

Curso de Especialização

Comunicação no Ambiente Digital



Curso de Especialização Comunicação no Ambiente Digital

- » Modalidade: online
- » Duração: 3 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 15 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso-especializacao/curso-especializacao-comunicacao-ambiente-digital

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto para a sua carreira

pág. 40

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 44

11

Certificação

pág. 48

01 Boas-vindas

A comunicação empresarial mudou nos últimos anos com a criação do chamado ecossistema digital. Graças à integração das técnicas de Marketing nas estratégias de comunicação, surgiram novas diretrizes para a adaptação da comunicação empresarial ao ambiente digital. Com este Curso de Especialização, o aluno desenvolverá as competências necessárias para criar e produzir conteúdos digitais, bem como para conceber campanhas e planos de comunicação online, acedendo a cargos de gestão na área da comunicação institucional.



Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital
TECH Global University



“

Adquira as competências de comunicação necessárias para efetuar uma gestão adequada da informação, tanto interna como externa à empresa”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Global University



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o programa da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta para um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as **soft skills** e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Global University.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04 Objetivos

Este Curso de Especialização foi concebido para reforçar as competências de gestão e liderança dos alunos, bem como para desenvolver novas competências e habilidades de comunicação, que serão essenciais para o seu desenvolvimento profissional. Após o Curso de Especialização, serão capazes de tomar decisões globais com uma perspectiva inovadora e uma visão internacional.



“

Desenvolva as competências necessárias para gerir corretamente a comunicação da sua empresa no ambiente digital"

24 | Objetivos

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.
Trabalhamos em conjunto para os alcançar.

O **Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital** capacitará o aluno para:

01

Criar e produzir conteúdos digitais

02

Definição das ferramentas atuais para gerir o *e-branding*

03

Gerir a comunicação interativa através dos novos meios de comunicação

04

Planear campanhas publicitárias online

05

Aplicar a criatividade aos meios digitais

06

Desenvolver campanhas de comunicação nas redes sociais

07

Integrar as redes sociais nas estratégias de Marketing

10

Desenvolver campanhas inovadoras em novos canais (*mobile*)

08

Obter posicionamento em motores de busca naturalmente

11

Medir a reputação online de uma marca

09

Gerir campanhas de Marketing de motores de busca e de campanhas de afiliados

12

Desenvolver estratégias de fidelização através da Internet e conceber um plano de comunicação digital

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital é feito à medida, lecionado em formato 100% online para que possa escolher a hora e o local que melhor se adapte à sua disponibilidade, horário e interesses. Uma qualificação que decorre ao longo de 6 meses e que pretende ser uma experiência única e estimulante que lança as bases para o seu sucesso na gestão da Comunicação no Ambiente Digital.



“

Um Curso de Especialização completo que lhe fornecerá as chaves para aplicar as mais recentes técnicas de comunicação online"

Plano de estudos

O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital da TECH Global University é uma especialização intensiva que o prepara para enfrentar desafios e decisões empresariais no domínio da comunicação empresarial. O seu conteúdo destina-se a encorajar o desenvolvimento de competências de gestão para permitir uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Ao longo de 375 horas de especialização, o aluno analisará uma multiplicidade de casos práticos através de um trabalho individual. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações empresariais reais.

Este Curso de Especialização lida em profundidade com todas as áreas da empresa e foi concebido para os gestores compreenderem a comunicação de uma perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Um Curso de Especialização que compreende as necessidades dos alunos e da sua empresa, através de conteúdos inovadores baseados nas últimas tendências e apoiado pela melhor metodologia educativa de uma faculdade excecional, que lhe dará as competências para resolver situações críticas de uma forma criativa e eficiente.

Um plano concebido para estudantes, centrado no seu aperfeiçoamento profissional e que os preparará para alcançar a excelência no campo da comunicação no ambiente digital.

Este Curso de Especialização tem a duração de 6 meses e divide-se em quatro grandes módulos:

Módulo 1

Competências de gestão

Módulo 2

Comunicação, estratégia de marca e de reputação

Módulo 3

Estratégia de comunicação no ambiente digital

Módulo 4

Performance and inbound marketing



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital completamente online. Durante os 6 meses de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste Curso de Especialização qualquer altura, o que lhe permitirá autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e avançar na carreira.

Módulo 1. Competências de gestão

1.1. Falar em público e formação de porta-vozes

- 1.1.1. Comunicação interpessoal
- 1.1.2. Capacidade de comunicação e influência
- 1.1.3. Barreiras à comunicação

1.2. Comunicação e liderança

- 1.2.1. Liderança e estilos de liderança
- 1.2.2. Motivação
- 1.2.3. Capacidades e competências do líder 2.0

1.3. Branding pessoal

- 1.3.1. Estratégias para desenvolver a marca pessoal
- 1.3.2. Leis do *branding* pessoal
- 1.3.3. Ferramentas da construção de marcas pessoais

1.4. Gestão de equipas

- 1.4.1. Equipas de trabalho e condução de reuniões
- 1.4.2. Gestão de processos de mudança
- 1.4.3. Gestão de equipas multiculturais
- 1.4.4. *Coaching*

1.5. Negociação e resolução de conflitos

- 1.5.1. Técnicas de negociação efetiva
- 1.5.2. Conflitos interpessoais
- 1.5.3. Negociação intercultural

1.6. Inteligência emocional

- 1.6.1. Inteligência emocional e comunicação
- 1.6.2. Assertividade, empatia e escuta ativa
- 1.6.3. Autoestima e linguagem emocional

1.7. Capital relacional: Coworking

- 1.7.1. Gestão do capital humano
- 1.7.2. Análise de desempenho
- 1.7.3. Gestão da igualdade e da diversidade
- 1.7.4. Inovação na gestão de pessoas

1.8. Gestão do tempo

- 1.8.1. Planeamento, organização e controlo
- 1.8.2. Metodologia de gestão de tempo
- 1.8.3. Planos de ação
- 1.8.4. Ferramentas para a gestão eficaz do tempo

Módulo 2. Comunicação, estratégia de marca e reputação

2.1. Identidade corporativa e visão estratégica

- 2.1.1. Identidade e redefinição dos valores da empresa
- 2.1.2. Cultura empresarial da empresa
- 2.1.3. Desafios do departamento de comunicação
- 2.1.4. Imagem e projeção pública

2.2. Estratégia de marca corporativa

- 2.2.1. Imagem pública e *Stakeholders*
- 2.2.2. Estratégia e gestão de branding empresarial
- 2.2.3. Estratégia de comunicação empresarial alinhada com a identidade da marca

2.3. Teoria da reputação

- 2.3.1. Reputação como um paradigma de bom negócio
- 2.3.2. O conceito de reputação da empresa
- 2.3.3. A reputação interna
- 2.3.4. A influência da internacionalização na reputação da empresa

2.4. Avaliação da reputação

- 2.4.1. A auditoria de reputação da empresa
- 2.4.2. *Listed Companies Reputation Monitor*
- 2.4.3. Índice reputacional de boa governança
- 2.4.4. Análise da reputação setorial

2.5. Gestão da reputação

- 2.5.1. A gestão da reputação da empresa
- 2.5.2. A abordagem reputacional da marca
- 2.5.3. Gestão da reputação da liderança

2.6. Gestão de riscos de reputação e de crises

- 2.6.1. Ouvir e gerir as perceções
- 2.6.2. Procedimentos, manual de crise e planos de contingência
- 2.6.3. Formação de porta-vozes em situações de emergência

2.7. Sustentabilidade ética

- 2.7.1. Estratégia e critérios de sustentabilidade
- 2.7.2. Campanhas de comunicação com critérios de sustentabilidade
- 2.7.3. Posicionamento e imagem de marca sustentável

2.8. Métricas e analíticas de marca e reputação

- 2.8.1. Introdução às métricas da marca corporativa
- 2.8.2. Taxas de medição interna e externa
- 2.8.3. Ferramentas de gestão da marca
- 2.8.4. Rankings e valorização de marcas

Módulo 3. Estratégia de comunicação no ambiente digital

3.1. Web 2.0 ou web social 3.1.1. A organização na era da conversação 3.1.2. A web 2.0 são as pessoas 3.1.3. Ambiente digital e novos formatos de comunicação	3.2. Comunicação e reputação digital 3.2.1. Relatório de reputação online 3.2.2. Netiqueta e boas práticas nas redes sociais 3.2.3. <i>Branding e Networking 2.0</i>	3.3. Conceção e planeamento de um plano de reputação online 3.3.1. Visão geral das principais <i>Social Media</i> em Espanha 3.3.2. Plano de reputação da marca 3.3.3. Métricas gerais, ROI e social CRM 3.3.4. Crise online e SEO reputacional	3.4. Plataformas generalistas, profissionais e <i>Microblogging</i> 3.4.1. Facebook 3.4.2. LinkedIn 3.4.3. Google + 3.4.4. Twitter
3.5. Plataformas de vídeo, imagem e mobilidade 3.5.1. Youtube 3.5.2. Instagram 3.5.3. Flickr 3.5.4. Vimeo 3.5.5. Pinterest	3.6. Estratégia de conteúdo e <i>Storytelling</i> 3.6.1. <i>Blogging</i> empresarial 3.6.2. Estratégia de Marketing de conteúdos 3.6.3. Criação de um plano de conteúdos 3.6.4. Estratégia de curadoria de conteúdos	3.7. Estratégias em <i>Social Media</i> 3.7.1. Relações públicas empresariais e social media 3.7.2. Definição da estratégia a seguir em cada meio 3.7.3. Análise e avaliação dos resultados	3.8. <i>Community Management</i> 3.8.1. Funções, tarefas e responsabilidades do <i>Community Manager</i> 3.8.2. <i>Social Media Manager</i> 3.8.3. <i>Social Media Strategist</i>
3.9. <i>Social Media Plan</i> 3.9.1. Elaboração de um plano de <i>Social Media</i> 3.9.2. Calendário, orçamento, expectativas e monitorização 3.9.3. Protocolo de contingência em caso de crise	3.10. Ferramentas de monitorização online 3.10.1. Ferramentas de gestão e aplicações informáticas 3.10.2. Ferramentas de monitorização e inquérito		

Módulo 4. Performance and inbound marketing

4.1. <i>Permission Marketing</i> 4.1.1. Como obter a permissão do utilizador 4.1.2. Personalização da mensagem 4.1.3. Confirmação de email ou Double Opt-in	4.2. Estratégia e técnicas de performance 4.2.1. <i>Performance Marketing</i> : resultados 4.2.2. Mix de meios digitais 4.2.3. A importância do <i>funnel</i>	4.3. Desenvolvimento de campanhas de afiliação 4.3.1. Agências e programas de afiliação 4.3.2. <i>Postview</i> 4.3.3. Conceção de programas de afiliação 4.3.4. Display e otimização de campanhas	4.4. Lançamento de um programa de afiliação 4.4.1. Redes de afiliação e afiliação direta 4.4.2. Monitorização e análise dos resultados 4.4.3. Controlo de fraudes
4.5. Desenvolvimento de campanhas de e-mailing 4.5.1. Listas de subscritores, leads e clientes 4.5.2. Ferramentas e recursos de email marketing 4.5.3. Redação online para campanhas de email marketing	4.6. Métricas em <i>email marketing</i> 4.6.1. Métricas de listas 4.6.2. Métricas de envios de <i>newsletter</i> 4.6.3. Métricas de conversão	4.7. <i>Inbound Marketing</i> 4.7.1. <i>Inbound Marketing</i> efetivo 4.7.2. Benefícios do <i>Inbound Marketing</i> 4.7.3. Medir o sucesso do <i>Inbound Marketing</i>	4.8. Investigação do target 4.8.1. <i>Consumer intent modelling & Buyer Personas</i> 4.8.2. <i>Customer Journey Mapping</i> 4.8.3. <i>Content strategy</i>
4.9. Otimização de conteúdos 4.9.1. Otimização de conteúdos para motores de busca 4.9.2. Geração de conteúdos 4.9.3. Dinamização de conteúdos	4.10. Conversão 4.10.1. <i>Lead capturing & CRO</i> 4.10.2. <i>Lead nurturing & Marketing automation</i>		

07

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



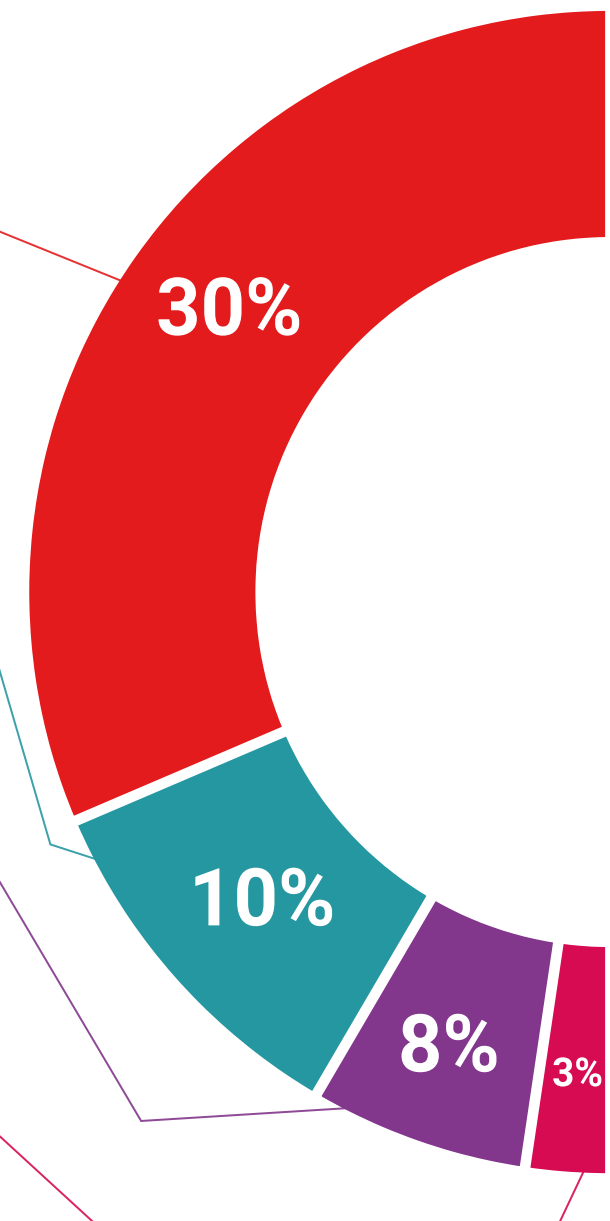
Práticas de aptidões e competências

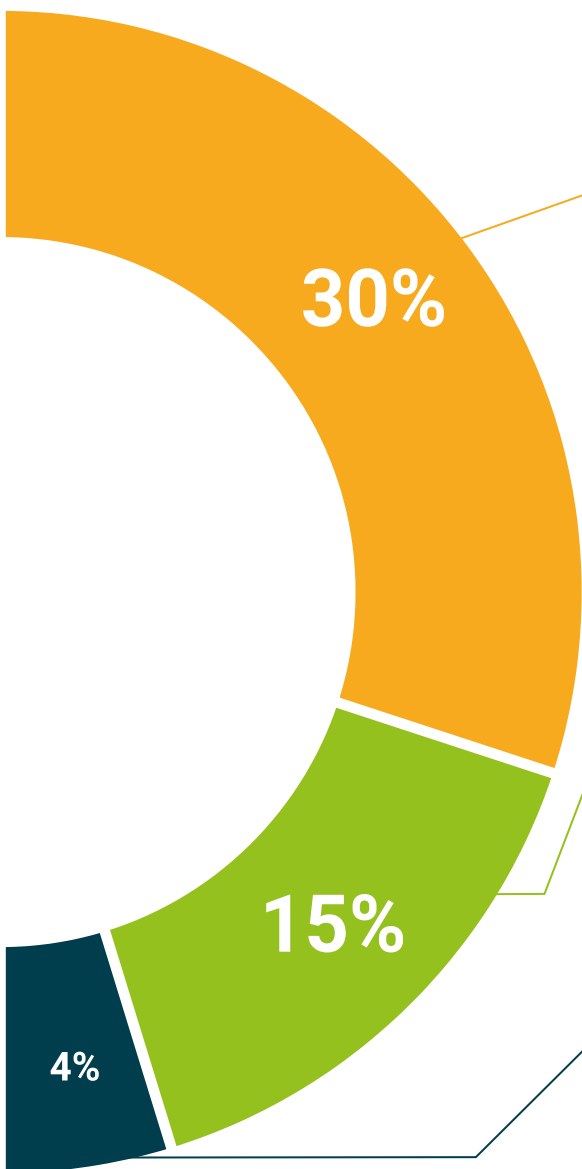
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



**Case studies**

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.

**Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

**Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital é uma especialização destinada aos profissionais de comunicação e/ou do Marketing que pretendam atualizar os seus conhecimentos, descobrir novas formas de gerir a comunicação centrada no marketing e progredir na sua carreira profissional.



“

A diversidade de participantes com diferentes perfis académicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar desta especialização”

Idade média

Entre **35** e **45** anos

Anos de experiência



Área de Estudo

Económicas e Empresariais **17%**

Jornalismo **35%**

Marketing **27%**

Ciências Sociais **8%**

Outras **13%**

Perfil académico

Diretores de comunicação **23%**

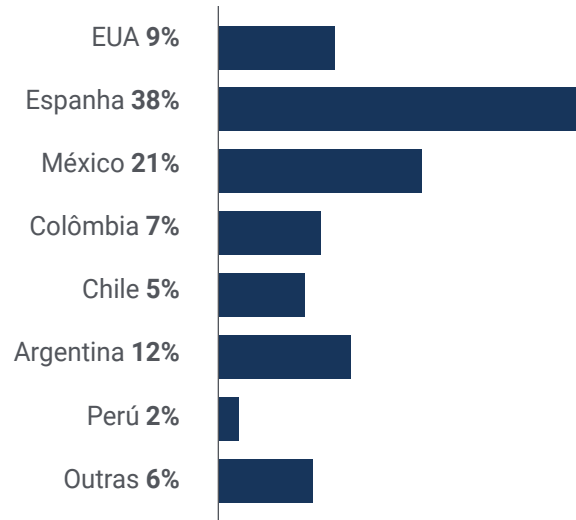
Jornalistas **33%**

Empreendedores **11%**

Responsáveis de marketing **25%**

Outras **8%**

Distribuição geográfica



José Huertas

Diretor de Comunicação

"O rigor dos conteúdos e a qualidade do corpo docente fazem deste Curso de Especialização a melhor especialização do mercado. Graças a este Curso de Especialização, pude crescer pessoal e profissionalmente para me tornar diretor de comunicação da minha empresa. Um trabalho que agora faço com confiança, depois de tudo o que aprendi durante os meses de especialização"

08

Direção do curso

Na nossa universidade temos profissionais especializados em cada área do conhecimento, que trazem a experiência do seu trabalho para as nossas capacitações. Uma equipa multidisciplinar de reconhecido prestígio que se reuniu para lhe oferecer todo o seu conhecimento neste campo.



“

A nossa equipa docente especialista em Comunicação no Ambiente Digital ajudá-lo-á a alcançar o sucesso na sua profissão"

Direção



Sr. Salvador Larrosa Guirao

- ♦ Professor especializado em finanças com vasta experiência neste campo e no ensino

Professores

Sra. Silvia Gomis Noriega

- ♦ Professora de inovação
- ♦ Professora com ampla experiência e um longo percurso no ensino



09

Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que frequentar um Curso de Especialização com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal. O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.



“

O principal desafio da TECH é ajudá-lo a conseguir uma mudança radical na sua profissão"

Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

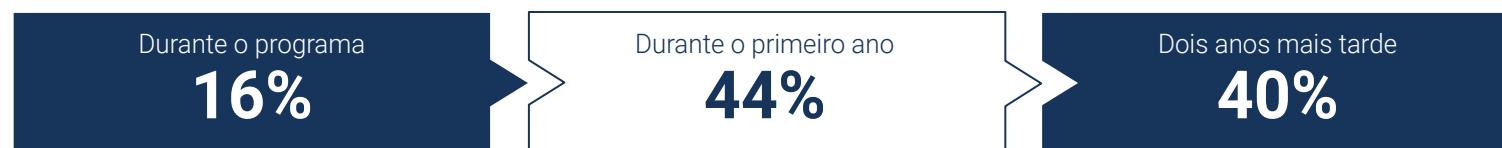
O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital da TECH é uma especialização intensiva que o prepara para enfrentar desafios e decisões na comunicação empresarial e corporativa, tanto offline como online. O seu principal objetivo é favorecer o seu crescimento pessoal e profissional, e ajudá-lo a alcançar o sucesso.

Se quer se superar-se a si mesmo, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

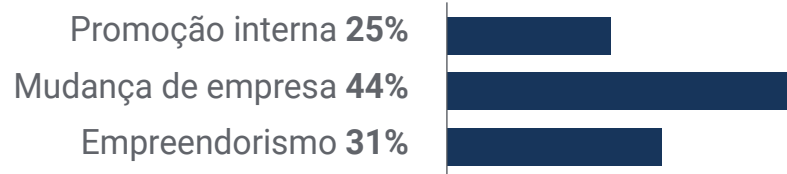
A promoção interna é uma das melhores opções para melhorar a sua carreira, por isso não hesite mais e forme-se para ter sucesso na sua empresa.

Faça uma mudança positiva na sua carreira ao completar este curso de especialização.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria dos salários

A conclusão deste programa significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para nossos alunos.



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital contribui para elevar o talento da organização a todo o seu potencial através da especialização de líderes de alto nível. Completar este Curso de Especialização é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

A TECH conta o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que lhe permite oferecer uma especialização do mais alto nível académico”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

O Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso
e receba o seu certificado sem sair de casa e
sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Especialização em Comunicação no Ambiente Digital**

Modalidade: **online**

Duração: **3 meses**

Acreditação: **15 ECTS**





Curso de Especialização Comunicação no Ambiente Digital

- » Modalidade: online
- » Duração: 3 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 15 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Comunicação no Ambiente Digital