

# Curso

## Operações





## Curso Operações

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-de-gestao/curso/operacoes](http://www.techtute.com/pt/escola-de-gestao/curso/operacoes)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 40*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 44*

11

Certificação

---

*pág. 48*

# 01

# Boas-vindas

Este completo curso de Operações foi desenvolvido pelos melhores profissionais neste domínio para lhe oferecer um percurso académico completo e eficaz que lhe permitirá adquirir as competências necessárias para realizar plenamente a investigação nesta área. Um curso 100% online que lhe permitirá combinar facilmente os seus estudos com a sua vida profissional e pessoal, com o apoio mais eficaz no mercado do ensino.



Curso de Operações  
TECH Universidade Tecnológica



“

*O domínio das estratégias mais avançadas em Operações numa capacitação de grande impacto para a sua carreira profissional”*



02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial"*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04

# Objetivos

O nosso objetivo é capacitá-lo para que se desenvolva nesta área de intervenção:  
O nosso objetivo é permitir-lhe desenvolver-se nesta área de ação: atingir o nível de conhecimento necessário para poder realizar uma investigação completa em qualquer área das Ciências Empresariais, desde a sua conceção e planeamento até à sua divulgação.





“

*Experiência internacional, compromisso ético e perspicácia empresarial são algumas das características mais procuradas pelos gestores na era digital”*

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos  
Trabalham em conjunto para os alcançar

O Curso de Operações capacitará o aluno para:

01

Compreender a importância crescente dos aspetos operacionais e logísticos na empresa moderna

02

Estudar as tendências globais que estão a afetar as cadeias de abastecimento

03

Analisar as novas ferramentas, abordagens e metodologias na gestão operacional de uma organização: novas tecnologias, *just in time*, indústria 4.0





04

Aplicar o *Lean manufacturing* para agilizar e reduzir o custo dos processos

05

Conhecer os princípios da Indústria 4.0 e a sua aplicabilidade em projetos empresariais e tecnológicos

06

Investigação de operações comerciais, tomada de decisões com base nos dados obtidos

05

# Estrutura e conteúdo

Curso de Operações da TECH Universidade Tecnológica é um curso feito à sua medida e lecionado de forma 100% online para que possa escolher o momento e o local que melhor se adequa à sua disponibilidade, horário e interesses.



“

*O que estuda é muito importante. As aptidões e competências que se adquirem são fundamentais. Não encontrará um plano de estudos mais completo do que este, acredite em nós”*



## Plano de estudos

Este Curso de Operações foi criado para permitir aos estudantes adquirir os conhecimentos necessários neste campo de forma intensiva e eficiente. Uma oportunidade para melhorar a sua capacitação, com a conveniência do método online mais eficaz no mercado do ensino. A TECH dá-lhe a oportunidade de adicionar conhecimentos desta área à sua capacitação académica. Além disso, com este curso, terá acesso a um método de trabalho criado para ser totalmente compatível com a sua vida profissional ou pessoal.

Se quer superar-se, alcançar uma mudança positiva a nível profissional, relacionar-se com os melhores especialistas através de um interessante universo online e pertencer à nova geração de profissionais, capazes de desenvolver o seu trabalho em qualquer parte do mundo, este pode ser o seu caminho.

Ao longo desta capacitação, o aluno irá analisar uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual e em equipa. É, portanto, uma verdadeira imersão em situações reais.

O conteúdo do Curso de Operações foi concebido para promover o desenvolvimento de competências de que permitam uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Este Curso tem a duração de seis semanas e é composto por um módulo:

### Módulo 1

### Operações





### Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Operações completamente online. Durante os 6 semanas de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.*

## Módulo 1. Operações

### 1.1. Introdução à investigação em Operações

- 1.1.1. Especificidade das operações em empresas industriais
- 1.1.2. Especificidade das Operações em empresas comerciais e de serviços

### 1.2. Fundamentos das Operações

- 1.2.1. A cadeia de valor e sua transformação
- 1.2.2. Desafios nas Operações contemporâneas
- 1.2.3. Meio ambiente e Operações

### 1.3. Abordagens à qualidade

- 1.3.1. Definições académicas de qualidade
- 1.3.2. Evolução histórica do fenómeno da qualidade
- 1.3.3. Qualidade regulamentar, sistemas de gestão e custos
- 1.3.4. Qualidade total
- 1.3.5. Planificação e gestão da qualidade
- 1.3.6. Ferramentas da qualidade

### 1.4. *Just in time e lean manufacturing*

- 1.4.1. Lutar contra os resíduos e as ineficiências
- 1.4.2. *Just in time*
- 1.4.3. *Lean manufacturing*

### 1.5. Gestão da Cadeia de Abastecimento SCM

- 1.5.1. Logística e produção
- 1.5.2. Planeamento da produção
- 1.5.3. Fenómenos logísticos
- 1.5.4. Estratégias de gestão da cadeia de abastecimento
- 1.5.5. Ferramentas SCM: avaliação da cadeia, Sourcing, ECR, inventários estratégicos. etc

### 1.6. Operação em serviço

- 1.6.1. A empresa dos serviços
- 1.6.2. A empresa comercial
- 1.6.3. Desajustes entre a oferta e a procura
- 1.6.4. Estratégias de ajustamento

### 1.7. Indústria 4.0

- 1.7.1. Desenvolvimento industrial e história
- 1.7.2. Fatores da quarta revolução
- 1.7.3. Transformação digital
- 1.7.4. A fábrica inteligente
- 1.7.5. Segurança e outros desafios

### 1.8. Tecnologias industriais

- 1.8.1. ERPs
- 1.8.2. PLMS
- 1.8.3. Fabricação aditiva
- 1.8.4. Robótica

### 1.9. Outsourcing

- 1.9.1. El fenómeno del *Outsourcing* nas Operações
- 1.9.2. Vantagens e desvantagens
- 1.9.3. O *Outsourcing* no setor público

### 1.10. Tendências futuras

- 1.10.1. A nuvem e a virtualização das infraestruturas
- 1.10.2. A emergência ambiental
- 1.10.3. Rápido desenvolvimento de produtos



“

*Uma experiência educativa  
única, chave e decisiva  
para impulsionar o seu  
desenvolvimento profissional  
e progredir na sua carreira”*



# 06

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*



A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*





*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

*“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.





Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

Este Curso de Operações destina-se a profissionais que desejam destacar-se no ambiente de trabalho atual. Interessados em capacitar e otimizar as suas competências de gestão e de liderança, disporão de todas as ferramentas necessárias para progredir no funcionamento da empresa. Será atualizado sobre as últimas tendências digitais e tecnologias do setor para impulsionar a gestão com base na eficiência e eficácia.







“

*Se deseja alcançar uma evolução interessante na sua carreira profissional enquanto continua a trabalhar, este é o curso certo para si”*

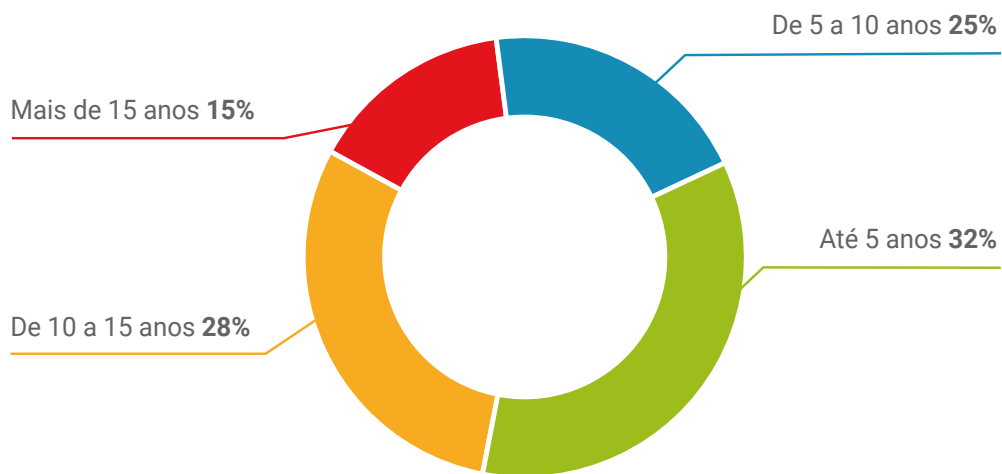
### Idade média

---

Entre **35** e **45** anos

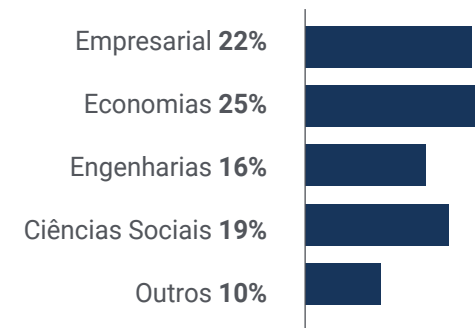
### Anos de experiência

---



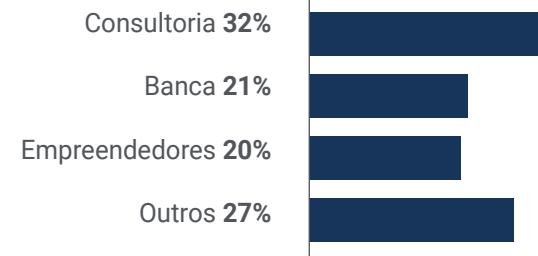
### Formação

---

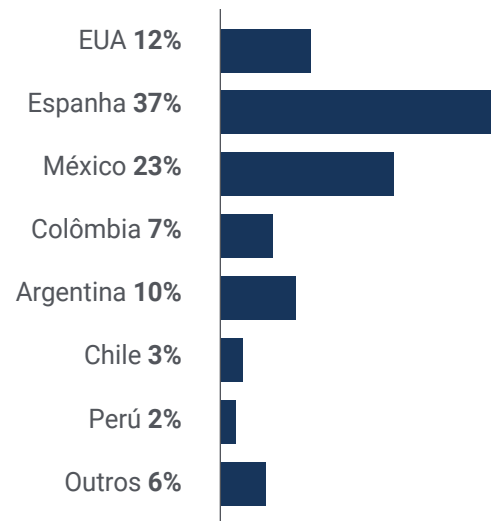


### Perfil académico

---



## Distribuição geográfica



## Rosa Pérez

Assessora de empresas

*"Desde muito jovem que me interessava pelo mundo da investigação empresarial. No entanto, apesar de ter estudado estudos empresariais, nunca tinha decidido capacitar-me neste campo. Felizmente, a TECH ofereceu-me a possibilidade de fazer este Curso o que me permitiu adquirir uma capacitação mais elevada e dedicar-me ao que sempre sonhei, a consultoria empresarial"*

08

# Direção do curso

O corpo docente do Curso inclui especialistas de renome no setor, que trazem para este curso a experiência de anos de trabalho. Além disso, outros especialistas de reconhecido prestígio em áreas relacionadas participam na sua concepção e elaboração, completando o Curso de uma forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência acadêmica única para o estudante.



“

*Temos uma equipa de professores altamente experientes que o ajudarão a capacitar-se neste setor”*



## Direção



### Doutor De Angelis, Ignacio

- ♦ Professor convidado no Departamento de Economia Aplicada - Estrutura Económica, Universidade de Valência, Espanha
- ♦ Centro de Estudos Interdisciplinares sobre Questões Internacionais e Locais Gestão de projetos Publicações científicas e técnicas Universidade Nacional do Centro da Província de Buenos Aires Tandil, Argentina
- ♦ União Ibero-americana de Municipalistas (UIM). Participante no projeto sobre a integração financeira internacional dos municípios Granada, Espanha
- ♦ Banco Hipotecario S.A. Marketing e gestão da banca hipotecária Manpower Argentina Tandil, Argentina
- ♦ Doutorado em Ciências Económico. Universidade Nacional de Palermo, Buenos Aires, Argentina.
- ♦ Mestrado em Ciência, Tecnologia e Sociedade Universidade Nacional de Quilmes, Bernal, Buenos Aires, Argentina
- ♦ Licenciatura em Relações Internacionais Universidade Nacional del Centro de la Prov. de Buenos Aires Tandil, Argentina



207.70  
210.95  
207.70  
24.27  
18.92

208.87 + 1.3  
1,235.01 - 2.6  
0.00 + 0.0  
25,187.70 - 125.4  
207.70  
210.95 - 24.5  
207.70  
12,358.74  
27,598.41



09

# Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que tomar um Curso com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal.

O objetivo final da realização deste curso deve ser o de alcançar o crescimento profissional.



“

*Gerar uma mudança positiva na sua carreira profissional, esse é o nosso desafio. Estamos totalmente empenhados em ajudá-lo a alcançar este objetivo"*

### Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

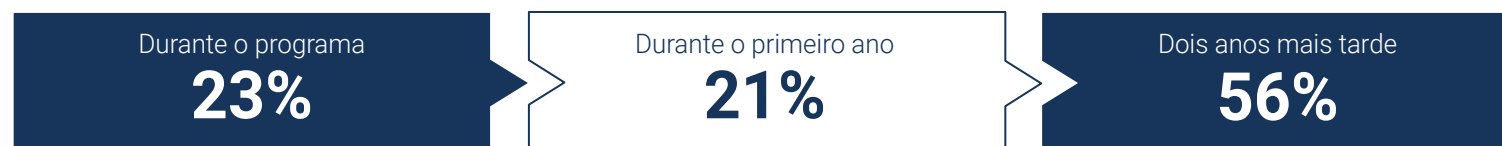
Com esta capacitação poderá evoluir significativamente na sua profissão, embora não haja dúvidas de que, para isso, terá de fazer um investimento em diferentes áreas, como a económica, a profissional e a pessoal.

Contudo, o objetivo é melhorar na sua vida profissional e, para o fazer, é necessário esforço.

*Graças a este Curso de capacitação receberá um grande número de ofertas de emprego com as quais poderá iniciar o seu crescimento profissional.*

*A compreensão de Operações permitir-lhe-á progredir na sua profissão.*

#### Momento de mudança



#### Tipo de mudança





## Melhoria salarial

---

A conclusão deste programa significa um aumento no salário anual de mais de **25,22%** para os nossos alunos.



10

# Benefícios para a sua empresa

O Curso de Operações contribui para elevar o talento da organização ao seu máximo potencial através da especialização de líderes de alto nível.

Completar este Curso é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

*O seu papel é indispensável  
na realização de investigação  
relevante para as empresas”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### **Crescimento do talento e do capital intelectual**

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### **Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos**

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### **Construção de agentes de mudança**

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### **Maiores possibilidades de expansão internacional**

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.





11

# Certificação

O Curso de Operações garante, além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Operações** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Operações**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

### Operações

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

# Curso

## Operações