

محاضرة جامعية

الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

tech الجامعة  
التكنولوجية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/vertical-solutions-urban-services-management](http://www.techtute.com/ae/engineering/postgraduate-certificate/vertical-solutions-urban-services-management)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

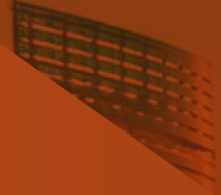
المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

تتيح الحلول العمودية للمدن الذكية إمكانية إنشاء تحسينات لتلبية متطلبات المواطنين اليومية للخدمات المستخدمة بانتظام. في هذا البرنامج، تقدم TECH تدريباً محدداً مع برنامج أكاديمي جديد تماماً وفريق استثنائي من المعلمين مدعومين بخبرتهم المهنية. برنامج ناجح للمحترف الذي يبحث عن التدريب العالي.





تعلم كيفية تطوير الحلول العمودية للمدن بطريقة مريحة وسريعة، وامنح دفعة  
لمسيرتك المهنية مع المساعدة في رقمنة المدن"



تحتوي محاضرة جامعية في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية على البرنامج الأكثر اكتمالاً و حداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ◆ تطوير حالات عملية يقدمها خبراء في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية
- ◆ تجمع المحتويات الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي صممت بها معلومات علمية وعملية حول التخصصات الضرورية للممارسة المهنية
- ◆ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ◆ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية
- ◆ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية.
- ◆ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

تقع Smart City (المدينة الذكية) اليوم في طليعة عمليات التحول الرقمي، ووفقاً لجميع المؤشرات التكنولوجية، فإن البشرية في بداية هذا المسار فقط، لأنه مع استكشاف هذه القدرات الرقمية، يتم دمج مسارات ومجالات تطبيق جديدة في النظام البيئي من المدن الذكية.

في مشاريع المدن الذكية (Smart Cities)، عادة ما يتم اعتبار الحلول المقدمة من نوعين: الحلول العمودية، وهي تلك المخصصة لحل تحديات محددة تؤثر على منطقة ما من المدينة، والحلول المستعرضة، وهي تلك التي لها طابع عالمي أكثر النهج إلى المدينة. سيقدم هذا البرنامج المعلومات الأكثر اكتمالاً حول الحلول العمودية.

للدخول في هذا المجال، من المهم معرفة ما هو النموذج التنظيمي للمدن وكيف يتم توزيع وتنسيق مناطق المدينة المختلفة، مما سيسمح لنا بفهم كيفية عمل خدماتها من أجل إدارتها بكفاءة.

في هذه المحاضرة الجامعية، سيتم شرح الحلول العمودية الكلاسيكية الرئيسية للمدن الذكية بالتفصيل (إدارة النفايات، البيئة وجودة الهواء، المتنزهات والحدائق، كفاءة الطاقة والإضاءة العامة، التحكم في إمدادات المياه وشبكة الصرف الصحي، إدارة المياه. التنقل الحضري والأمن وحالات الطوارئ) مع نهج عالمي يتضمن كل شيء بدءاً من تحليل تحديات كل منطقة وحتى تطوير وتنفيذ حلول السوق المختلفة لجعل عمليات التشغيل والإدارة للمناطق أكثر كفاءة.

لتحقيق هذا الهدف، تقدم TECH التدريب تم تكييفه مع أحدث التطورات في هذا المجال، مع منهج دراسي محدث صنعه متخصصون ذوو خبرة على استعداد لوضع كل معارفهم في متناول طلابهم. ووفقاً لطبيعة البرنامج 100% المتاح عبر الإنترنت، فإن الطالب غير مشروط بجدول زمنية ثابتة أو يحتاج إلى الانتقال إلى مكان مادي آخر، ولكن يمكنه الوصول إلى المحتويات في أي وقت من اليوم، وموازنة عمله أو حياته الشخصية مع الحياة الأكاديمية.



إن إكمال هذه المحاضرة الجامعية سيضع المتخصصين في الهندسة والهندسة المعمارية في طليعة أحدث التطورات في هذا القطاع”

يحتوي هذا التخصص على أفضل المواد التعليمية، والتي ستسمح لك بدراسة سياقية من شأنها تسهيل التعلم.

نقدم لك محاضرة جامعية 100% المتاحة عبر الإنترنت يمكنك من الجمع بين وقت الدراسة و باقي التزاماتك اليومية

يعد هذا البرنامج أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج التحديث في مجال *Smart Cities* (المدن الذكية) "نحن نوفر الوصول المجاني والجودة إلى المحتوى"



يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال الهندسة والهندسة المعمارية يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الجمعيات المرجعية والجامعات المرموقة.

بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليم غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي المهني في يجب أن تحاول من خلاله حل المواقف المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ من خلاله. وللقيام بذلك، سيحصل المحترف على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم تصميمه بواسطة خبراء معترف بهم في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية ويتمتعون بخبرة كبيرة.

02

# الأهداف

يهدف البرنامج في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية إلى تسهيل أعمال المهنيين حتى يكتسبوا ويتعرفوا على التطورات الرئيسية في هذا المجال، مما سيسمح لهم بممارسة مهنتهم بأعلى جودة واحترافية.







هدفنا هو أن تصبح أفضل مهني في قطاعك. ولهذا لدينا  
أفضل منهجية ومحتوى"



PHOTO

SQUARE

## الأهداف العامة



- ◆ التعرف على مشاريع *Smart Cities* كحالة استخدام خاصة لمشاريع الرقمنة من خلال المنصات، والتعرف على خصائصها الرئيسية وأحدث ما توصلت إليه هذه المشاريع في سياق دولي
- ◆ تقدير العنصرين الأساسيين في كل مشروع مدينة ذكية، البيانات باعتبارها الأصل الرئيسي والمواطن باعتباره المحفز الرئيسي لها.
- ◆ تحليل التقنيات والنماذج المختلفة بعمق لمعالجة التحول الرقمي للمدن وفهم المزايا والفرص التي يوفرها النموذج القائم على منصات التكامل
- ◆ التعمق في البنية العامة لمنصات *Smart Cities* (المدن الذكية) واللوائح المرجعية المعمول بها، باستخدام المعايير الدولية
- ◆ التعرف على الدور الذي تلعبه التقنيات الرقمية الجديدة في بناء نموذج المدينة الذكية: *IoT, Big Data, Cloud y Edge Computing, 5G, LPWAN*، الذكاء الاصطناعي
- ◆ التعرف بالتفصيل على وظائف الطبقات المختلفة التي تشكل المنصات الرقمية للمدن: طبقة الدعم وطبقة الاكتساب وطبقة المعرفة وطبقة التشغيل البيئي
- ◆ التمييز بين الخدمات الحكومية الرقمية والخدمات *Smart* (الذكية) للمدن، وإمكانيات التكامل بين العالمين وما ينتج عن ذلك من خدمات جديدة للمواطنين، وخدمات 4.0 للإدارة العامة
- ◆ التمييز بين نوعي الحلول المقدمة ضمن طبقة الخدمات الذكية للمدن الذكية: الحلول العمودية والحلول المستعرضة
- ◆ تحليل متعمق للحلول العمودية الرئيسية للتطبيق في المدن: إدارة النفايات، والمتنزهات والحدائق، ومواقف السيارات، وإدارة النقل العام، ومراقبة حركة المرور في المناطق الحضرية، والبيئة، والأمن وحالات الطوارئ، واستهلاك المياه وإدارة الطاقة
- ◆ التعرف بالتفصيل على الحلول المستعرضة لطبقة الخدمات الذكية التي يمكن تنفيذها في مشاريع المدن الذكية
- ◆ التعمق في الفرق بين إدارة المدينة وإدارة المنطقة، بالإضافة إلى تحديد التحديات الرئيسية وخطوط النشاط
- ◆ اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتصميم الحلول التكنولوجية في مجالات السياحة والرعاية المنزلية والزراعة ومساحات النظام البيئي وتوفير الخدمات الحضرية
- ◆ التعرف على منظور عالمي لمشاريع *Smart Cities* (المدن الذكية)، وتحديد الأدوات الأكثر فائدة في كل مرحلة من مراحل المشروع
- ◆ التعرف على مفاتيح النجاح وكيفية معالجة الصعوبات المحتملة التي قد يواجهها مشروع المدينة الذكية
- ◆ تحديد الاتجاهات والنماذج الرئيسية التي ستكون بمثابة رافعة للتحول المستقبلي للمدن الذكية
- ◆ تصميم خطط وحلول مفاهيمية تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة لخطة عام 2030

الأهداف المحددة



- ◆ معرفة طبقة خدمات المدينة الذكية بالتفصيل والتميز بين الحلول العمودية والحلول المستعرضة
- ◆ التعرف على المجالات الرئيسية للإدارة الحضرية وكفاءاتها ونماذج إدارتها
- ◆ التفريق بين الحلول العمودية للمراقبة والتشغيل والإدارة
- ◆ تحديد حالات الاستخدام المحددة التي تساهم فيها التكنولوجيا في تبسيط الخدمات الحضرية وجعلها أكثر كفاءة وحتى
- ◆ تكامل الخدمات الحضرية المختلفة لإدارة المدينة الذكية من خلال معرفة منطقة محددة

انضم إلينا وسنساعدك في تحقيق التميز المهني



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

لدى TECH محترفين متخصصين في كل مجال من مجالات المعرفة، الذين يصبون في التدريب تجربة عملهم فريق متعدد التخصصات يتمتع بمكانة مرموقة وقد اجتمع ليقدّم لك كل ما لديه من معرفة في هذا المجال.



في جامعاتنا يعمل أفضل المحترفين في جميع المجالات الذين يصبون كل معرفتهم  
لمساعدتك"



أ. Pedro Garibi

- ♦ مهندس تقني إلكتروني من جامعة Deusto
- ♦ مهندس اتصالات عالي من جامعة Deusto
- ♦ ماجستير في الاتصالات المتنقلة من جامعة البوليتكنيك بمدريد
- ♦ محترف مع أكثر من 20 عامًا من الخبرة في إدارة المشاريع
- ♦ مهندس الحلول في مجالات Smart & Safe Cities (Indra, Huawei, T-Systems)
- ♦ مدير مشروع Smart Cities، سواء في مجال البحث والتطوير أو في المجال الإنتاجي
- ♦ مستشار مستقل Smart Cities
- ♦ الرئيس المشارك لمجموعة الأمم المتحدة U4SSC لتطوير إطار الذكاء الاصطناعي في المدن الذكية
- ♦ متحدث في العديد من مؤتمرات Smart Cities (المدن الذكية) في إسبانيا وأوروبا
- ♦ مؤلف العديد من المقالات الشائعة حول استخدام المنصات الذكية لتحسين أمن المواطن
- ♦ عضو الكلية الرسمية لمهندسي الاتصالات في إسبانيا (COIT)



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | 15 tech

## الأستاذة

### أ. Domínguez Ceballos, Fátima

- ◆ مستشارة ورئيسة منطقة تطوير الأعمال AAPP في مجال Smart Cities (Indra-Minsait)
- ◆ خريجة في الهندسة المدنية من جامعة البوليتكنيك في Leiria (البرتغال)
- ◆ ThePowerMBA Business Expert - إدارة الأعمال والإدارة
- ◆ المسؤولة عن مشروع Cáceres التراث الذي
- ◆ Product owner لحلول الإدارة الذكية للوجهات السياحية
- ◆ خبيرة في الحلول الذكية في مجالات الزراعة والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية

### أ. Koop, Sergio

- ◆ شهادة الخبرة الجامعية في الحلول الذكية في مجالات المرونة الحضرية والتنقل والخدمات الحضرية وإدارة الوجهات السياحية
- ◆ خريج في الهندسة في التقنيات الصناعية من جامعة Carlos III مدريد
- ◆ ماجستير في إدارة الأعمال وإدارة الأعمال من جامعة Carlos III مدريد
- ◆ أكثر من 4 سنوات من الخبرة كمستشار Smart Cities (Indra - Minsait)
- ◆ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على استخدام التقنيات الثورية لتحويل الإدارات العامة
- ◆ متعاون مع مجموعة S3 HIGH TECHFARMING التابعة للاتحاد الأوروبي لتطوير التقنيات لتحسين الإنتاجية الزراعية

### أ. Budel, Richard

- ◆ محترف إدارة المشاريع في القطاع العام
- ◆ محاضرة جامعية في الأنثروبولوجيا الطبية من جامعة Trent (كندا)
- ◆ المدير العام لشركة Simplicities Ltd
- ◆ الشريك الإداري لقسم القطاع العام في شركة Sullivan & Stanley
- ◆ رئيس المجلس الاستشاري للحكومة الرقمية في Huawei
- ◆ كبير مسؤولي التكنولوجيا السابق (CIO/CTO) في Huawei و IBM
- ◆ مدير تكنولوجيا المعلومات السابق لإدارة أمن المواطنين والعدالة في حكومة أونتاريو (كندا)
- ◆ زعيم رأي ومتحدث في فعاليات في أكثر من 70 دولة حول العالم.
- ◆ متعاون في UN4SSC و EIP-SCC ومجلس Smart Cities (المدن الذكية) وغيرها من المنظمات متعددة الجنسيات

### أ. Bosch, Manuel

- ◆ عضو Clúster Big Data والذكاء الاصطناعي التابعة لمجلس مدينة مدريد في مجموعة عمل المشاريع القابلة للتشغيل البيئي
- ◆ بكالوريوس هندسة التعدين من جامعة البوليتكنيك مدريد
- ◆ مستشار في المدن والأرض الذكية (Indra - Minsait)
- ◆ خبير في الحلول الذكية في مجالات الاستدامة والاقتصاد الدائري
- ◆ شهادة الخبرة الجامعية في دمج حلول الحكومة الإلكترونية في مجالات Smart Cities
- ◆ خبرة واسعة في مشاريع المدن الذكية
- ◆ متعاون في المجموعة المواضيعية «منصات المدن» التابعة لمبادرة U4SSC (United for Smart Sustainable Cities) التي ينسقها الاتحاد الدولي للاتصالات
- ◆ مؤلف العديد من التقارير التي ركزت على تحديث الإدارة العامة من خلال استخدام التقنيات الجديدة.

# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل أفضل المهنيين في قطاع الهندسة المدنية، ذوي المسيرة المهنية الطويلة والمكانة المعترف بها في القطاع، والمدركين للفوائد التي تجلبها أحدث التقنيات التعليمية إلى التعليم العالي.





نحظى بالبرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وتحديثا في السوق. نسعى لتحقيق التميز ولأن  
تحققه أنت أيضًا”



الوحدة 1. الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

- 1.1. أهمية المناطق البلدية
  - 1.1.1. النموذج التنظيمي للمدن والبلديات
  - 2.1.1. تنسيق وإدارة المناطق البلدية
- 2.1. إدارة النفايات
  - 1.2.1. التحديات التي يجب حلها في إدارة النفايات
  - 2.2.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 3.1. إدارة البيئة وجودة الهواء
  - 1.3.1. التحديات التي يتعين حلها في الإدارة البيئية
  - 2.3.1. جودة الهواء
  - 3.3.1. تسيبها استباقية لتواصل المواطنين
- 4.1. مراقبة حركة المرور في المناطق الحضرية
  - 1.4.1. التحديات التي يجب حلها في التحكم في حركة المرور في المناطق الحضرية
  - 2.4.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 5.1. إدارة parking (مواقف السيارات)
  - 1.5.1. التحديات التي يتعين حلها في إدارة parking (مواقف السيارات)
  - 2.5.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 6.1. إدارة التنقل العام
  - 1.6.1. التحديات التي يجب حلها في التنقل العام
  - 2.6.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 7.1. منطقة الأمن والطوارئ
  - 1.7.1. التحديات التي يتعين حلها في مجال الأمن وإدارة الطوارئ
  - 2.7.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 8.1. مجال إدارة الطاقة
  - 1.8.1. التحديات التي يجب حلها في إدارة الطاقة
  - 2.8.1. إنارة الشوارع
- 9.1. منطقة إدارة المتنزهات والحدائق
  - 1.9.1. التحديات التي يجب حلها في إدارة المتنزهات والحدائق
  - 2.9.1. التقنيات المشاركة في حلها
- 10.1. إدارة استهلاك المياه
  - 1.10.1. التحديات التي يجب حلها في إدارة استهلاك المياه
  - 2.10.1. مراقبة شبكة الإمداد والصرف الصحي

برنامج تعليمي شامل ومتعدد التخصصات يسمح لك  
بتحسين حياتك المهنية، بمتابعة أحدث التطورات في  
مجال الحلول الذكية للمدن”



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بالمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس  
الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم”

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.



يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
" في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية

كانت طريقة الحالة هي نظام التعلم الأكثر استخداماً من قبل أفضل الكليات في العالم. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100٪ عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100٪ عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العام.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



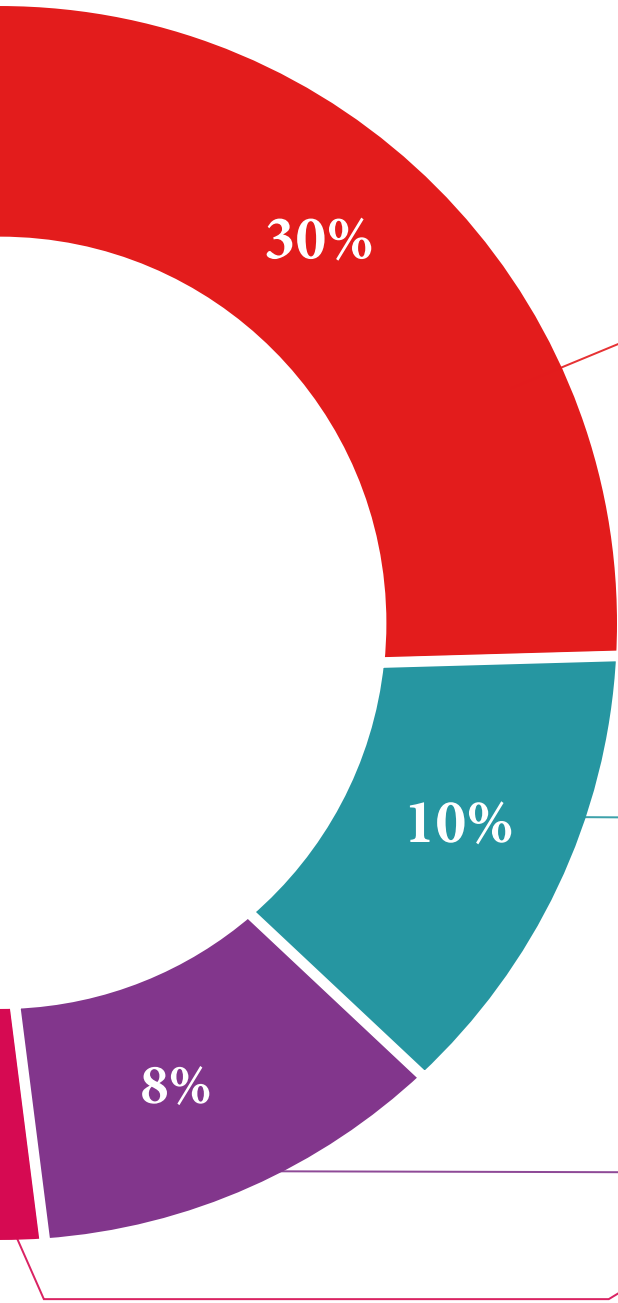
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالبخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى. بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية



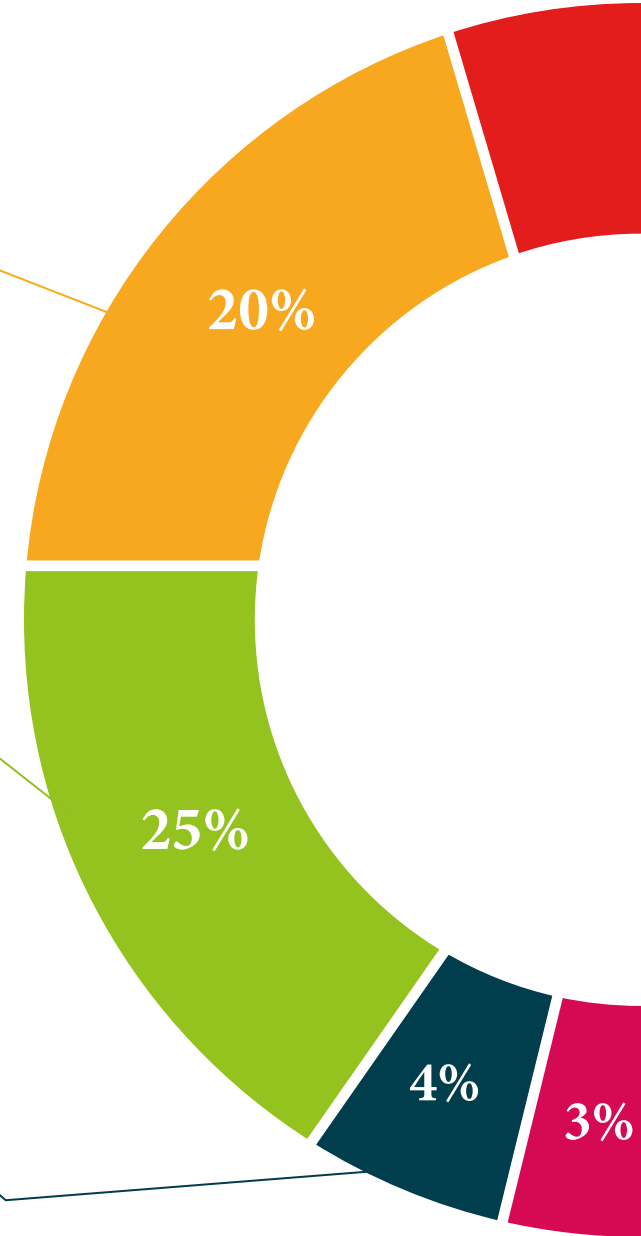
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة  
اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه



# المؤهل العلمي

تضمن هذه المحاضرة الجامعية في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائقة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى  
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة "



تحتوي محاضرة جامعية في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية على البرنامج الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة



المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

الرعاية

الحاضر

الجودة

الإبتكار

محاضرة جامعية

الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
- « مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

التطور

التدريب الافتراضي

المؤسسات

المعرفة

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية الحلول العمودية لإدارة الخدمات الحضرية

