

Curso

Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial





Curso Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Global University**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/engenharia/curso/lideranca-gestao-pessoas-empresa-industrial

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

O capital humano de qualquer empresa é um dos seus ativos mais valiosos, pois são as qualificações e competências dos seus trabalhadores que podem fazer a diferença entre atingir ou não os seus objetivos. Mas para poderem gerir equipas, os gestores precisam de desenvolver as competências de liderança adequadas, bem como um conhecimento profundo das mais recentes ferramentas de gestão de pessoas existentes no mercado. Sem dúvida, um Curso de alto nível que proporcionará aos engenheiros a especialização necessária para se desenvolverem com êxito nas empresas industriais.



“

A gestão de grupos de trabalho exige um elevado grau de especialização por parte dos chefes de departamento, que devem liderar a sua equipa para atingir os objetivos fixados. Especialize-se connosco e adquira as competências necessárias para se especializar neste campo"

A importância da gestão das pessoas nas empresas industriais aumentou à medida que as empresas e os mercados evoluíram. Por conseguinte, não é de estranhar que as decisões cada vez mais estratégicas tomadas pelo departamento de RH condicionem significativamente a capacidade da empresa de caminhar para a excelência, de se adaptar a ambientes cada vez mais mutáveis e incertos e, em suma, de ter uma boa resposta para se adaptar às necessidades do mercado em que a organização opera.

Para além disso, esta gestão ultrapassa os limites do próprio departamento de RH, cabendo aos líderes da empresa acrescentar às suas competências mais técnicas e aspetos como a identificação e desenvolvimento do talento das suas equipas de colaboradores, bem como a capacidade de motivar as suas equipas e de antecipar as necessidades futuras de talento, obviamente alinhadas com a estratégia empresarial. Tudo isto torna necessário um conhecimento profundo das diferentes ferramentas e metodologias que facilitam a mera gestão de pessoas e que, ao mesmo tempo, favorecem a empresa na obtenção de um resultado benéfico, conseguindo assim uma vantagem competitiva no mercado.

Para atingir este objetivo, a TECH concebeu um Curso cujo conteúdo combina aspetos teóricos e uma abordagem eminentemente prática que proporciona aos engenheiros uma compreensão profunda da realidade da empresa digital. Desta forma, este Curso proporcionará ao profissional a capacidade e as ferramentas necessárias para gerir eficazmente todos os aspetos relacionados com a gestão industrial de modo a poder competir adequadamente tanto no presente como num futuro repleto de desafios, oportunidades e mudanças. Desta forma, este Curso totalmente online proporcionará aos profissionais uma renovação de conhecimentos de engenharia que os colocará na vanguarda dos últimos desenvolvimentos em cada uma das áreas do conhecimento.

Este **Curso de Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em gestão industrial
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos de autoavaliação para melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras na gestão industrial
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Uma gestão adequada das equipas na indústria fará a diferença entre o sucesso e o fracasso"

“

A especialização superior dos engenheiros neste domínio será essencial para liderar equipas de trabalho”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor Engenharia que trazem para este Curso a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o engenheiro terá de tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

Estudar com a metodologia de ensino mais inovadora do mercado e num formato 100% online.

Um Curso destinado a melhorar as suas capacidades de liderança.



02

Objetivos

Este Curso da TECH foi concebido com o objetivo de permitir aos profissionais de engenharia adquirirem as competências necessárias para gerir com êxito as pessoas nas empresas industriais de modo a que a sua capacidade de liderança permita a toda a equipa avançar com êxito na sua prática diária. Um objetivo cumprido graças a um conteúdo de alta qualidade e um corpo docente de topo.



“

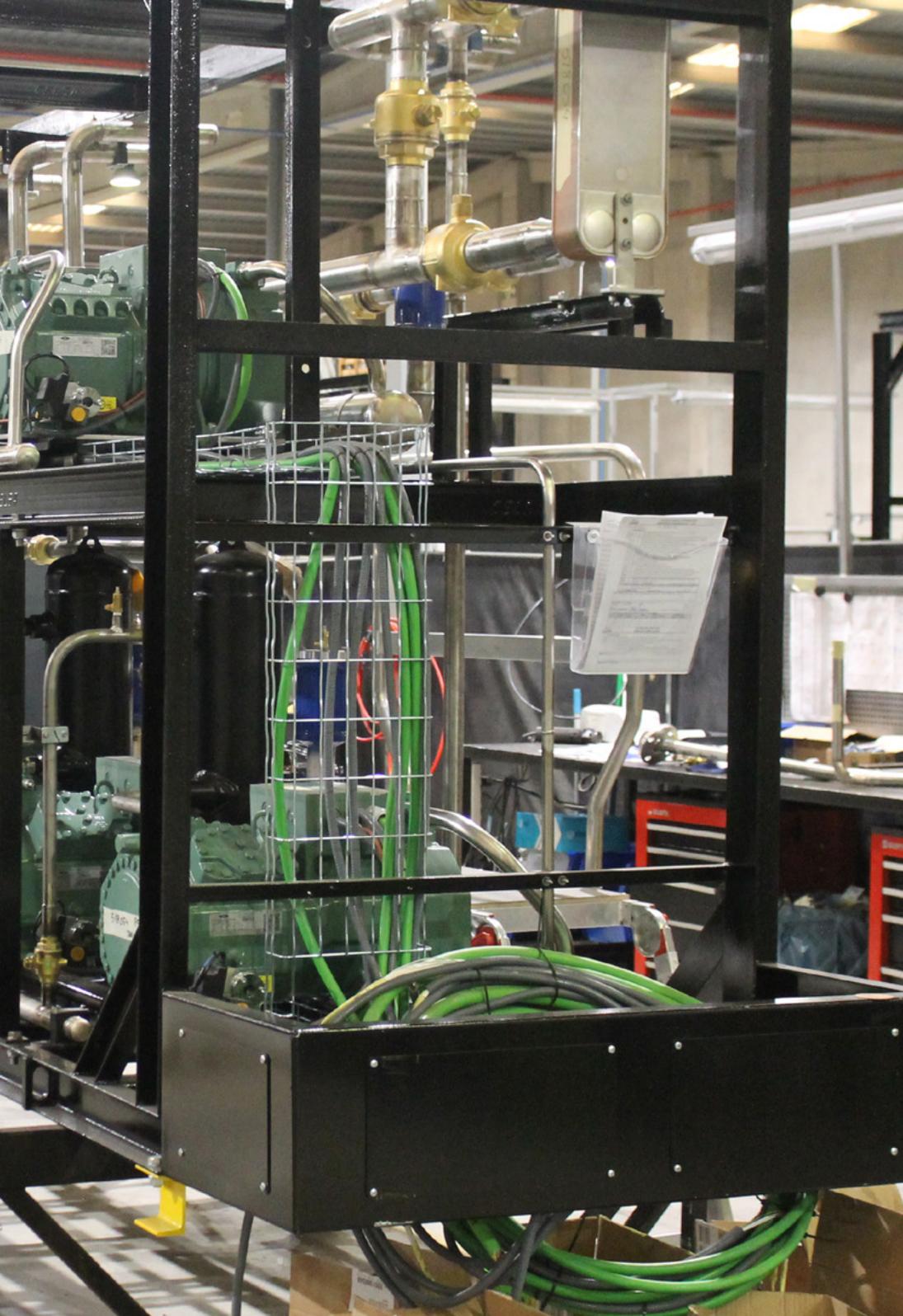
Uma oportunidade única para melhorar as suas capacidades de liderança e gestão de equipas de trabalho”



Objetivos gerais

- ◆ Aplicar as principais chaves estratégicas para melhor competir nos tempos atuais e futuros
- ◆ Dominar as ferramentas para alcançar a excelência no setor
- ◆ Definir a estratégia empresarial e a sua implementação em toda a organização, a gestão de processos e a tipologia estrutural a ser utilizada para melhor se adaptar às mudanças
- ◆ Gerir os projetos que se apresentem através de metodologias convencionais e ágeis
- ◆ Interpretar os dados económicos e financeiros da empresa, podendo simultaneamente utilizar e desenvolver as ferramentas necessárias para uma melhor gestão de todos os aspetos relacionados com as finanças da empresa.
- ◆ Gerir melhor todas as etapas necessárias na conceção e desenvolvimento de novos produtos
- ◆ Planear e controlar a produção de forma a otimizar os recursos e a adaptar-se o melhor possível à procura
- ◆ Gerir a qualidade em toda a organização e aplicar as ferramentas mais importantes para a melhoria contínua dos produtos e processos





Objetivos específicos

- ◆ Analisar o próprio estilo de liderança, motivação e comunicação e demonstrar condutas eficazes, indicando as formas mais apropriadas de gerar empenho, trabalhar em equipa e fomentar a responsabilização dos(as) colaboradores(as)
- ◆ Detetar, desenvolver e reter talentos, bem como fazer um estudo aprofundado das diferentes ferramentas de mapeamento de talentos na empresa
- ◆ Analisar que aspetos são importantes ao realizar a avaliação do desempenho da minha equipa e implementá-la com sucesso e em conformidade com a estratégia da organização
- ◆ Saber programar os planos de formação adequados às necessidades da empresa
- ◆ Analisar os principais indicadores de gestão de pessoas e saber utilizar a informação que estes reportam
- ◆ Detetar possíveis situações de risco na gestão das pessoas antes de estas terem um impacto negativo na organização, levando à implementação de ações preventivas



Um Curso indispensável para uma gestão de pessoas bem sucedida"

03

Direção do curso

Os professores deste Curso da TECH foram selecionados pela sua vasta experiência no setor, tanto a nível profissional como docente. Sem dúvida, formam uma equipa de grande valor dentro da universidade que oferece um bónus de qualidade a este Curso graças ao qual os alunos podem aprender em primeira mão as principais técnicas e ferramentas para a gestão de pessoas na empresa industrial.





“

Um corpo docente de topo que o apoiará em todos os momentos para o ajudar a atingir os seus objetivos académicos”

Direção



Doutor Francisco Andrés Asensi

- Consultor empresarial e especialista em Gestão Industrial e Transformação Digital
- Coordenador de Produção e Logística na IDAI NATURE
- Coach de Coaching Estratégico
- Responsável de organização na Talleres Lemar
- Organização e Gestão de empresas na Lab Radio SA
- Doutoramento em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha
- Engenheiro Industrial Superior em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência



Professores

Dr. Francisco Navarro

- ◆ Chefe do Departamento de Pessoal na ISTOBAL S.A.
- ◆ Chefe do Departamento de Pessoal na ISTOBAL S.A.
- ◆ Mestrado em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade Ramón Llull
- ◆ Licenciado em Psicologia pela Universidade Autónoma de Barcelona

“*Aproveite esta oportunidade para adquirir conhecimentos sobre os últimos desenvolvimentos na área e aplicá-los na sua atividade diária*”

04

Estrutura e conteúdo

O plano de estudos deste Curso da TECH foi concebido a pensar nas necessidades das empresas atuais, que procuram profissionais com uma vasta experiência no setor, mas também com um elevado nível de qualificação e especialização em áreas tão importantes como a gestão de pessoal. Não há dúvida de que os gestores de equipas necessitam de competências de liderança específicas para gerir os melhores grupos de trabalho, e este Curso reúne toda a informação relevante.



The background of the page is a photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. It features a complex network of metal structures, including multiple levels of walkways with railings, a dense array of pipes, and large vertical tanks or columns. The lighting is somewhat dim, suggesting an overcast day or an indoor setting. The image is partially obscured by a large, dark orange diagonal graphic element that cuts across the top right and bottom right of the page.

“ Um plano de estudos concebido para o levar numa viagem através dos conceitos mais recentes no campo”

Módulo 1. Liderança e gestão de pessoas

- 1.1. O papel do líder
 - 1.1.1. A liderança na gestão eficaz de pessoas
 - 1.1.2. Tipos de estilos de decisão na gestão de pessoas
 - 1.1.3. O líder coach
 - 1.1.4. As equipas autónomas e a capacitação
- 1.2. Motivação das equipas
 - 1.2.1. Necessidades e expectativas
 - 1.2.2. O reconhecimento eficaz
 - 1.2.3. Como potenciar a coesão da equipa
- 1.3. Comunicação e resolução de conflitos
 - 1.3.1. A comunicação inteligente
 - 1.3.2. Gestão construtiva de conflitos
 - 1.3.3. Estratégias de resolução de conflitos
- 1.4. A inteligência emocional na gestão de pessoas
 - 1.4.1. Emoção, sentimento e humor
 - 1.4.2. A inteligência emocional
 - 1.4.3. Modelo de competências (Mayer e Salovey): identificar, utilizar, compreender e manusear
 - 1.4.4. Inteligência emocional e seleção do pessoal
- 1.5. Indicadores na gestão de pessoas
 - 1.5.1. Produtividade
 - 1.5.2. Rotatividade do pessoal
 - 1.5.3. Taxa de retenção de talentos
 - 1.5.4. Índice de satisfação do pessoal
 - 1.5.5. Tempo médio de vagas por preencher
 - 1.5.6. Tempo médio de formação
 - 1.5.7. Tempo médio para atingir os objetivos
 - 1.5.8. Níveis de absentismo
 - 1.5.9. Acidentes de trabalho



- 1.6. Avaliação do desempenho
 - 1.6.1. Componentes e ciclo da avaliação do desempenho
 - 1.6.2. Avaliação 360°
 - 1.6.3. Gestão do desempenho: um processo e um sistema
 - 1.6.4. Gestão por objetivos
 - 1.6.5. Como funciona o processo de avaliação do desempenho
- 1.7. Plano de formação
 - 1.7.1. Princípios fundamentais
 - 1.7.2. Identificação de necessidades de formação
 - 1.7.3. Plano de formação
 - 1.7.4. Indicadores de formação e desenvolvimento
- 1.8. Identificação do potencial
 - 1.8.1. O potencial
 - 1.8.2. Soft skills como fator-chave para um elevado potencial
 - 1.8.3. Metodologias para a identificação do potencial: avaliação da agilidade de aprendizagem (Lominger) e fatores de crescimento
- 1.9. O mapa de talentos
 - 1.9.1. Matriz de George Odiorne - 4 caixas
 - 1.9.2. Matriz de 9 caixas
 - 1.9.3. Ações estratégicas para obter resultados eficazes em termos de talento
- 1.10. Estratégia de desenvolvimento de talentos e ROI
 - 1.10.1. Modelo de aprendizagem 70-20-10 para soft skills
 - 1.10.2. Percursos profissionais e sucessão
 - 1.10.3. ROI do talento



Mergulhe numa experiência académica que acrescentará qualidade ao seu CV"

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“ *O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira* ”

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

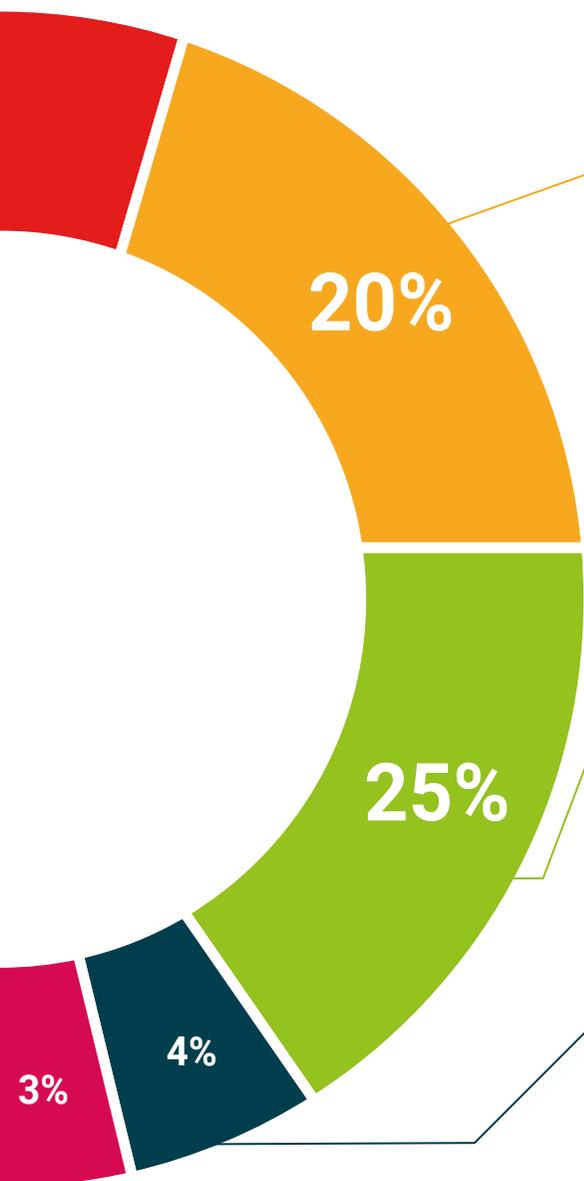
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A TECH Global University é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da TECH Global University é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: **Curso de Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**





Curso

Liderança e Gestão
de Pessoas na Empresa
Industrial

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

Curso

Liderança e Gestão de Pessoas na Empresa Industrial