

Mestrado Avançado

MBA em Gestão de Negócio Digital



Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital

- » Modalidade: online
- » Duração: 2 anos
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 120 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/mestrado-avancado/mestrado-avancado-mba-gestao-negocio-digital

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 8

03

Plano de estudos

pág. 12

04

Objetivos de ensino

pág. 32

05

Oportunidades de carreira

pág. 38

06

Metodologia do estudo

pág. 42

07

Corpo docente

pág. 52

08

Certificação

pág. 72

01

Apresentação do programa

A digitalização transformou radicalmente todos os setores, tornando mais fácil para as organizações considerar as vantagens oferecidas pela Internet. Por esta razão, a gestão das empresas deve ser orientada para este domínio, a fim de assegurar um crescimento forte e sustentável. Consequentemente, praticamente todos os processos de uma empresa estão, de alguma forma, relacionados com a digitalização, o que conduziu a um crescimento notável do comércio eletrónico. Neste cenário, os líderes e gestores de empresas precisam de alargar os seus conhecimentos e especializar-se nas várias ferramentas proporcionadas pela era digital. Com este objetivo, a TECH oferece um programa completo 100% online, para que os profissionais possam alcançar o sucesso neste ambiente, necessitando apenas de um dispositivo eletrónico com ligação à Internet para aceder a todos os materiais didáticos.



“

Este Mestrado Avançado 100% online irá prepará-lo para enfrentar os desafios da transformação digital, capacitando-o para a liderança de projetos empresariais num ambiente tecnologicamente avançado”

A aceleração da digitalização obrigou as empresas a redefinir os seus modelos de negócio, desde a integração de ferramentas digitais até à gestão da experiência do cliente nas plataformas online. A este respeito, a Gestão do Negócio Digital é fundamental para garantir que estas iniciativas estão alinhadas com os objetivos organizacionais e geram um impacto positivo na rentabilidade e na competitividade. Neste contexto, é essencial que os especialistas desenvolvam competências avançadas para liderar a transformação das empresas, identificando oportunidades, implementando novas tecnologias e gerindo equipas centradas na inovação.

Neste contexto, a TECH está a lançar um revolucionário Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital. Concebido por especialistas de renome neste domínio, o itinerário académico abordará aspetos que vão desde a gestão das operações logísticas ou os fundamentos do *management* executiva até à aplicação de ferramentas tecnológicas de ponta, como o *big data*. Deste modo, os alunos desenvolverão competências avançadas para gerir e liderar a transformação digital nas suas organizações, implementando estratégias que otimizem os processos, melhorem a experiência do cliente e maximizem a rentabilidade.

Em termos de metodologia do plano de estudos, a TECH oferece um ambiente educacional 100% online para atender às necessidades de profissionais ocupados que buscam avançar em suas carreiras. Através do sistema de ensino do *Relearning*, baseado na repetição de conceitos-chave para fixar os conhecimentos e facilitar a aprendizagem, o sistema combina flexibilidade com uma abordagem pedagógica sólida. Por isso, tudo o que os alunos precisarão será de um dispositivo eletrónico com acesso à Internet, para aceder ao Campus Virtual.

Este **Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos práticos apresentados por especialistas em gestão de empresas digitais
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu especial enfoque em metodologias inovadoras na prática financeira
- ♦ As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ A possibilidade de aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Irá implementar estratégias centradas na experiência do cliente, utilizando ferramentas avançadas para personalizar a interação e melhorar a satisfação do cliente”

“

Será dotado de ferramentas para gerir operações logísticas, bem como para conceber e executar planos de Marketing Digital e de comércio eletrónico, utilizando SEO, SEM e redes sociais”

O seu corpo docente inclui profissionais da área da Gestão de Negócios Digitais que trazem a experiência do seu trabalho para este programa, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treinar-se perante situações reais.

O design deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Será capaz de identificar oportunidades de negócio na esfera digital, gerindo eficazmente os recursos e otimizando os processos operacionais.

Um plano de estudos feito à sua medida e desenhado com a metodologia pedagógica mais eficaz: o Relearning.



02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.



“

Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

Forbes
Mejor universidad
online del mundo

Plan
de estudios
más completo

Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

Profesorado
TOP
Internacional

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.

nº1
Mundial
Mayor universidad
online del mundo

La metodología
más eficaz

Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

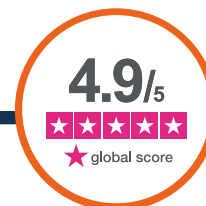
Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.



Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



A universidade mais bem classificada pelo seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo"



03

Plano de estudos

O programa de estudos foi concebido para empresários que procuram dominar as últimas tendências em matéria de gestão empresarial num ambiente globalizado e em constante evolução. Este programa aborda de forma abrangente a necessidade de desenvolver competências de liderança eficazes, que são essenciais para os profissionais que gerem empresas em mercados competitivos. Os participantes aprenderão a tomar decisões estratégicas em contextos complexos, a gerir os seus recursos humanos de forma otimizada para melhorar o desempenho empresarial e a aplicar critérios de sustentabilidade ao desenvolverem os seus planos empresariais, seguindo normas internacionais.



“

Adquirirá as competências necessárias para implementar estratégias de digitalização, aplicando as tecnologias da informação e da comunicação (TIC) em todas as áreas de negócio”

Módulo 1. Liderança ética e Responsabilidade Social das empresas

- 1.1. Globalização e governança
 - 1.1.1. Governança e governo corporativo
 - 1.1.2. Fundamentos do governo corporativo nas empresas
 - 1.1.3. O papel do conselho de administração no quadro da governação das empresas
- 1.2. Liderança
 - 1.2.1. Liderança. Uma abordagem conceptual
 - 1.2.2. Liderança nas empresas
 - 1.2.3. A importância do líder na gestão de empresas
- 1.3. *Cross cultural management*
 - 1.3.1. Conceito de *Cross Cultural Management*
 - 1.3.2. Contribuições para o conhecimento das culturas nacionais
 - 1.3.3. Gestão da diversidade
- 1.4. Desenvolvimento executivo e liderança
 - 1.4.1. Conceito de Desenvolvimento Executivo
 - 1.4.2. Conceito de liderança
 - 1.4.3. Teorias de liderança
 - 1.4.4. Estilos de liderança
 - 1.4.5. Inteligência na liderança
 - 1.4.6. Os desafios da liderança nos dias de hoje
- 1.5. Ética empresarial
 - 1.5.1. Ética e moral
 - 1.5.2. Ética empresarial
 - 1.5.3. Liderança e ética nas empresas
- 1.6. Sustentabilidade
 - 1.6.1. Sustentabilidade e desenvolvimento sustentável
 - 1.6.2. Agenda 2030
 - 1.6.3. Empresas sustentáveis
- 1.7. Responsabilidade Social da empresa
 - 1.7.1. Dimensão internacional da Responsabilidade Social das empresas
 - 1.7.2. Implementação da Responsabilidade Social da Empresa
 - 1.7.3. Impacto e medição da Responsabilidade Social da Empresa

- 1.8. Sistemas e ferramentas de gestão responsável
 - 1.8.1. RSE: Responsabilidade social empresarial
 - 1.8.2. Aspectos essenciais para a aplicação de uma estratégia de gestão responsável
 - 1.8.3. Passos para a implementação de um sistema de gestão da responsabilidade social das empresas
 - 1.8.4. Ferramentas e padrões da Responsabilidade Social nas Empresas
- 1.9. Multinacionais e direitos humanos
 - 1.9.1. Globalização, empresas multinacionais e direitos humanos
 - 1.9.2. Empresas Multinacionais perante o direito internacional
 - 1.9.3. Instrumentos jurídicos para as multinacionais no domínio dos Direitos Humanos
- 1.10. Ambiente legal e *corporate governance*
 - 1.10.1. Normas Internacionais de importação e exportação
 - 1.10.2. Propriedade intelectual e industrial
 - 1.10.3. Direito Internacional do Trabalho

Módulo 2. Gestão estratégica e *Management* Executivo

- 2.1. Análise e design organizacional
 - 2.1.1. Quadro Conceitual
 - 2.1.2. Fatores-chave no design organizacional
 - 2.1.3. Modelos básicos de organizações
 - 2.1.4. Design organizacional: tipologias
- 2.2. Estratégia empresarial
 - 2.2.1. Estratégia empresarial competitiva
 - 2.2.2. Estratégias de crescimento: Tipologias
 - 2.2.3. Quadro conceitual
- 2.3. Planeamento e formulação estratégica
 - 2.3.1. Quadro conceitual
 - 2.3.2. Elementos do planeamento estratégico
 - 2.3.3. Formulação estratégica: Processo de planeamento estratégico
- 2.4. Pensamento estratégico
 - 2.4.1. A empresa como um sistema
 - 2.4.2. Conceito de organização

- 2.5. Diagnóstico financeiro
 - 2.5.1. Conceito de diagnóstico financeiro
 - 2.5.2. Etapas do diagnóstico financeiro
 - 2.5.3. Métodos de avaliação para diagnóstico financeiro
- 2.6. Planejamento e estratégia
 - 2.6.1. O plano de uma estratégia
 - 2.6.2. Posicionamento estratégico
 - 2.6.3. Estratégia na empresa
- 2.7. Modelos e padrões estratégicos
 - 2.7.1. Quadro conceitual
 - 2.7.2. Modelos estratégicos
 - 2.7.3. Padrões estratégicos: Os cinco P's da estratégia
- 2.8. Estratégia competitiva
 - 2.8.1. A vantagem competitiva
 - 2.8.2. Seleção de uma estratégia competitiva
 - 2.8.3. Estratégias de acordo com o Modelo do Relógio Estratégico
 - 2.8.4. Tipos de estratégias de acordo com o ciclo de vida do setor industrial
- 2.9. Direção estratégica
 - 2.9.1. O conceito de estratégia
 - 2.9.2. O processo de gestão estratégica
 - 2.9.3. Abordagens à gestão estratégica
- 2.10. Implementação da estratégia
 - 2.10.1. Sistemas indicadores e abordagem do processo
 - 2.10.2. Mapa estratégico
 - 2.10.3. Alinhamento estratégico
- 2.11. *Management* executivo
 - 2.11.1. Quadro conceitual do *Management* executivo
 - 2.11.2. *Management* executivo O papel do conselho de administração e ferramentas de gestão corporativas
- 2.12. Comunicação Estratégica
 - 2.12.1. Comunicação interpessoal
 - 2.12.2. Capacidade de comunicação e influência
 - 2.12.3. Comunicação interna
 - 2.12.4. Obstáculos à comunicação empresarial

Módulo 3. Gestão de pessoas e gestão do talento

- 3.1. Comportamento organizacional
 - 3.1.1. Comportamento organizacional. Quadro conceitual
 - 3.1.2. Principais fatores do comportamento organizacional
- 3.2. As pessoas nas organizações
 - 3.2.1. Qualidade de vida profissional e bem-estar psicológico
 - 3.2.2. Equipas de trabalho e direção de reuniões
 - 3.2.3. Coaching e gestão de equipas
 - 3.2.4. Gestão da igualdade e da diversidade
- 3.3. Gestão estratégica de pessoas
 - 3.3.1. Gestão estratégica e RH
 - 3.3.2. Gestão estratégica de pessoas
- 3.4. Evolução dos recursos. Uma visão integrada
 - 3.4.1. A importância dos RH
 - 3.4.2. Um novo meio para a gestão e liderança de pessoas
 - 3.4.3. Direção estratégica de RH
- 3.5. Seleção, dinâmica de grupo e recrutamento de RH
 - 3.5.1. Abordagem ao recrutamento e à seleção
 - 3.5.2. Recrutamento
 - 3.5.3. O processo de seleção
- 3.6. Gestão de RH por competências
 - 3.6.1. Análise do potencial
 - 3.6.2. Política de remuneração
 - 3.6.3. Planejamento de carreira/sucesso
- 3.7. Avaliação da produtividade e gestão do desempenho
 - 3.7.1. Gestão de desempenho
 - 3.7.2. Gestão do desempenho: objetivos e processo
- 3.8. Gestão da formação
 - 3.8.1. Teorias da aprendizagem
 - 3.8.2. Identificação e retenção de talento
 - 3.8.3. Gamificação e gestão de talento
 - 3.8.4. Formação e obsolescência profissional

- 3.9. Gestão do talento
 - 3.9.1. Chaves para uma gestão positiva
 - 3.9.2. Origem conceitual do talento e a sua implicação na empresa
 - 3.9.3. Mapa de talentos na organização
 - 3.9.4. Custo e valor acrescentado
- 3.10. Inovação na gestão de talentos e pessoas
 - 3.10.1. Modelos estratégicos de gestão de talentos
 - 3.10.2. Identificação, formação e desenvolvimento de talentos
 - 3.10.3. Fidelização e retenção
 - 3.10.4. Proatividade e inovação
- 3.11. Motivação
 - 3.11.1. A natureza da motivação
 - 3.11.2. Teoria das expetativas
 - 3.11.3. Teorias das necessidades
 - 3.11.4. Motivação e compensação financeira
- 3.12. *Employer Branding*
 - 3.12.1. *Employer branding* em RH
 - 3.12.2. Personal Branding para profissionais de RH
- 3.13. *Coaching*
 - 3.13.1. Utilização do coaching no desenvolvimento de pessoas
 - 3.13.2. Modelos e âmbitos de *Coaching*
 - 3.13.3. Ecolas de *Coaching*
 - 3.13.4. Ação e limites do coaching executivo
- 3.14. Desenvolvimento de competências de gestão
 - 3.14.1. O que são as competências de gestão?
 - 3.14.2. Elementos das competências
 - 3.14.3. Conhecimento
 - 3.14.4. Competências de gestão
 - 3.14.5. Atitudes e valores nos gestores
 - 3.14.6. Competências de gestão
- 3.15. Gestão do tempo
 - 3.15.1. Benefícios
 - 3.15.2. Quais podem ser as causas de uma má gestão do tempo?
 - 3.15.3. Tempo
 - 3.15.4. As ilusões do tempo
 - 3.15.5. Atenção e memória
 - 3.15.6. Estado mental
 - 3.15.7. Gestão do tempo
 - 3.15.8. Proatividade
 - 3.15.9. Ser claro quanto ao objetivo
 - 3.15.10. Ordem
 - 3.15.11. Planejamento
- 3.16. Gestão da mudança
 - 3.16.1. Gestão da mudança
 - 3.16.2. Desenvolvimento de sistemas de gestão de mudança
 - 3.16.3. Etapas ou fases da gestão da mudança
- 3.17. Negociação e gestão de conflitos
 - 3.17.1. Negociação
 - 3.17.2. Gestão de Conflitos
 - 3.17.3. Gestão de Crises
- 3.18. Comunicação executiva
 - 3.18.1. Comunicação interna e externa no ambiente empresarial
 - 3.18.2. Departamentos de Comunicação
 - 3.18.3. A pessoa responsável pela comunicação da empresa. O perfil do DirCom
- 3.19. Gestão de RH e equipas de Prevenção de Riscos Laborais
 - 3.19.1. Gestão de RH e equipas
 - 3.19.2. Prevenção de Riscos Laborais
- 3.20. Produtividade, atração, retenção e ativação de talentos
 - 3.20.1. Produtividade
 - 3.20.2. Alavancas de atração e retenção de talentos
- 3.21. Compensação monetária vs. Não monetária
 - 3.21.1. Compensação monetária vs. Não monetária
 - 3.21.2. Modelos de tabelas salariais
 - 3.21.3. Modelos de compensação não monetária
 - 3.21.4. Modelo de trabalho
 - 3.21.5. Comunidade empresarial
 - 3.21.6. A Imagem da empresa
 - 3.21.7. Salário emocional

- 3.22. Inovação na gestão de talentos e pessoas
 - 3.22.1. Inovação nas Organizações
 - 3.22.2. Novos desafios para o departamento de RH
 - 3.22.3. Gestão da Inovação
 - 3.22.4. Ferramentas para a Inovação
- 3.23. Gestão do conhecimento e do talento
 - 3.23.1. Gestão do conhecimento e do talento
 - 3.23.2. Implementação da gestão do conhecimento
- 3.24. Transformação dos RH na era digital
 - 3.24.1. O contexto socioeconómico
 - 3.24.2. Novas formas de organização empresarial
 - 3.24.3. Novas metodologias

Módulo 4. Direção económico-financeira

- 4.1. Meio económico
 - 4.1.1. Enquadramento macroeconómico e sistema financeiro nacional
 - 4.1.2. Instituições financeiras
 - 4.1.3. Mercados financeiros
 - 4.1.4. Ativos financeiros
 - 4.1.5. Outras entidades do setor financeiro
- 4.2. O financiamento da empresa
 - 4.2.1. Fontes de financiamento
 - 4.2.2. Taxas de custo de financiamento
- 4.3. Contabilidade de gestão
 - 4.3.1. Conceitos básicos
 - 4.3.2. O ativo da empresa
 - 4.3.3. O passivo da empresa
 - 4.3.4. O património líquido da empresa
 - 4.3.5. A declaração de rendimentos
- 4.4. Da contabilidade geral à contabilidade de custos
 - 4.4.1. Elementos de cálculo de custos
 - 4.4.2. A despesa em contabilidade geral e em contabilidade de custos
 - 4.4.3. Classificação dos custos
- 4.5. Sistemas de Informação e *Business Intelligence*
 - 4.5.1. Fundamentos e classificação
 - 4.5.2. Fases e métodos de repartição de custos
 - 4.5.3. Escolha do centro de custos e efeito
- 4.6. Orçamento e controlo de gestão
 - 4.6.1. O modelo orçamental
 - 4.6.2. O orçamento de capital
 - 4.6.3. O orçamento de exploração
 - 4.6.5. Orçamento de tesouraria
 - 4.6.6. Controlo orçamental
- 4.7. Gestão de tesouraria
 - 4.7.1. Fundo de manobra contável e fundo de maneio necessário
 - 4.7.2. Cálculo das necessidades operacionais de tesouraria
 - 4.7.3. *Credit Management*
- 4.8. Responsabilidade fiscal das empresas
 - 4.8.1. Conceitos básicos de fiscalidade
 - 4.8.2. O imposto sobre as sociedades
 - 4.8.3. O imposto sobre o valor acrescentado
 - 4.8.4. Outros impostos relacionados com a atividade comercial
 - 4.8.5. A empresa como facilitadora da labor do Estado
- 4.9. Sistemas de controlo empresarial
 - 4.9.1. Análise dos balanços financeiros
 - 4.9.2. O balanço da empresa
 - 4.9.3. A conta de ganhos e perdas
 - 4.9.4. O estado de fluxos de caixa
 - 4.9.5. Análise de rácios
- 4.10. Gestão financeira
 - 4.10.1. As decisões financeiras da empresa
 - 4.10.2. O departamento financeiro
 - 4.10.3. Excedentes de tesouraria
 - 4.10.4. Riscos associados à gestão financeira
 - 4.10.5. Gestão de riscos da gestão financeira

- 4.11. Planeamento financeiro
 - 4.11.1. Definição de planeamento financeiro
 - 4.11.2. Ações a realizar no planeamento financeiro
 - 4.11.3. Criação e estabelecimento da estratégia empresarial
 - 4.11.4. O quadro *cash flow*
 - 4.11.5. O quadro do ativo circulante
- 4.12. Estratégia financeira corporativa
 - 4.12.1. Estratégia empresarial e fontes de financiamento
 - 4.12.2. Produtos financeiros para empresas
- 4.13. Contexto macroeconómico
 - 4.13.1. Contexto macroeconómico
 - 4.13.2. Indicadores económicos relevantes
 - 4.13.3. Mecanismos de controlo das magnitudes macroeconómicas
 - 4.13.4. Os ciclos económicos
- 4.14. Financiamento estratégico
 - 4.14.1. Autofinanciamento
 - 4.14.2. Aumento dos fundos próprios
 - 4.14.3. Recursos híbridos
 - 4.14.4. Financiamento através de intermediários
- 4.15. Mercados monetários e de capitais
 - 4.15.1. O mercado monetário
 - 4.15.2. Mercado de renda fixa
 - 4.15.3. Mercado de renda variável
 - 4.15.4. O mercado de divisas
 - 4.15.5. O mercado de derivados
- 4.16. Análise e planeamento financeiro
 - 4.16.1. Análise do balanço de situação
 - 4.16.2. Análise da conta de resultados
 - 4.16.3. Análise da rentabilidade
- 4.17. Análise e resolução de casos/problemas
 - 4.17.1. Informações financeiras sobre a Industria de Design y Textil, S.A. (INDITEX)

Módulo 5. Gestão de operações e logística

- 5.1. Direção e gestão de operações
 - 5.1.1. A função das operações
 - 5.1.2. O impacto das operações na gestão da empresa
 - 5.1.3. Introdução à estratégia de operações
- 5.2. Organização industrial e logística
 - 5.2.1. Departamento de Organização Industrial
- 5.3. Estrutura e tipos de produção (MTS, MTO, ATO, ETO...)
 - 5.3.1. Sistemas de produção
 - 5.3.2. Estratégia de produção
 - 5.3.3. Sistemas de gestão de Inventário
 - 5.3.4. Indicadores de produção
- 5.4. Estrutura e tipos de aprovisionamento
 - 5.4.1. Função de aprovisionamento
 - 5.4.2. Gestão de aprovisionamento
 - 5.4.3. Tipos de compras
 - 5.4.4. Gestão eficaz das compras de uma empresa
 - 5.4.5. Fases do processo de decisão de compra
- 5.5. Controlo económico de compras
 - 5.5.1. Influência económica das compras
 - 5.5.2. Centro de custos
 - 5.5.3. Orçamento
 - 5.5.4. Orçamento vs. despesas efetivas
 - 5.5.5. Ferramentas de controlo orçamental
- 5.6. Controlo das operações de armazém
 - 5.6.1. Controlo de inventário
 - 5.6.2. Sistema de localização
 - 5.6.3. Técnicas de gestão de *stock*
 - 5.6.4. Sistema de armazenamento

- 5.7. Gestão estratégica de compras
 - 5.7.1. Estratégia empresarial
 - 5.7.2. Planeamento estratégico
 - 5.7.3. Estratégia de compras
- 5.8. Tipologias da cadeia de abastecimento (SCM)
 - 5.8.1. Cadeia de abastecimento
 - 5.8.2. Benefícios da gestão da cadeia abastecimento
 - 5.8.3. Gestão logística da cadeia de abastecimento
- 5.9. *Supply Chain Management*
 - 5.9.1. Conceito de gestão da cadeia de abastecimento (SCM)
 - 5.9.2. Custos e eficiência da cadeia de operações
 - 5.9.3. Padrões de procura
 - 5.9.4. A estratégia de operação e de mudança
- 5.10. Interações do SCM com todas as áreas
 - 5.10.1. Interação da cadeia de abastecimento
 - 5.10.2. Interação da cadeia de abastecimento. Integração por partes
 - 5.10.3. Problemas de integração da cadeia de abastecimento
 - 5.10.4. Cadeia de abastecimento 4,0
- 5.11. Custos logísticos
 - 5.11.1. Custos logísticos
 - 5.11.2. Problemas de custos logísticos
 - 5.11.3. Otimização dos custos logísticos
- 5.12. Rentabilidade e eficiência das cadeias logísticas: KPIS
 - 5.12.1. Cadeia logística
 - 5.12.2. Rentabilidade e eficiência da cadeia Logística
 - 5.12.3. Indicadores de rentabilidade e eficiência da cadeia Logística
- 5.13. Gestão de processos
 - 5.13.1. Gestão de processos
 - 5.13.2. Abordagem baseada em processos: mapa de processos
 - 5.13.3. Melhorias na gestão de processos
- 5.14. Distribuição e logística de transportes
 - 5.14.1. Distribuição na cadeia de abastecimento
 - 5.14.2. Logística de transportes
 - 5.14.3. Sistemas de Informação Geográfica em apoio à Logística
- 5.15. Logística e clientes
 - 5.15.1. Análise da procura
 - 5.15.2. Previsão da procura e das vendas
 - 5.15.3. Planeamento de vendas e operações
 - 5.15.4. Planeamento participativo, previsão e reabastecimento (CPFR)
- 5.16. Logística internacional
 - 5.16.1. Processos de exportação e importação
 - 5.16.2. Alfândega
 - 5.16.3. Métodos e Meios de Pagamento Internacionais
 - 5.16.4. Plataformas logísticas a nível internacional
- 5.17. *Outsourcing* de operações
 - 5.17.1. Gestão de operações e *Outsourcing*
 - 5.17.2. Implementação do outsourcing em ambientes logísticos
- 5.18. Competitividade nas operações
 - 5.18.1. Gestão de operações
 - 5.18.2. Competitividade operacional
 - 5.18.3. Estratégia de operações e vantagens competitivas
- 5.19. Gestão da qualidade
 - 5.19.1. Clientes internos e externos
 - 5.19.2. Os custos da qualidade
 - 5.19.3. Melhoria Contínua e a filosofia Deming

Módulo 6. Gestão de sistemas de informação

- 6.1. Meios tecnológicos
 - 6.1.1. Tecnologia e globalização
 - 6.1.2. Enquadramento económico e tecnologia
 - 6.1.3. O ambiente tecnológico e o seu impacto nas empresas
- 6.2. Sistemas e tecnologias de informação nas empresas
 - 6.2.1. Evolução do modelo de TI
 - 6.2.2. Organização e Departamento de TI
 - 6.2.3. As tecnologias da informação e o ambiente económico
- 6.3. Estratégia empresarial e estratégia tecnológica
 - 6.3.1. Criação de valor para clientes e acionistas
 - 6.3.2. Decisões estratégicas SI/TI
 - 6.3.3. Estratégia empresarial vs. estratégia tecnológica e digital
- 6.4. Gestão de Sistemas de informação
 - 6.4.1. Governação Empresarial da tecnologia e dos sistemas de informação
 - 6.4.2. Gestão dos sistemas de informação nas empresas
 - 6.4.3. Gestores de sistemas de informação especializados: papéis e funções
- 6.5. Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação
 - 6.5.1. Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação
 - 6.5.2. Fases do planeamento estratégico dos sistemas de informação
- 6.6. Sistemas de informação para a tomada de decisões
 - 6.6.1. *Business intelligence*
 - 6.6.2. *Data Warehouse*
 - 6.6.3. BSC ou Painel de controle Integrado
- 6.7. Exploração de informação
 - 6.7.1. SQL: Bases de dados relacionais. Conceitos básicos
 - 6.7.2. Redes e comunicações
 - 6.7.3. Sistema operacional: modelos de dados normalizados
 - 6.7.4. Sistema estratégico: OLAP, modelo multidimensional e *dashboards* gráficos
 - 6.7.5. Análise estratégica de BBDD e composição do relatório
- 6.8. *Business Intelligence* Empresarial
 - 6.8.1. O mundo dos dados
 - 6.8.2. Conceitos relevantes
 - 6.8.3. Principais características
 - 6.8.4. Soluções no mercado atual
 - 6.8.5. Arquitetura geral de uma solução BI
 - 6.8.6. Cibersegurança em BI e *Data Science*
- 6.9. Novo conceito empresarial
 - 6.9.1. Porquê a BI?
 - 6.9.2. Obtenção da Informação
 - 6.9.3. Razões para investir em BI
- 6.10. Ferramentas e soluções de BI
 - 6.10.1. Como escolher a melhor ferramenta?
 - 6.10.2. Microsoft Power BI, MicroStrategy e Tableau
 - 6.10.3. SAP BI, SAS BI e Qlikview
 - 6.10.4. Prometeus
- 6.11. Planeamento e gestão do Projeto BI
 - 6.11.1. Primeiros passos para definir um projeto de BI
 - 6.11.2. Solução BI para empresas
 - 6.11.3. Requisitos e objetivos
- 6.12. Aplicações de gestão empresarial
 - 6.12.1. Sistemas de informação e gestão empresarial
 - 6.12.2. Aplicações para a gestão de empresas
 - 6.12.3. Sistemas *Enterprise Resource Planning* ou ERP
- 6.13. Transformação Digital
 - 6.13.1. Quadro concetual da transformação digital
 - 6.13.2. Transformação digital: elementos-chave, vantagens e desvantagens
 - 6.13.3. Transformação digital nas empresas
- 6.14. Tecnologias e tendências
 - 6.14.1. Principais tendências tecnológicas que estão a mudar os modelos de negócio
 - 6.14.2. Análise das principais tecnologias emergentes
- 6.15. *Outsourcing* de TI
 - 6.15.1. Marco conceptual do *outsourcing*
 - 6.15.2. *Outsourcing* de TI e o seu impacto nas empresas
 - 6.15.3. Chaves para a implementação de projetos empresariais de *outsourcing* de TI

Módulo 7. Gestão comercial, Marketing estratégico e comunicação corporativa

- 7.1. Gestão comercial
 - 7.1.1. Marco conceptual da Gestão comercial
 - 7.1.2. Estratégia e planeamento empresarial
 - 7.1.3. O papel dos diretores comerciais
- 7.2. Marketing
 - 7.2.1. Conceito de Marketing
 - 7.2.2. Elementos básicos do Marketing
 - 7.2.3. Atividades de Marketing na empresa
- 7.3. Gestão Estratégica do Marketing
 - 7.3.1. Conceito de Marketing estratégico
 - 7.3.2. Conceito de planeamento estratégico de Marketing
 - 7.3.3. Etapas do processo de planeamento estratégico de Marketing
- 7.4. Marketing digital e comércio eletrónico
 - 7.4.1. Objetivos do Marketing digital e comércio eletrónico
 - 7.4.2. Marketing digital e meios utilizados
 - 7.4.3. Comércio eletrónico. Contexto geral
 - 7.4.4. Categorias do comércio eletrónico
 - 7.4.5. Vantagens e desvantagens do e-Commerce face ao comércio tradicional
- 7.5. *Managing digital business*
 - 7.5.1. Estratégia competitiva face ao aumento da digitalização dos meios
 - 7.5.2. Design e criação de um plano de Marketing Digital
 - 7.5.3. Análise do ROI no plano de Marketing Digital
- 7.6. Marketing Digital para reforçar a marca
 - 7.6.1. Estratégias online para melhorar a reputação da sua marca
 - 7.6.2. *Branded content & storytelling*
- 7.7. Estratégia de Marketing digital
 - 7.7.1. Definir a estratégia de Marketing Digital
 - 7.7.2. Ferramentas de uma estratégia de Marketing Digital
- 7.8. Marketing digital para atrair e fidelizar clientes
 - 7.8.1. Estratégias de fidelização e envolvimento através da Internet
 - 7.8.2. *Visitor relationship management*
 - 7.8.3. Hipersegmentação
- 7.9. Gestão de campanhas digitais
 - 7.9.1. O que é uma campanha de publicidade digital?
 - 7.9.2. Passos para lançar uma campanha de Marketing online
 - 7.9.3. Erros nas campanhas de publicidade digital
- 7.10. Plano de Marketing online
 - 7.10.1. O que é um plano de Marketing online?
 - 7.10.2. Passos para criar um plano de Marketing Online
 - 7.10.3. Vantagens de ter um plano de Marketing online
- 7.11. *Blended Marketing*
 - 7.11.1. O que é o *Blended Marketing*?
 - 7.11.2. Diferenças entre Marketing Online e Offline
 - 7.11.3. Aspetos a ter em conta A estratégia de *Blended Marketing*
 - 7.11.4. Características de uma estratégia de *Blended Marketing*
 - 7.11.5. Recomendações em *Blended Marketing*
 - 7.11.6. Benefícios do *Blended Marketing*
- 7.12. Estratégia de vendas
 - 7.12.1. Estratégia de vendas
 - 7.12.2. Métodos de vendas
- 7.13. Comunicação Corporativa
 - 7.13.1. Conceito
 - 7.13.2. Importância da comunicação na organização
 - 7.13.3. Tipo de comunicação na organização
 - 7.13.4. Funções da comunicação na organização
 - 7.13.5. Elementos da comunicação
 - 7.13.6. Problemas da comunicação
 - 7.13.7. Cenários da comunicação
- 7.14. Estratégia de comunicações corporativa
 - 7.14.1. Programas de motivação, ação social, participação e formação com RH
 - 7.14.2. Ferramentas e meios de comunicação interna
 - 7.14.3. O plano de comunicação interna
- 7.15. Comunicação e reputação digital
 - 7.15.1. A reputação online
 - 7.15.2. Como medir a reputação digital?
 - 7.15.3. Ferramentas de reputação online
 - 7.15.4. Relatório de reputação online
 - 7.15.5. *Branding* online

Módulo 8. Investigação de mercados, publicidade e direção comercial

- 8.1. Investigação de mercado
 - 8.1.1. Estudos de mercado: origem histórica
 - 8.1.2. Análise e evolução do marco conceptual da investigação de mercados
 - 8.1.3. Elementos-chave e contribuição de valor da investigação de mercados
- 8.2. Métodos e técnicas de investigação quantitativa
 - 8.2.1. Dimensão da amostra
 - 8.2.2. Amostragem
 - 8.2.3. Tipos de técnicas quantitativas
- 8.3. Métodos e técnicas de investigação qualitativa
 - 8.3.1. Tipos de investigação qualitativa
 - 8.3.2. Técnicas de investigação qualitativa
- 8.4. Segmentação de mercados
 - 8.4.1. Conceito de segmentação de mercados
 - 8.4.2. Utilidade e requisitos de segmentação
 - 8.4.3. Segmentação de mercados de consumo
 - 8.4.4. Segmentação de mercados industriais
 - 8.4.5. Estratégias de segmentação
 - 8.4.6. A segmentação com base nos critérios do Marketing Mix
 - 8.4.7. Metodologia de segmentação do mercado
- 8.5. Gestão de projetos de investigação
 - 8.5.1. Investigação de Mercados como um processo
 - 8.5.2. Etapas do planeamento em estudos de mercado
 - 8.5.3. Etapas de execução em estudos de mercado
 - 8.5.4. Gestão de projetos de investigação
- 8.6. Estudos de mercados internacionais
 - 8.6.1. Investigação de mercados internacionais
 - 8.6.2. Processo de investigação de mercados internacionais
 - 8.6.3. A importância das fontes secundárias nas investigações de mercado internacionais





- 8.7. Estudos de viabilidade
 - 8.7.1. Conceito e utilidade
 - 8.7.2. Esquema de um estudo de viabilidade
 - 8.7.3. Desenvolvimento de um estudo de viabilidade
- 8.8. Publicidade
 - 8.8.1. Antecedentes históricos da Publicidade
 - 8.8.2. Enquadramento concetual da Publicidade; princípios, conceito de *briefing* e posicionamento
 - 8.8.3. Agências de publicidade, agências de meios e profissionais da Publicidade
 - 8.8.4. Importância da publicidade nos negócios
 - 8.8.5. Tendências e desafios da publicidade
- 8.9. Desenvolvimento do plano de Marketing
 - 8.9.1. Conceito de plano de Marketing
 - 8.9.2. Análise e Diagnóstico da situação
 - 8.9.3. Decisões estratégicas de Marketing
 - 8.9.4. Decisões operacionais de Marketing
- 8.10. Estratégias de promoção e *merchandising*
 - 8.10.1. Comunicação de Marketing integrada
 - 8.10.2. Plano de comunicação publicitária
 - 8.10.3. O *merchandising* como técnica de comunicação
- 8.11. Planeamento de meios
 - 8.11.1. Origem e evolução do planeamento dos meios
 - 8.11.2. Meios de comunicação
 - 8.11.3. Plano dos meios
- 8.12. Fundamentos da gestão empresarial
 - 8.12.1. O papel da gestão comercial
 - 8.12.2. Sistemas de análise da situação competitiva da empresa/mercado
 - 8.12.3. Sistemas de planeamento comercial da empresa
 - 8.12.4. Principais estratégias competitivas

- 8.13. Negociação comercial
 - 8.13.1. Negociação comercial
 - 8.13.2. As questões psicológicas da negociação
 - 8.13.3. Principais métodos de negociação
 - 8.13.4. O processo de negociação
- 8.14. Tomada de decisões em gestão comercial
 - 8.14.1. Estratégia empresarial e estratégia competitiva
 - 8.14.2. Modelos de tomada de decisão
 - 8.14.3. Análise e ferramentas para a tomada de decisões
 - 8.14.4. Comportamento humano na tomada de decisões
- 8.15. Direção e coaching da rede de vendas
 - 8.15.1. Sales *management*. Gestão de vendas
 - 8.15.2. Redes ao serviço da atividade comercial
 - 8.15.3. Políticas de seleção e formação de vendedores
 - 8.15.4. Sistemas de remuneração das redes comerciais próprias e externas
 - 8.15.5. Gestão do processo comercial Controlo e assistência ao trabalho dos comerciais com base na informação
- 8.16. Implementação da função comercial
 - 8.16.1. Contratação de comerciais próprios e agentes comerciais
 - 8.16.2. Controlo da atividade comercial
 - 8.16.3. O código deontológico do pessoal comercial
 - 8.16.4. Cumprimento Normativo:
 - 8.16.5. Normas de conduta empresarial geralmente aceites
- 8.17. Gestão de contas-chave
 - 8.17.1. Conceito de gestão de contas-chave
 - 8.17.2. O *Key Account Manager*
 - 8.17.3. Estratégia da gestão de contas-chave
- 8.18. Gestão financeira e orçamental
 - 8.18.1. O limiar de rentabilidade
 - 8.18.2. O orçamento de vendas. Controlo de gestão e do plano anual de vendas
 - 8.18.3. Impacto financeiro das decisões estratégicas comerciais
 - 8.18.4. Gestão de ciclos, rotações, rentabilidade e liquidez
 - 8.18.5. Conta de resultados

Módulo 9. Inovação e gestão de projetos

- 9.1. Inovação
 - 9.1.1. Introdução à inovação
 - 9.1.2. Inovação no ecossistema empresarial
 - 9.1.3. Instrumentos e ferramentas para o processo de inovação empresarial
- 9.2. Estratégias de Inovação
 - 9.2.1. Inteligência estratégica e inovação
 - 9.2.2. Estratégias de inovação
- 9.3. *Project management* para *startups*
 - 9.3.1. Conceito de *startup*
 - 9.3.2. Filosofia *Lean Startup*
 - 9.3.3. Etapas do desenvolvimento de uma *startup*
 - 9.3.4. O papel de um gestor de projetos numa *startup*
- 9.4. Design e validação do modelo de negócio
 - 9.4.1. Quadro concetual de um modelo de negócio
 - 9.4.2. Design validação de modelos de negócio
- 9.5. Direção e gestão de projetos
 - 9.5.1. Direção e gestão de projetos: identificação de oportunidades para desenvolver projetos empresariais de inovação
 - 9.5.2. Principais etapas ou fases da direção e gestão de projetos de inovação
- 9.6. Gestão da mudança em projetos: gestão da formação
 - 9.6.1. Conceito de gestão da mudança
 - 9.6.2. O processo de gestão da mudança
 - 9.6.3. A implementação da mudança
- 9.7. Gestão da comunicação de projetos
 - 9.7.1. Gestão das comunicações do projeto
 - 9.7.2. Conceitos-chave para a gestão das comunicações
 - 9.7.3. Tendências emergentes
 - 9.7.4. Adaptação à equipa
 - 9.7.5. Planificar a gestão das comunicações
 - 9.7.6. Gerir as comunicações
 - 9.7.7. Monitorizar as comunicações

- 9.8. Metodologias tradicionais e inovadoras
 - 9.8.1. Metodologias inovadoras
 - 9.8.2. Princípios básicos do Scrum
 - 9.8.3. Diferenças entre os principais aspetos do Scrum e as metodologias tradicionais
- 9.9. Criação de uma Startup
 - 9.9.1. Criação de uma *Startup*
 - 9.9.2. Organização e cultura
 - 9.9.3. As dez principais razões para o fracasso das empresas *startups*
- 9.10. Planeamento da gestão de risco em projetos
 - 9.10.1. Planear riscos
 - 9.10.2. Elementos para a criação de um plano de gestão de riscos
 - 9.10.3. Ferramentas para a criação de um plano de gestão de riscos
 - 9.10.4. Conteúdos do plano de gestão de riscos

Módulo 10. *Management* executivo

- 10.1. *General Management*
 - 10.1.1. Conceito de *Geral Management*
 - 10.1.2. A ação do *Manager* Geral
 - 10.1.3. O Diretor Geral e as suas funções
 - 10.1.4. Transformação do trabalho da direção
- 10.2. O gestor e as suas funções A cultura organizacional e as suas abordagens
 - 10.2.1. O gestor e as suas funções A cultura organizacional e as suas abordagens
- 10.3. Gestão de operações
 - 10.3.1. Importância da direção
 - 10.3.2. A cadeia de valor
 - 10.3.3. Gestão de qualidade
- 10.4. Oratória e capacitação de porta-voz
 - 10.4.1. Comunicação interpessoal
 - 10.4.2. Capacidade de comunicação e influência
 - 10.4.3. Barreiras na comunicação

- 10.5. Ferramentas de comunicação pessoais e organizacionais
 - 10.5.1. A comunicação interpessoal
 - 10.5.2. Ferramentas da comunicação interpessoal
 - 10.5.3. A comunicação nas organizações
 - 10.5.4. Ferramentas na organização
- 10.6. Comunicação em situações de crise
 - 10.6.1. Crise
 - 10.6.2. Fases da crise
 - 10.6.3. Mensagens: conteúdos e momentos
- 10.7. Preparação de um plano de crise
 - 10.7.1. Análise de potenciais problemas
 - 10.7.2. Planejamento
 - 10.7.3. Adequação do pessoal
- 10.8. Inteligência emocional
 - 10.8.1. Inteligência emocional e comunicação
 - 10.8.2. Assertividade, empatia e escuta ativa
 - 10.8.3. Autoestima e comunicação emocional
- 10.9. *Branding* pessoal
 - 10.9.1. Estratégias para desenvolver a marca pessoal
 - 10.9.2. Leis de *branding* pessoal
 - 10.9.3. Ferramentas da construção de marcas pessoais
- 10.10. Liderança e gestão de equipas
 - 10.10.1. Liderança e estilos de liderança
 - 10.10.2. Capacidades e desafios do líder
 - 10.10.3. Gestão de processos de mudança
 - 10.10.4. Gestão de equipas multiculturais

Módulo 11. Inovação e iniciativa empreendedora

- 11.1. Design Thinking
 - 11.1.1. A Estratégia do Oceano Azul
 - 11.1.2. Inovação colaborativa
 - 11.1.3. Open innovation
- 11.2. Inteligência estratégica da inovação
 - 11.2.1. Vigilância tecnológica
 - 11.2.2. Prospeção tecnológica
 - 11.2.3. *Coolhunting*
- 11.3. *Entrepreneurship & Innovation*
 - 11.3.1. Estratégias para encontrar oportunidades de negócio
 - 11.3.2. Avaliação da viabilidade do novos projeto
 - 11.3.3. *Innovation management systems*
 - 11.3.4. Competências soft de um empreendedor
- 11.4. Gestão de *Startups*
 - 11.4.1. Introdução à gestão financeira em empresas recém criadas
 - 11.4.2. Métricas financeiras para Startups
 - 11.4.3. Planeamento financeiro: modelos de projeção e sua interpretação
 - 11.4.4. Métodos de avaliação
- 11.5. O plano de negócios
 - 11.5.1. *Business Plan* na era digital
 - 11.5.2. Modelo Canvas
 - 11.5.3. Value Proposition Model
 - 11.5.4. Conteúdo e apresentação
- 11.6. *Project Management*
 - 11.6.1. *Agile Development*
 - 11.6.2. *Lean Management* em *Startups*
 - 11.6.3. *Project Tracking and Project Steering*
- 11.7. Fases de crescimento de uma empresa recém criada
 - 11.7.1. Fase de Seed
 - 11.7.2. Fase de Startup
 - 11.7.3. Fase de Growth
 - 11.7.4. Fase de Consolidação

- 11.8. Financiamento de *Startups*
 - 11.8.1. Financiamento bancário
 - 11.8.2. Subvenções
 - 11.8.3. Capital de semente e aceleradoras Business Angels
 - 11.8.4. Venture Capital IPO
 - 11.8.5. Public to Private Partnership
- 11.9. Entidades de capital de risco e capital semente nacionais e internacionais
 - 11.9.1. Entidades de Venture Capital nacionais e internacionais
 - 11.9.2. Investidores privados: Caixa Capital Risc e BStartup
 - 11.9.3. FOND-ICO Global
 - 11.9.4. Aceleradoras: Wayra, Lanzadera e Plug & Play
- 11.10. *Lean Management*
 - 11.10.1. Princípios básicos de Lean Management
 - 11.10.2. Grupos de melhoria e de resolução de problemas
 - 11.10.3. Novas formas de gestão de manutenção e da qualidade

Módulo 12. Marketing digital e e-commerce

- 12.1. *Digital e-Commerce Management*
 - 12.1.1. Novos modelos de negócio e-Commerce
 - 12.1.2. Planeamento e desenvolvimento de um plano estratégico de e-business
 - 12.1.3. Estrutura tecnológica em e-commerce
- 12.2. Operações e logística no comércio eletrónico
 - 12.2.1. Como gerir o *Fulfillment*?
 - 12.2.2. Gestão digital do ponto de venda
 - 12.2.3. *Contact Center Management*
 - 12.2.4. Automatização na gestão e monitorização de processos
- 12.3. Implementar técnicas de e-Commerce
 - 12.3.1. Meios de comunicação social e integração no plano do comércio eletrónico
 - 12.3.2. Estratégia *multichannel*
 - 12.3.3. Personalização de *Dashboards*

- 12.4. *Digital pricing*
 - 12.4.1. Métodos de pagamento e gateways online
 - 12.4.2. Promoções eletrônicas
 - 12.4.3. Temporização digital de preços
 - 12.4.4. *e-Auctions*
- 12.5. Do *e-commerce* ao *m-commerce* e *s-commerce*
 - 12.5.1. Modelos de negócio dos *e-marketplaces*
 - 12.5.2. S-Commerce e experiência de marca
 - 12.5.3. Compras através de dispositivos móveis
- 12.6. *Customer intelligence*: do e-CRM ao s-CRM
 - 12.6.1. Integração do consumidor na cadeia de valor
 - 12.6.2. Técnicas de investigação e de fidelidade online
 - 12.6.3. Planeamento de uma estratégia de gestão da relação com o cliente
- 12.7. *Trade Marketing Digital*
 - 12.7.1. *Cross merchandising*
 - 12.7.2. Conceção e gestão de campanhas em Facebook Ads
 - 12.7.3. Conceção e gestão de campanhas em Google Adwords
- 12.8. Marketing online para *e-commerce*
 - 12.8.1. *Inbound Marketing*
 - 12.8.2. Display e Compra Programática
 - 12.8.3. Plano de comunicação

Módulo 13. Marketing de motores de busca

- 13.1. Como funcionam os motores de busca
 - 13.1.1. Indicadores e índices
 - 13.1.2. Algoritmos
 - 13.1.3. SEO e branding corporativo
- 13.2. Análise SEO
 - 13.2.1. Determinação dos KPIs
 - 13.2.2. Geração de scripts e alertas
 - 13.2.3. Otimização de imagens, vídeos e outros elementos
 - 13.2.4. *Link Building*
- 13.3. SEO técnico
 - 13.3.1. *Web Performance Optimization*
 - 13.3.2. Real Time e conteúdo
 - 13.3.3. Etiquetas e Headers relevantes
 - 13.3.4. Técnicas avançadas de WPO
- 13.4. SEO e e-Commerce
 - 13.4.1. Conversion Rate Optimization
 - 13.4.2. Google Search Console
 - 13.4.3. Social Proof e viralização
 - 13.4.4. Navegação e indexabilidade
- 13.5. Keyword hunting para SEM
 - 13.5.1. Adwords Keyword Tool
 - 13.5.2. Google Suggest
 - 13.5.3. Insights for Search
 - 13.5.4. Google Trends
- 13.6. SEM e Google Ads
 - 13.6.1. Google Shopping
 - 13.6.2. Google Display Network
 - 13.6.3. Google Ads Mobile
 - 13.6.4. Publicidade no YouTube
- 13.7. Facebook Ads
 - 13.7.1. Anúncios de PPC/PPF (*pay per fan*)
 - 13.7.2. Criação de Facebook Ads
 - 13.7.3. Facebook Power Editor
 - 13.7.4. Otimização de campanhas
- 13.8. Estratégia e medição em SEM
 - 13.8.1. *Quality score*
 - 13.8.2. *Site links*
 - 13.8.3. KPI's
 - 13.8.4. Impressões, cliques, conversões. Revenue, ROI, CPA

Módulo 14. Comunicação digital e reputação online

- 14.1. Web 2.0 ou web social
 - 14.1.1. A organização na era da conversação
 - 14.1.2. A web 2.0 são as pessoas
 - 14.1.3. Ambiente digital e novos formatos de comunicação
- 14.2. Comunicação e reputação digital
 - 14.2.1. Relatório de reputação online
 - 14.2.2. Netiqueta e melhores práticas em redes sociais
 - 14.2.3. *Branding* e *Networking 2.0*
- 14.3. Conceção e planeamento de um plano de reputação online
 - 14.3.1. Plano de reputação da marca
 - 14.3.2. Métricas gerais, ROI e social CRM
 - 14.3.3. Crise online e SEO reputacional
- 14.4. Plataformas generalistas, profissionais e de microblogging
 - 14.4.1. Facebook
 - 14.4.2. LinkedIn
 - 14.4.3. Twitter
- 14.5. Plataformas de vídeo, imagem e mobilidade
 - 14.5.1. Youtube
 - 14.5.2. Instagram
 - 14.5.3. Flickr
 - 14.5.4. Vimeo
 - 14.5.5. Pinterest
- 14.6. Estratégia de conteúdo e storytelling
 - 14.6.1. Blogging empresarial
 - 14.6.2. Estratégia de Marketing de conteúdos
 - 14.6.3. Criação de um plano de conteúdos
 - 14.6.4. Estratégia de curadoria de conteúdos
- 14.7. Estratégias em Social Media
 - 14.7.1. Relações públicas empresariais e social media
 - 14.7.2. Definição da estratégia a seguir em cada meio
 - 14.7.3. Análise e avaliação dos resultados

14.8. *Community Management*

- 14.8.1. Funções, tarefas e responsabilidades do *Community manager*
- 14.8.2. *Social Media Manager*
- 14.8.3. *Social Media Strategist*

14.9. Social Media plan

- 14.9.1. Elaboração de um plano de social media
- 14.9.2. Calendário, orçamento, expectativas e monitorização
- 14.9.3. Protocolo de contingência em caso de crise

14.10. Ferramentas de monitorização online

- 14.10.1. Ferramentas de gestão e aplicações de desktop
- 14.10.2. Ferramentas de monitorização e inquérito

Módulo 15. *Performance e Inbound Marketing*

15.1. *Permission Marketing*

- 15.1.1. Como obter a permissão do utilizador?
- 15.1.2. Personalização da mensagem
- 15.1.3. Confirmação de email ou Double Opt-in

15.2. Estratégia e técnicas de desempenho

- 15.2.1. *Performance Marketing*: resultados
- 15.2.2. Mix de meios digitais
- 15.2.3. A importância do Funil

15.3. Desenvolvimento de campanhas de afiliação

- 15.3.1. Agências e programas de afiliação
- 15.3.2. *Post View*
- 15.3.3. Conceção de programas de afiliação
- 15.3.4. Display e otimização de campanhas

15.4. Lançamento de um programa de afiliação

- 15.4.1. Redes de afiliação e afiliação direta
- 15.4.2. Monitorização e análise dos resultados
- 15.4.3. Controlo de fraudes

15.5. Desenvolvimento de campanhas de emailing

- 15.5.1. Listas de subscritores, leads e clientes
- 15.5.2. Ferramentas e recursos de email marketing
- 15.5.3. Redação online para campanhas de email marketing

- 15.6. Métricas em *email marketing*
 - 15.6.1. Métricas de listas
 - 15.6.2. Métricas de envios de newsletter
 - 15.6.3. Métricas de conversão
- 15.7. Inbound marketing
 - 15.7.1. Inbound marketing efetivo
 - 15.7.2. Benefícios do *Inbound Marketing*
 - 15.7.3. Medir o sucesso do *Inbound Marketing*
- 15.8. Investigação do target
 - 15.8.1. *Consumer Intent Modelling & Buyer Personas*
 - 15.8.2. *Customer Journey Mapping*
 - 15.8.3. *Content strategy*
- 15.9. Otimização de conteúdos
 - 15.9.1. Otimização de conteúdos para motores de busca
 - 15.9.2. Geração de conteúdos
 - 15.9.3. Dinamização de conteúdos
- 15.10. Conversão
 - 15.10.1. *Lead Capture & CRO*
 - 15.10.2. *Lead Nurturing & Marketing Automation*

Módulo 16. Analíticas web e *Marketing analytics*

- 16.1. Análise Web
 - 16.1.1. Fundamentos da análise da Web
 - 16.1.2. Meios clássicos vs. Meios digitais
 - 16.1.3. Metodologia base do analista web
- 16.2. *Google Analytics*
 - 16.2.1. Configuração de conta
 - 16.2.2. *Tracking API Javascript*
 - 16.2.3. Relatórios e segmentos personalizados
- 16.3. Análise qualitativa
 - 16.3.1. Técnicas de investigação aplicadas na análise da web
 - 16.3.2. *Customer journey*
 - 16.3.3. *Purchase funnel*

- 16.4. Métricas digitais
 - 16.4.1. Métricas básicas
 - 16.4.2. Ratios
 - 16.4.3. Definição de objetivos e KPIs
- 16.5. Áreas de análise de uma estratégia
 - 16.5.1. Aquisição de tráfego
 - 16.5.2. Ativação
 - 16.5.3. Conversão
 - 16.5.4. Fidelização
- 16.6. *Data Science & Big Data*
 - 16.6.1. *Business Intelligence*
 - 16.6.2. Metodologia e análise de grandes volumes de dados
 - 16.6.3. Extração, tratamento e carregamento de dados
- 16.7. Visualização de dados
 - 16.7.1. Visualização e interpretação de *Dashboards*
 - 16.7.2. Transformar dados em valor
 - 16.7.3. Integração de fontes
 - 16.7.4. Relatórios
- 16.8. Ferramentas de análise da Web
 - 16.8.1. Base tecnológica de uma ferramenta AW
 - 16.8.2. Logs e Tags
 - 16.8.3. Rotulagem básica e adhoc

Módulo 17. Inovação, *e-logistics* e tecnologia da cadeia de fornecimento

- 17.1. Engenharia de processos e engenharia de produtos
 - 17.1.1. Estratégias de inovação
 - 17.1.2. Inovação aberta
 - 17.1.3. Organização e cultura inovadora
 - 17.1.4. Equipamento multifuncional
- 17.2. Lançamento e industrialização de novos produtos
 - 17.2.1. Elaboração de novos produtos
 - 17.2.2. *Lean Design*
 - 17.2.3. Industrialização de novos produtos
 - 17.2.4. Fabrico e montagem

- 17.3. *Digital e-commerce management*
 - 17.3.1. Novos modelos de negócio *e-Commerce*
 - 17.3.2. Planeamento e desenvolvimento de um plano estratégico de *e-business*
 - 17.3.3. Estrutura tecnológica em *e-commerce*
- 17.4. Operações e logística no comércio eletrónico
 - 17.4.1. Gestão digital do ponto de venda
 - 17.4.2. *Contact center management*
 - 17.4.3. Automatização na gestão e monitorização de processos
- 17.5. *E-Logistics B2C e B2B*
 - 17.5.1. *e-Logistics*
 - 17.5.2. O B2C: *e-Fulfilment*, a última milha
 - 17.5.3. O B2B: *e-Procurement. Market Places*
- 17.6. *Digital pricing*
 - 17.6.1. Métodos de pagamento e gateways online
 - 17.6.2. Promoções eletrónicas
 - 17.6.3. Temporização digital de preços
 - 17.6.4. *e-Auctions*
- 17.8. O armazém no *e-Commerce*
 - 17.8.1. Peculiaridades do armazém no *e-Commerce*
 - 17.8.2. Conceção e planeamento do armazém
 - 17.8.3. Infraestruturas Equipamentos fixos e móveis
 - 17.8.4. Zoneamento e localizações
- 17.9. O design da loja online
 - 17.9.1. Design e usabilidade
 - 17.9.2. Funcionalidades mais comuns
 - 17.9.3. Alternativas tecnológicas
- 17.10. *Supply chain management* e tendências do futuro
 - 17.10.1. Futuro do *e-Business*
 - 17.10.2. A realidade de hoje e o futuro do *e-Commerce*
 - 17.10.3. Modelos Operativos SC para Empresas Globais

Módulo 18. *Mobile e-commerce*

- 18.1. *Mobile marketing*
 - 18.1.1. Novos hábitos de consumo e mobilidade
 - 18.1.2. Modelo SoLoMo
 - 18.1.3. Os 4 Ps do Marketing Mix em mobilidade
- 18.2. Tecnologia mobile
 - 18.2.1. Operadoras móveis
 - 18.2.2. Dispositivos móveis e sistemas operativos
 - 18.2.3. Aplicações móveis e *Web Apps*
 - 18.2.4. Sensores e integração com o mundo físico
- 18.3. Tendências em mobile Marketing
 - 18.3.1. *Mobile Publishing*
 - 18.3.2. *Advergaming* e *Gamification*
 - 18.3.3. Geolocalização *Mobile*
 - 18.3.4. A realidade aumentada
- 18.4. Comportamento dos utilizadores mobile
 - 18.4.1. Novos hábitos de pesquisa em dispositivos móveis
 - 18.4.2. Multiscreen
 - 18.4.3. O telemóvel como motor de compras
 - 18.4.4. ASO, atração e retenção de utilizadores mobile
- 18.5. Interface do utilizador e experiência de compra
 - 18.5.1. Regras e plataformas de *m-Commerce*
 - 18.5.2. *Omnichannel*
 - 18.5.3. *Mobile & Proximity Marketing*
 - 18.5.4. Gap entre consumidor e anunciante
 - 18.5.5. Gestores de conteúdos em *Mobile Commerce*
- 18.6. Apps e compras
 - 18.6.1. Desenvolver Apps de *Mobile Commerce*
 - 18.6.2. *App store*
 - 18.6.3. App Marketing para fidelização de clientes
 - 18.6.4. App Marketing para comércio eletrónico

- 18.7. Pagamentos mobile
 - 18.7.1. Cadeia de valor e modelos comerciais dos métodos de pagamento mobile
 - 18.7.2. Chaves para melhorar o UX em pagamentos mobile
 - 18.7.3. Estratégias para o posicionamento no mercado dos pagamentos mobile
 - 18.7.4. Gestão de fraudes
- 18.8. Analíticas mobile
 - 18.8.1. Metodologias de medição e análise mobile
 - 18.8.2. Métricas em Mobile: principais KPIs
 - 18.8.3. Análise de rentabilidade
 - 18.8.4. *Mobile Analytics*
- 18.9. *Mobile e-Commerce*
 - 18.9.1. Serviços
 - 18.9.2. Aplicações
 - 18.9.3. *Mobile social shopping*
- 18.10. *Mobile Social Media Applications*
 - 18.10.1. Integração mobile nas redes sociais
 - 18.10.2. Mobilidade, relacionamento, ubiquidade e publicidade
 - 18.10.3. Facebook Places
 - 18.10.4. Geolocalização, diretórios mobile, recomendações online e compras

Módulo 19. Novas tendências digitais

- 19.1. Internet das coisas
 - 19.1.1. Visões e desafios
 - 19.1.2. Tecnologias-chave
 - 19.1.3. Projetos pioneiros
- 19.2. Gamificação
 - 19.2.1. Técnicas de gamificação empresarial
 - 19.2.2. *Gamification design framework*
 - 19.2.3. Mecanismos de funcionamento e motivação
 - 19.2.4. Benefícios e retorno do investimento

- 19.3. *Big Data*
 - 19.3.1. Aplicação setorial
 - 19.3.2. Modelos de negócio
 - 19.3.3. Novas profissões
- 19.4. Inteligência artificial
 - 19.4.1. Aspectos Metodológicos em Inteligência Artificial
 - 19.4.2. Busca Heurística
 - 19.4.3. Métodos de Inferência em Regras
 - 19.4.4. Redes semânticas
- 19.5. Robótica
 - 19.5.1. Morfologia do robô
 - 19.5.2. Ferramentas matemáticas para a localização espacial
 - 19.5.3. Controlo cinemático
 - 19.5.4. Critérios para a implementação de um robô industrial
- 19.6. Modelagem e simulação
 - 19.6.1. Modelação DEVS
 - 19.6.2. Modelação de entradas aleatórias
 - 19.6.3. Geração de entradas aleatórias
 - 19.6.4. Conceção de experiências e otimização
- 19.7. Implementação de criptografia em projetos tecnológicos
 - 19.7.1. Assinatura eletrónica
 - 19.7.2. Certificado digital
 - 19.7.3. Encriptação de dados
 - 19.7.4. Aplicações práticas de criptografia
- 19.8. Outras tendências
 - 19.8.1. Impressoras 3D
 - 19.8.2. Drones
 - 19.8.3. Visão artificial
 - 19.8.4. A realidade aumentada

04

Objetivos de ensino

O programa foi concebido para desenvolver competências de liderança, desenvolver estratégias empresariais e tomar decisões em contextos complexos e instáveis, seguindo critérios de sustentabilidade e normas internacionais. Além disso, permitirá aos empresários gerir eficazmente os recursos humanos e aplicar as tecnologias da informação e da comunicação em vários domínios da empresa. Além disso, serão capazes de implementar estratégias de digitalização, marketing digital, comércio eletrónico e SEO/SEM, a fim de melhorar a competitividade, otimizar a eficiência das empresas e liderar a mudança para o ambiente digital.



“

O objetivo do Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital será fornecer-lhe as ferramentas e os conhecimentos necessários para enfrentar os desafios do ambiente empresarial globalizado e digitalizado”



Objetivos gerais

- ♦ Definir as últimas tendências na gestão empresarial, levando em conta o ambiente globalizado que rege os critérios da alta administração
- ♦ Desenvolver as principais habilidades de liderança que devem definir os profissionais em atividade
- ♦ Seguir os critérios de sustentabilidade estabelecidos pelos padrões internacionais ao desenvolver um plano de negócios
- ♦ Desenvolver estratégias para decisões de num ambiente complexo e instável
- ♦ Criar estratégias corporativas que definam os passos a serem seguidos pela empresa para se tornar mais competitiva e atingir os seus próprios objetivos
- ♦ Desenvolver as competências essenciais para gerir estrategicamente a atividade comercial das empresas
- ♦ Conceber estratégias e políticas inovadoras para melhorar a gestão empresarial e a sua eficiência
- ♦ Entender qual é a melhor maneira de administrar os recursos humanos da empresa, alcançando um melhor desempenho dos mesmos a favor dos benefícios da empresa
- ♦ Adquirir as competências comunicativas necessárias num líder empresarial para garantir que a sua mensagem seja ouvida e compreendida entre os membros da sua comunidade
- ♦ Compreender o cenário económico no qual a empresa se desenvolve e criar estratégias adequadas para se antecipar às mudanças
- ♦ Compreender as operações logísticas que são necessárias no ambiente empresarial a fim de desenvolver uma gestão adequada das mesmas
- ♦ Ser capaz de aplicar as tecnologias de informação e comunicação às diferentes áreas da empresa
- ♦ Realizar a estratégia de marketing que nos permite dar a conhecer o nosso produto aos nossos potenciais clientes e gerar uma imagem adequada da nossa empresa
- ♦ Ser capaz de desenvolver todas as fases de uma ideia de negócio: projeto, plano de viabilidade, execução, acompanhamento
- ♦ Conhecimento aprofundado das etapas de criação de uma empresa
- ♦ Implementar estratégias de digitalização de uma empresa, tomando as decisões certas para alcançar os objetivos planeados
- ♦ Analisar e identificar os fatores de dificuldades ou oportunidades em ambientes digitais
- ♦ Liderar os processos de mudança na empresa com base na digitalização
- ♦ Realizar estratégias de marketing digital e comércio eletrónico
- ♦ Aplicação de ferramentas SEO e SEM em campanhas de marketing
- ♦ Utilizar as redes sociais para campanhas de marketing e publicidade
- ♦ Identificar as alterações necessárias para a melhoria da gestão e da direção da empresa, com base na orientação da estratégia para o ambiente digital
- ♦ Desenvolver as competências de gestão necessárias para liderar o crescimento e expansão de empresas que operam em ambientes digitais
- ♦ Conceção e planeamento de campanhas de reputação online



Objetivos específicos

Módulo 1. Liderança ética e Responsabilidade Social das empresas

- ♦ Desenvolver competências de liderança ética que integrem práticas de responsabilidade social e sustentabilidade na estratégia empresarial
- ♦ Tomar decisões que promovam o bem-estar social, o respeito pelo ambiente e a criação de valor a longo prazo para todas as partes interessadas

Módulo 2. Gestão estratégica e *Management* Executivo

- ♦ Capacitar na formulação e execução de estratégias empresariais que garantam o crescimento sustentável e a competitividade em mercados dinâmicos
- ♦ Adquirir competências na gestão de equipas de direção, liderando a transformação da organização para se adaptar aos desafios do ambiente global

Módulo 3. Gestão de pessoas e gestão do talento

- ♦ Proporcionar ferramentas para a gestão do talento humano, desde a atração até à retenção dos melhores profissionais
- ♦ Desenhar estratégias de recursos humanos que alinhem as competências do pessoal com os objetivos estratégicos da empresa

Módulo 4. Direção económico-financeira

- ♦ Aprofundar na tomada de decisões financeiras estratégicas para maximizar a rentabilidade e minimizar os riscos na empresa
- ♦ Desenvolver competências na planificação financeira, controlo de orçamentos e gestão de investimentos a nível organizacional

Módulo 5. Gestão de operações e logística

- ♦ Aprofundar na gestão eficiente de operações e logística, otimizando a cadeia de abastecimento para reduzir custos e melhorar a produtividade
- ♦ Capacitar na implementação de processos operacionais que alinhem a estratégia empresarial com a demanda do mercado

Módulo 6. Direção de sistemas de informação

- ♦ Aprofundar na integração e gestão de sistemas de informação dentro da empresa, melhorando a eficiência operacional e a tomada de decisões baseadas em dados
- ♦ Desenvolver competências para aplicar soluções tecnológicas que otimizem os processos e garantam a competitividade no mercado

Módulo 7. Gestão comercial, Marketing estratégico e comunicação corporativa

- ♦ Aprofundar na criação de estratégias comerciais e de marketing que aumentem a visibilidade da marca e otimizem as relações com os clientes
- ♦ Examinando a gestão da comunicação corporativa para fortalecer a identidade da empresa e a sua reputação no mercado

Módulo 8. Investigação de mercados, publicidade e direção comercial

- ♦ Dominar técnicas de investigação de mercados para identificar oportunidades de negócio e desenvolver estratégias publicitárias eficazes
- ♦ Obter competências para dirigir a atividade comercial, otimizando as campanhas publicitárias e garantindo o cumprimento dos objetivos

Módulo 9. Inovação e Direção de Projetos

- ♦ Desenvolver competências na direção de projetos inovadores, gerindo a mudança e a adaptação contínua a novas tendências e tecnologias
- ♦ Capacitar na planeamento, execução e avaliação de projetos de inovação que gerem valor a longo prazo para a organização

Módulo 10. Management Executivo

- ♦ Capacitar no desenvolvimento de competências de gestão para liderar equipas, tomar decisões estratégicas e gerir o desempenho organizacional
- ♦ Ser capaz de criar uma cultura de inovação, responsabilidade e compromisso que otimize os resultados da empresa

Módulo 11. Inovação e iniciativa empreendedora

- ♦ Fomentar a criatividade e a capacidade de identificar oportunidades de negócio inovadoras
- ♦ Formação no desenvolvimento de planos de negócios, desde a conceção da ideia à sua implementação e escalabilidade

Módulo 12. Marketing digital e e-commerce

- ♦ Desenvolver competências na criação e implementação de estratégias de marketing digital para melhorar a visibilidade das marcas na Internet
- ♦ Aprofundar a integração das estratégias de marketing digital e de comércio eletrónico para maximizar o desempenho e a competitividade

Módulo 13. Marketing de motores de busca

- ♦ Adquirir competências para gerir campanhas do Google Ads e outros sistemas de publicidade em motores de busca, melhorando o retorno do investimento
- ♦ Aprofundar a implementação de estratégias de SEO a longo prazo para posicionar eficazmente as marcas nos resultados de pesquisa

Módulo 14. Comunicação digital e reputação online

- ♦ Desenvolver competências para gerir a reputação da marca no ambiente digital, utilizando ferramentas e técnicas de monitorização e análise das redes sociais
- ♦ Formar na criação de estratégias de comunicação digital para melhorar a imagem da organização e reforçar a relação com os consumidores

Módulo 15. Performance and *Inbound* Marketing

- ♦ Desenvolver competências para medir o desempenho de campanhas de marketing digital, utilizando KPIs e outras ferramentas de análise
- ♦ Abordar a otimização de conteúdos e recursos para aumentar a visibilidade e o *engagement* com os utilizadores

Módulo 16. Analítica Web e Marketing *Analytics*

- ♦ Adquirir competências em análise de dados para gerar *insights* que ajudem a melhorar as estratégias de marketing e a experiência do utilizador
- ♦ Aprofundar a sua compreensão dos relatórios e da interpretação das principais métricas para tomar decisões de marketing digital informadas

Módulo 17. Inovação, *e-logistics* e tecnologia da cadeia de fornecimento

- ♦ Formar na utilização de ferramentas de *e-logistics* para otimizar o fluxo de produtos e serviços através de canais digitais
- ♦ Implementar soluções tecnológicas que permitam a gestão e a coordenação da cadeia de abastecimento de forma mais ágil e económica

Módulo 18. Mobile *e-commerce*

- ♦ Desenvolver competências para gerir plataformas móveis de *e-commerce* e maximizar o desempenho neste canal
- ♦ Aprofundar a conceção e o desenvolvimento de aplicações móveis de compras que correspondam às necessidades dos clientes e às tendências do mercado

Módulo 19. Novas tendências digitais

- ♦ Formar-se na análise e aplicação das últimas tendências digitais, tais como inteligência artificial, *Big Data*, e automatização do marketing
- ♦ Desenvolver competências para integrar as tecnologias emergentes nas estratégias de marketing, mantendo a competitividade no mercado

05

Oportunidades de carreira

Os alunos estarão aptos a assumir funções de liderança em empresas tradicionais e *startups*, tanto a nível nacional como internacional. Assim, poderão ocupar cargos como os de CEO, diretores de estratégia digital, diretores de marketing digital, consultores de transformação digital ou gestores de inovação, impulsionando a digitalização e otimizando os processos empresariais. Estarão também preparados para liderar projetos de expansão digital, gerir equipas multidisciplinares e desenvolver novas linhas de negócio baseadas em tecnologias emergentes. Poderão também ter acesso a consultoria empresarial, ao empreendedorismo digital e à criação de empresas centradas na inovação tecnológica e no comércio eletrónico.





“

O Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital oferecerá aos empresários uma vasta gama de oportunidades de carreira, todas elas em setores-chave da economia digital”

Perfil dos nossos alunos

O aluno será um profissional altamente qualificados para liderar e gerir empresas em ambientes digitais e globalizados. Assim, terá uma sólida experiência em estratégia empresarial, com ênfase na inovação, transformação digital e sustentabilidade. Além disso, o seu perfil será caracterizado por uma forte capacidade de liderança, pela tomada de decisões estratégicas em situações complexas e instáveis e pela gestão eficaz de equipas multidisciplinares. Terá também um conhecimento profundo das ferramentas digitais, do marketing online, da análise da Web e da digitalização de processos, promovendo a competitividade das organizações que lidera.

A sua visão empresarial será global e adaptável, capaz de antecipar as mudanças do mercado e aplicar estratégias inovadoras para garantir a expansão da sua empresa no mundo digital.

- ♦ **Liderança Estratégica:** Desenvolver competências de liderança adaptadas a ambientes digitais e em mudança, orientando as equipas para a realização dos objetivos empresariais através de decisões estratégicas e de uma motivação eficaz
- ♦ **Gestão da Inovação Digital:** Capacidade para implementar tecnologias emergentes na empresa, promovendo a digitalização dos processos, a melhoria da eficiência e a criação de novas oportunidades de negócio
- ♦ **Comunicação eficaz e negociação:** Comunicar de forma clara e persuasiva, tanto com a sua equipa como com *stakeholders* externas, e negociar estrategicamente para chegar a acordos que beneficiem a empresa.
- ♦ **Adaptação à mudança e tomada de decisões em ambientes complexos:** Desenvolver competências para tomar decisões informadas em ambientes instáveis e dinâmicos, identificando oportunidades e gerindo riscos associados à transformação digital e ao mercado global.



Após realizar o Mestrado Avançado, poderá desempenhar os seus conhecimentos e competências nos seguintes cargos:

- 1. Diretor Executivo (CEO):** O empreendedor será capaz de assumir a direção geral de uma empresa, sendo responsável pela estratégia e pela tomada de decisões, liderando a transformação digital e assegurando a competitividade e o crescimento no mercado.
- 2. Diretor de Estratégia Digital:** Responsável pelo desenvolvimento e execução da estratégia digital da empresa, impulsionando a digitalização de processos e a implementação de tecnologias emergentes para melhorar a eficiência e os resultados comerciais.
- 3. Diretor de Marketing Digital:** Responsável pela conceção e execução de campanhas de Marketing Digital, gerindo canais online, SEO, SEM e redes sociais, para aumentar a visibilidade, atrair clientes e gerar conversões efetivas.
- 4. Consultor de Transformação Digital:** Aconselhará as empresas sobre os processos de digitalização, ajudando-as a integrar novas tecnologias, a otimizar processos e a adaptar-se às mudanças no ambiente digital, a fim de se manterem competitivas.
- 5. Gerente de Inovação:** Irá liderar a identificação e a implementação de inovações tecnológicas na empresa, desenvolvendo novos produtos ou serviços e melhorando a oferta existente através da utilização de ferramentas digitais.
- 6. Chief Digital Officer (CDO):** Dirigirá a estratégia digital da empresa, gerindo a transição para um modelo de negócio baseado na tecnologia e promovendo a integração de ferramentas digitais em todos os processos organizacionais.
- 7. Diretor de comércio eletrónico (E-Commerce Diretor):** Responsável pela gestão e crescimento das plataformas de comércio eletrónico, assegurando uma experiência ótima para o utilizador, gerindo a logística e otimizando as vendas.
- 8. Diretor de Operações Digitais:** Irá gerir a integração das tecnologias digitais nas operações da empresa, garantindo que os processos são eficientes, escaláveis e alinhados com os objetivos estratégicos da organização.
- 9. Gestor de recursos humanos digitais:** Será responsável pela gestão de políticas e ferramentas digitais para otimizar o talento humano, pela implementação de plataformas de desenvolvimento digital e pela gestão do trabalho à distância.
- 10. Consultor em Marketing Digital e SEO/ SEM:** Prestará consultoria especializada em estratégias de Marketing Digital, com especial incidência em SEO e SEM, para ajudar as empresas a aumentar a sua presença online.



Conceberá campanhas de reputação online, gerirá ferramentas de monitorização e aplicará estratégias de correio eletrónico, centrando-se na expansão e no crescimento das empresas no ambiente digital”

06

Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

*A TECH prepara você para enfrentar
novos desafios em ambientes incertos
e alcançar o sucesso em sua carreira”*

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo
(das quais poderá nunca participar)”*



Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser”

Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice Global Score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5.

Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



Resumos interativos

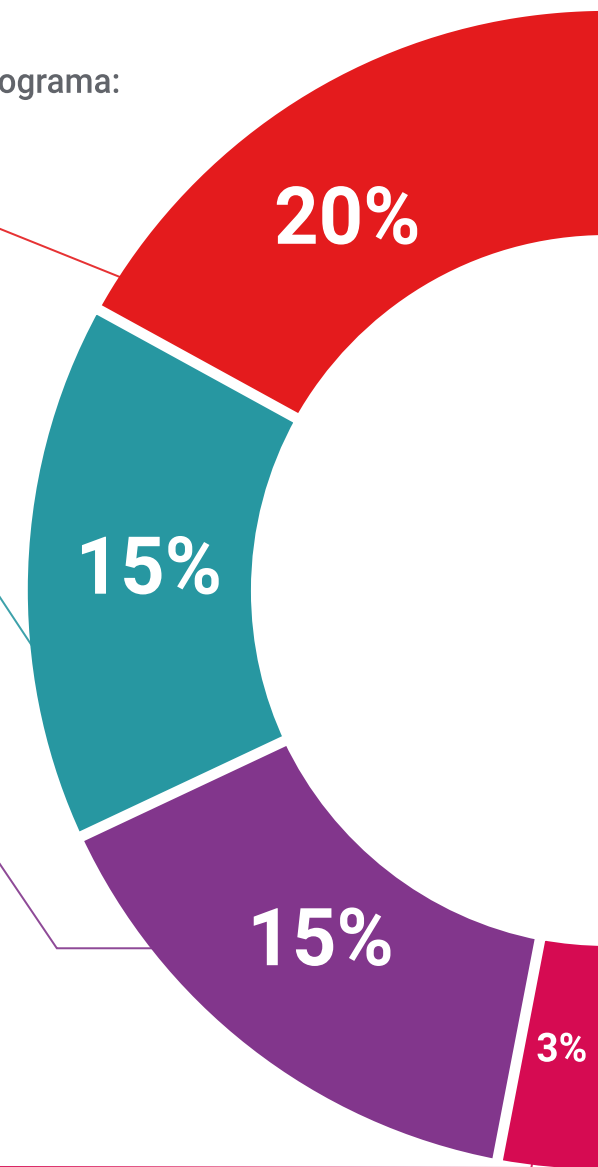
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

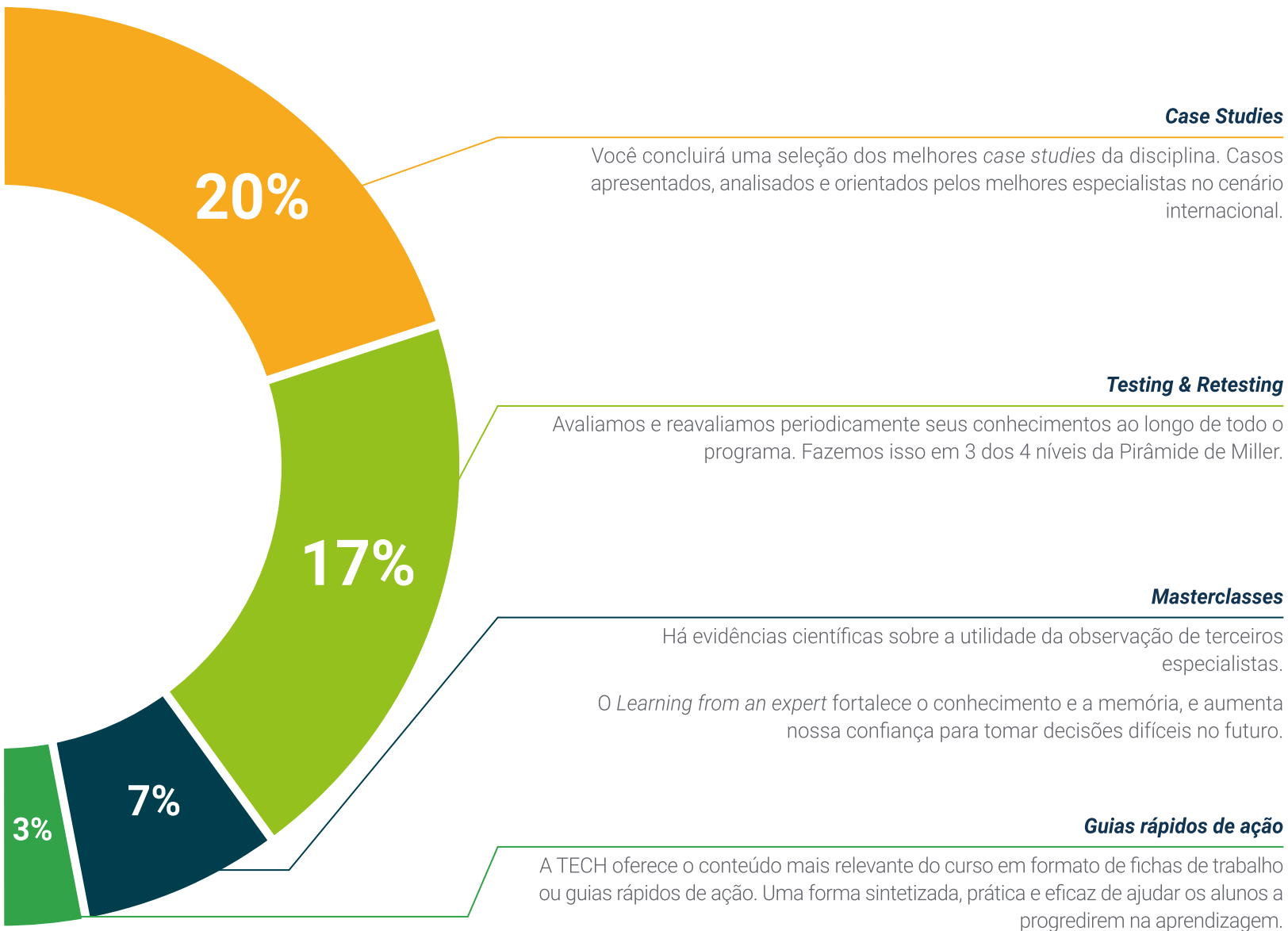
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.





07

Corpo docente

Os professores são profissionais altamente qualificados com uma vasta experiência tanto no mundo académico como no mundo empresarial. De facto, ocupam posições de liderança em empresas de renome e têm um forte historial na implementação de estratégias digitais, inovação empresarial e transformação digital. Assim, a sua abordagem prática e atualizada garantirá que os alunos adquiram conhecimentos relevantes e aplicáveis aos atuais desafios do mercado. Além disso, incentivarão a aprendizagem interactiva, partilhando casos reais e fornecendo ferramentas concretas que os estudantes poderão aplicar diretamente nas suas organizações.



“

A combinação da experiência profissional e acadêmica dos professores assegurará um elevado nível de formação, adaptado às necessidades e exigências dos líderes empresariais de topo no contexto digital”

Diretora Internacional Convidada

Com mais de 20 anos de experiência na concepção e gestão de equipas globais de **aquisição de talentos**, Jennifer Dove é especialista em **contratação** e **estratégia tecnológica**. Ao longo da sua experiência profissional, ocupou cargos de direção em várias organizações tecnológicas de empresas cotadas na lista **Fortune 50**, como **NBCUniversal** e **Comcast**. A sua trajetória permitiu-lhe destacar-se em ambientes competitivos e de elevado crescimento.

Como **Vice-presidenta de Aquisição de Talentos** em **Mastercard**, é responsável pela supervisão da estratégia e execução da integração de talentos, trabalhando com os líderes empresariais e os responsáveis de **Recursos Humanos** para atingir os objetivos operacionais e estratégicos de contratação. Em particular, o seu objetivo é **criar equipas diversas, inclusivas e de alto desempenho** que impulsionem a inovação e o crescimento dos produtos e serviços da empresa. É também uma especialista na utilização de ferramentas para atrair e reter os melhores profissionais de todo o mundo. É também responsável por **amplificar a marca de empregador** e a proposta de valor de **Mastercard** através de publicações, eventos e redes sociais.

Jennifer Dove tem demonstrado o seu compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo, participando ativamente em redes de profissionais de **Recursos Humanos** e contribuindo para a incorporação de numerosos trabalhadores em diferentes empresas. Depois de obter a sua licenciatura em **Comunicação Organizacional** pela Universidade de Miami, ocupou cargos de direção no recrutamento de empresas em diversas áreas.

Por outro lado, foi reconhecida pela sua capacidade de liderar transformações organizacionais, **integrar tecnologias** nos **processos de recrutamento** e desenvolver programas de liderança que preparem as instituições para os desafios futuros. Também implementou com sucesso programas de **bem-estar profissional** que aumentaram significativamente a satisfação e a retenção dos empregados.



Sra. Dove, Jennifer

- Vice-Presidente, Aquisição de Talentos, Mastercard, Nova Iorque, EUA
- Diretora de Aquisição de Talentos na NBCUniversal Media, Nova Iorque, EUA
- Diretora de Recrutamento da Comcast
- Responsável pelo recrutamento na Rite Hire Advisory
- Vice-Presidente Executiva, Divisão de Vendas na Ardor NY Real Estate
- Diretora de Recrutamento na Valerie August & Associates
- Executiva de contas na BNC
- Executivo de contas na Vault
- Formada em Comunicação Organizacional pela Universidade de Miami

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo"

Diretor Internacional Convidado

Líder tecnológico com décadas de experiência nas principais multinacionais tecnológicas, Rick Gauthier desenvolveu-se de forma proeminente no domínio dos **serviços na nuvem** e melhora de processos de extremo a extremo. Foi reconhecido como um líder e gestor de equipas altamente eficiente, demonstrando um talento natural para assegurar um elevado nível de compromisso entre os seus empregados.

Tem um dom inato para a estratégia e a inovação executiva, desenvolvendo novas ideias e apoiando o seu sucesso com dados de qualidade. A sua trajetória na **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. Em **Microsoft** liderou uma equipa de 104 pessoas, responsáveis por fornecer infraestrutura informática a nível corporativo e apoiar os departamentos de engenharia de produtos em toda a empresa.

Esta experiência permitiu-lhe destacar-se como um gestor de alto impacto com capacidades notáveis para aumentar a eficiência, a produtividade e a satisfação geral dos clientes.



Sr. Gauthier, Rick

- Diretor regional de TI na Amazon, Seattle, EUA
- Chefe de programas sénior na Amazon
- Vice-presidente da Wimmer Solutions
- Diretor sénior de serviços de engenharia de produtividade na Microsoft
- Licenciatura em Cibersegurança pela Western Governors University
- Certificado técnico em *Commercial Diving* por Divers Institute of Technology
- Licenciatura em Estudos Ambientais pelo The Evergreen State College

“

Aproveite a oportunidade para conhecer os últimos avanços nesta área e aplicá-los na sua prática diária”

Diretor Internacional Convidado

Romi Arman é um reconhecido especialista internacional com mais de duas décadas de experiência em **Transformação Digital, Marketing, Estratégia e Consultoria**. Ao longo da sua longa carreira, assumiu muitos riscos e é um **defensor** constante da **inovação** e da **mudança** no ambiente empresarial. Com essa experiência, tem trabalhado com CEOs e organizações empresariais em todo o mundo, levando-os a afastarem-se dos modelos de negócio tradicionais. Ao fazê-lo, ajudou empresas como a Shell Energy a tornarem-se **verdadeiros líderes de mercado**, centrados nos seus clientes e no mundo digital.

As estratégias concebidas por Arman têm um impacto latente, uma vez que permitiram a várias empresas **melhorar as experiências dos consumidores, dos funcionários e dos accionistas**. O sucesso deste especialista é quantificável através de métricas tangíveis como o **CSAT**, o **envolvimento dos colaboradores** nas instituições onde trabalhou e o crescimento do **indicador financeiro EBITDA** em cada uma delas.

Além disso, na sua carreira profissional, tem alimentado e **liderado equipas de alto desempenho** que chegaram a ser premiadas pelo seu **potencial transformador**. Com a Shell, especificamente, o executivo sempre se propôs a **superar** três desafios: atender às complexas **demandas de descarbonização** dos clientes, **apoiar** a “**descarbonização custo-efetiva**” e **reformular** um cenário fragmentado de **dados, digital e tecnologia**. Assim, os seus esforços mostraram que, para alcançar um sucesso sustentável, é essencial partir das necessidades dos consumidores e lançar as bases para a transformação de processos, dados, tecnologia e cultura.

Por outro lado, o executivo destaca-se pelo seu domínio das **aplicações empresariais da Inteligência Artificial**, uma matéria em que possui uma pós-graduação da Escola de Gestão de Londres. Ao mesmo tempo, acumula experiência em **IoT e Salesforce**.



Sr. Arman, Romi

- Diretor de Transformação Digital (CDO) na Empresa de Energia Shell, Londres, Reino Unido
- Diretor Global de E-Commerce e Atendimento ao Cliente na Shell Energy Corporation
- Gestor Nacional de Contas Principais (OEMs e Retalhistas Automóveis) para a Shell em Kuala Lumpur, Malásia
- Consultor de Gestão Sênior (Setor de Serviços Financeiros) para a Accenture, em Singapura
- Licenciado pela Universidade de Leeds
- Pós-Graduação em Aplicações Empresariais de IA para Executivos Seniores da London Business School
- Certificação Profissional de Experiência do Cliente CCXP
- Curso de Transformação Digital para Executivos do IMD

“

Pretende atualizar os seus conhecimentos com a mais elevada qualidade educativa? A TECH oferece-lhe o conteúdo mais atualizado do mercado académico, concebido por especialistas de renome internacional”

Diretor Internacional Convidado

Manuel Arens é um profissional experiente em gestão de dados e líder de uma equipa altamente qualificada. De fato, Arens ocupa o cargo de **gestor global de compras** na divisão de Infra-estruturas Técnicas e Centros de Dados da Google, onde desenvolveu a maior parte da sua carreira profissional. Com sede em Mountain View, Califórnia, forneceu soluções para os desafios operacionais para o gigante da tecnologia, como a **integridade dos dados mestres**, as **atualizações dos dados dos fornecedores** e a **priorização** destes. Liderou o planeamento da cadeia de abastecimento de centros de dados e a avaliação de riscos dos fornecedores, gerando melhorias no processo e na gestão dos fluxos de trabalho, o que resultou em poupanças significativas de custos.

Com mais de uma década de trabalho no fornecimento de soluções digitais e liderança para empresas em diversos setores, tem uma vasta experiência em todos os aspetos do fornecimento de soluções estratégicas, incluindo **Marketing**, **análise de meios**, **medição** e **atribuição**. De fato, recebeu vários prémios pelo seu trabalho, entre os quais o **Prémio de Liderança BIM**, o **Prémio de Liderança Search**, **Prémio do Programa de Geração de Leads de Exportação** e o **Prémio para o melhor modelo de Vendas da EMEA**.

Arens também desempenhou-se como **Gestor de Vendas** em Dublin, Irlanda. Nesta posição, construiu uma equipa de 4 para 14 membros em três anos e levou a equipa de vendas a alcançar resultados e a colaborar bem entre si e com equipas multifuncionais. Também trabalhou como **Analista Sênior** de Indústria, em Hamburgo, Alemanha, criando storylines para mais de 150 clientes, utilizando ferramentas internas e de terceiros para apoiar a análise. Desenvolveu e redigiu relatórios aprofundados para demonstrar o seu domínio do tópico, incluindo a compreensão dos **fatores macroeconómicos** e **políticos/regulamentares** que afetam a adoção e difusão da tecnologia.

Também liderou equipas em empresas como **Eaton**, **Airbus** e **Siemens**, onde adquiriu uma experiência valiosa na gestão de contas e da cadeia de abastecimento. Destaca, em particular, o seu trabalho de superação contínua das expectativas através da **construção de relações valiosas com os clientes** e **trabalhar de forma fluida com pessoas a todos os níveis de uma organização**, incluindo stakeholders, gestores, membros da equipa e clientes. A sua abordagem orientada para os dados e a sua capacidade de desenvolver soluções inovadoras e expansíveis para os desafios do setor tornaram-no um líder proeminente no seu domínio.



Sr. Arens, Manuel

- Gestor Global de Compras na Google, Mountain View, EUA
- Responsável principal de Análise e Tecnologia B2B na Google, EUA
- Diretor de vendas na Google, Irlanda
- Analista Industrial Sênior na Google, Alemanha
- Gestor de contas na Google, Irlanda
- Accounts Payable em Eaton, Reino Unido
- Gestor da Cadeia de Fornecimento na Airbus, Alemanha

“

Aposte na TECH! Terá acesso aos melhores materiais didáticos, na vanguarda da tecnologia e da educação, implementados por especialistas de renome internacional na área”

Diretor Internacional Convidado

Andrea La Sala é um executivo de **Marketing** experiente cujos Projetos tiveram um **impacto significativo** no ambiente da **Moda**. Ao longo da sua carreira de sucesso, desenvolveu diferentes tarefas relacionadas com o **Produto**, o **Merchandising** e a **Comunicação**. Tudo isto, ligado a marcas de prestígio como **Giorgio Armani**, **Dolce&Gabbana**, **Calvin Klein**, entre outras.

Os resultados deste executivo internacional de alto nível estão ligados à sua capacidade comprovada de sintetizar informações em quadros claros e executar **ações concretas** alinhadas com objetivos comerciais específicos. Além disso, é reconhecido pela sua **proatividade** e **adaptação a ritmos de trabalho acelerados**. A tudo isto, junta uma **forte consciência comercial**, **visão de mercado** e uma **paixão genuína** pelos produtos.

Como **Diretor Global de Marca e Merchandising** na **Giorgio Armani**, supervisionou uma variedade de **estratégias de Marketing** para vestuário e acessórios. As suas táticas também se centraram no **retalho** e nas **necessidades e comportamento dos consumidores**. Nesta função, La Sala também foi responsável por moldar o marketing de produtos em diferentes mercados, actuando como **chefe de equipa** nos departamentos de **Design**, **Comunicação** e **Vendas**.

Por outro lado, em empresas como a **Calvin Klein** ou o **Gruppo Coin**, realizou Projetos para promover a **estrutura**, o **desenvolvimento** e a **comercialização** de diferentes coleções. Foi também responsável pela criação de **calendários eficazes** para campanhas de compra e venda. Também geriu as **condições**, os **custos**, os **processos** e os **prazos de entrega** de diferentes operações.

Estas experiências fizeram de Andrea La Sala um dos **líderes empresariais** de topo e mais qualificados no setor da **Moda** e do **Luxo**. Uma elevada capacidade de gestão com a qual conseguiu implementar eficazmente o **posicionamento positivo** de diferentes marcas e redefinir os seus indicadores-chave de desempenho (KPI).



Sr. La Sala, Andrea

- Diretor Global de Marca e Merchandising Armani Exchange em Giorgio Armani, Milão, Itália
- Diretor de Merchandising na Calvin Klein
- Responsável de Marca no Grupo Coin
- Diretor de Marca na Dolce&Gabbana
- Brand Manager em Sergio Tacchini S.p.A
- Analista de Mercado na Fastweb
- Licenciado em Gestão e Economia pela Universidade de Estudos do Piemonte Oriental

“

Os profissionais internacionais mais qualificados e experientes esperam por si na TECH para lhe oferecer um ensino de primeira classe, atualizado e baseado nas últimas evidências científicas. Do que está à espera para se inscrever?"

Diretor Internacional Convidado

Mick Gram é sinónimo de inovação e excelência no domínio da **Inteligência Empresarial** a nível internacional. Sua bem-sucedida carreira está associada a cargos de liderança em multinacionais como **Walmart** e **Red Bull**. Além disso, este especialista destaca-se pela sua visão para **identificar tecnologias emergentes** que, a longo prazo, têm um impacto permanente no ambiente empresarial.

Por outro lado, o executivo é considerado um **pioneiro na utilização de técnicas de visualização de dados** que simplificaram montagens complexas, tornando-as acessíveis e facilitando a tomada de decisões. Esta competência tornou-se a pedra angular do seu perfil profissional, tornando-o um ativo procurado por muitas organizações que apostavam por **recolher informações e gerar ações** concretas a partir delas.

Um dos seus projetos mais proeminentes nos últimos anos foi a **plataforma Walmart Data Cafe**, a maior do seu género no mundo, ancorada na nuvem para **análise de Big Data**. Além disso, ocupou o cargo de **Diretor de Business Intelligence** em **Red Bull**, abrangendo domínios como **Vendas, Distribuição, Marketing e Operações da Cadeia de Abastecimento**. Sua equipa foi recentemente reconhecida pela sua constante inovação na utilização da nova API do Walmart Luminate para *insights* de Compradores e Canais.

No que respeita à sua formação, o diretor tem vários estudos de Mestrado e de pós-graduação em centros de prestígio como a **Universidade de Berkeley**, nos Estados Unidos, e a **Universidade de Copenhaga**, na Dinamarca. Através desta atualização contínua, o especialista alcançou as competências de vanguarda. Assim, passou a ser considerado um **líder nato da nova economia mundial**, centrada no impulso dos dados e nas suas infinitas possibilidades.



Sr. Gram, Mick

- Diretor de *Business Intelligence* e Análisis em Red Bull, Los Angeles, EUA
- Arquiteto de soluções de *Business Intelligence* para Walmart Data Cafe
- Consultor independente de *Business Intelligence* e *Data Science*
- Diretor de *Business Intelligence* na Capgemini
- Analista Principal na Nordea
- Consultor Chefe de *Business Intelligence* para SAS
- Executive Education em IA e Machine Learning em UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive em comércio eletrônico na Universidade de Copenhaga
- Licenciatura e Mestrado em Matemática e Estatística na Universidade de Copenhaga

“

Estuda na melhor universidade online do mundo segundo a Forbes! Neste MBA, terá acesso a uma extensa biblioteca de recursos multimédia, desenvolvida por professores de renome internacional”

Diretor Internacional Convidado

Scott Stevenson é um reputado especialista no domínio do **Marketing Digital** que, durante mais de 19 anos, esteve ligado a uma das empresas mais poderosas da indústria do espetáculo, **Warner Bros. Discovery**. Nesta função, desempenhou um papel fundamental na **supervisão da logística e fluxos de trabalhos criativos** em diversas plataformas digitais incluindo redes sociais, pesquisa, *display* e meios lineares.

A liderança deste executivo tem sido crucial para fazer avançar as **estratégias de produção em meios pagos**, o que resultou numa notável **melhoria nas taxas de conversão** da sua empresa. Simultaneamente, assumiu outras funções, tais como Diretor de Serviços de Marketing e Gestor de Tráfego na mesma multinacional durante a sua anterior gestão.

Por sua vez, a Stevenson tem estado envolvido na distribuição global de videojogos e **campanhas de propriedade digital**. Foi também responsável pela introdução de estratégias operacionais relacionadas com a formação, finalização e entrega de conteúdos de som e imagem para **anúncios televisivos e trailers**.

Por outro lado, o especialista possui uma licenciatura em Telecomunicações pela Universidade da Florida e um Mestrado em Escrita Criativa pela Universidade da Califórnia, o que demonstra a sua proficiência em **comunicação e narrativa**. Além disso, participou na Escola de Desenvolvimento Profissional da Universidade de Harvard em programas de ponta sobre a utilização da **Inteligência Artificial** nos **negócios**. Assim, o seu perfil profissional é um dos mais como um dos mais relevantes no atual domínio do **Marketing** e os **Meios Digitais**.



Sr. Stevenson, Scott

- Diretor de Marketing Digital na Warner Bros. Discovery, Burbank, EUA
- Gestor de Tráfego na Warner Bros. Entertainment
- Mestrado em Escrita Criativa pela Universidade de Califórnia
- Licenciatura em Telecomunicações pela Universidade de Florida

“

Alcance os seus objetivos acadêmicos e profissionais com os especialistas mais qualificados do mundo! Os professores deste MBA guiá-lo-ão ao longo de todo o processo de aprendizagem”

Diretora Internacional Convidada

Galardoada com o prémio “*International Content Marketing Awards*” pela criatividade, liderança e qualidade dos seus conteúdos informativos, Wendy Thole-Muir é uma reconhecida **Diretora de Comunicação** altamente especializada no domínio da **Gestão da Reputação**.

Neste sentido, desenvolveu uma sólida carreira profissional de mais de duas décadas neste domínio, que levou-a a integrar prestigiadas entidades de referência internacional, tais como **Coca-Cola**. Esta função implica a supervisão e a gestão da comunicação empresarial, bem como o controlo da imagem da organização. Entre as suas principais contribuições destacam-se a liderança da implementação da **plataforma de interação interna** Yammer. Como resultado, os empregados aumentaram o seu compromisso com a marca e criaram uma comunidade que melhorou significativamente a transmissão de informações.

Por outro lado, tem sido responsável pela gestão da comunicação das **investimentos estratégicos** de empresas em diferentes países africanos. Uma demonstração disso é que geriu diálogos sobre investimentos significativos no Quênia, demonstrando o compromisso das entidades com o desenvolvimento económico e social do país. Por sua vez, alcançou numerosos **reconhecimentos** pela sua capacidade de gerir as percepções das empresas em todos os mercados em que opera. Desta forma, assegurou que as empresas mantivessem um perfil elevado e que os consumidores as associassem a uma alta qualidade.

Além disso, no seu firme compromisso com a excelência, tem estado ativamente envolvida em reputados **Congressos** e **Simpósios** à escala mundial, com o objetivo de ajudar os profissionais da informação a manterem-se na vanguarda das técnicas mais sofisticadas para **desenvolver planos estratégicos de comunicação** de sucesso. Assim, ajudou numerosos especialistas a antecipar situações de crise institucional e a gerir eventos adversos de uma forma eficaz.



Sra. Thole-Muir, Wendy

- Diretora de Comunicação Estratégica e Reputação Corporativa na Coca-Cola, África do Sul
- Responsável de Reputação Corporativa e Comunicação na ABI na SABMiller, Lovânia, Bélgica
- Consultora de Comunicação na ABI, Bélgica
- Consultora de Reputação e Comunicação na Third Door, Gauteng, África do Sul
- Mestrado em Estudos do Comportamento Social pela Universidade da África do Sul
- Mestrado em Artes com especialização em Sociologia e Psicologia pela Universidade da África do Sul
- Licenciatura em Ciências Políticas e Sociologia Industrial pela Universidade de KwaZulu-Natal
- Licenciatura em Psicologia pela Universidade da África do Sul



Graças a esta titulação universitária 100% online, poderá conciliar os seus estudos com as suas tarefas quotidianas, com a ajuda dos maiores especialistas internacionais no domínio do seu interesse. Inscreva-se já!"

Direção



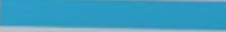
Sr. Galán, José

- ♦ Especialista em Marketing Online
- ♦ Diretor de e-Marketing na TECH Universidade Tecnológica
- ♦ Blogger em Cosas sobre Marketing Online
- ♦ Diretor de Marketing Corporativo na Médica Panamericana
- ♦ Licenciatura em Publicidade e Relações Públicas pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Programa Superior Europeu em Marketing Digital pela ESIC

BUSINESS PLAN

	35 x 35 PX
	45 x 45 PX
	72 x 72 PX
	120 x 120 PX



	MED. PINK	#e3448e
	LIGHT BLUE	#b3d9ff
	SOFT BLUE	#3cd9ff
	BLUE	#4c75bc
	DARK BLUE	#003366

08

Certificação

O Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Mestrado Avançado emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Mestrado Avançado MBA em Gestão de Negócio Digital**

Modalidade: **online**

Duração: **2 anos**

Acreditação: **120 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Mestrado Avançado

MBA em Gestão de Negócio Digital

- » Modalidade: online
- » Duração: 2 anos
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 120 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Mestrado Avançado

MBA em Gestão de Negócio Digital

