

Mestrado Próprio

Gestão de Estoques e Armazéns





Mestrado Próprio
Gestão de Estoques
e Armazéns

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo

Acesso ao site: www.techtute.com/br/engenharia/mestrado-proprio/mestrado-proprio-gestao-estoques-armazens

Índice

01	02	
Apresentação	Objetivos	
pág. 4	pág. 8	
03	04	04
Competências	Direção do curso	Estrutura e conteúdo
pág. 14	pág. 18	pág. 22
	05	06
	Metodologia	Certificado
	pág. 34	pág. 42

01

Apresentação

Quando se fala em negócios, é preciso falar em rentabilidade e, em qualquer empresa que comercializa qualquer produto, existem processos fundamentais que devem ser devidamente administrados para cumprir o propósito inicial: ser produtivo e rentável. Entre eles, a Gestão de Estoques e Armazéns desempenha um papel fundamental na gestão empresarial, pois se preocupa com o controle de matérias-primas e produtos terminados em geral. Para dominar esta série de processos, foi criado um programa exclusivo, projetado sob uma metodologia de ensino de última geração completamente online, para que o profissional seja capacitado com tudo o que for necessário, em um máximo de 12 meses, com seu cronograma atual.

“

Capacite-se em Gestão de Estoques e Armazéns e abra uma ampla variedade de possibilidades para seu desenvolvimento profissional. Matricule-se já e conclua este Mestrado Próprio em 12 meses"

Existem desafios diários dentro da gestão de uma empresa, e é por isso que é essencial contar com uma equipe qualificada para compreender e controlar as operações em cada uma das áreas de competência. A gestão de recursos humanos, financeiros, materiais e de infraestrutura, assim como as próprias operações, fazem parte de um grande grupo que deve funcionar de forma orquestrada para o correto funcionamento e rentabilidade do negócio.

Neste caso, falar de controle de estoque é falar de um dos fatores mais decisivos para qualquer empresa de varejo ou distribuição, pois outros processos dependem diretamente dele, para a rentabilidade e lucro da empresa. Monitorar sua manutenção, conhecer as regulamentações gerais e a legalidade ao seu redor, dominar os sistemas apropriados, gerenciá-los eficientemente, permitirá manter os fluxos operacionais corretos sem assumir riscos desnecessários.

Para conseguir isto, é essencial estudar e se capacitar na área, razão pela qual este Mestrado Próprio em Gestão de Estoques e Armazéns foi desenvolvido com o objetivo de proporcionar ao profissional ou empresário tudo o que é necessário para dominar o assunto e atuar eficientemente dentro de qualquer empresa de produção ou distribuição, aumentando seus índices financeiros.

Desde conhecer tudo sobre a organização da empresa e seus elementos: gestão de recursos humanos, elementos de marketing e finanças, estrutura e tipos de fornecimento e armazéns, planejamento e controle de produção, logística e gestão de distribuição, engenharia de processos e produtos, indústria 4.0, sistemas operacionais, gestão de armazéns e segurança ocupacional e industrial.

Serão 10 módulos de estudo, nos quais todos os tópicos de interesse dentro da administração e gestão eficiente do inventário e seu armazenamento na empresa serão abordados detalhadamente, de forma simples e ágil graças à metodologia *Relearning* implementada pela TECH, que revolucionou o mundo da educação universitária. Todo o conteúdo disponível desde o primeiro dia, através do campus virtual mais seguro e acessível, para atingir uma qualificação em 12 meses com a qualidade e flexibilidade necessárias.

Este **Mestrado Próprio em Gestão de Estoques e Armazéns** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Engenharia Industrial.
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Mais do que apenas controlar o que entra e sai da empresa, você aprenderá a administrar todos os recursos dos quais depende o sucesso do negócio com uma visão de última geração"



Capacite-se para a gestão operacional dentro da empresa, controlando os riscos internos e externos que predominam e intervêm no correto fornecimento e produtividade"

O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surjam ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Esta capacitação lhe proporcionará o conhecimento mais atualizado em Gestão de Estoques e Armazéns em um ambiente da Indústria 4.0.

A TECH lhe permite avançar no desenvolvimento de novas habilidades para evoluir em seu ambiente de trabalho, com uma metodologia de estudo prática e eficiente.



02 Objetivos

A ideia principal deste programa de atualização é que o estudante entenda os aspectos e princípios fundamentais das funções logísticas para o correto armazenamento, conservação e proteção dos produtos e matérias primas dentro da empresa. Gerar um novo critério e visão global, baseado no estudo de novas ferramentas digitais e funcionais, com resultados comprovados. Assim, o profissional desenvolverá uma série de habilidades, o que lhe permitirá atuar eficientemente em ambientes organizacionais exigentes e modernos, graças aos conhecimentos oferecidos neste Mestrado Próprio.

“

Perfis com habilidades avançadas e capazes de assumir riscos porque possuem a capacitação necessária são o que o campo industrial exige. Obtenha seu certificado agora e impulse seu talento"



Objetivos gerais

- ◆ Compreender os elementos que compõem o sistema de gestão, cultura empresarial e poder organizacional
- ◆ Desenvolver de forma inovadora e criativa estratégias de sistemas de produção baseadas em conhecimentos adquiridos de mecânica, materiais e fabricação
- ◆ Analisar a importância do planejamento da produção como uma ferramenta fundamental para a rentabilidade da empresa
- ◆ Identificar estratégias apropriadas para planejar a logística e a gestão da distribuição de acordo com as necessidades exigidas
- ◆ Considerar a digitalização dentro dos processos de mudança na indústria
- ◆ Intensificar as operações de armazém, transporte, distribuição e atendimento ao cliente
- ◆ Compreender a logística industrial e a problemática da gestão de armazéns, a fim de projetar corretamente os sistemas de manutenção necessários em uma indústria determinada
- ◆ Analisar os regulamentos atuais a fim de desenvolver um sistema de gestão de prevenção correto na organização
- ◆ Aperfeiçoar a importância da correta gestão de pessoas para o desenvolvimento eficiente dos processos dentro de uma empresa



Objetivos específicos

Módulo 1. Introdução à organização de empresas

- ◆ Identificar as principais características das estruturas jurídicas internacionais que regulamentam o setor empresarial
- ◆ Identificar os princípios fundamentais da gestão das áreas funcionais da empresa: produção, investimento, financiamento e comercialização
- ◆ Explicar os aspectos que, de uma perspectiva de sustentabilidade, podem afetar a gestão da empresa
- ◆ Identificar os conceitos de empresa e organização e sua evolução teórica
- ◆ Propor ações para promover uma gestão empresarial adequada, levando em conta a competitividade e a direção estratégica
- ◆ Explicar a relação entre a empresa e o mercado nas situações propostas
- ◆ Identificar os aspectos fundamentais da governança corporativa e da responsabilidade social
- ◆ Identificar as principais características do sistema de gestão, cultura corporativa e poder organizacional

Módulo 2. Sistemas de produção, aquisição e armazenagem

- ◆ Identificar os aspectos fundamentais dos modelos e estratégias dos sistemas de produção
- ◆ Aplicar de forma inovadora e criativa os conhecimentos adquiridos em mecânica, materiais e fabricação
- ◆ Identificar as fases e operações dos processos de fabricação
- ◆ Considerar cálculos e medições para a implementação de produtos e de instalações
- ◆ Avaliar a infraestrutura industrial (instalações e equipamentos) para garantir condições de uso otimizadas

- ◆ Compreender o desenvolvimento de projetos de implementação de produtos e de instalações
- ◆ Utilizar equipamentos multidisciplinares e internacionais
- ◆ Identificar e projetar tipos e planos de manutenção

Módulo 3. Planejamento e controle da produção

- ◆ Obter conhecimentos detalhados sobre a dinâmica de trabalho das unidades de produção, e da interação entre suas funções
- ◆ Abordar a importância do planejamento da produção como uma ferramenta essencial para a rentabilidade da empresa
- ◆ Aprofundar os conhecimentos sobre os fundamentos do pensamento *Lean* e suas principais diferenças em relação aos processos tradicionais de fabricação.
- ◆ Analisar e implementar diferentes sistemas de planejamento de produção
- ◆ Estabelecer planos de manutenção adequados a cada organização industrial

Módulo 4. Gestão logística e distribuição

- ◆ Identificar os aspectos fundamentais e princípios das funções logísticas na empresa
- ◆ Explicar o valor estratégico da logística como um fator de vantagem competitiva para as empresas em um mundo cada vez mais global e digital
- ◆ Desenvolver a cadeia de suprimentos adequada para as necessidades de um determinado negócio
- ◆ Identificar estratégias adequadas para planejar e gerenciar a demanda e a gestão do transporte
- ◆ Propor ações para promover a gestão adequada do armazenamento e manipulação
- ◆ Propor estratégias para melhorar a gestão da produção em contextos específicos
- ◆ Identificar táticas para auxiliar a gestão de compras e aprovisionamento

Módulo 5. Inovação, e-logística e tecnologia na cadeia de fornecimento

- ◆ Identificar as mudanças necessárias para a melhoria da gestão e direção da empresa, com base na orientação da estratégia para o ambiente digital
- ◆ Entender o ambiente competitivo no qual nossos negócios operam
- ◆ Implementar estratégias de digitalização de uma indústria, tomando as decisões certas para alcançar os objetivos estabelecidos
- ◆ Liderar processos de mudança na indústria baseados na digitalização
- ◆ Realizar estratégias de comércio eletrônico

Módulo 6. Indústria 4.0

- ◆ Analisar as origens da chamada Quarta Revolução Industrial e o conceito da Indústria 4.0
- ◆ Aprofundar nos princípios fundamentais da Indústria 4.0, as tecnologias em que eles se baseiam e o potencial de todos eles em sua aplicação aos diferentes setores produtivos.
- ◆ Identificar os aspectos-chave da transformação digital das empresas
- ◆ Compreender a era virtual atual em que vivemos e sua capacidade de liderança, da qual dependerá o sucesso e a sobrevivência dos processos de transformação digital em que qualquer tipo de indústria esteja envolvido
- ◆ Selecionar ferramentas tecnológicas apropriadas para as situações propostas

Módulo 7. Operações: planejamento, fabricação e armazenagem

- ◆ Implementar técnicas para desenvolver a interação entre a loja e a logística
- ◆ Gerenciar o catálogo de produtos, compras e requisitos necessários
- ◆ Controlar e organizar as operações de armazenagem, transporte, distribuição e atendimento ao cliente
- ◆ Implementar ferramentas para o controle logístico e econômico das operações

Módulo 8. Gestão de armazém

- ◆ Introduzir ao estudante a logística industrial e os problemas de gestão de armazém
- ◆ Proporcionar ao aluno uma capacitação prática nas técnicas de cálculo de estoques e lotes econômicos
- ◆ Descrever os sistemas de manutenção e armazenamento que são utilizados principalmente em nosso ambiente
- ◆ Adquirir a capacidade de planejar corretamente um armazém e determinar os sistemas de manutenção necessários em uma determinada indústria

Módulo 9. Segurança Industrial e do trabalho

- ◆ Cumprir os regulamentos atuais e ter a documentação mínima necessária para desenvolver um sistema de gestão de prevenção correto
- ◆ Analisar a gestão operacional da prevenção de riscos ocupacionais a fim de ser capaz de gerenciar a prevenção de riscos de forma eficaz
- ◆ Elaborar uma identificação adequada de riscos e uma avaliação de risco em segurança e saúde ocupacional
- ◆ Focar o sistema de gestão de prevenção de riscos ocupacionais no objetivo principal de minimizar os acidentes ocupacionais e, além disso, priorizar a melhoria contínua

Módulo 10. Gestão de Recursos Humanos

- ◆ Identificar as principais características dos modelos de gestão de pessoas
- ◆ Explicar o valor estratégico das pessoas em sua organização
- ◆ Aplicar ferramentas para apoiar processos de gestão de recursos humanos bem sucedidos
- ◆ Identificar as principais questões legais e regulamentares relacionadas à gestão de recursos humanos
- ◆ Analisar e planificar as necessidades de equipe em diferentes aspectos do ambiente de trabalho
- ◆ Aplicar processos de seleção, recrutamento, retenção, capacitação e demissão aos membros da equipe em casos específicos
- ◆ Desenvolver estratégias para a retenção de talentos em uma organização real
- ◆ Aplicar os conceitos básicos sobre prevenção de riscos ocupacionais e responsabilidade social corporativa nos casos propostos

“ Com este Mestrado Próprio você será capaz de gerar ações que favoreçam uma gestão empresarial adequada, levando em conta a competitividade e a gestão estratégica”

Competências

O aluno deste programa acadêmico compreenderá as políticas de controle de estoque, regulamentos, sistemas de armazenagem e planejamento com o ambiente de produção global em direção a um ambiente mais sustentável e automatizado; assim como desenvolver uma armazenagem e determinar os sistemas de manutenção necessário em uma indústria determinada. O estudante será capacitado, em face das novas demandas que surgem na indústria 4.0 e na era digital para a empresa do amanhã, onde os processos de produção são influenciados por uma nova cultura de gestão organizacional dentro dos armazéns e logística da empresa.



“

Com as habilidades adquiridas neste programa, você será capaz de lidar eficientemente com os desafios diários enfrentados por uma organização e contribuir para melhorar sua rentabilidade”



Competências gerais

- ◆ Desenvolver princípios fundamentais de gestão das áreas funcionais da empresa: produção, investimento, financiamento e comercialização
- ◆ Dominar os fundamentos e princípios das funções logísticas na empresa
- ◆ Controlar as operações de armazenagem, transporte, distribuição e atendimento ao cliente
- ◆ Liderar processos logísticos na indústria baseados na digitalização
- ◆ Projetar corretamente um armazém e determinar os sistemas de manutenção necessários em uma indústria específica
- ◆ Conhecer o ambiente competitivo no qual se desenvolve o negócio
- ◆ Compreender a interação entre unidades produtivas e operações logísticas para o bom funcionamento da empresa
- ◆ Desenvolver o conhecimento adquirido sobre os tipos e planos de manutenção
- ◆ Resolução de problemas em ambientes novos e em contextos interdisciplinares
- ◆ Entender as tendências de transformação nas empresas de hoje
- ◆ Implementar as principais características do sistema de gestão, cultura corporativa e poder organizacional



Competências específicas

- ◆ Gerar ações que favoreçam a gestão empresarial adequada, que leve em conta a competitividade e a gestão estratégica
- ◆ Realizar cálculos e medições para a implementação de produtos e de instalações
- ◆ Desenvolver projetos de implementação de produtos e de instalações
- ◆ Analisar e implementar diferentes sistemas de planejamento de produção
- ◆ Dominar as táticas que favorecem a gestão de compras, aprovisionamento, demanda e transporte
- ◆ Promover a digitalização como parte da melhoria contínua dos processos de produção e logística na gestão empresarial
- ◆ Selecionar ferramentas tecnológicas apropriadas para o controle logístico e econômico das operações
- ◆ Projetar de forma eficiente um armazém e determinar os sistemas de manutenção necessários em uma indústria específica
- ◆ Cumprir os regulamentos atuais sobre riscos ocupacionais e proporcionar espaço para uma gestão operacional eficiente com planos e projetos para melhorar a saúde e segurança ocupacional
- ◆ Aplicar corretamente os processos de gestão de equipe, levando em conta aspectos legais, necessidades, retenção e responsabilidade social corporativa
- ◆ Dominar as técnicas de cálculo de estoque e de lote econômico
- ◆ Gerenciar o catálogo de produtos, compras e interação entre loja e logística

Direção do curso

A equipe de professores desse programa é formada por especialistas com grande paixão e experiência, que se aprofundam nas complexas conexões entre a mente e o cérebro. Além de possuírem ampla experiência clínica, eles também se esforçam para comunicar seus conhecimentos de forma clara e compreensível. Seu método educacional não se limita à transmissão de dados; ele se concentra em equipar os alunos com as ferramentas teóricas e práticas necessárias para uma compreensão completa dos princípios neuropsicológicos, com ênfase nos Fundamentos da Lesão Cerebral, habilidades efetivamente aplicáveis no ambiente clínico.

“

A busca incansável por informações atualizadas e o foco no progresso do aluno demonstram o compromisso inabalável da equipe de professores”

Diretor Internacional Convidado

Edern Lalanne é um executivo internacional altamente experiente nas áreas de Cadeia de Suprimentos, Aquisições e Gestão de Projetos. Como Diretor de Cadeia de Suprimentos na Holcim UK (Aggregate Industries) em Londres, ele supervisionou um orçamento de 1.6 bilhões de dólares e gerenciou uma equipe de 250 pessoas. Sob sua liderança, a empresa alcançou significativas economias de custos, mitigando a pressão inflacionária e melhorando a rentabilidade geral.

Anteriormente, ocupou cargos de alto nível, como Chefe de Logística para Europa, Oriente Médio e África na Holcim, em Dubai. Nessa função, ele gerenciou operações logísticas com um orçamento de 2 bilhões de dólares, implementando projetos estratégicos de logística, otimização de rede e redução de CO2. Seu foco em eficiência operacional e transformação digital permitiu à Holcim superar os padrões da indústria e obter economias significativas.

A carreira profissional de Edern também incluiu o cargo de Chefe de Cadeia de Suprimentos no Grupo IFFCO, onde liderou uma equipe de 620 funcionários e gerenciou uma extensa rede de distribuição nos Emirados Árabes Unidos. Ele implementou soluções abrangentes para cadeia de suprimentos, melhorando a disponibilidade de estoque, o serviço ao cliente e a redução de custos operacionais. Sua habilidade para liderar equipes e gerenciar operações logísticas complexas tem sido uma constante ao longo de sua carreira, desde seus trabalhos na Altadis e Geodis, até seu tempo na M.H. Alshaya Co., onde administrou grandes centros de distribuição e otimizou operações para várias marcas globais.

Com formação sólida em Engenharia Logística e vasta experiência em gestão de projetos internacionais, Edern Lalanne se destaca por impulsionar o crescimento empresarial e melhorar a competitividade através de uma gestão eficiente e estratégica da cadeia de suprimentos.



Sr. Edern Lalanne

- Diretor de Cadeia de Suprimentos na Aggregate Industries, Holcim Group, Londres, Reino Unido
- Chefe de Logística para Europa, Oriente Médio e África na Holcim, Dubai, EAU
- Chefe de Cadeia de Suprimentos no Grupo IFFCO, Dubai, EAU
- Gerente de Operações de Distribuição na M.H. Alshaya Co., Dubai, EAU
- Diretor de Logística na Geodis, Casablanca, Marrocos
- Gerente Sênior de Projetos na Geodis, Paris, França
- Responsável pela Engenharia Logística na Altadis, Paris, França
- Engenheiro de Logística na Altadis, Paris, França
- Mestrado em Administração de Empresas pela Escuela Universitaria de Gestión (IGR-IAE Rennes)
- Mestrado em CRET-LOG, Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos pela Universidade de Aix-Marselha
- Curso em Design e Otimização da Cadeia de Suprimentos Global pela EPFL Executive Education
- Curso em Qualificações de Liderança e Gestão pelo Instituto de Liderança e Gestão (Reino Unido)
- Certificado de Ensino Superior em Administração de Empresas pelo Instituto Universitário de Tecnologia da Universidade de Rennes I

“ Thanks to TECH, you will be able to learn with the best professionals in the world”

Estrutura e conteúdo

Este Mestrado Próprio foi estruturado em 10 módulos especializados, através dos quais o aluno poderá se aprofundar nos aspectos fundamentais da Gestão de Estoques e Armazéns, em um ambiente moderno e sustentável. Cada disciplina será desenvolvida sob uma metodologia baseada no *Relearning*, que facilita a compreensão e retenção de conceitos pelo aluno, de forma totalmente online, proporcionando a flexibilidade que as necessidades profissionais atuais. O conteúdo estará disponível desde o primeiro dia para qualquer dispositivo em uma variedade de formatos para tornar o processo mais dinâmico.



O conteúdo, apresentado em diversos formatos, estará disponível desde o primeiro dia para consulta ou download de qualquer dispositivo com conexão à Internet"

Módulo 1. Introdução à organização de empresas

- 1.1. A empresa e seus elementos
 - 1.1.1. Conceito de empresa
 - 1.1.2. Funções e classificações dos objetivos empresariais
 - 1.1.3. O empresariado
 - 1.1.4. Tipos de empresas
- 1.2. A empresa como sistema
 - 1.2.1. Conceitos de sistema
 - 1.2.2. Os modelos
 - 1.2.3. Subsistema da empresa
 - 1.2.4. Subsistema de valores
- 1.3. O ambiente da empresa
 - 1.3.1. Ambiente e valor
 - 1.3.2. Ambiente geral
 - 1.3.3. Ambiente específico
 - 1.3.4. Ferramentas de análise
- 1.4. A função de gestão
 - 1.4.1. Conceitos básicos
 - 1.4.2. O que é dirigir?
 - 1.4.3. A tomada de decisões
 - 1.4.4. Liderança
- 1.5. Planejamento empresarial
 - 1.5.1. Plano empresarial
 - 1.5.2. Elementos do planejamento
 - 1.5.3. Etapas
 - 1.5.4. Ferramentas de planejamento
- 1.6. O controle empresarial
 - 1.6.1. Conceitos, tipos e terminologia
 - 1.6.2. Controle de gestão
 - 1.6.3. Controle de qualidade
 - 1.6.4. Balanced Scorecard

- 1.7. A organização empresarial
 - 1.7.1. Conceitos básicos
 - 1.7.2. Estrutura organizacional
 - 1.7.3. Dimensões culturais
 - 1.7.4. Modelos estruturais
- 1.8. Gestão de Recursos Humanos
 - 1.8.1. Motivação
 - 1.8.2. Recrutamento e seleção
 - 1.8.3. Capacitação de funcionários
 - 1.8.4. Avaliação de desempenho
- 1.9. Elementos de marketing e finanças
 - 1.9.1. Conceito e etapas
 - 1.9.2. Marketing e mercados
 - 1.9.3. O marketing estratégico
 - 1.9.4. Relacionamento e sinergias

Módulo 2. Sistemas de produção, provisionamento e armazenagem

- 2.1. Estrutura e tipos de produção
 - 2.1.1. Sistema e estratégias de produção
 - 2.1.2. Sistemas de gestão de Inventário
 - 2.1.3. Indicadores de produção
- 2.2. Estrutura, tipos, canais de venda
 - 2.2.1. Estrutura de vendas: organização, canais e setor
 - 2.2.2. Estrutura de vendas: escritórios e grupos de vendas
 - 2.2.3. Determinação de uma estrutura de vendas
- 2.3. Estrutura e tipos de provisionamento
 - 2.3.1. Função do provisionamento
 - 2.3.2. Gestão de provisionamento
 - 2.3.3. Processo de decisão de compra

- 2.4. Projeto de plantas de produção
 - 2.4.1. Arquitetura industrial e distribuição em planta
 - 2.4.2. Tipos básicos da distribuição em planta
 - 2.4.3. Características para uma distribuição em planta adequada
- 2.5. Projeto de armazéns
 - 2.5.1. Projeto avançado de armazenamento
 - 2.5.2. Coletar e classificar
 - 2.5.3. Controle do fluxo de materiais
- 2.6. Planejamento de processos
 - 2.6.1. Definição do desenvolvimento de processos
 - 2.6.2. Princípios do desenvolvimento de processos
 - 2.6.3. Modelo de processos
- 2.7. Atribuição de recursos
 - 2.7.1. Introdução à alocação dos recursos
 - 2.7.2. Gerenciamento de projetos
 - 2.7.3. Distribuição de recursos
- 2.8. Controle das operações industriais
 - 2.8.1. Controle de processos e suas características
 - 2.8.2. Exemplos de processos industriais
 - 2.8.3. Controles industriais
- 2.9. Controle das operações de armazéns
 - 2.9.1. Operações de armazém
 - 2.9.2. Controle de inventário e sistemas de localização
 - 2.9.3. Técnicas de gestão de armazenamento
- 2.10. Operações de manutenção
 - 2.10.1. Manutenção industrial e tipologia
 - 2.10.2. Planejamento de manutenção
 - 2.10.3. Gerenciamento de manutenção assistido por computador

Módulo 3. Planejamento e controle da produção

- 3.1. Fases de planejamento da produção
 - 3.1.1. Planejamento avançado
 - 3.1.2. Previsão de vendas, métodos
 - 3.1.3. Definição de *Takt-Time*
 - 3.1.4. Plano de materiais. MRP - Estoque Mínimo
 - 3.1.5. Plano de equipe
 - 3.1.6. Necessidades de equipamento
- 3.2. Plano de produção (PDP)
 - 3.2.1. Fatores a serem levados em conta
 - 3.2.2. Planejamento *Push*
 - 3.2.3. Planejamento *Pull*
 - 3.2.4. Sistemas mistos
- 3.3. KANBAN
 - 3.3.1. Tipos de Kanban
 - 3.3.2. Usos do Kanban
 - 3.3.3. Planejamento autônomo: 2-bin Kanban
- 3.4. Controle de produção
 - 3.4.1. Desvios do PDP e relatórios
 - 3.4.2. Monitoramento do desempenho da produção: OEE
 - 3.4.3. Monitoramento da capacidade total: TEEP
- 3.5. Organização da produção
 - 3.5.1. Equipe de produção
 - 3.5.2. Engenharia de processos
 - 3.5.3. Manutenção
 - 3.5.4. Controle de materiais
- 3.6. Manutenção Produtiva Total (TPM)
 - 3.6.1. Manutenção corretiva
 - 3.6.2. Manutenção autônoma
 - 3.6.3. Manutenção preventiva
 - 3.6.4. Manutenção preditiva
 - 3.6.5. Indicadores de eficiência de manutenção MTBF - MTTR

- 3.7. Layout da planta
 - 3.7.1. Fatores condicionantes
 - 3.7.2. Linha de produção
 - 3.7.3. Células de produção de trabalho
 - 3.7.4. Aplicações
 - 3.7.5. Metodologias SLP
- 3.8. *Just-In-Time* (JIT)
 - 3.8.1. Descrição e origens do JIT
 - 3.8.2. Objetivos
 - 3.8.3. Aplicações do JIT Sequenciamento de produto
- 3.9. Teoria das restrições (TOC)
 - 3.9.1. Princípios fundamentais
 - 3.9.2. Os 5 passos de TOC e sua aplicação
 - 3.9.3. Vantagens e desvantagens
- 3.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)
 - 3.10.1. Descrição
 - 3.10.2. Pontos-chave para a estruturação
 - 3.10.3. Implementação do QRM

Módulo 4. Gestão logística e distribuição

- 4.1. Introdução aos sistemas logísticos
 - 4.1.1. Introdução aos sistemas logísticos
 - 4.1.2. Projeto do sistema logístico
 - 4.1.3. Sistemas de informação logística
- 4.2. Tipologia da cadeia de suprimentos (SCA)
 - 4.2.1. Cadeia de abastecimento
 - 4.2.2. Benefícios da gestão da cadeia de fornecimento
 - 4.2.3. Gestão logística da cadeia de fornecimento

- 4.3. Logística interna
 - 4.3.1. Cálculo de necessidades
 - 4.3.2. Tipologia dos armazéns em um sistema just in time (JIT)
 - 4.3.3. Suprimentos de fabricação DOUKI SEISAN
 - 4.3.4. Manipulação de materiais ajustados
- 4.4. Distribuição e transporte
 - 4.4.1. Funções de distribuição e transporte
 - 4.4.2. Tipos de redes de distribuição
 - 4.4.3. Projeto de uma rede de distribuição
- 4.5. Controle das operações logísticas
 - 4.5.1. Sistema logístico
 - 4.5.2. Benefícios do controle das operações logísticas
 - 4.5.3. Painel de operações logísticas
- 4.6. Interações da cadeia de suprimentos com todas as áreas
 - 4.6.1. Áreas a considerar na interação
 - 4.6.2. Interrelações da Cadeia de Suprimentos (SCM)
 - 4.6.3. Problemas de integração na cadeia de suprimentos (SCA)
- 4.7. Custos da logística
 - 4.7.1. Custos a serem considerados de acordo com a área
 - 4.7.2. Problemas de custos logísticos
 - 4.7.3. Otimização de custos logísticos
- 4.8. Sistemas de informação
 - 4.8.1. Mapa de sistemas base
 - 4.8.2. Tipologia de sistemas de informação
 - 4.8.3. Sistemas de informação na cadeia de suprimentos

Módulo 5. Inovação, e-logística e tecnologia na cadeia de fornecimento

- 5.1. Engenharia de processos e engenharia de produtos
 - 5.1.1. Estratégia de Inovação
 - 5.1.2. Inovação aberta
 - 5.1.3. Organização e cultura inovadoras
 - 5.1.4. Equipes multifuncionais
- 5.2. Lançamento e industrialização de novos produtos
 - 5.2.1. Design de novos produtos
 - 5.2.2. *Lean Design*
 - 5.2.3. Industrialização de novos produtos
 - 5.2.4. Fabricação e montagem
- 5.3. Digital *e-Commerce Management*
 - 5.3.1. Novos modelos de negócios *e-Commerce*
 - 5.3.2. Planejamento e desenvolvimento de um plano estratégico de comércio eletrônico
 - 5.3.3. Estrutura tecnológica em *e-Commerce*
- 5.4. Operações e logística no comércio eletrônico
 - 5.4.1. Gestão digital do ponto de venda
 - 5.4.2. *Contact Center Management*
 - 5.4.3. Automação na gestão e acompanhamento de processos
- 5.5. *e-Logistics*. B2C E B2B
 - 5.5.1. *e-Logistics*
 - 5.5.2. O B2C: *e-Fullfilment*, a última milha
 - 5.5.3. O B2B: *e-procurement Marketplaces*
- 5.6. *Preços digitais*
 - 5.6.1. Métodos e gateways de pagamento online
 - 5.6.2. Promoções eletrônicas
 - 5.6.3. Temporizador digital de preços
 - 5.6.4. *e-Auctions*

- 5.7. Aspectos legais do *e-Commerce*
 - 5.7.1. Regulamentação da UE e da Espanha
 - 5.7.2. Proteção de dados
 - 5.7.3. Aspectos fiscais do *e-Commerce*
 - 5.7.4. Termos e condições gerais de venda
- 5.8. O estoque no *e-Commerce*
 - 5.8.1. Peculiaridades do armazém no *e-commerce*
 - 5.8.2. Projeto e planejamento de estoque
 - 5.8.3. Infraestruturas Equipamentos fixos e móveis
 - 5.8.4. Áreas e localizações
- 5.9. O projeto da loja online
 - 5.9.1. Design e usabilidade
 - 5.9.2. Funcionalidades mais comuns
 - 5.9.3. Alternativas tecnológicas
- 5.10. *Supply Chain Management* e tendências futuras
 - 5.10.1. Futuro do E-Business
 - 5.10.2. A realidade atual e o futuro do *e-commerce*
 - 5.10.3. Modelos operacionais SC para empresas globais

Módulo 6. A Indústria 4.0

- 6.1. Definição da Indústria 4.0
 - 6.1.1. Características
- 6.2. Benefícios da Indústria 4.0
 - 6.2.1. Fator principal
 - 6.2.2. Principais vantagens
- 6.3. Revoluções industriais e visão para o futuro
 - 6.3.1. Revoluções industriais
 - 6.3.2. Principais fatores em cada revolução
 - 6.3.3. Princípios tecnológicos como base para possíveis novas revoluções

- 6.4. A transformação digital da indústria
 - 6.4.1. Características da digitalização da indústria
 - 6.4.2. Tecnologias disruptivas
 - 6.4.3. Aplicações na indústria
- 6.5. Quarta revolução industrial Princípios fundamentais da indústria 4.0
 - 6.5.1. Definições
 - 6.5.2. Princípios e aplicações fundamentais
- 6.6. Indústria 4.0 e a Internet Industrial
 - 6.6.1. Origens do IIoT
 - 6.6.2. Funcionamento
 - 6.6.3. Passos a serem tomados para a implementação
 - 6.6.4. Benefícios
- 6.7. Princípios da "Fábrica Inteligente"
 - 6.7.1. A fábrica inteligente
 - 6.7.2. Elementos que definem uma fábrica inteligente
 - 6.7.3. Passos para implantar uma fábrica inteligente
- 6.8. O estado da indústria 4.0
 - 6.8.1. O estado da indústria 4.0 em diferentes setores
 - 6.8.2. Obstáculos à implementação da Indústria 4.0
- 6.9. Desafios e riscos
 - 6.9.1. Análise DAFO
 - 6.9.2. Desafios
- 6.10. O papel das capacidades tecnológicas e do fator humano
 - 6.10.1. Tecnologias disruptivas da indústria 4.0
 - 6.10.2. A importância do fator humano. Principal fator



Módulo 7. Operações: Planejamento, Fabricação e Armazém

- 7.1. Previsão da demanda
 - 7.1.1. Sistemas de planejamento e controle de produção
 - 7.1.2. Demanda e tipos de demanda
 - 7.1.3. Previsão da demanda e metodologia
- 7.2. Planejamento de recursos e fabricação. Capacidade
 - 7.2.1. Planejamento agregada de produção
 - 7.2.2. Sistema mestre de planejamento da produção
 - 7.2.3. Sistema de planejamento de capacidade aproximada
- 7.3. Sequenciamento
 - 7.3.1. Planejamento de requisitos de material
 - 7.3.2. Planejamento de requisitos de capacidade
 - 7.3.3. Planejamento de recursos de fabricação (MRPII)
- 7.4. Preparação de fabricação
 - 7.4.1. Sistema para lançamento e controle das atividades de produção
 - 7.4.2. Programação da produção
 - 7.4.3. Sequenciamento. Controle de produção
- 7.5. Controle de manutenção
 - 7.5.1. Controle de manutenção
 - 7.5.2. Ciclos de controle de manutenção
 - 7.5.3. Elaboração de um plano de manutenção
- 7.6. Lean Warehouse
 - 7.6.1. Introdução ao Lean Manufacturing
 - 7.6.2. Estrutura do sistema Lean
 - 7.6.3. Técnicas Lean
- 7.7. Projeto e gestão de armazenamento
 - 7.7.1. Projeto avançado de armazenamento
 - 7.7.2. Picking e Sorting
 - 7.7.3. Controle do fluxo de materiais

7.8.	Custos de fabricação	8.3.	Aprovisionamento e gestão de inventários
7.8.1.	Custos de produção	8.3.1.	A função de Aprovisionamento
7.8.2.	Outros custos gerais de fabricação	8.3.2.	Seleção e avaliação de fornecedores
7.8.3.	Sistemas de custos	8.3.3.	O lote econômico
7.9.	Custos de armazéns	8.3.4.	Estoque base e estoque de segurança
7.9.1.	Introdução aos custos de armazenagem	8.3.5.	Sistemas de reposição de estoque
7.9.2.	Classificação dos custos de armazenagem	8.3.6.	Gestão de inventários
7.9.3.	Avaliação dos inventários	8.4.	Técnicas modernas de gestão de estoques
7.10.	Sistemas de informação em planejamento e fabricação	8.4.1.	Conceitos básicos
7.10.1.	Sistemas de informação geral	8.4.2.	Planejamento das necessidades de materiais (MRP)
7.10.2.	Sistemas de informação em planejamento e fabricação	8.4.3.	Filosofia <i>Just in time</i> (JIT)
7.10.3.	Operações de mercado	8.4.4.	Tecnologia de Produção Otimizada (OPT)
7.11.	Sistemas de informação em armazenamento	8.4.5.	Comparação MRP/JIT/OPT
7.11.1.	Sistemas de informação em armazenamento	8.5.	Logística de armazém I
7.11.2.	Tecnologia de informação em armazenamento	8.5.1.	Introdução à armazenagem
7.11.3.	Opções de mercado	8.5.2.	Tipos de armazéns
		8.5.3.	Distribuição em planta do armazém
		8.5.4.	Unidades de carregamento e paletização
8.1.	Introdução à logística industrial	8.6.	Logística de armazém II
8.1.1.	Conceitos preliminares	8.6.1.	Sistemas de armazenagem
8.1.2.	Evolução do conceito de logística	8.6.2.	Equipes de manutenção
8.1.3.	O sistema logístico da empresa	8.6.3.	Elementos de projeto de armazém
8.1.4.	Conceitos avançados e novas tendências em logística	8.6.4.	Metodologia do projeto
8.2.	O inventário de materiais	8.7.	Manutenção industrial
8.2.1.	Conceitos básicos	8.7.1.	Introdução à manutenção industrial
8.2.2.	Funções básicas do inventário	8.7.2.	Sistemas de manutenção de produção
8.2.3.	Tipos de inventário		
8.2.4.	Custos relacionados ao inventário		
8.2.5.	Classificação ABC		

Módulo 8. Gestão de armazém

8.8.	Transporte e distribuição física	9.3.	Estrutura legislativa e regulatória básica no campo da prevenção de riscos ocupacionais
8.8.1.	A função do transporte	9.3.1.	Evolução histórica da estrutura legislativa no campo da prevenção
8.8.2.	Modos de transporte	9.3.2.	Legislação e Regulamentação Internacional. Legislação da União Europeia
8.8.3.	Gestão de frota de veículos	9.3.3.	Regulamentação nacional
8.8.4.	Planejamento de rotas de entrega	9.3.4.	Regulamentação específica
8.8.5.	Utilização eficiente de frotas de veículos	9.3.5.	Empresa e obrigações decorrentes da prevenção de riscos no trabalho
8.9.	Integração das atividades logísticas	9.3.6.	Responsabilidades e sanções. Direitos e obrigações do trabalhador
8.9.1.	Evolução da cadeia de produção	9.3.7.	Delegados de prevenção
8.9.2.	Circuitos e fluxos logísticos	9.3.8.	Comitê de segurança e saúde
8.9.3.	Soluções logísticas	9.4.	Órgãos públicos relacionados com a segurança e a saúde no trabalho
8.10.	Segurança e prevenção no armazém	9.4.1.	Órgãos públicos
8.10.1.	Segurança no armazém	9.4.2.	Órgãos europeus
8.10.2.	Avaliação de risco no armazém e sua prevenção	9.4.3.	Órgãos nacionais
8.10.3.	Ergonomia e acidentes de trabalho no armazém	9.5.	Sistemas de gestão de PRL. O modelo da Lei 31/1995
		9.5.1.	Gestão da prevenção de acordo com a Lei PRL
		9.5.2.	O plano de prevenção
		9.5.3.	Avaliação dos riscos
		9.5.4.	Planejamento de riscos ou planejamento de atividades preventivas
		9.5.5.	Vigilância sanitária
		9.5.6.	Informação e formação
		9.5.7.	Medidas de emergência
		9.5.8.	Elaboração da memória anual
		9.5.9.	Auditorias da atividade laboral com base nos regulamentos vigentes
		9.6.	Documentação de prevenção de riscos: coleta, elaboração e arquivo
		9.6.1.	Tratamento da informação obtida
		9.6.2.	Ações a serem desenvolvidas com base nas informações coletadas
9.1.	Trabalho e saúde: riscos ocupacionais. Fatores de risco		
9.1.1.	Gestão da prevenção		
9.1.2.	O trabalho		
9.1.3.	A saúde dos profissionais		
9.1.4.	Fatores de risco inerentes ao trabalho		
9.1.5.	Influência das condições de trabalho na gestão da prevenção		
9.1.6.	Técnicas de prevenção e de proteção		
9.1.7.	Equipamento de proteção individual: funções, utilidade e seleção para cada atividade de trabalho		
9.2.	Danos decorrentes do trabalho. Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais		
9.2.1.	Danos para a saúde. Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais		
9.2.2.	Acidentes de trabalho Tipos		
9.2.3.	Regra da relação acidente/incidente		
9.2.4.	O impacto dos acidentes de trabalho		
9.2.5.	Doença ocupacional: como lidar com ela de forma justa e sustentável		

Módulo 9. Segurança Industrial e do Trabalho

- 9.7. Gestão operacional da prevenção de riscos ocupacionais
 - 9.7.1. Planejamento e gestão operacional dos riscos
 - 9.7.2. Implementação de processos de prevenção
 - 9.7.3. Controles e ajuste da realização de processos
 - 9.7.4. Auditorias do sistema de prevenção
 - 9.7.5. Custo dos acidentes no trabalho: contingência, prestações e incapacidades
- 9.8. Riscos associados às condições de higiene e segurança. Como minimizá-los
 - 9.8.1. Má iluminação
 - 9.8.2. Exposição à substâncias contaminantes
 - 9.8.3. Exposição ao barulho
- 9.9. Riscos associados ao ambiente de trabalho. Como minimizá-los
 - 9.9.1. Radiações ionizantes
 - 9.9.2. Campos elétricos e campos magnéticos
 - 9.9.3. Radiação ótica
- 9.10. Riscos associados à psicossociologia aplicada ao trabalho. Como minimizá-los?
 - 9.10.1. Conteúdo, carga, ritmo e tempo de trabalho
 - 9.10.2. Participação e controle da atividade de trabalho
 - 9.10.3. Cultura organizacional: influência na gestão e prevenção de riscos

Módulo 10. Gestão de Recursos Humanos

- 10.1. Comportamento organizacional
 - 10.1.1. Teoria da organização
 - 10.1.2. Principais elementos para a mudança organizacional
 - 10.1.3. Perspectivas e instrumentos para a gestão do conhecimento
- 10.2. Gestão estratégica de pessoas
 - 10.2.1. Planejamento dos postos de trabalho, recrutamento e seleção
 - 10.2.2. Formação e desenvolvimento de carreiras
 - 10.2.3. Abordagem estratégica para a gestão de pessoas
 - 10.2.4. Concepção e implementação de políticas e práticas de equipe



- 10.3. Desenvolvimento de gestão e liderança
 - 10.3.1. Liderança e estilos de liderança
 - 10.3.2. Motivação
 - 10.3.3. Inteligência emocional
 - 10.3.4. Capacidades e habilidades do líder 2.0
 - 10.3.5. Reuniões eficazes
- 10.4. Gestão de mudanças
 - 10.4.1. Análise de desempenho
 - 10.4.2. Liderar a mudança Resistência à Mudança
 - 10.4.3. Gestão de processos de mudança
 - 10.4.4. Gestão de equipes multiculturais
- 10.5. Negociação e gestão de conflitos
 - 10.5.1. Técnicas de negociação efetiva
 - 10.5.2. Conflitos interpessoais
 - 10.5.3. Negociação intercultural
- 10.6. Comunicação direta
 - 10.6.1. Comunicação interpessoal
 - 10.6.2. Habilidades de comunicação e influência
- 10.7. Gestão de equipes e desempenho de pessoas
 - 10.7.1. Qualidade de vida profissional e bem-estar psicológico
 - 10.7.2. Equipes de trabalho e a gestão de reuniões
 - 10.7.3. *Coaching* e gestão de equipes
 - 10.7.4. Gestão da igualdade e diversidade
- 10.8. Gestão do conhecimento e do talento
 - 10.8.1. Gestão de capital humano
 - 10.8.2. Ambiente, estratégia e métricas
 - 10.8.3. Inovação na gestão de pessoas
 - 10.8.4. Comunicação interna e plano de comunicação integral
 - 10.8.5. Barreiras à comunicação empresarial

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.

“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“ Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“ Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os alunos de Direito pudessem aprender a lei não apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

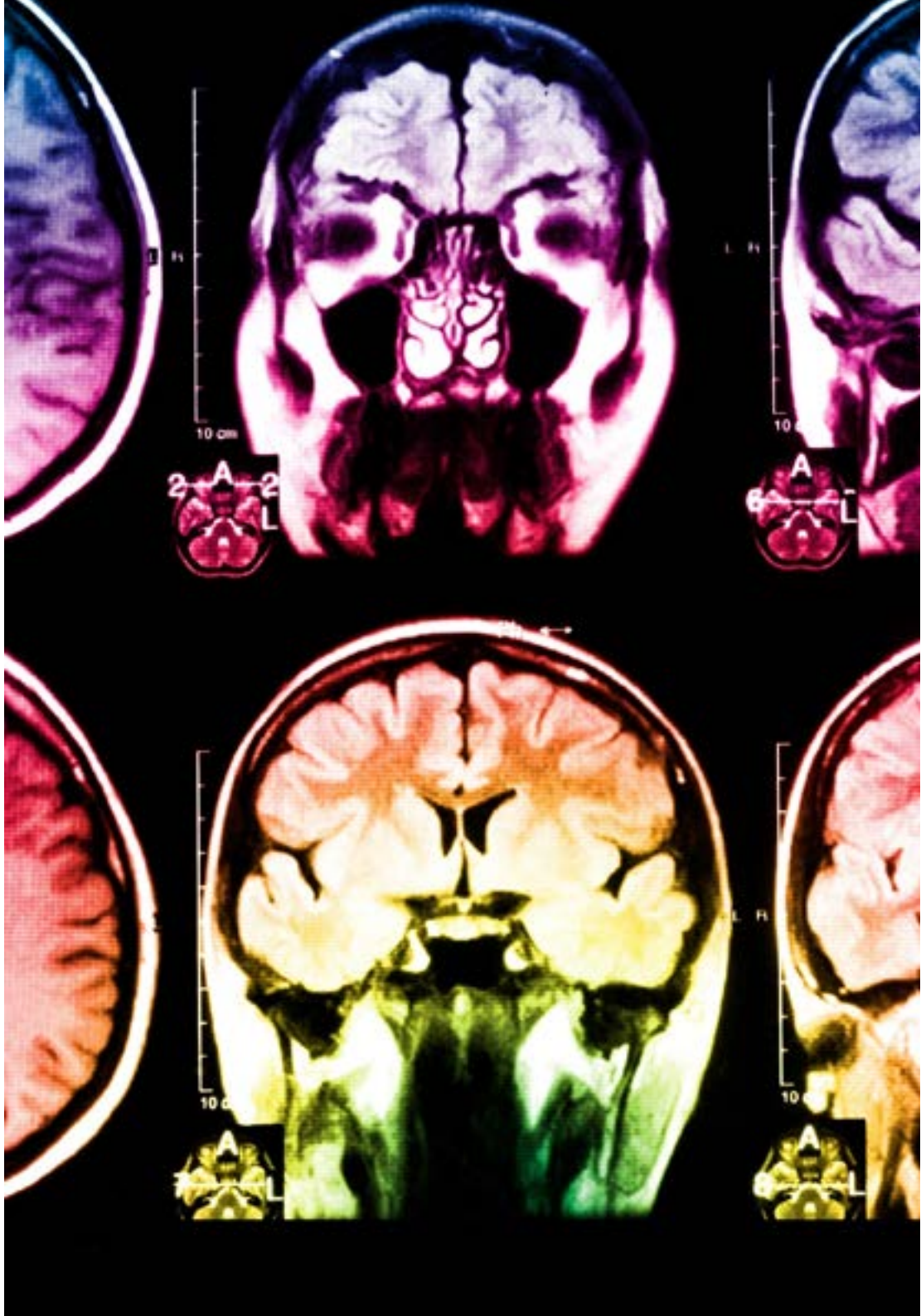
A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprende através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



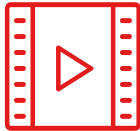
No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O “Learning from an expert” fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



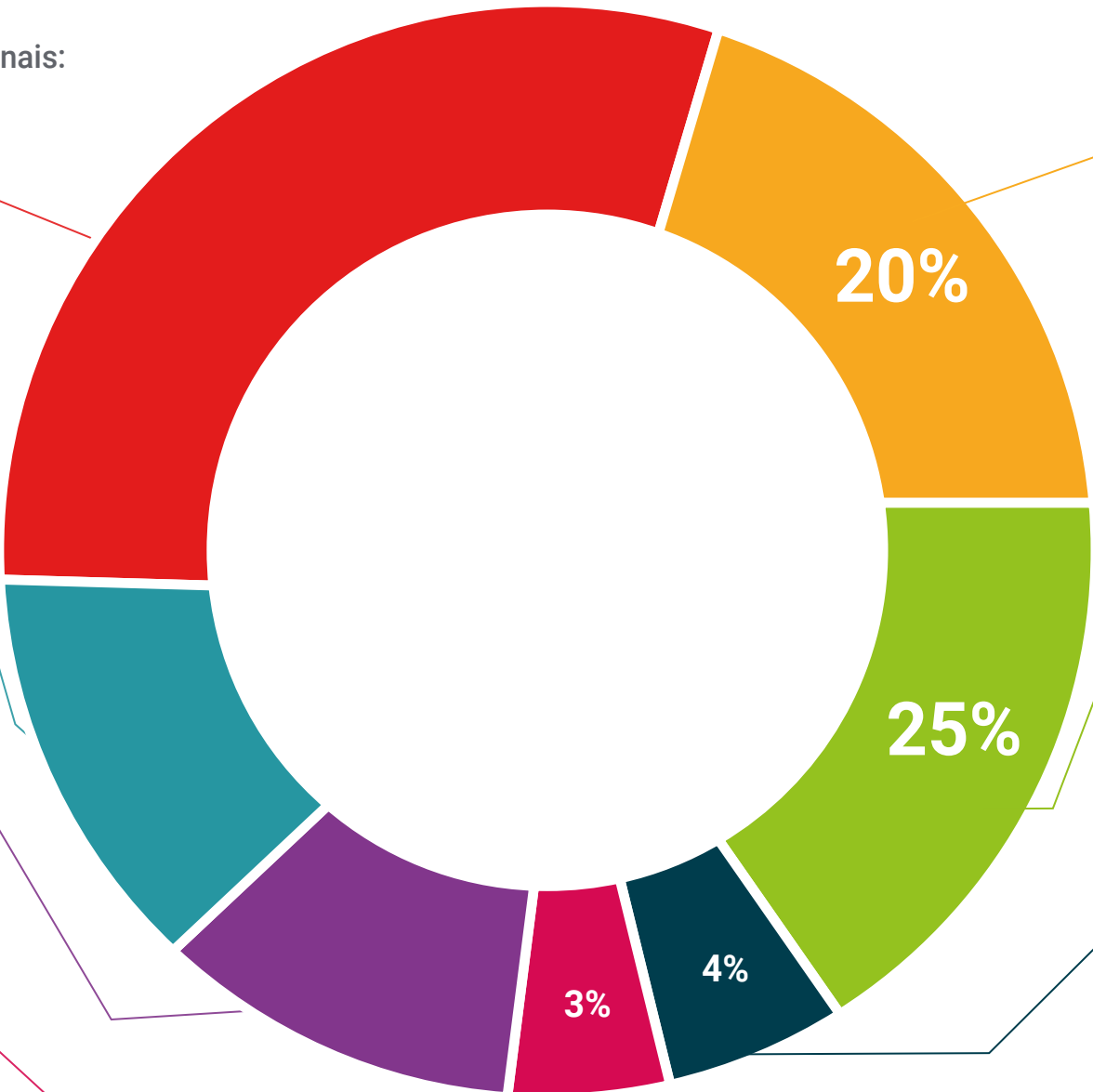
Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.



Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

Certificado

O Mestrado Próprio em Gestão Estoques e Armazéns garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Mestrado Próprio emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

Certificado | 43 **tech**

“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Mestrado Próprio em Gestão de Estoques e Armazéns** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

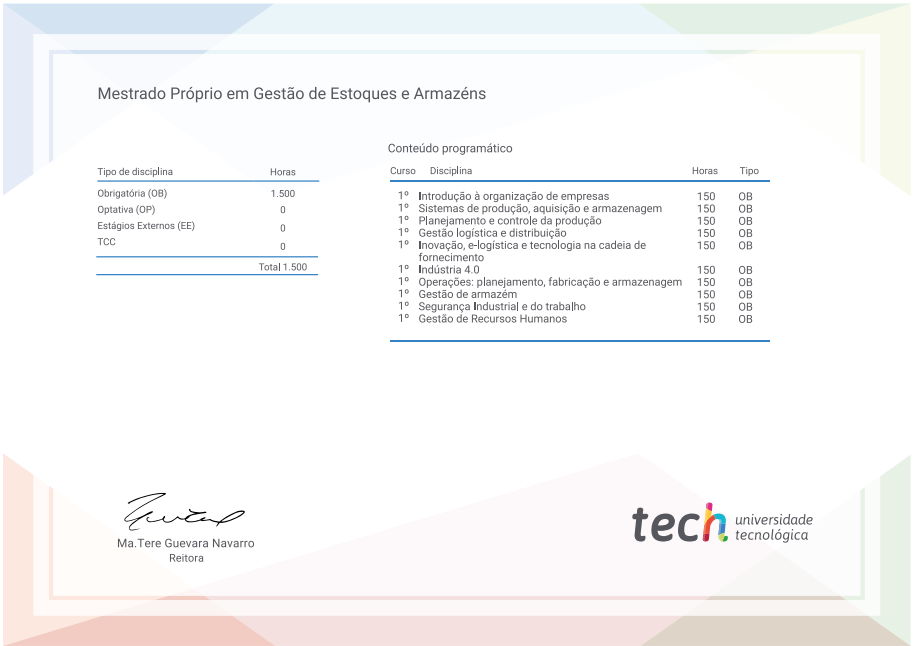
Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Mestrado Próprio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Mestrado Próprio em Gestão de Estoques e Armazéns**

Modalidade: **online**

Duração: **12 meses**



*Apostila de Haia: *Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Mestrado Próprio Gestão de Estoques e Armazéns

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo

Mestrado Próprio

Gestão de Estoques e Armazéns