

Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Avalado por:



ECONOMÍA Y SALUD
FUNDACIÓN

tech
universidad



Experto Universitario

Gestión de Servicios de
Enfermería. Una Mirada
desde la Calidad, la
Seguridad y la Sociedad

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-gestion-servicios-enfermeria-mirada-calidad-seguridad-sociedad



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01

Presentación

La labor enfermera debe adaptarse a los nuevos tiempos y aprovecharse de todos los recursos tecnológicos a su disposición para ofrecer una atención personalizada, en la que primen la calidad y la seguridad del paciente. Para ello, es necesario llevar a cabo una gestión adecuada, en la que se controlen todas las áreas y se distribuyan los recursos de manera eficiente. Con este programa, el alumno adquirirá las habilidades para entender las necesidades de la sociedad y gestionar equipos de enfermería que alcancen los niveles de profesionalidad y calidad que exigen los pacientes y la ciudadanía en general.





“

Los pacientes demandan cuidados de enfermería adaptados a sus necesidades, en los que primen la calidad y la seguridad. Tu especialización superior ayudará a cumplir con sus expectativas”

Conocer en profundidad todos los aspectos relacionados con los servicios de enfermería es esencial en los profesionales que deseen acceder a puestos de responsabilidad, ya sea como jefes de equipo o como directores o subdirectores del departamento o el centro sanitario. Solo de esta manera, se podrán identificar las necesidades y redistribuir mejor los recursos. Pero, además, es preciso entender que la sanidad, al igual que resto de sectores de la sociedad, ha ido adaptándose a los cambios tecnológicos y tiene a su disposición múltiples recursos que pueden ser fundamentales para lograr un mayor reconocimiento.

Con este Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad de TECH Universidad, el alumno podrá adentrarse en una serie de aspectos fundamentales para llevar a cabo su labor de manera eficiente. Así, el temario muestra desde la división de enfermería hasta la gestión de la calidad y la seguridad, elementos imprescindibles cuando se presta un servicio de este tipo. Pero, además, pone el foco en las nuevas tecnologías, para que el profesional sea capaz de aplicar técnicas de marketing sanitario o las herramientas que han mejorado la asistencia sanitaria.

Todo ello lo encontrarán en un programa 100% online, que cuenta con múltiples recursos teórico-prácticos y dispone de la metodología didáctica más novedosa del mercado actual. De esta manera, el alumno podrá acceder a todos los contenidos del campus virtual en cualquier momento desde su inscripción, lo que será fundamental para compaginar su aprendizaje con el resto de sus obligaciones diarias.

Adicionalmente, TECH ha incluido un conjunto único de *Masterclasses* adicionales, impartidas por un experto internacionalmente reconocido en Enfermería y Gestión de la Atención Médica. Así, los egresados podrán mejorar sus habilidades clínicas con el apoyo de un profesional altamente experimentado.

Este **Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

“¿Quieres perfeccionar tus habilidades en Enfermería y Gestión de la Atención Médica? Podrás acceder a un conjunto de Masterclasses creadas por un experto ampliamente reconocido internacionalmente”

“

La labor enfermera es una de las más importantes de la sociedad, por lo que tu trabajo será fundamental para mejorar la calidad de un servicio de primera necesidad”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

TECH Universidad pone a tu disposición multitud de recursos teórico-prácticos, que te ayudarán a mejorar tu capacitación en poco tiempo.

Con tu especialización superior en este campo, serás capaz de guiar a los equipos enfermeros de mayor prestigio.



02 Objetivos

La atención de enfermería es cada vez más profesionalizada y cuenta con una mayor calidad. En cada acción es preciso poner por delante la seguridad del paciente y, por eso, es necesario contar con unos protocolos específicos. Con este programa, el alumno desarrollará las competencias precisas que le permitirán guiar a su equipo hacia la excelencia, lo que será fundamental para su mejora profesional y, sobre todo, para la del paciente.



“

Las nuevas tecnologías son fundamentales para favorecer la promoción de la salud. Gracias a este programa, aprenderás a manejarlas con éxito”



Objetivos generales

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial



Adquiere un conocimiento completo sobre la gestión enfermera y dirige los servicios de tu equipo hacia la mejora de la calidad y seguridad del paciente"





Objetivos específicos

Módulo 1. La división de enfermería en el sistema de salud. Gestión clínica y de cuidados de enfermería

- ♦ Conocer en profundidad el lenguaje técnico utilizado en el área de enfermería
- ♦ Poner en práctica las herramientas de gestión de cuidados
- ♦ Aplicar criterios bioéticos en la atención enfermera

Módulo 2. Gestión directiva en la calidad y seguridad

- ♦ Aplicar los máximos niveles de calidad en cada uno de los servicios sanitarios
- ♦ Tener siempre presente la seguridad del paciente como una de las máximas premisas antes de realizar cualquier intervención
- ♦ Conocer los diferentes tipos de acreditación de calidad en los servicios de salud

Módulo 3. La dirección de servicios de enfermería en sociedad. Marketing, comunicación y mHealth

- ♦ Utilizar herramientas tecnológicas para aportar mayor información a los pacientes
- ♦ Descubrir las claves y beneficios del marketing sanitario
- ♦ Aprender a realizar una buena entrevista para acceder a un puesto directivo

03

Dirección del curso

Los docentes son líderes en el campo de la Enfermería que fusionan un profundo conocimiento clínico con una comprensión integral de los principios de gestión de la calidad y la seguridad del paciente. De hecho, estos mentores poseen una vasta experiencia en cuidados de salud y también están capacitados en metodologías de mejora continua, evaluación de riesgos y diseño de políticas orientadas a garantizar estándares óptimos de atención. Además, poseen una sólida comprensión de los aspectos éticos y sociales de la atención médica.





“

El compromiso de los docentes con la excelencia y la responsabilidad social inspirará al alumnado para convertirse en líderes que prioricen el bienestar del paciente y la comunidad en su práctica profesional”

Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería** para la **Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la salud.



D. Magalee, Andrew D.

- Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's



Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo

04

Estructura y contenido

Para la realización de este plan de estudios, TECH Universidad ha tenido en cuenta las necesidades de los enfermeros que desean dirigir sus carreras hacia el ámbito directivo. Por ello, les propone un temario que no solo muestra las claves de la gestión clínica, sino que les enseña las novedades tecnológicas que pueden implementar para que su labor sea mucho más eficiente y la atención al paciente, más personalizada.



“

Un completísimo temario que, a través de su formato 100% online, te guiará por los entresijos de la gestión de servicios de enfermería”

Módulo 1. La división de enfermería en el sistema de salud. Gestión clínica y de cuidados de enfermería

- 1.1. La división de enfermería y la dirección estratégica
- 1.2. Sistemas de información en los servicios de enfermería
- 1.3. Normalización del lenguaje enfermero
- 1.4. La aportación enfermera a la evaluación de productos sanitarios. Enfermeras gestoras de recursos materiales
- 1.5. Sistemas de información y registro de enfermería
- 1.6. Resultados de salud
- 1.7. Sistemas de clasificación de pacientes
- 1.8. Herramientas para la gestión de cuidados: gestión clínica y gestión por procesos
- 1.9. La incorporación a la organización: manual de acogida
- 1.10. La bioética en los procesos de enfermería y la gestión por valores

Módulo 2. Gestión directiva en la calidad y seguridad

- 2.1. Calidad en las organizaciones sanitarias
- 2.2. Seguridad de paciente
- 2.3. Infección nosocomial
- 2.4. Prevención
- 2.5. Sistemas de notificación y registro
- 2.6. Segundas y terceras víctimas
- 2.7. La acreditación de la calidad en salud
- 2.8. Organismos y criterios. Modelos de acreditación
- 2.9. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
- 2.10. Métodos y técnicas





Módulo 3. La dirección de servicios de enfermería en sociedad. Marketing, comunicación y mHealth

- 3.1. Aspectos normativos en la gestión de servicios sanitarios
- 3.2. Promoción de la salud y nuevas tecnologías. mHealth. El cuidado de enfermería en el avance tecnológico en salud
- 3.3. El marketing sanitario
- 3.4. Cambios tecnológicos que mejoran la asistencia sanitaria. App y redes sociales en el ámbito de la salud
- 3.5. Habilidades digitales de los directivos sanitarios y de los mandos intermedios
- 3.6. El mercado sanitario
- 3.7. Responsabilidad Social Corporativa
- 3.8. Visibilidad enfermera: redes sociales y nuevas tecnologías. Enfermera del futuro
- 3.9. El perfil público del directivo y responsable sanitario
- 3.10. La entrevista para optar a un puesto de gestión



Selecciona las aplicaciones tecnológicas más eficaces en el ámbito sanitario



Experto Universitario Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-liderazgo-gestion-servicios-enfermeria



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

Los servicios de enfermería precisan de una adecuada gestión para lograr ofrecer una atención más personalizada y adaptada a las necesidades de los pacientes. Para ello, es clave contar con un responsable que sea capaz de dirigir al equipo y redistribuir los recursos de manera eficiente, lo que permitirá ofrecer un servicio de mayor calidad. Gracias a este programa, los alumnos adquirirán todo el conocimiento necesario que les permitirá desarrollar las habilidades de liderazgo precisas para controlar todas las áreas relacionadas con los servicios de enfermería, lo que redundará en una mejor atención a los enfermos.



“

Solo con una gestión eficiente de los recursos se logrará el éxito asistencial. Tú serás el encargado de llevar a cabo con éxito esta labor”

La atención sanitaria, ya sea a nivel ambulatorio, hospitalario o domiciliario, debe ser gestionada de manera adecuada para conseguir alcanzar los niveles de calidad exigidos por la sociedad actual. Por ello, cada vez es más necesario contar con profesionales altamente cualificados, que sean capaces de conocer todos los procesos y redistribuir mejor los recursos. Para ello, no cabe duda de que es necesario desarrollar unas habilidades directivas específicas, gracias a las cuales los enfermeros sean capaces de delegar en su equipo y de controlar todo el trabajo realizado. Solo así, se podrá gestionar eficazmente cada uno de los servicios sanitarios a los que pueden tener acceso los pacientes.

Para adquirir este nivel competencial, los alumnos deben obtener un conocimiento previo en todas las materias relacionadas con la gestión de servicios de enfermería y, por eso, TECH Universidad ha diseñado este Experto Universitario. Así, el programa incluye una serie de temas de gran interés para el profesional, como son: la gestión de la atención hospitalaria o en otros ámbitos asistenciales y la toma de decisiones o la comunicación con los equipos. Cuestiones que deberá poner en práctica durante su desarrollo profesional.

Para la oferta de este plan de estudios, TECH Universidad cuenta con la mejor metodología didáctica del mercado actual, un cuadro docente de gran prestigio y el contenido más actualizado del momento. Además, el programa se oferta en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disposición para organizar su tiempo de estudio, atendiendo a sus intereses y necesidades.

Además, TECH ha integrado un conjunto exclusivo de *Masterclasses* suplementarias, implementadas por un experto de renombre internacional en Enfermería y Gestión de la Atención Médica. De esta manera, los egresados tendrán la oportunidad de perfeccionar sus habilidades clínicas con la orientación de un profesional de gran experiencia.

Este **Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



¿Te gustaría mejorar tus habilidades en Enfermería y Gestión de la Atención Médica? Podrás participar en un conjunto de Masterclasses elaboradas por un experto internacionalmente reconocido”

“

Estudiar los casos simulados de este programa te ayudará a hacerte una idea general del sector”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

En este programa encontrarás toda la información teórico-práctica necesaria para que logres un puesto en la alta dirección de enfermería.

¿Quieres convertirte en un buen líder de equipo? Cursa este Experto Universitario y desarrolla las destrezas precisas para conseguirlo.



02 Objetivos

Para conseguir que el paciente sienta que se ha hecho todo lo posible para su recuperación, la atención sanitaria debe alcanzar siempre los máximos niveles de calidad en todos sus servicios. Para lograr esta premisa, es necesario llevar a cabo una adecuada gestión. Por eso, este Experto Universitario ha sido ideado con el principal objetivo de que los enfermeros desarrollen esas habilidades directivas que deberán poner en práctica para una adecuada puesta en marcha de todos los servicios.



“

Tu labor gestora será fundamental para que todos los servicios del hospital se desarrollen de manera adecuada”



Objetivos generales

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial



Desarrolla las habilidades de liderazgo precisas que te permitan dirigir equipos que sean referentes de la atención enfermera”





Objetivos específicos

Módulo 1. La gestión en la atención hospitalaria

- ♦ Identificar y conocer en profundidad todos los servicios que se pueden encontrar en las instalaciones hospitalarias
- ♦ Controlar los servicios de Urgencias y UCI, y gestionar los recursos para redistribuirlos de manera eficaz
- ♦ Llevar a cabo una gestión adecuada de los servicios complementarios de un hospital, como la hostelería o las actividades de voluntariado

Módulo 2. Gestión en ámbitos asistenciales

- ♦ Aprender a gestionar las necesidades de los pacientes crónicos
- ♦ Controlar y gestionar los servicios de la atención ambulatoria
- ♦ Tener en cuenta todos los aspectos relacionados con la Atención Primaria y gestionarlos de manera eficaz

Módulo 3. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionales y de liderazgo
- ♦ Saber tomar decisiones relacionadas con la gestión del tiempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estrategias efectivas para la resolución de posibles conflictos

03

Dirección del curso

El cuadro docente de este Experto Universitario está compuesto por profesionales con amplia experiencia asistencial e investigativa. Su amplia trayectoria en el campo de la enfermería y de la alta dirección sanitaria hace que se hayan convertido en exitosos líderes de equipo. Y ahora se convertirán en los guías de los alumnos que seleccionen este programa para mejorar su capacitación en el ámbito del liderazgo y la gestión de servicios de enfermería.





“

Aprende de los mejores especialistas en la materia y lograrás situarte en la élite de tu profesión. ¡Con todas las garantías de calidad que te ofrece TECH!”

Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería** para la **Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la salud.



D. Magalee, Andrew D.

- Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”

04

Estructura y contenido

El temario de este Experto Universitario realiza un amplio recorrido por las diferentes áreas de gestión que los enfermeros deben conocer para liderar equipos de manera efectiva. De esta manera, el plan de estudio abarca desde la atención hospitalaria hasta los diferentes ámbitos asistenciales o la toma de decisiones. Así, con este programa el alumno podrá adquirir un conocimiento profundo sobre las diferentes tareas que deberá llevar a cabo al dirigir un departamento de este tipo.



“

Realiza un recorrido académico por los principales conceptos y estrategias de la gestión sanitaria”

Módulo 1. La gestión en la atención hospitalaria

- 1.1. Gestión de servicios de urgencias
- 1.2. Gestión de la UCI
- 1.3. Gestión del área quirúrgica
- 1.4. Gestión de las unidades de hospitalización
- 1.5. Otras unidades o servicios especiales
- 1.6. Gestión de los servicios centrales, de soporte o apoyo
- 1.7. Gestión de servicios radiodiagnóstico
- 1.8. Gestión del laboratorio
- 1.9. Gestión de la farmacia hospitalaria
- 1.10. Gestión de la hostelería, servicios complementarios y voluntariado

Módulo 2. Gestión en ámbitos asistenciales

- 2.1. Coordinación sociosanitaria
- 2.2. Atención primaria de salud
- 2.3. Gestión clínica en Atención Primaria
- 2.4. Gestión del paciente crónico. Liderazgo de las enfermeras ante el reto de la cronicidad
- 2.5. Enfermeras gestoras de casos y de practica avanzada
- 2.6. El paciente activo y la escuela de pacientes
- 2.7. Gestión de servicios de atención ambulatoria
- 2.8. Gestión de las emergencias extrahospitalarias
- 2.9. Atención domiciliaria: modelos
- 2.10. Servicios de atención ambulatoria

Módulo 3. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero



- 3.1. El liderazgo y el liderazgo en el equipo
- 3.2. La motivación conectando con las personas: gestión de estrés y de las emociones
- 3.3. La delegación
- 3.4. Coaching directivo
- 3.5. Toma de decisiones y gestión del tiempo
- 3.6. El proceso de la decisión. La gestión en la complejidad asistencial
- 3.7. Técnicas para la toma de decisiones
- 3.8. La comunicación
- 3.9. Las reuniones
- 3.10. Gestión de conflictos

“

Con este programa adquirirás las habilidades precisas para gestionar posibles conflictos en tu equipo”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

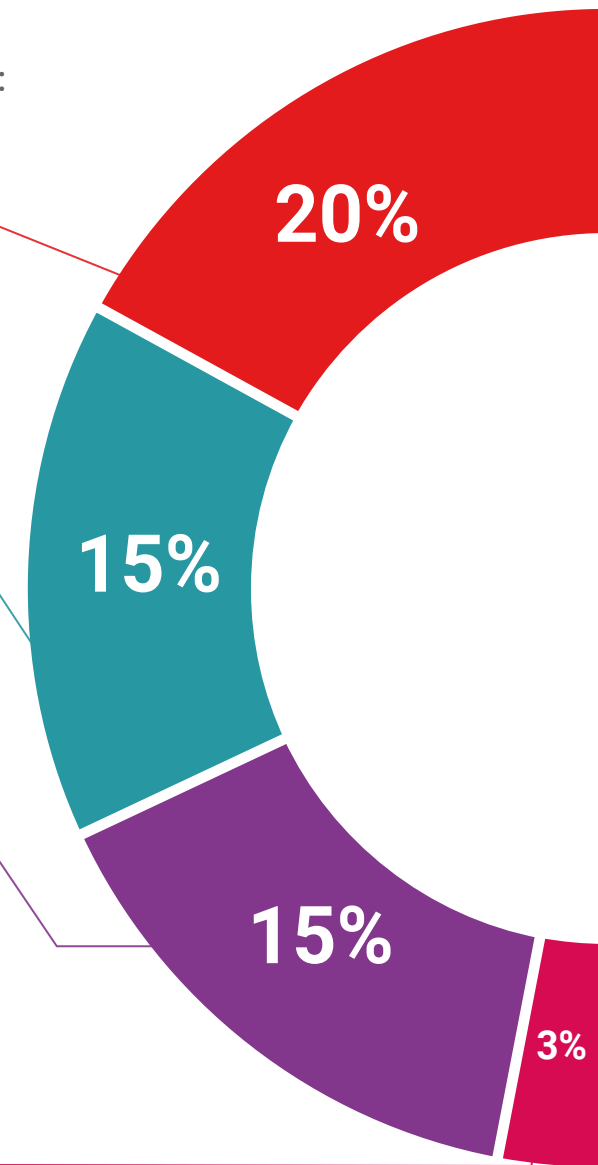
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

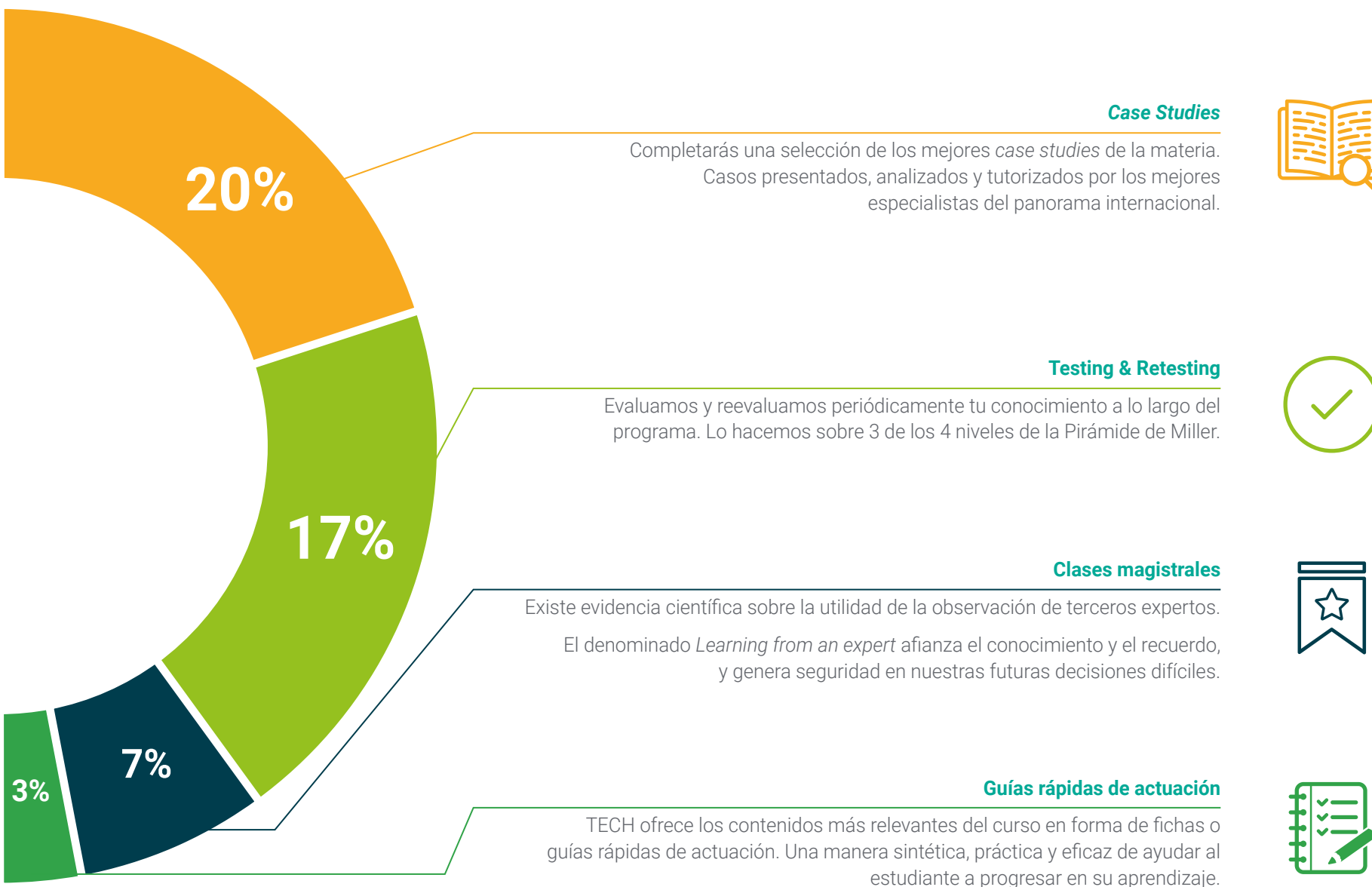
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06 Titulación

El Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de Diplomado emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 meses**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Experto Universitario

Gestión de Servicios de
Enfermería. Una Mirada
desde la Calidad, la
Seguridad y la Sociedad

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Avalado por:



ECONOMÍA Y SALUD
FUNDACIÓN

tech
universidad