

Curso

Gestão das Comunicações
e da Qualidade na Gestão
de Projetos de Construção





Curso

Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techitute.com/pt/engenharia/curso/gestao-comunicacoes-qualidade-gestao-projetos-construcao

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

Especialize-se em gestão das comunicações e da qualidade e torne-se num gestor de projetos na área da construção de grandes projetos com este abrangente Curso da TECH. Desta forma, através desta especialização completa, o engenheiro poderá posicionar-se no setor e adquirir as competências necessárias para liderar um projeto específico, tendo pleno conhecimento de aspetos essenciais como o controlo e a gestão da qualidade.





“

Torne-se num Gestor de Projetos de sucesso capaz de gerir a qualidade e as comunicações em projetos de construção com este Curso da TECH.

Neste Curso da TECH, o engenheiro estudará em profundidade tudo o que se relaciona com a gestão, por parte do gestor de projetos, dos aspetos fundamentais do desenvolvimento do projeto, tais como: gestão das comunicações e gestão da qualidade do projeto.

Nesta linha, será analisada a importância do controlo e da gestão da qualidade, bem como o custo da má qualidade dos projetos. Para além disso, será feita uma análise exaustiva das comunicações e da importância de manter um bom registo das mesmas.

Tudo isto fará com que, no final do Curso, o profissional tenha os conhecimentos aprofundados necessários para trabalhar como gestor de projetos, gerindo a qualidade, as comunicações e as possíveis divergências que possam surgir no desenvolvimento de um projeto.

Isto será conseguido através de uma capacitação 100% online, o que dá ao aluno a facilidade de a poder frequentar onde e quando quiser. Basta um dispositivo com acesso à Internet para aceder a um universo de conhecimentos que será o principal trunfo do engenheiro para se posicionar num setor cada vez mais procurado por empresas de vários setores.

Este **Curso de Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Engenharia Civil e Geotécnica
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial nas metodologias inovadoras
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Graças a este Curso, poderá posicionar-se num setor que exige cada vez mais engenheiros com experiência na matéria"

“

Terá à sua disposição não só o melhor material didático, mas também a melhor equipa docente a nível internacional”

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso académico. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos com vasta experiência em Engenharia.

As competências que irá adquirir permitir-lhe-ão gerir projetos de forma abrangente e posicionar-se como um profissional de prestígio.

Um Curso ministrado num formato online que lhe permite estudar onde e quando quiser.



02 Objetivos

Através desta capacitação, os profissionais de engenharia adquirem os conhecimentos necessários para trabalhar em grandes projetos de construção nacionais e internacionais, tendo em consideração todos os aspetos necessários para gerir a obra de forma eficiente com conhecimentos aprofundados de gestão da qualidade e comunicação. Tudo isto com a segurança e eficácia de um Curso criado para fomentar a formação de profissionais em Gestão de Projetos a partir de uma perspetiva global que inclui todas e cada uma das áreas que intervêm no desenvolvimento do trabalho.





“

Alcance os seus objetivos profissionais estudando numa universidade de prestígio como esta”



Objetivos gerais

- ◆ Realizar uma análise exaustiva de Projetos EPC
- ◆ Gestão das diferentes fases dos Projetos EPC
- ◆ Análise de custos, prazos e recursos
- ◆ Conhecimentos sólidos sobre as fases de integração de um projeto
- ◆ Gestão de projetos com uma visão global interdepartamental
- ◆ Capacidade de analisar o valor acrescentado nos projetos

“

Bem-vindo à Universidade que realmente se preocupa com a realização dos seus objetivos”





Objetivos específicos

- ◆ Capacidade de gerir a qualidade dos projetos
- ◆ Conhecimento pormenorizado da importância da qualidade
- ◆ Análise de possíveis não conformidades
- ◆ Capacidade de controlo das partes interessadas
- ◆ Análise da importância de controlar as partes interessadas
- ◆ Conhecimentos aprofundados sobre a gestão da integração
- ◆ Conhecimentos pormenorizados sobre o controlo da integração

03

Direção do curso

Uma das formas mais eficazes de capacitar os alunos é fornecer-lhes informação de qualidade criada e concebida pelos melhores especialistas na matéria. Neste sentido, este Curso de Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção conta com profissionais altamente prestigiados na área que contribuem com a experiência dos seus anos de trabalho, bem como os conhecimentos adquiridos com a investigação na matéria. Tudo isto com o objetivo de proporcionar ao engenheiro um Curso de alto nível que lhe permita trabalhar em ambientes nacionais e internacionais com maiores garantias de sucesso.



“

Quando se estuda sob a orientação dos melhores profissionais do setor, o sucesso profissional é praticamente garantido”

Diretor Internacional Convidado

Com uma ampla trajetória profissional de mais de 20 anos focada na gestão de projetos e transformações operativas, Pierre-Yvez Galopin é um proeminente especialista internacional em **Engenharia de Construção**. Desempenhou a maior parte da sua atividade em entidades de referência em países como **França, Finlândia e Chile**. Assim, exerceu cargos importantes como **Diretor Técnico Geral**, onde prestou um **aconselhamento holístico** a projetos em fase de licitação, construção e exploração a nível global.

Trabalhou diretamente em mais de 40 operações e negociou mais de 200 contratos em diversos setores, como **Indústria Pesada, Mineração, Petróleo e Gás**. A sua filosofia de trabalho baseia-se na busca pela excelência operativa, o que o tem levado a estar na vanguarda de áreas como a **manutenção de custos externos** e as diferentes fases de estudos na construção. Graças a isso, é considerado uma referência na **otimização de grandes projetos** de investimento através da metodologia disruptiva de **Engenharia de Valor**.

No seu constante esforço para impulsionar o avanço no setor da **Construção**, desenvolveu múltiplos artigos especializados sobre as suas descobertas e investigações. De fato, é um dos responsáveis pela elaboração de notas de imprensa no **Departamento de Comunicação do Boston Consulting Group**. Contribuiu para aumentar o conhecimento dos cidadãos em aspetos como as aplicações da **Inteligência Artificial** nas atividades comerciais, a gestão de **projetos de investimento Greenfield ou Brownfield**, e até as tendências mais recentes em materiais de construção. Nesse contexto, valoriza imensamente as redes de networking e participa ativamente no LinkedIn, onde aproveita para estabelecer conexões chave, compartilhar conhecimentos do setor e se manter atualizado sobre as oportunidades que este oferece.



Sr. Galopin, Pierre-Yves

- Diretor Associado e Sócio no Boston Consulting Group, Boston, Estados Unidos
- Diretor de Projetos de Desenvolvimento na Sembcorp Industries, Santiago do Chile
- Cofundador e Consultor na Tellus Chile
- Gerente de Operações na OSD Pipelines, Chile
- Engenheiro EPCM na Hatch, Chile
- Gerente de Área e Engenheiro Civil na Bouygues, Finlândia
- Engenheiro Civil na Degremont, Paris
- Consultor de Gestão na Partners in Performance, na América Latina

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Dr. Martin Joaquín Ruiz Cid

- ◆ Diretor Técnico do Grupo de Projetos EPC - EPC Project Manager Leader na Soltec Energías Renovables
- ◆ Engenheiro Técnico Industrial com especialização em Mecânica/Estruturas pela Universidade Politécnica de Cartagena
- ◆ Engenheiro Industrial Superior em Eletricidade pela Universidade Politécnica de Cartagena
- ◆ Mestrado Oficial em Eletrónica de Potência e Controlo Adaptativo
- ◆ MBA em Gestão Estratégica de Empresas pela UNED
- ◆ Mestrado Oficial em Energias Renováveis e Meio Ambiente
- ◆ Curso Project Manager Professional
- ◆ Curso de Gestão de Projetos EPC Chave na Mão
- ◆ Curso de Instrumentação Industrial



04

Estrutura e conteúdo

O plano de estudos foi elaborado com base nos requisitos de capacitação intensiva e de grande impacto deste Curso. Através de um Curso completo que incorpora todos os aspetos fundamentais para levar a cabo uma gestão bem sucedida de projetos de construção, os alunos desenvolverão os seus conhecimentos teóricos e práticos, alcançando um crescimento profissional e pessoal que lhes permitirá intervir neste campo de trabalho com segurança. Conseguirá isto através de conteúdos de primeira concebidos pelos melhores profissionais do setor.





“ Conteúdos de qualidade que se tornarão na porta de entrada para um futuro promissor”

Módulo 1. Gestão de projetos: gestão das comunicações e da qualidade

- 1.1. Controlo das comunicações
 - 1.1.1. Comunicações num projeto
 - 1.1.2. Dimensões da comunicação num projeto
 - 1.1.3. Competências de comunicação
- 1.2. Comunicações num projeto
 - 1.2.1. Comunicações nas reuniões
 - 1.2.2. Canais de comunicação num projeto
 - 1.2.3. Formas de comunicação formais
- 1.3. Gestão das comunicações
 - 1.3.1. Planeamento da gestão de comunicações
 - 1.3.2. Gestão das comunicações num projeto
 - 1.3.3. Controlo
- 1.4. Controlo da qualidade do projeto
 - 1.4.1. Qualidade do projeto
 - 1.4.2. Custo da qualidade no projeto
 - 1.4.3. Importância da qualidade
- 1.5. Gestão da qualidade nos projetos
 - 1.5.1. Planeamento da gestão da qualidade
 - 1.5.2. Gestão da qualidade
 - 1.5.3. Controlo
- 1.6. Qualidade: não conformidades no projeto
 - 1.6.1. A importância das NC
 - 1.6.2. Não conformidades dos clientes
 - 1.6.3. Não conformidades para o contratante
- 1.7. Gestão das partes interessadas do projeto
 - 1.7.1. Gestão das expectativas das partes interessadas
 - 1.7.2. Competências interpessoais e de equipa
 - 1.7.3. Gestão de conflitos





- 1.8. Análise das partes interessadas do projeto
 - 1.8.1. Identificação das partes interessadas
 - 1.8.2. Planeamento do envolvimento
 - 1.8.3. Gestão e monitorização do envolvimento
- 1.9. Gestão da integração de projetos
 - 1.9.1. Desenvolvimento da ata de constituição do projeto
 - 1.9.2. Desenvolvimento do plano de gestão do projeto
 - 1.9.3. Direção e gestão do trabalho do projeto
- 1.10. Controlo da integração do projeto
 - 1.10.1. Gestão do conhecimento do projeto
 - 1.10.2. Controlo do trabalho
 - 1.10.3. Controlo integrado das alterações e encerramento do projeto

“

Não perca esta grande oportunidade e torne-se num engenheiro de sucesso com esta abrangente capacitação”

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a New England Journal of Medicine.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção**

Modalidade: **online**

Duração: **6**

ECTS: **18**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Gestão das Comunicações e da Qualidade na Gestão de Projetos de Construção

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Gestão das Comunicações
e da Qualidade na Gestão
de Projetos de Construção

