

Университетский курс Управление коммуникациями и качеством в проектно менеджменте строительных проектов





Университетский курс Управление коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techitute.com/ru/engineering/postgraduate-certificate/communication-quality-management-construction-project-management

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 18

05

Методика обучения

стр. 22

06

Квалификация

стр. 32

01

Презентация

Пройдите специализацию в области управления коммуникациями и качеством и работайте проектным менеджером в сфере строительства крупномасштабных проектов с помощью этой комплексной программы от TESH. Таким образом, благодаря этой комплексной специализации инженеры смогут позиционировать себя в отрасли и приобрести необходимые навыки для руководства конкретным проектом, обладая полным знанием таких ключевых аспектов, как контроль и управление качеством.





“

Станьте успешным проектным менеджером, способным управлять качеством и коммуникациями в строительных проектах с помощью этого Университетского курса *TECH*”

В этом очень насыщенном курсе от TESH инженер изучит все, что связано с управлением менеджером проекта ключевыми аспектами разработки проекта, такими как: управление коммуникациями и управление качеством проекта.

В рамках этого направления будет проанализирована важность контроля и управления качеством, а также стоимость низкого качества проекта. Кроме того, будет проведен исчерпывающий обзор коммуникаций и важности ведения их качественного учета.

Все это гарантирует, что по завершении курса специалист будет обладать глубокими знаниями, необходимыми для работы в качестве менеджера проекта, управления качеством, коммуникациями и возможными разногласиями, которые могут возникнуть при разработке проекта.

Этого можно достигнуть благодаря 100% онлайн-обучению, которое дает студентам возможность проходить его в любом месте и в любое время.

Им понадобится только устройство с доступом в интернет, и они смогут войти во вселенную знаний, которая станет главным активом инженера, когда дело дойдет до позиционирования себя в секторе, который становится все более востребованным компаниями из различных отраслей.

Стоит отметить, что программой предусмотрено участие выдающегося приглашенного научного руководителя международного уровня, который проведет эксклюзивный мастер-класс, где студенты смогут получить передовые навыки по созданию подробных коммуникационных планов, вызывающих интерес у всех заинтересованных сторон в строительных проектах.

Данный **Университетский курс в области управления коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов** содержит

самую полную и современную образовательную программу на рынке.

Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор тематических кейсов, представленных экспертами в области подпорных структур: стены и экраны
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Известный приглашенный научный руководитель международного уровня проведет мастер-класс по самым сложным стратегиям, позволяющим обеспечить четкое донесение информации до всех заинтересованных сторон проекта”

“

В вашем распоряжении будет не только лучший дидактический материал, но и лучшая команда преподавателей на международном уровне”

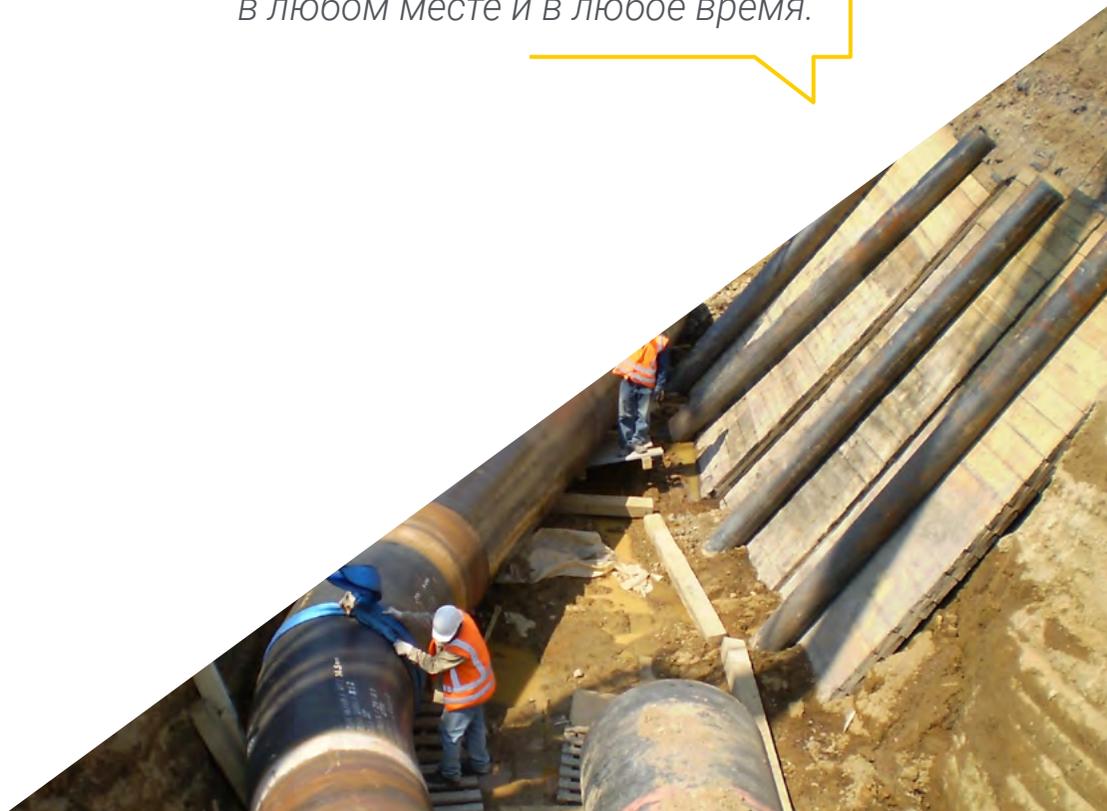
В преподавательский состав программы входят профессионалы отрасли, передающие студентам свой опыт работы, а также признанные специалисты из ведущих научных сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в моделируемой среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешать различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалисту будет помогать инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными и опытными инженерными специалистами.

Полученные навыки позволят вам полностью управлять проектами и позиционировать себя как престижного специалиста.

Обучение в режиме онлайн позволит вам заниматься в любом месте и в любое время.



02

Цели

Благодаря этому обучению специалисты в области инженерных наук получат необходимые знания для работы над крупными строительными проектами на национальном и международном уровне, принимая во внимание все необходимые аспекты для эффективного управления работами, с глубокими знаниями в области управления качеством и коммуникации. И все это - в условиях надежности и эффективности Университетского курса, созданного для повышения квалификации специалистов в области проектного менеджмента с глобальной точки зрения, включающей все области, вовлеченные в участие в разработке работ.





“

Достигайте своих профессиональных целей, обучаясь в таком престижном университете, как этот”



Общие цели

- ◆ Провести комплексный анализ проектов EPC
- ◆ Управлять различными этапами проектов EPC
- ◆ Провести анализ затрат, времени и ресурсов
- ◆ Иметь прочные знания фаз интеграции проекта
- ◆ Управлять проектами с межведомственной обзорностью
- ◆ Иметь способность анализировать получаемую прибыль в проектах

“

*Добро пожаловать
в университет, который
действительно заботится
о том, чтобы вы достигли
своих целей”*





Конкретные цели

- ◆ Обучиться управлению качеством проекта
- ◆ Детально понимать важность качества
- ◆ Провести анализ возможных несоответствий
- ◆ Обучиться мониторингу заинтересованных сторон
- ◆ Провести анализ значимости мониторинга заинтересованных сторон
- ◆ Всесторонне изучить управление интеграцией
- ◆ Детально изучить контроль над интеграцией

03

Руководство курса

Один из самых эффективных способов обучения студентов - это предоставление им качественной информации, созданной и разработанной лучшими экспертами в данной области. В связи с этим данный Университетский курс в области управления коммуникациями и качеством в проектом менеджменте строительных проектов проводится профессионалами высокого класса в этой области, которые привносят в специализацию опыт своей многолетней работы, а также знания, полученные в результате исследований в данной области. Все это для того, чтобы предоставить инженерам программу высокого уровня, которая позволит им работать в национальной и международной среде с большей гарантией успеха.



“

Когда вы учитесь под руководством лучших специалистов в этой области, профессиональный успех фактически гарантирован”

Приглашенный руководитель международного уровня

Благодаря более чем 20-летней карьере, сосредоточенной на управлении проектами и операционных преобразованиях, Пьер-Ив Галопен является известным международным экспертом в области **строительной инженерии**. Большую часть своей карьеры он провел в ведущих организациях в таких странах, как **Франция, Финляндия и Чили**. Он занимал важные должности **генерального технического директора**, где предоставлял **комплексные консультации** по проектам в области тендеров, строительства и эксплуатации в глобальном масштабе.

Он непосредственно участвовал в более чем 40 операциях и провел переговоры по более чем 200 контрактам в различных отраслях, таких как **тяжелая промышленность, горнодобывающая промышленность, нефть и газ**. Его философия работы основана на достижении операционного совершенства, что позволило ему оставаться на передовых позициях в таких областях, как **поддержание внешних затрат**, а также различные этапы строительных исследований. Благодаря этому он считается эталоном в области **оптимизации крупных инвестиционных проектов** с помощью разрушительной методологии **комплексного инжиниринга**.

Постоянно стремясь содействовать прогрессу в **строительном секторе**, он подготовил множество специализированных статей о своих выводах и исследованиях. Более того, он является одним из тех, кто отвечает за подготовку пресс-релизов в **отделе коммуникаций Бостонской консалтинговой группы**. Таким образом, он внес свой вклад в расширение знаний общественности по таким аспектам, как применение **искусственного интеллекта** в коммерческой деятельности, управление **инвестиционными проектами Greenfield или Brownfield** а также последних тенденций в области строительных материалов. В связи с этим он высоко ценит сетевое взаимодействие и активно участвует в работе LinkedIn, где использует возможность завязывать ключевые связи, делиться отраслевыми знаниями и быть в курсе возможностей отрасли.



Г-н Галопен, Пьер-Ив

- Исполнительный директор и партнер Бостонской консалтинговой группы, Бостон, США
- Директор по проектам развития в Sembcorp Industries, Сантьяго-де-Чили
- Соучредитель и советник в Tellus, Чили
- Операционный менеджер в OSD Pipelines, Чили
- Инженер EPCM в Hatch, Чили
- Региональный менеджер и инженер-строитель в Bouygues, Финляндия
- Инженер-строитель в Degremont, Париж
- Консультант по вопросам управления в Partners in Performance, Латинская Америка

“

Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”

Руководство



Д-р Руис Сид, Мартин Хоакин

- ♦ Инженер-технолог, Курс профессиональной подготовки в области электричества, электроники и механики
- ♦ Основатель и технический директор Vionica Drones
- ♦ Директор IngeMabis – инжиниринг и услуги
- ♦ Технический директор HBC Group
- ♦ Технический директор группы EPC-проектов в Soltec Energías Renovables
- ♦ Руководитель проекта Técnicas Reunidas в Abantia Group, Grupo Cobra и Inversiones Silmamur
- ♦ Доктор технических наук в области промышленных технологий, электричества, электроники и адаптивного управления Национального университета дистанционного образования
- ♦ Степень магистра по экологии и возобновляемым источникам энергии Европейской школы бизнеса
- ♦ Степень магистра в области стратегического управления бизнесом Национального университета дистанционного образования
- ♦ Степень бакалавра в области промышленного инжиниринга, механики и конструкций Национального университета дистанционного образования



04

Структура и содержание

Учебный план был составлен с учетом требований к интенсивной и высокоэффективной подготовке в рамках данного Университетского курса. Благодаря комплексному курсу, включающему все ключевые аспекты для успешного управления строительными проектами, студенты будут развивать свои теоретические и практические знания, добиваясь профессионального и личностного роста, который позволит вам работать в этой области с уверенностью эксперта. Вы добьетесь этого благодаря первоклассному содержанию, разработанному лучшими специалистами в этой области.

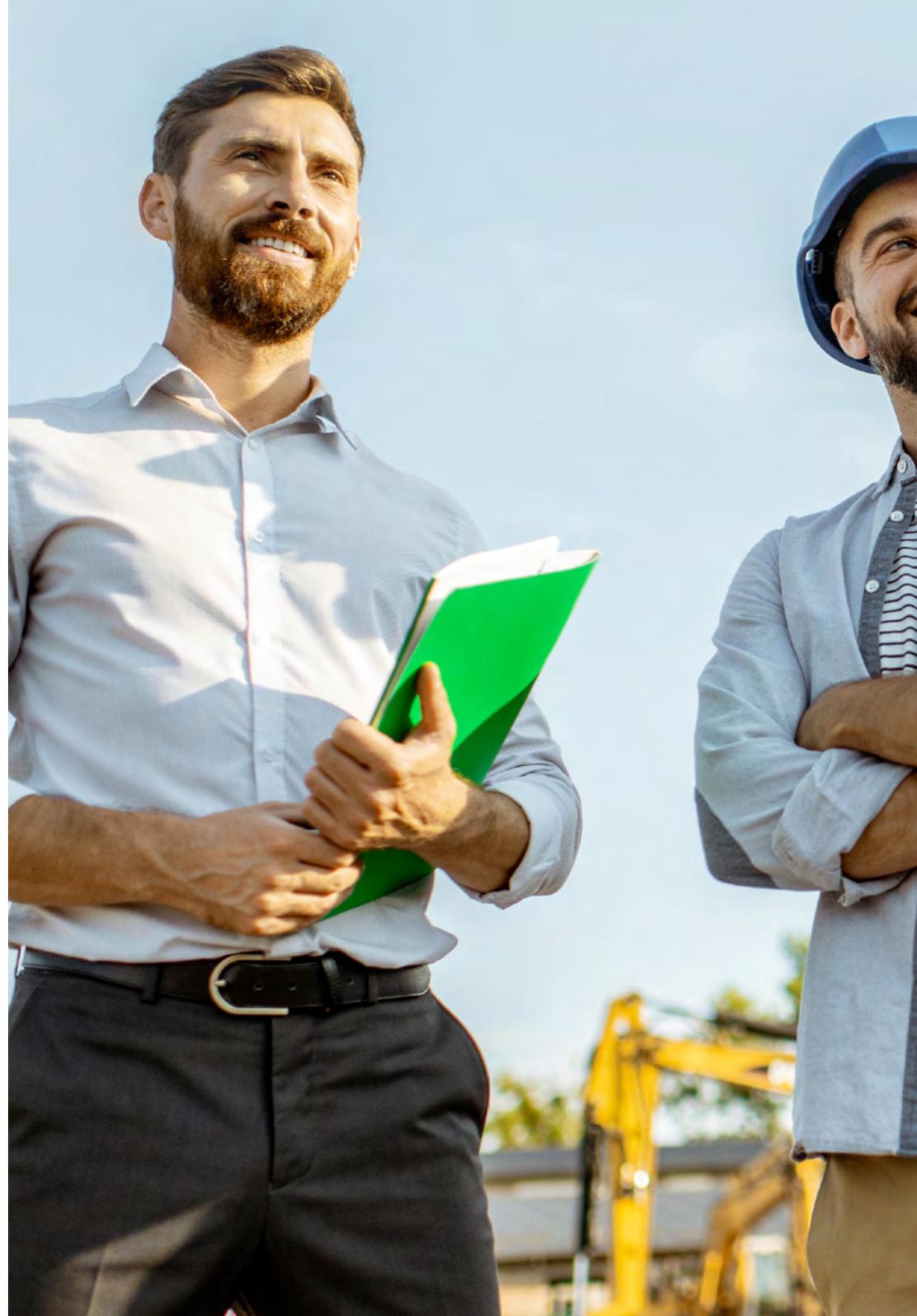




“*Качественное содержание,
которое станет воротами
в многообещающее будущее”*

Модуль 1. Проектный менеджмент в проектах: управление коммуникациями и качеством

- 1.1. Контроль над коммуникациями
 - 1.1.1. Коммуникации в проекте
 - 1.1.2. Объем коммуникаций в проекте
 - 1.1.3. Коммуникативные навыки
- 1.2. Коммуникации в проекте
 - 1.2.1. Коммуникации на переговорах
 - 1.2.2. Каналы коммуникации в проектах
 - 1.2.3. Официальные формы коммуникации
- 1.3. Управление коммуникациями
 - 1.3.1. Планирование в области управления коммуникациями
 - 1.3.2. Управление коммуникациями в проекте
 - 1.3.3. Контроль
- 1.4. Контроль качества проекта
 - 1.4.1. Качество в проекте
 - 1.4.2. Затраты на качество в проекте
 - 1.4.3. Значение качества
- 1.5. Управление качеством в проектах
 - 1.5.1. Планирование в области управления качеством
 - 1.5.2. Управление качеством
 - 1.5.3. Контроль
- 1.6. Качество: несоответствия в проекте
 - 1.6.1. Значение несоответствий
 - 1.6.2. Несоответствия со стороны клиента
 - 1.6.3. Несоответствия в отношении подрядчика
- 1.7. Управление заинтересованными сторонами в проекте
 - 1.7.1. Управление ожиданиями заинтересованных сторон
 - 1.7.2. Межличностные и командные навыки
 - 1.7.3. Управление конфликтами





- 1.8. Анализ заинтересованных сторон в проекте
 - 1.8.1. Определение заинтересованных сторон
 - 1.8.2. Планирование вовлеченности
 - 1.8.3. Управление и мониторинг вовлеченности
- 1.9. Управление интеграцией в проекте
 - 1.9.1. Разработка положения о проекте
 - 1.9.2. Разработка плана управления проектом
 - 1.9.3. Направление и управление проектной работой
- 1.10. Контроль интеграции в проекте
 - 1.10.1. Управление знаниями о проекте
 - 1.10.2. Контроль за выполнением работ
 - 1.10.3. Интегрированный контроль изменений и закрытие проекта

“

*Не упустите эту прекрасную
возможность и станьте
успешным инженером, пройдя
это комплексное обучение”*

05

Методика обучения

TECH – первый в мире университет, объединивший метод *кейс-стади* с *Relearning*, системой 100% онлайн-обучения, основанной на направленном повторении.

Эта инновационная педагогическая стратегия была разработана для того, чтобы предложить профессионалам возможность обновлять свои знания и развивать навыки интенсивным и эффективным способом. Модель обучения, которая ставит студента в центр учебного процесса и отводит ему ведущую роль, адаптируясь к его потребностям и оставляя в стороне более традиционные методологии.



“

ТЕСН подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере”

Студент — приоритет всех программ ТЕСН

В методике обучения ТЕСН студент является абсолютным действующим лицом. Педагогические инструменты каждой программы были подобраны с учетом требований к времени, доступности и академической строгости, которые предъявляют современные студенты и наиболее конкурентоспособные рабочие места на рынке.

В асинхронной образовательной модели ТЕСН студенты сами выбирают время, которое они выделяют на обучение, как они решат выстроить свой распорядок дня, и все это — с удобством на любом электронном устройстве, которое они предпочитают. Студентам не нужно посещать очные занятия, на которых они зачастую не могут присутствовать. Учебные занятия будут проходить в удобное для них время. Вы всегда можете решить, когда и где учиться.

“

В ТЕСН у вас НЕ будет занятий в реальном времени, на которых вы зачастую не можете присутствовать”



Самые обширные учебные планы на международном уровне

TECH характеризуется тем, что предлагает наиболее обширные академические планы в университетской среде. Эта комплексность достигается за счет создания учебных планов, которые охватывают не только основные знания, но и самые последние инновации в каждой области.

Благодаря постоянному обновлению эти программы позволяют студентам быть в курсе изменений на рынке и приобретать навыки, наиболее востребованные работодателями. Таким образом, те, кто проходит обучение в TECH, получают комплексную подготовку, которая дает им значительное конкурентное преимущество для продвижения по карьерной лестнице.

Более того, студенты могут учиться с любого устройства: компьютера, планшета или смартфона.

“*Модель TECH является асинхронной, поэтому вы можете изучать материал на своем компьютере, планшете или смартфоне в любом месте, в любое время и в удобном для вас темпе*”

Case studies или метод кейсов

Метод кейсов является наиболее распространенной системой обучения в лучших бизнес-школах мира. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты юридических факультетов не просто изучали законы на основе теоретических материалов, он также имел цель представить им реальные сложные ситуации. Таким образом, они могли принимать взвешенные решения и выносить обоснованные суждения о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

При такой модели обучения студент сам формирует свою профессиональную компетенцию с помощью таких стратегий, как *обучение действием* (learning by doing) или *дизайн-мышление* (design thinking), используемых такими известными учебными заведениями, как Йель или Стэнфорд.

Этот метод, ориентированный на действия, будет применяться на протяжении всего академического курса, который студент проходит в TECH. Таким образом, они будут сталкиваться с множеством реальных ситуаций и должны будут интегрировать знания, проводить исследования, аргументировать и защищать свои идеи и решения. Все это делается для того, чтобы ответить на вопрос, как бы они поступили, столкнувшись с конкретными сложными событиями в своей повседневной работе.



Метод *Relearning*

В ТЕСН метод кейсов дополняется лучшим методом онлайн-обучения – *Relearning*.

Этот метод отличается от традиционных методик обучения, ставя студента в центр обучения и предоставляя ему лучшее содержание в различных форматах. Таким образом, студент может пересматривать и повторять ключевые концепции каждого предмета и учиться применять их в реальной среде.

Кроме того, согласно многочисленным научным исследованиям, повторение является лучшим способом усвоения знаний. Поэтому в ТЕСН каждое ключевое понятие повторяется от 8 до 16 раз в рамках одного занятия, представленного в разных форматах, чтобы гарантировать полное закрепление знаний в процессе обучения.

Метод Relearning позволит тебе учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, глубже вовлекаясь в свою специализацию, развивая критическое мышление, умение аргументировать и сопоставлять мнения – прямой путь к успеху.



Виртуальный кампус на 100% в онлайн-формате с лучшими учебными ресурсами

Для эффективного применения своей методики ТЕСН предоставляет студентам учебные материалы в различных форматах: тексты, интерактивные видео, иллюстрации, карты знаний и др. Все они разработаны квалифицированными преподавателями, которые в своей работе уделяют особое внимание сочетанию реальных случаев с решением сложных ситуаций с помощью симуляции, изучению контекстов, применимых к каждой профессиональной сфере, и обучению на основе повторения, с помощью аудио, презентаций, анимации, изображений и т.д.

Последние научные данные в области нейронаук указывают на важность учета места и контекста, в котором происходит доступ к материалам, перед началом нового процесса обучения. Возможность индивидуальной настройки этих параметров помогает людям лучше запоминать и сохранять знания в гиппокампе для долгосрочного хранения. Речь идет о модели, называемой *нейрокогнитивным контекстно-зависимым электронным обучением*, которая сознательно применяется в данной университетской программе.

Кроме того, для максимального содействия взаимодействию между наставником и студентом предоставляется широкий спектр возможностей для общения как в реальном времени, так и в отложенном (внутренняя система обмена сообщениями, форумы для обсуждений, служба телефонной поддержки, электронная почта для связи с техническим отделом, чат и видеоконференции).

Этот полноценный Виртуальный кампус также позволит студентам ТЕСН организовывать свое учебное расписание в соответствии с личной доступностью или рабочими обязательствами. Таким образом, студенты смогут полностью контролировать академические материалы и учебные инструменты, необходимые для быстрого профессионального развития.



Онлайн-режим обучения на этой программе позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптировав его к своему расписанию”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.

Методика университета, получившая самую высокую оценку среди своих студентов

Результаты этой инновационной академической модели подтверждаются высокими уровнями общей удовлетворенности выпускников ТЕСН.

Студенты оценивают качество преподавания, качество материалов, структуру и цели курса на отлично. Неудивительно, что учебное заведение стало лучшим университетом по оценке студентов на платформе отзывов Trustpilot, получив 4,9 балла из 5.

Благодаря тому, что ТЕСН идет в ногу с передовыми технологиями и педагогикой, вы можете получить доступ к учебным материалам с любого устройства с подключением к Интернету (компьютера, планшета или смартфона).

Вы сможете учиться, пользуясь преимуществами доступа к симулированным образовательным средам и модели обучения через наблюдение, то есть учиться у эксперта (learning from an expert).



Таким образом, в этой программе будут доступны лучшие учебные материалы, подготовленные с большой тщательностью:



Учебные материалы

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными. Затем эти материалы переносятся в аудиовизуальный формат, на основе которого строится наш способ работы в интернете, с использованием новейших технологий, позволяющих нам предложить вам отличное качество каждого из источников, предоставленных к вашим услугам.



Практика навыков и компетенций

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных компетенций и навыков в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых специалисту в рамках глобализации, в которой мы живем.



Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной форме для воспроизведения на мультимедийных устройствах, которые включают аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний. Эта эксклюзивная образовательная система для презентации мультимедийного содержания была награждена Microsoft как "Кейс успеха в Европе".



Дополнительная литература

Последние статьи, консенсусные документы, международные рекомендации... В нашей виртуальной библиотеке вы получите доступ ко всему, что необходимо для прохождения обучения.





Кейс-стади

Студенты завершат выборку лучших кейс-стади по предмету. Кейсы представлены, проанализированы и преподаются ведущими специалистами на международной арене.



Тестирование и повторное тестирование

Мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания на протяжении всей программы. Мы делаем это на 3 из 4 уровней пирамиды Миллера.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны. Так называемый метод обучения у эксперта (learning from an expert) укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в ваших будущих сложных решениях.



Краткие справочные руководства

TECH предлагает наиболее актуальные материалы курса в виде карточек или кратких справочных руководств. Это сжатый, практичный и эффективный способ помочь студенту продвигаться в обучении.



06

Квалификация

Университетский курс в области управления коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



““

*Успешно пройдите эту программу
и получите университетский диплом
без хлопот, связанных с поездками
и бумажной волокитой”*

Данный **Университетский курс в области управления коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области управления коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязанности

tech технологический университет

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

Университетский курс
Управление коммуникациями
и качеством в проектном
менеджменте строительных
проектов

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс

Управление коммуникациями и качеством в проектном менеджменте строительных проектов

