

# Curso

## Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria





## Curso

### Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/engenharia/curso/gestao-qualidade-melhoria-continua-industria](http://www.techtute.com/pt/engenharia/curso/gestao-qualidade-melhoria-continua-industria)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

01

# Apresentação

Na sociedade atual, os consumidores exigem produtos de alta qualidade. Por conseguinte, é importante que as empresas não concorram apenas em termos de preço, mas também neste aspeto. No entanto, para que tal seja possível, é importante que todos os departamentos da indústria prossigam o mesmo objetivo de qualidade, pelo que este critério deve ser gerido de uma forma global, tendo em conta todo o processo e não apenas o controlo final do produto. Para aqueles que desejam melhorar as suas qualificações em Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria, a TECH Universidade Tecnológica concebeu este Curso, que inclui a informação mais relevante nesta matéria, preparada por uma equipa docente com vasta experiência no setor.



Management

ISO  
9001

customer

“

*Atingir os mais altos níveis de qualidade na produção é essencial para colocar a sua empresa entre as melhores do mercado"*

A gestão da qualidade tornou-se um requisito necessário e imprescindível para poder competir e sobreviver. E, no contexto atual, a qualidade não pode ser apenas da responsabilidade do seu departamento, deve ser um objetivo a ser cumprido por todos eles, devendo promover a sua importância para que todos os setores da empresa trabalhem para proporcionar o melhor nível de qualidade possível aos seus clientes. Por conseguinte, deve ser desenvolvida uma cultura de qualidade em toda a empresa.

Por todas estas razões, este Curso aprofunda as questões fundamentais da gestão da qualidade nas indústrias, abordando os aspetos essenciais que devem ser desenvolvidos (técnicas e ferramentas, sistemas de qualidade, auditorias, processo e manutenção da certificação, excelência empresarial, etc.). Sem dúvida, um completíssimo Curso que será fundamental para melhorar as qualificações dos engenheiros neste campo.

O conteúdo deste Curso combina aspetos teóricos e uma abordagem eminentemente prática que proporciona aos engenheiros uma compreensão profunda da realidade da empresa digital. Desta forma, este Curso proporcionará ao profissional a capacidade e as ferramentas necessárias para gerir eficazmente todos os aspetos relacionados com a gestão industrial de modo a poder competir adequadamente tanto no presente como num futuro repleto de desafios, oportunidades e mudanças. Desta forma, este Curso totalmente online proporcionará aos profissionais uma renovação de conhecimentos de engenharia que os colocará na vanguarda dos últimos desenvolvimentos em cada uma das áreas do conhecimento.

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em gestão industrial
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras na gestão industrial
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Prossiga os seus estudos com este Curso da TECH Universidade Tecnológica e torne-se num especialista em gestão da qualidade na indústria"*

“

*Este Curso inclui numerosos casos práticos que serão muito úteis para uma melhor compreensão”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor Engenharia que trazem para este Curso a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o engenheiro terá de tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

*O formato online deste Curso será essencial para que possa conciliá-lo com o resto das suas obrigações quotidianas.*

*Especialize-se em gestão da qualidade e leve todos os seus conhecimentos para a sua empresa.*



# 02 Objetivos

A TECH Universidade Tecnológica aposta na especialização superior como método básico para que os profissionais de engenharia estejam qualificados para trabalhar em diferentes áreas da indústria. Desta forma, este Curso pretende responder às suas necessidades e exigências de capacitação, fornecendo-lhes as últimas informações sobre a gestão da qualidade e a melhoria contínua na indústria, aspetos fundamentais para levar uma empresa ao sucesso.



“

*A TECH oferece-lhe todos os seus recursos académicos para que se possa especializar neste campo”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Aplicar as principais chaves estratégicas para melhor competir nos tempos atuais e futuros
- ♦ Dominar as ferramentas para alcançar a excelência no setor
- ♦ Definir a estratégia empresarial e a sua implementação em toda a organização, a gestão de processos e a tipologia estrutural a ser utilizada para melhor se adaptar às mudanças
- ♦ Gerir os projetos que se apresentem através de metodologias convencionais e ágeis
- ♦ Gerir melhor todas as etapas necessárias na concepção e desenvolvimento de novos produtos
- ♦ Planear e controlar a produção de forma a otimizar os recursos e a adaptar-se o melhor possível à procura
- ♦ Gerir a qualidade em toda a organização e aplicar as ferramentas mais importantes para a melhoria contínua dos produtos e processos

“

*Controlar a qualidade de todos os processos na indústria permitir-lhe-á oferecer aos seus clientes produtos inigualáveis”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Estabelecer a importância da gestão da qualidade em todas as áreas da empresa
- ◆ Identificar os custos de qualidade associados à gestão da qualidade e implementar um sistema para os monitorizar e melhorar
- ◆ Conhecer em pormenor a norma de gestão da qualidade ISO 9001 e como implementá-la na empresa
- ◆ Analisar as normas ambientais ISO 14000 e ISO 450001 de saúde e segurança no trabalho e a sua integração com o sistema de qualidade para evitar a duplicação de documentação
- ◆ Aprofundar conhecimentos sobre o modelo EFQM, na sua nova edição para o poder desenvolver na empresa se quiser dar mais um passo em direção à excelência
- ◆ Aplicar as principais ferramentas de qualidade que podem ser utilizadas na gestão e melhoria da qualidade do produto e do processo
- ◆ Estabelecer a importância da melhoria contínua e a utilização das duas principais metodologias: o ciclo PDCA com a aplicação à implementação da Produção *Lean* e do *Six-Sigma*
- ◆ Conhecer aprofundadamente a qualidade do fornecedor e de como a gerir, os diferentes tipos de auditorias e como realizá-las, aspetos dos testes e do laboratório
- ◆ Investigar os aspetos organizacionais importantes para a gestão da qualidade em ambientes industriais

03

# Direção do curso

A equipa docente deste Curso da TECH é composta por profissionais com vasta experiência no setor que compreendem a importância dos estudos superiores para melhorar as qualificações dos engenheiros. Para que também se tornem mais eficazes no exercício das suas funções diárias. Para o efeito, utilizam as metodologias de ensino mais inovadoras do mercado e recorrem às novas tecnologias para melhorar a aprendizagem dos alunos.



“

*Os professores deste Curso selecionaram as melhores informações sobre a matéria para que se possa tornar num especialista em gestão da qualidade”*

## Direção



### Doutor Francisco Andrés Asensi

- ♦ Consultor empresarial e especialista em Gestão Industrial e Transformação Digital
- ♦ Coordenador de Produção e Logística na IDAI NATURE
- ♦ Coach de Coaching Estratégico
- ♦ Responsável de organização na Talleres Lemar
- ♦ Organização e Gestão de empresas na Lab Radio SA
- ♦ Doutorado em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Engenheiro Industrial Superior em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência



# 04

## Estrutura e conteúdo

Este plano de estudos será fundamental para melhorar a qualificação dos profissionais de engenharia no domínio da gestão da qualidade na indústria. Mais concretamente, trata-se de um Curso com informação relevante neste campo, estruturado de forma a que o aluno possa efetivamente autogerir o seu percurso académico. Sem dúvida, um Curso de alto nível para profissionais que procuram a excelência.

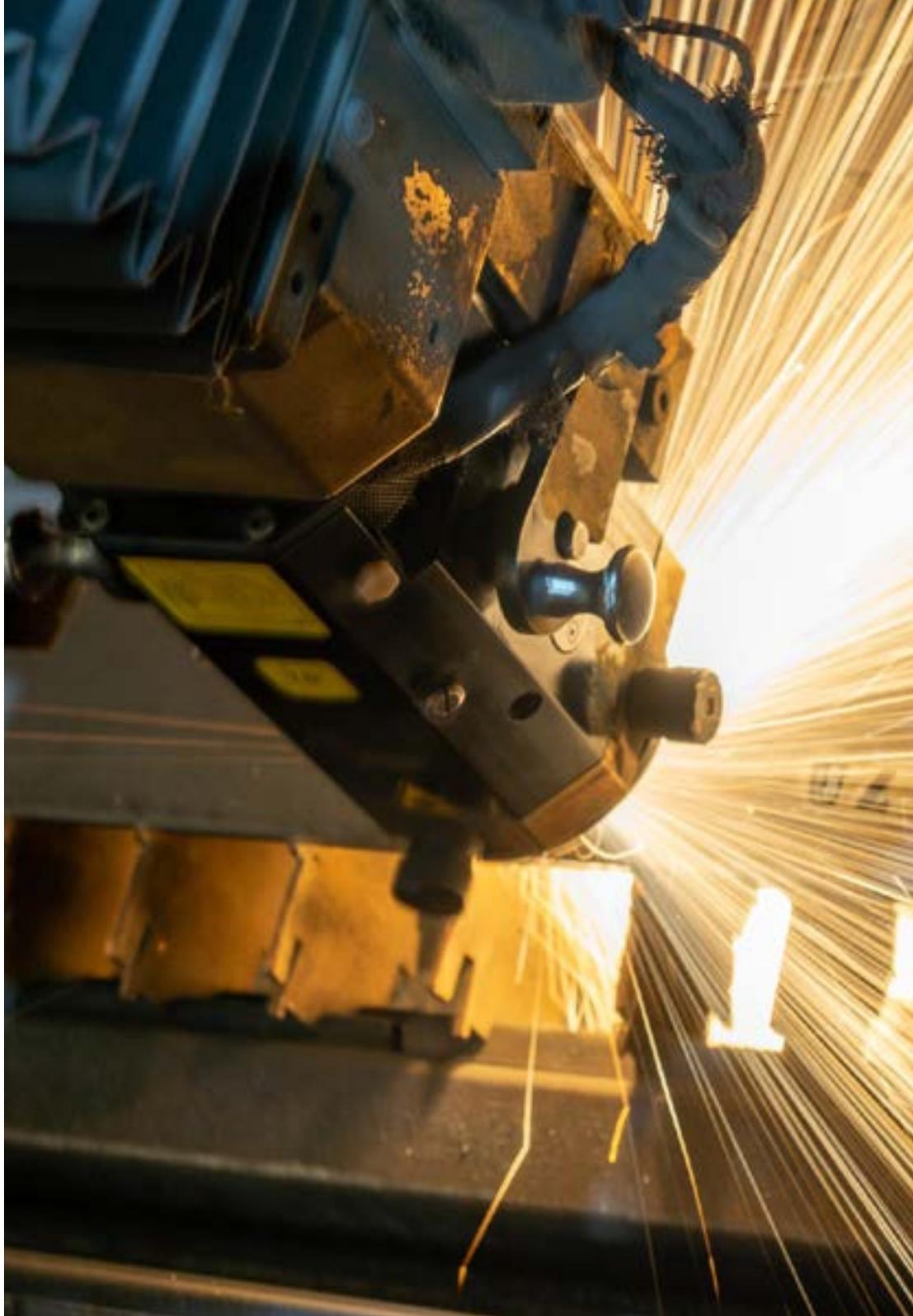


“

*Um completíssimo plano de estudos destinado a melhorar a sua prática num curto espaço de tempo”*

## Módulo 1. Gestão da qualidade

- 1.1. Qualidade total
  - 1.1.1. Gestão da qualidade total
  - 1.1.2. Clientes externos e internos
  - 1.1.3. Os custos da qualidade
  - 1.1.4. Melhoria contínua e a filosofia de *Deming*
- 1.2. Sistema de gestão de qualidade ISO 9001:15
  - 1.2.1. Os 7 Princípios de Gestão da Qualidade ISO 9001:15
  - 1.2.2. A abordagem de processos
  - 1.2.3. Requisitos Norma ISO 9001:15
  - 1.2.4. Etapas e recomendações para a sua implementação
  - 1.2.5. Fixação de objetivos num modelo do tipo Hoshin-Kanri
  - 1.2.6. Auditoria de certificação
- 1.3. Sistemas Integrados de gestão
  - 1.3.1. Sistema de Gestão Ambiental: ISO 14000
  - 1.3.2. Sistema de gestão de riscos profissionais: ISO 45001
  - 1.3.3. Integração de sistemas de gestão
- 1.4. A excelência na gestão: modelo EFQM
  - 1.4.1. Princípios e fundamentos do modelo EFQM
  - 1.4.2. Os novos critérios do modelo EFQM
  - 1.4.3. Ferramenta de diagnóstico EFQM: matrizes REDER
- 1.5. Ferramentas da qualidade
  - 1.5.1. As ferramentas básicas
  - 1.5.2. SPC Controlo estatístico de processos
  - 1.5.3. Plano de controlo e diretrizes de controlo para a gestão da qualidade dos produtos
- 1.6. Ferramentas avançadas e ferramentas de resolução de problemas
  - 1.6.1. AMFE
  - 1.6.2. Relatório 8D
  - 1.6.3. Os 5 porquês
  - 1.6.4. Os 5W + 2H
  - 1.6.5. *Benchmarking*



- 1.7. Metodologia de Melhoria Contínua I: PDCA
  - 1.7.1. O Ciclo PDCA e as suas etapas
  - 1.7.2. Aplicação do ciclo PDCA ao desenvolvimento da *Produção Lean*
  - 1.7.3. Chaves para projetos PDCA de sucesso
- 1.8. Metodologia de Melhoria Contínua II: Six-Sigma
  - 1.8.1. Descrição do Six-Sigma
  - 1.8.2. Princípios do Six-Sigma
  - 1.8.3. Seleção de projetos Six-Sigma
  - 1.8.4. Etapas de um projeto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
  - 1.8.5. Papéis no Six-Sigma
  - 1.8.6. Six-Sigma e *Produção Lean*
- 1.9. Fornecedores de Qualidade. Auditorias. Testes e Laboratório
  - 1.9.1. Qualidade de receção. Qualidade concertada
  - 1.9.2. Auditorias internas do sistema de gestão
  - 1.9.3. Auditorias de produtos e processos
  - 1.9.4. Fases para a realização de auditorias
  - 1.9.5. Perfil do auditor
  - 1.9.6. Testes, laboratório e metrologia
- 1.10. Aspetos organizacionais da gestão da qualidade
  - 1.10.1. O papel da Direção na gestão da qualidade
  - 1.10.2. Organização da Área da Qualidade e a relação com outras Áreas
  - 1.10.3. Os círculos de qualidade



*Um percurso académico de elevada qualidade que lhe permitirá melhorar a competitividade do seu CV"*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

*O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.*

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



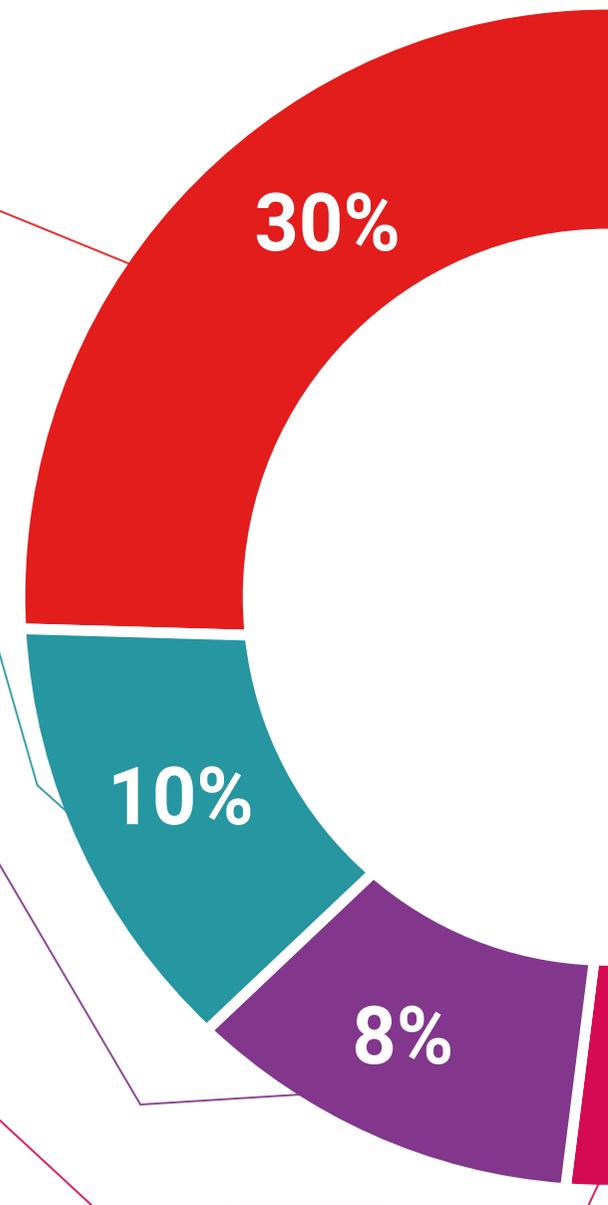
#### Práticas de aptidões e competências

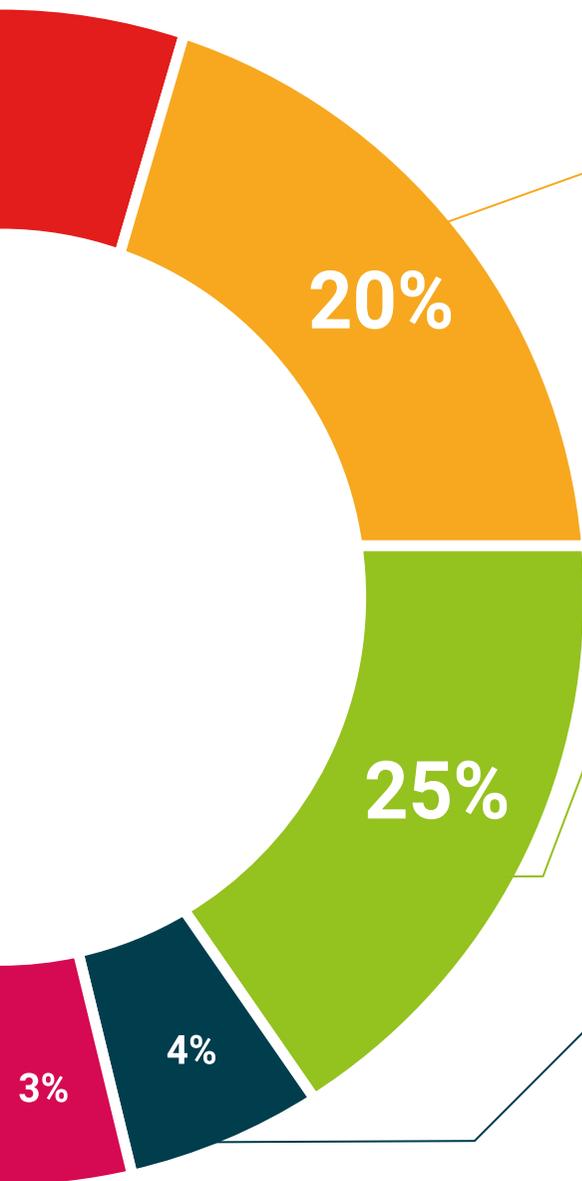
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





**Case studies**

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



**Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



**Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

# Certificação

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



**Curso**  
Gestão da Qualidade e  
Melhoria Contínua na Indústria

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

# Curso

## Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

