

Curso

Função Logística, A Chave para
Competir no Contexto Industrial





Curso

Função Logística, A Chave para Competir no Contexto Industrial

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/engenharia/curso/curso-funcao-logistica-chave-competir-contexto-industrial

Índice

01

[Apresentação](#)

pág. 4

02

[Objetivos](#)

pág. 8

03

[Direção do curso](#)

pág. 12

04

[Estrutura e conteúdo](#)

pág. 16

05

[Metodologia](#)

pág. 20

06

[Certificação](#)

pág. 28

01

Apresentação

A função logística é uma das áreas mais importantes nas indústrias, pois é responsável pelo armazenamento e distribuição dos produtos. Desta forma, uma gestão adequada deste processo permite que as mercadorias cheguem a tempo e de forma correta a qualquer parte do mundo, sendo que uma pequena falha neste processo pode criar uma má reputação para a empresa e, com ela, consequências negativas. Precisamente para evitar estes problemas, a TECH Universidade Tecnológica concebeu este Curso que tem como objetivo proporcionar aos engenheiros as qualificações necessárias para gerir com êxito a gestão logística.



“

Uma gestão adequada do setor da logística permitirá melhorar a competitividade da empresa. Especialize-se com este Curso e torne-se num especialista nesta matéria”

A função logística tornou-se num elemento fundamental para a competitividade das empresas. Hoje, mais do que nunca, as empresas competem num ambiente global em que são necessários profissionais qualificados e especializados em logística, cadeias de distribuição e operações. Para o efeito, tornar os processos logísticos racionais e eficientes é essencial num ambiente competitivo e cada vez mais exigente.

Há que ter em conta que a logística e a gestão da cadeia de abastecimento englobam um vasto leque de atividades, como o aprovisionamento, o armazenamento de matérias-primas ou produtos finais, a preparação de encomendas e a distribuição. E tudo isto deve ser gerido com uma visão global da empresa. Para além disso, na atual situação de pandemia global, a gestão logística de uma cadeia de abastecimento provou ser fundamental para obter os produtos certos, nas quantidades certas e no momento adequado, especialmente ao nível da saúde, como é o caso das vacinas. Por conseguinte, é importante que os profissionais de engenharia que trabalham neste domínio adquiram uma qualificação superior nesta área das empresas industriais.

Para melhorar as qualificações dos profissionais do setor, a TECH Universidade Tecnológica concebeu um Curso cujo conteúdo combina aspetos teóricos e uma abordagem eminentemente prática que proporciona aos engenheiros a aquisição de um conhecimento profundo da realidade da empresa digital. Desta forma, este Curso proporcionará ao profissional a capacidade e as ferramentas necessárias para gerir eficazmente todos os aspetos relacionados com a gestão industrial de modo a poder competir adequadamente tanto no presente como num futuro repleto de desafios, oportunidades e mudanças. Desta forma, este Curso totalmente online proporcionará aos profissionais uma renovação de conhecimentos de engenharia que os colocará na vanguarda dos últimos desenvolvimentos em cada uma das áreas do conhecimento.

Este **Curso de Função Logística, A Chave para Competir no Contexto Industrial** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em gestão industrial
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ◆ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ O seu foco especial em metodologias inovadoras na gestão industrial
- ◆ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Continue os seus estudos com este Curso da TECH Universidade Tecnológica e entre numa área relevante no domínio industrial"

“

A TECH Universidade Tecnológica coloca à sua disposição uma multiplicidade de recursos teóricos e práticos para que possa efetuar um estudo contextual para melhorar as suas qualificações"

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor Engenharia que trazem para este Curso a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o engenheiro terá de tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

Um Curso 100% online concebido para simplificar o seu tempo de estudo.

Uma especialização superior na função logística será muito vantajosa para os profissionais do setor.



02

Objetivos

O principal objetivo deste Curso da TECH é oferecer uma qualificação superior aos profissionais de engenharia que trabalham no domínio das empresas industriais para que possam conhecer em profundidade a função logística e a forma de aplicar os recursos existentes para melhorar a sua produtividade e, por conseguinte, os lucros da empresa. Desta forma, estarão mais aptos a desenvolverem-se com sucesso na sua prática quotidiana.



“

A TECH ajuda-o a atingir os seus objetivos académicos graças a este Curso de alta qualidade”



Objetivos gerais

- ◆ Aplicar as principais chaves estratégicas para melhor competir nos tempos atuais e futuros
- ◆ Dominar as ferramentas para alcançar a excelência no setor
- ◆ Definir a estratégia empresarial e a sua implementação em toda a organização, a gestão de processos e a tipologia estrutural a ser utilizada para melhor se adaptar às mudanças
- ◆ Gerir os projetos que se apresentem através de metodologias convencionais e ágeis
- ◆ Gerir melhor todas as etapas necessárias na concepção e desenvolvimento de novos produtos
- ◆ Planejar e controlar a produção de forma a otimizar os recursos e a adaptar-se o melhor possível à procura
- ◆ Gerir a qualidade em toda a organização e aplicar as ferramentas mais importantes para a melhoria contínua dos produtos e processos



Especialize-se na gestão logística e consiga reduzir os custos de produção para tornar a sua empresa mais competitiva"





Objetivos específicos

- ◆ Descrever em profundidade os desafios da função logística, as suas principais atividades, os custos associados a criação de valor da função logística e aprofundar conhecimentos sobre os diferentes tipos de cadeias de abastecimento
- ◆ Desenvolver as diferentes estratégias para otimizar a função logística
- ◆ Aplicar os princípios da filosofia *Lean* à gestão da cadeia de abastecimento e à implementação de um sistema *Lean* para a função logística
- ◆ Dominar a gestão de armazéns e a sua automatização
- ◆ Gerir o abastecimento e as relações com os fornecedores, bem como o desenvolvimento de uma gestão eficaz do abastecimento
- ◆ Aplicar novas ferramentas e sistemas de informação para o controlo da função logística
- ◆ Conhecer em pormenor a importância de gerir a logística inversa bem como as operações e os custos a ela associados
- ◆ Investigar novas tendências e estratégias na função logística e a sua implementação na empresa
- ◆ Analisar os fatores diferenciadores das cadeias de abastecimento bem sucedidas e os elementos diferenciadores da cadeia de valor
- ◆ Aprofundar a logística da pandemia, os diferentes cenários e analisar os pontos críticos da cadeia de abastecimento no cenário atual, bem como os tipos de cadeias de abastecimento para a distribuição de elementos-chave como as vacinas

03

Direção do curso

O corpo docente deste Curso da TECH foi selecionado pela sua vasta experiência no setor, bem como pelo seu grande prestígio tanto a nível docente como profissional. Profissionais que dedicaram a sua vida à gestão de empresas industriais e que trazem para este Curso a experiência do seu trabalho e, sobretudo, o seu vasto conhecimento numa área fundamental para os engenheiros. Desta forma, elaboraram um plano de estudos de alto nível para os alunos.





“

*Um corpo docente selecionado
pela sua experiência e reputação
no setor”*

Direção



Doutor Francisco Andrés Asensi

- ♦ Consultor empresarial e especialista em Gestão Industrial e Transformação Digital
- ♦ Coordenador de Produção e Logística na IDAI NATURE
- ♦ Coach de Coaching Estratégico
- ♦ Responsável de organização na Talleres Lemar
- ♦ Organização e Gestão de empresas na Lab Radio SA
- ♦ Doutoramento em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Engenheiro Industrial Superior em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência

Professores

Dra. Korinna Mollá Latorre

- ♦ Responsável de Projetos Internacionais na AITEX
- ♦ Responsável de Projetos Internacionais na AITEX
- ♦ Diretora de Operações e Logística na Colortex, S.A.
- ♦ Técnica de projetos no Instituto Tecnológico del Juguete
- ♦ Engenheira Industrial, especializada em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valencia
- ♦ Membro da Sociedade Americana de Produção e Controlo de Inventário em Gestão Integral dos Recursos



04

Estrutura e conteúdo

Este Curso da TECH inclui um completíssimo plano de estudos sobre os aspetos mais relevantes da função logística, uma área fundamental para competir no contexto industrial. O conteúdo foi estruturado de forma a que o aluno possa orientar o seu próprio estudo, abrangendo todos os conceitos elementares da logística. Trata-se, sem dúvida, de um Curso de alto nível para os engenheiros, uma vez que lhes proporcionará a especialização tão procurada neste campo.

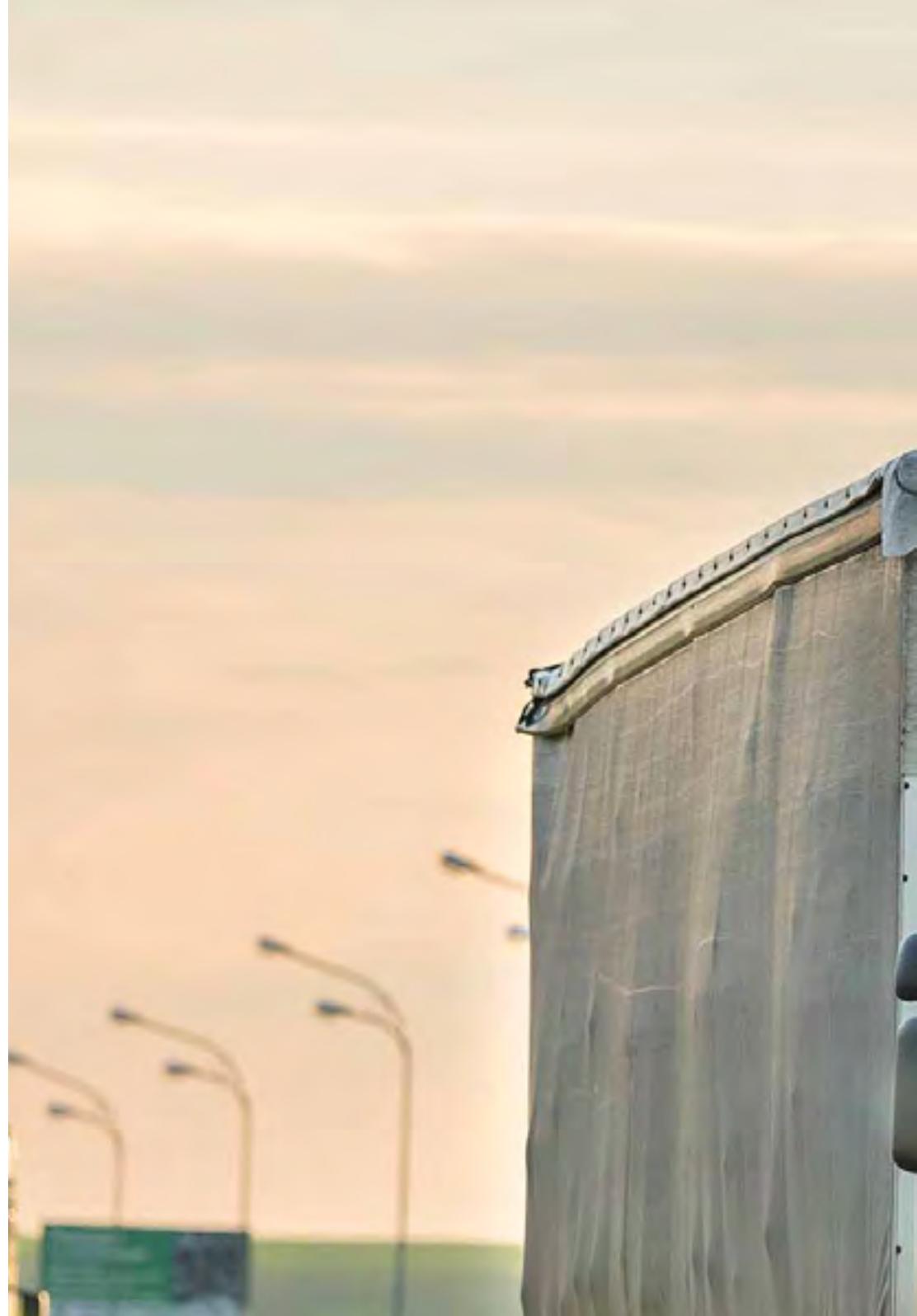




“ Um completíssimo plano de estudos destinado a melhorar a sua prática num curto espaço de tempo”

Módulo 1. A função logística, chave para competir

- 1.1. A função logística e a cadeia de abastecimento
 - 1.1.1. A logística é a chave para o sucesso de uma empresa
 - 1.1.2. Desafios logísticos
 - 1.1.3. Principais atividades logísticas. Como obter valor a partir da função logística?
 - 1.1.4. Tipos de cadeias de abastecimento
 - 1.1.5. Gestão da cadeia de abastecimento
 - 1.1.6. Custos da função logística
- 1.2. Estratégias de otimização em logística
 - 1.2.1. Estratégia de *Cross-Docking*
 - 1.2.2. Aplicação da metodologia agile à gestão logística
 - 1.2.3. Subcontratação dos processos logísticos
 - 1.2.4. O *picking* ou recolha eficiente de pedidos
- 1.3. *Logísticas Lean*
 - 1.3.1. *Logísticas Lean* na gestão da cadeia de abastecimento
 - 1.3.2. Análise dos desperdícios na cadeia logística
 - 1.3.3. Implementação de um sistema *Lean* na gestão da cadeia de abastecimento
- 1.4. Gestão e automatização de armazéns
 - 1.4.1. O papel dos armazéns
 - 1.4.2. A gestão de um armazém
 - 1.4.3. Gestão de stocks
 - 1.4.4. Tipologia de armazéns
 - 1.4.5. Unidades de carga
 - 1.4.6. Organização de um armazém
 - 1.4.7. Elementos de armazenamento e manutenção
- 1.5. A gestão do abastecimento
 - 1.5.1. O papel da distribuição como parte essencial da logística. Logística interna vs. Logística externa
 - 1.5.2. A relação tradicional com os fornecedores
 - 1.5.3. O novo paradigma das relações com os fornecedores





- 1.5.4. Como classificar e selecionar os nossos fornecedores
- 1.5.5. Como desenvolver uma gestão de abastecimento eficaz
- 1.6. Sistemas de informação e controlo logístico
 - 1.6.1. Requisitos de um sistema de informação e controlo logístico
 - 1.6.2. 2 tipos de sistemas de informação e controlo logístico
 - 1.6.3. Aplicações da *Big Data* na gestão logística
 - 1.6.4. A importância dos dados na gestão logística
 - 1.6.5. O balanced scorecard aplicado à logística. Principais indicadores de gestão e controlo
- 1.7. A logística inversa
 - 1.7.1. Chaves da logística inversa
 - 1.7.2. Fluxos da Logística Inversa vs. Direta
 - 1.7.3. Operações no âmbito da logística inversa
 - 1.7.4. Como implementar um canal de distribuição inverso?
 - 1.7.5. Alternativas finais para produtos no canal inverso
 - 1.7.6. Custos da logística inversa
- 1.8. Novas estratégias logísticas
 - 1.8.1. Inteligência artificial e robotização
 - 1.8.2. Logística verde e sustentabilidade
 - 1.8.3. Internet das coisas aplicada à logística
 - 1.8.4. O armazém digitalizado
 - 1.8.5. E-business e os novos modelos de distribuição
 - 1.8.6. A importância da logística de última milha
- 1.9. *Benchmarking* das cadeias de distribuição
 - 1.9.1. Pontos em comum das cadeias de valor bem sucedidas
 - 1.9.2. Análise da cadeia de valor do Grupo Inditex
 - 1.9.3. Análise da cadeia de valor da Amazon
- 1.10. A logística da pandemia
 - 1.10.1. Cenário geral
 - 1.10.2. Questões críticas da cadeia de abastecimento num cenário de pandemia
 - 1.10.3. Implicações dos requisitos da cadeia de frio para o estabelecimento da cadeia de abastecimento da vacina
 - 1.10.4. Tipos de cadeias de abastecimento para a distribuição de vacinas

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Função Logística, A Chave para Competir no Contexto Industrial garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Função Logística, A Chave para Competir no Contexto Industrial** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Função Logística, A Chave para Competir no Contexto Industrial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualificação
desenvolvimento sistemas

tech universidade
tecnológica

Curso

Função Logística,
A Chave para Competir
no Contexto Industrial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Função Logística, A Chave para
Competir no Contexto Industrial

