pela E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- ♦ Responsável pela Proteção de Dados (DPO), pela Universidade Antonio Nebrija
- ♦ Especialista em gestão de projetos e consultor empresarial e mentor de negócios em organizações como a Youth Business Spain ou COGITI de Ciudad Real
- ♦ CEO da startup GoWork focada na gestão de competências e desenvolvimento profissional e expansão empresarial através de hiperetiquetas
- ♦ Editor de conteúdos de formação tecnológica, tanto para entidades públicas como privadas
- ♦ Professor aprovado pela EOI nas áreas da indústria, empreendedorismo, recursos humanos, energia, novas tecnologias e inovação tecnológica

Professores

Dra. García Salvador, Laura

- ♦ Licenciatura em Publicidade e Relações Públicas, Administração e Gestão de Empresas
- ♦ Mestrado em Marketing Digital na ESIC (Espanha)
- ♦ Começou a sua experiência profissional na agência de publicidade CONTRAPUNTO BBDO, Criadora de: Adopta Un Abuelo (ONG) e Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)

Dr. Goenaga Peña, Andrés

- ♦ Advogado e escritor
- ♦ Mestrado em Propriedade Industrial, Direitos de Autor e Novas Tecnologias da Universidade Externado de Colômbia
- ♦ Experiência em assessoria de questões relacionadas com políticas de privacidade e processamento de dados pessoais, plataformas digitais, processos de licenciamento de software e transferência de tecnologia, análise de dados e conteúdos digitais

Sra. Garrido Brito, Stephanie

- ♦ Engenheira Industrial
- ♦ Pós-graduação em Coaching, PNL e liderança de equipas, logística e gestão de processos pela Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- ♦ Experiência na coordenação de operações e processos logísticos
- ♦ Participação como líder na gestão de projetos para a otimização de processos no setor da Saúde e Segurança no Trabalho Também, no desenvolvimento de sistemas de informação para automatizar o desempenho das operações de segurança dos veículos e logística

Sra. Gómez Morales, María Daniela

- ♦ Engenheira industrial da Universidade del Norte
- ♦ Certificado em formação pedagógica
- ♦ Experiência no setor produtivo e educativo
- ♦ Experiência no ensino, bem como na conceção de projetos e otimização de processos através da utilização de indicadores de gestão
- ♦ Líder na implementação de ferramentas tecnológicas para melhorar o desempenho nos serviços aos utilizadores

09

Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que frequentar um Curso de Especialização com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal.

O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.



“

Gerar uma mudança positiva na sua carreira, esse é o desafio da TECH. Estamos totalmente empenhados em ajudá-lo a alcançar este objetivo”

Pronto para progredir? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

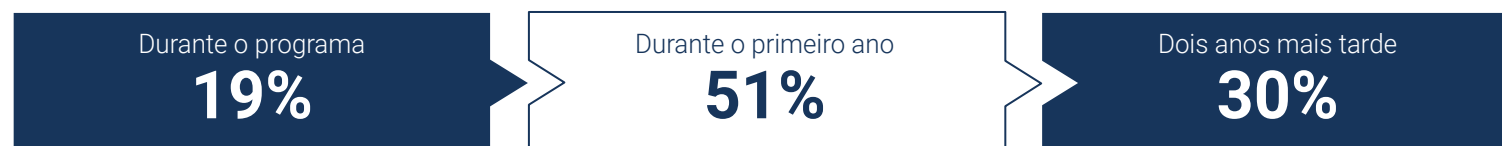
O Curso de Especialização intensivo em Business Process Management (BPM) da TECH Global University prepara o alunos para enfrentar desafios e decisões empresariais no âmbito da gestão integral de processos. O seu principal objetivo é apoiar o seu crescimento pessoal e profissional, ajudando-o a alcançar o sucesso.

Se quer superar-se a si mesmo, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

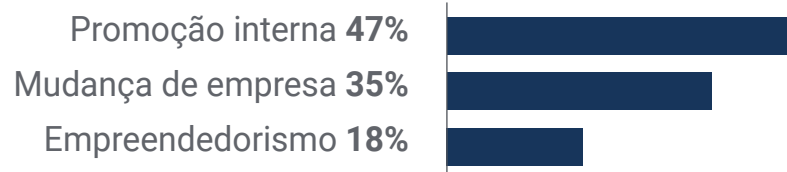
Se quiser fazer uma mudança positiva na sua profissão, o Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) ajudá-lo-á a consegui-la.

Consiga a mudança profissional que deseja ao completar este curso de especialização.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salário anual de mais de **25,22%** para nossos alunos.



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da especialização de líderes de alto nível. Assim, a participação neste Curso de Especialização contribui para melhorias não só a nível pessoal mas, sobretudo, a nível profissional, aumentando a sua aptidão e melhorando as suas capacidades de gestão. Mas, para além disso, a adesão à comunidade educativa TECH é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

Depois de concluir este Curso de Especialização, levará para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que podem trazer mudanças significativas na organização”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

O Curso de Especialização em Business Process Management (BPM) garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Business Process Management (BPM)** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([*bollettino ufficiale*](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Business Process Management (BPM)**

Modalidade: **online**

Duração: **24 semanas**

Acreditação: **24 ECTS**





Curso de Especialização Business Process Management (BPM)

- » Modalidade: online
- » Duração: 24 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 24 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Business Process Management (BPM)

