

# Maestría Dirección y Gestión en Enfermería

Nº de RVOE: 20230348

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech** universidad  
tecnológica



## Maestría

### Dirección y Gestión en Enfermería

Nº de RVOE: 20230348

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 20 meses

Acceso web: [www.techtitute.com/mx/enfermeria/maestria/maestria-direccion-gestion-enfermeria](http://www.techtitute.com/mx/enfermeria/maestria/maestria-direccion-gestion-enfermeria)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Plan de estudios

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 24*

04

Competencias

---

*pág. 30*

05

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 34*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 38*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 42*

08

Metodología

---

*pág. 46*

9

Requisitos de acceso y  
proceso de admisión

---

*pág. 54*

10

Titulación

---

*pág. 58*

# 01

## Presentación

Dirigir adecuadamente el área de Enfermería es un aspecto esencial para garantizar el adecuado funcionamiento de un centro sanitario. De esta labor depende la optimización de los servicios humanos y técnicos y, por ende, la calidad de los cuidados enfermeros. Por ello, se han desarrollado actualizados mecanismos que permiten perfeccionar su gestión y cubrir con eficiencia la demanda de sus servicios, los cuales el enfermero debe conocer para situarse a la vanguardia directiva en el campo de la salud. Ante esta coyuntura, TECH ha creado esta titulación, mediante la que el alumno identificará los avances respecto a la planificación estratégica en Enfermería o detectará los protocolos para humanizar su gestión. De modo 100% *online*, obtendrá este aprendizaje sin depender de horarios herméticos.





“

*La Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería te permitirá conocer los últimos avances respecto a la planificación estratégica para optimizar los servicios de cuidados enfermeros en los centros hospitalarios”*

Gestionar de forma eficiente los equipos de Enfermería es indispensable para que las distintas áreas médicas desarrollen su actividad adecuadamente y se pueda preservar una atención de primer nivel para los pacientes. Motivado por este hecho, se ha trabajado en incorporar recientemente en los centros de salud y en los hospitales avanzados mecanismos que perfeccionan la división de Enfermería y optimizan la prestación de sus servicios. Dado su positivo impacto organizativo, los enfermeros con inquietudes directivas deben conocer estas vanguardistas estrategias para no verse rezagados respecto a los avances que experimenta su sector.

Es por ello que TECH ha impulsado el diseño de esta Maestría, con la que el alumno incrementará y actualizará significativamente sus conocimientos en lo relativo a la Dirección y la Gestión en Enfermería para preservar su puesta al día profesional. Durante su etapa académica, identificará las actualizadas alternativas a los modelos de gestión de Enfermería tradicionales o profundizará en las últimas técnicas para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos. Asimismo, incrementará sus competencias de liderazgo y de coaching para favorecer la motivación de los profesionales de la salud y reducir el impacto de sus situaciones de estrés.

Todo esto, con una metodología 100% en línea, que habilitará al enfermero para alcanzar un excelente aprendizaje sin la necesidad de acometer incómodos desplazamientos diarios hacia un centro de estudio. Igualmente, dispondrá de recursos didácticos presentes en formatos tales como las lecturas, el vídeo explicativo o los test autoevaluativos. Debido a ello, adquirirá una enseñanza efectiva y realizable desde cualquier lugar del mundo y en el momento que desee, tan solo con un dispositivo con conexión a Internet.





TECH brinda la oportunidad de obtener la Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería en un formato 100% en línea, con titulación directa y un programa diseñado para aprovechar cada tarea en la adquisición de competencias para desempeñar un papel relevante en la empresa. Pero, además, con este programa, el estudiante tendrá acceso al estudio de idiomas extranjeros y formación continuada de modo que pueda potenciar su etapa de estudio y logre una ventaja competitiva con los egresados de otras universidades menos orientadas al mercado laboral.

Un camino creado para conseguir un cambio positivo a nivel profesional, relacionándose con los mejores y formando parte de la nueva generación de futuros directores y coordinadores del área sanitaria capaces de desarrollar su labor en cualquier lugar del mundo.

“ *Detecta, con este programa, las vanguardistas alternativas a los modelos de gestión de Enfermería tradicionales que permiten mejorar la calidad de los cuidados hacia los pacientes*”

# 02

## Plan de estudios

El plan de estudios de esta Maestría se ha realizado con la idea de ofrecerle al enfermero una serie de contenidos que impulsen su actualización profesional respecto a la Dirección y la Gestión en Enfermería. Asimismo, la realización de dichos materiales didácticos ha sido responsabilidad de excelentes expertos en esta área sanitaria, por lo que los conocimientos asimilados por el alumno gozarán de una completa aplicabilidad en su día a día de trabajo.





“

*El moderno sistema Relearning que otorga esta Maestría te permitirá aprender a tu propio ritmo sin limitaciones externas de enseñanza”*

El temario de esta titulación está conformado por 18 excelentes módulos, los cuales disponen de amplios recursos didácticos presentes en un extenso abanico de formatos de índole textual y multimedia diferentes entre sí. De este modo, obtendrá la posibilidad de elegir aquellos que mejor se adecúen a sus necesidades de estudio para obtener una enseñanza de primer nivel.

Además, toda esta experiencia académica se desarrolla por medio de una revolucionaria metodología 100% *online*. Gracias a ello, el alumno compatibilizará a la perfección un exquisito aprendizaje con sus quehaceres personales y profesionales.

<b>Módulo 1</b>	Sistemas de salud y organizaciones sanitarias
<b>Módulo 2</b>	Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud
<b>Módulo 3</b>	Administración de los servicios de enfermería
<b>Módulo 4</b>	Gestión clínica de los cuidados de enfermería
<b>Módulo 5</b>	Finanzas corporativas en los servicios de enfermería
<b>Módulo 6</b>	Bases contables y presupuestos en los servicios de enfermería

<b>Módulo 7</b>	Gestión de la calidad
<b>Módulo 8</b>	Calidad y seguridad del paciente
<b>Módulo 9</b>	La acreditación de la calidad en salud (certificación)
<b>Módulo 10</b>	Gestión de los servicios especiales y de hospitalización
<b>Módulo 11</b>	Gestión de los servicios centrales
<b>Módulo 12</b>	Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios
<b>Módulo 13</b>	Introducción a la gestión de la investigación en enfermería
<b>Módulo 14</b>	Gestión de la investigación en enfermería I
<b>Módulo 15</b>	Gestión de la investigación en enfermería II
<b>Módulo 16</b>	Alta dirección en enfermería
<b>Módulo 17</b>	Liderazgo en enfermería
<b>Módulo 18</b>	Mercadotecnia en salud



## *Dónde, cuándo y cómo se imparte*

Esta Maestría se ofrece 100% en línea, por lo que alumno podrá cursarla desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone.

Además, podrá acceder a los contenidos tanto *online* como *offline*. Para hacerlo offline bastará con descargarse los contenidos de los temas elegidos, en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet.

El alumno podrá cursar la Maestría a través de sus 18 módulos, de forma autodirigida y asincrónica. Adaptamos el formato y la metodología para aprovechar al máximo el tiempo y lograr un aprendizaje a medida de las necesidades del alumno.

“

*Goza de una enseñanza efectiva y amena por medio de formatos didácticos tales como los test autoevaluativos o el vídeo explicativo”*

## Módulo 1. Sistemas de salud y organizaciones sanitarias

- 1.1. Modelos y Sistemas Sanitarios en México
  - 1.1.1. Clasificación del sistema de salud
    - 1.1.1.1. Sector Público y Privado
    - 1.1.1.2. Indicadores Básicos en México
    - 1.1.1.3. Estructura y cobertura
    - 1.1.1.4. Recursos
    - 1.1.1.5. Rectoría del Sistema Nacional de Salud
    - 1.1.1.6. La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)
    - 1.1.1.7. Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud (SSA)
    - 1.1.1.8. Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud
    - 1.1.1.9. Derechos Sanitarios en México
- 1.2. El Sistema Nacional de Salud
  - 1.2.1. Ley general de Salud
  - 1.2.2. Salud pública
  - 1.2.3. Atención médica
  - 1.2.4. Fomento Sanitario
  - 1.2.5. Sistema de información
- 1.3. Los factores del Sistema Nacional de Salud
  - 1.3.1. Planificadores, Financiadores, Proveedores y Gestores, relaciones y diferencias
  - 1.3.2. Control e inspección
  - 1.3.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes
  - 1.3.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales
- 1.4. Gestión productiva de los servicios de salud
  - 1.4.1. Sistemas de Salud basados en la Atención Primaria de la Salud
  - 1.4.2. Retos de los Sistemas y Servicios de Salud
  - 1.4.3. Mandatos de la Organización Panamericana de Salud
  - 1.4.4. La Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud

## Módulo 2. Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud

- 2.1. Paquete básico de servicios de salud
  - 2.1.1. Intervenciones en salud
  - 2.1.2. Cuadro básico de insumos
  - 2.1.3. Promoción, prevención y educación de la salud
  - 2.1.4. La salud pública tradicional y su evolución
  - 2.1.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de Espacio Sociosanitario
  - 2.1.6. Seguimiento y evaluación
- 2.2. Políticas Sanitarias en Europa-América Latina
  - 2.2.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España
  - 2.2.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias
  - 2.2.3. Tendencias actuales de la salud en las Américas
  - 2.2.4. Programas de Salud para las Américas
- 2.3. Políticas de salud Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS)
  - 2.3.1. Principales Programas de Salud
- 2.4. Transiciones en Salud
  - 2.4.1. Las teorías y evolución de las transiciones en salud
  - 2.4.2. La transición demográfica
  - 2.4.3. La transición epidemiológica
  - 2.4.4. La tendencia a la atención de la salud
  - 2.4.5. Los nuevos escenarios y retos a la salud

### Módulo 3. Administración de los servicios de enfermería

- 3.1. El proceso de planificación estratégica
  - 3.1.1. Misión, visión y valores
  - 3.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan y líneas estratégicos
  - 3.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación
  - 3.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Evaluación Comparativa (Benchmarking)
  - 3.1.5. Diagnostico estratégico (Matriz FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y análisis estratégico)
  - 3.1.6. Herramientas en el proceso de Gestión (cuadro de mando)
- 3.2. Dirección por Valores y Objetivos
  - 3.2.1. Planificación Operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas
  - 3.2.2. Tipos de objetivos. Metas
  - 3.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión
  - 3.2.4. Evaluación del plan Estratégico y Operativo
- 3.3. Dirección y Gestión en Enfermería
  - 3.3.1. El proceso directivo
  - 3.3.2. Órganos colegiados de dirección
  - 3.3.3. Estilos de dirección
  - 3.3.4. Dirección y Gestión del cuidado
  - 3.3.5. Liderazgo en los servicios de Enfermería
  - 3.3.6. Tecnologías aplicadas a los servicios de Enfermería
- 3.4. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
  - 3.4.1. Tipos de organización
  - 3.4.2. Comportamiento organizacional. Estudios
  - 3.4.3. Características de la organización pública
  - 3.4.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales

### Módulo 4. Gestión clínica de los cuidados de enfermería

- 4.1. Gestión Clínica
  - 4.1.1. Definición de la Gestión Clínica
  - 4.1.2. Ejes de la Gestión Clínica
    - 4.1.2.1. Liderazgo clínico
    - 4.1.2.2. Gestión por Procesos
    - 4.1.2.3. Coordinación asistencial
- 4.2. Organización y Funcionamiento de la Gestión Clínica
  - 4.2.1. Organización y Funcionamiento de los procesos de atención sanitaria
  - 4.2.2. Eficiencia en los procesos de atención sanitaria
  - 4.2.3. Contribución de la enfermería en la gestión clínica
  - 4.2.4. Toma de decisiones
- 4.3. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
  - 4.3.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
  - 4.3.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
  - 4.3.3. Control del gasto en el sistema de salud público
- 4.4. Visión internacional de las Unidades de Gestión Clínica
  - 4.4.1. Experiencia innovadora a nivel internacional
  - 4.4.2. Papel del profesional de Enfermería en la Gestión Clínica

### Módulo 5. Finanzas corporativas en los servicios de enfermería

- 5.1. Modelos de financiación
  - 5.1.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
  - 5.1.2. Financiación capitativa
  - 5.1.3. Financiación por Grupos Relacionados por el Diagnóstico y Procesos, pago por acto
  - 5.1.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación

- 5.2. Acuerdos y contratos de gestión clínica y económica
  - 5.2.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
  - 5.2.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión
- 5.3. Financiamiento de Servicios de salud
  - 5.3.1. La economía de la salud
  - 5.3.2. El sistema de Protección Social en Salud
  - 5.3.3. La inequidad en el financiamiento
  - 5.3.4. La reforma financiera en salud
- 5.4. El Subsistema de Cuentas en Salud a Nivel Federal y Estatal en México
  - 5.4.1. Gasto en Salud, en el Sistema Nacional de Salud
  - 5.4.2. Recursos Humanos, físicos, Materiales y financieros

#### Módulo 6. Bases contables y presupuestos en los servicios de enfermería

- 6.1. Cálculo de costos
  - 6.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
  - 6.1.2. Coste/Beneficio
  - 6.1.3. Coste/Utilidad
  - 6.1.4. Coste/Productividad
- 6.2. Bases contables
  - 6.2.1. Gestión económica
  - 6.2.2. El balance
  - 6.2.3. Patrimonio o patrimonio neto
  - 6.2.4. La cuenta de resultados
  - 6.2.5. Tipos de contabilidad
  - 6.2.6. Gestión financiera
  - 6.2.7. Ingreso, cobros, gastos y pagos
- 6.3. Presupuesto y contabilidad
  - 6.3.1. Bases generales de la contabilidad
  - 6.3.2. ¿Qué es un Presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
  - 6.3.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
  - 6.3.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
  - 6.3.5. Legislación pública sobre presupuestos





- 6.4. Compras, contratación y suministros
  - 6.4.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
  - 6.4.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
  - 6.4.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, conciertos
  - 6.4.4. Contratación en el sector privado
  - 6.4.5. Logística de los suministros

### Módulo 7. Gestión de la calidad

- 7.1. Etapas de la Evolución de la calidad
  - 7.1.1. Control de Calidad
  - 7.1.2. Control estadístico y calidad total
- 7.2. Circulo de la calidad: Deming
  - 7.2.1. La Gerencia de Deming, 14 puntos
  - 7.2.2. Aplicación en Enfermería del círculo de Deming
  - 7.2.3. Círculos de calidad
- 7.3. Herramientas de la Calidad
  - 7.3.1. Estratificación
  - 7.3.2. Lista de Verificación
  - 7.3.3. Histograma
  - 7.3.4. Grafica de Pareto
  - 7.3.5. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto). Aplicación en los departamentos de Enfermería
  - 7.3.6. Grafica de control. Aplicación en Enfermería
  - 7.3.7. Diagrama de dispersión
- 7.4. Calidad en el servicio
  - 7.4.1. Pilares de la calidad
  - 7.4.2. Parámetros para implementar un modelo de calidad

## Módulo 8. Calidad y seguridad del paciente

- 8.1. Indicadores para el cuidado del paciente
  - 8.1.1. Análisis de la situación y diagnóstico de calidad
  - 8.1.2. Áreas de oportunidad de los procesos críticos
  - 8.1.3. Documentación y mejora del proceso
  - 8.1.4. Auditoría de calidad de instrumentos de evaluación
    - 8.1.4.1. Criterios de aplicación de la cédula de auditoría
    - 8.1.4.2. Análisis de datos
    - 8.1.4.3. Descripción del indicador
    - 8.1.4.4. Niveles de cumplimiento
    - 8.1.4.5. Evaluación de logro de las metas
  - 8.1.5. Plan de mejora continua
  - 8.1.6. Monitoreo de la calidad
  - 8.1.7. Documentación de logros
- 8.2. Indicadores de la calidad del cuidado
  - 8.2.1. Lavado de manos
    - 8.2.1.1. Definición
    - 8.2.1.2. Operación del indicador
    - 8.2.1.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.2. Instalación de catéter venoso central
    - 8.2.2.1. Definición
    - 8.2.2.2. Operación del indicador
    - 8.2.2.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.3. Transfusión de hemoderivados
    - 8.2.3.1. Definición
    - 8.2.3.2. Operación del indicador
    - 8.2.3.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.4. Prevención y tratamiento de úlceras por presión
    - 8.2.4.1. Definición
    - 8.2.4.2. Operación del indicador
    - 8.2.4.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.5. Prevención de caídas
    - 8.2.5.1. Definición
    - 8.2.5.2. Operación del indicador
    - 8.2.5.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
- 8.3. Norma Oficial Mexicana para el manejo de expedientes clínicos
  - 8.3.1. Organización
  - 8.3.2. Objetivos
  - 8.3.3. Alcance
  - 8.3.4. Vigencia
  - 8.3.5. Redacción de los Registros Clínicos de Enfermería
- 8.4. Acciones Esenciales para la seguridad del paciente
  - 8.4.1. Identificación correcta de los pacientes
  - 8.4.2. Comunicación Efectiva
  - 8.4.3. Seguridad en el Proceso de Medicación
  - 8.4.4. Seguridad en los procedimientos
  - 8.4.5. Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la salud
  - 8.4.6. Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas
  - 8.4.7. Registro de eventos adversos
  - 8.4.8. Cultura de seguridad del paciente

## Módulo 9. La acreditación de la calidad en salud (certificación)

- 9.1. Generalidades de la acreditación en salud
  - 9.1.1. Definición
  - 9.1.2. Tipos de acreditación
  - 9.1.3. Procesos generales
- 9.2. Marco Normativo
  - 9.2.1. Marco Legal
  - 9.2.2. Norma ISO 9001 y el Sistema Único de Acreditación (SUA)
  - 9.2.3. Reglamento de acreditación
  - 9.2.4. Guía de requisitos para la acreditación

- 9.3. Procesos de acreditación
  - 9.3.1. Estructura funcional
  - 9.3.2. Procesos de acreditación
  - 9.3.3. Autoevaluación y auditoría
  - 9.3.4. Vigencia, programa de supervisión, evaluación de impacto e información
- 9.4. Ámbitos, características y elementos medibles del sistema de acreditación
  - 9.4.1. Respeto a la dignidad del paciente
  - 9.4.2. Gestión clínica
  - 9.4.3. Competencias del recurso humano
  - 9.4.4. Registro y servicios de apoyo
  - 9.4.5. Seguridad del equipamiento e instalaciones

## Módulo 10. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización

- 10.1. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización
  - 10.1.1. Gestión de servicios de urgencias
    - 10.1.1.1. Estructura física, organización y circuitos
    - 10.1.1.2. Atención al paciente urgente. Circuitos y triage
    - 10.1.1.3. Recursos materiales y humanos. Cálculo
    - 10.1.1.4. Gestión de la observación y la corta estancia en urgencias
    - 10.1.1.5. Las unidades de preingreso y peralta
    - 10.1.1.6. La información al ciudadano en urgencias y emergencias
    - 10.1.1.7. Planes de emergencia y evacuación
- 10.2. Gestión de la Unidad de Cuidados Intensivos
  - 10.2.1. Estructura física, organización y circuitos
  - 10.2.2. Dotación recursos humanos: Estándares. Competencias del enfermero
  - 10.2.3. Recursos Materiales: Tecnología y aparataje. Monitorización
  - 10.2.4. Gestión de Trasplantes. Cuidados al trasplantado. Equipo de trasplantes. Coordinación de trasplantes
  - 10.2.5. Gestión de Seguridad en la Unidad de Cuidados Intensivos

- 10.3. Gestión del área quirúrgica
  - 10.3.1. Estructura física, organización y circuitos. Restricciones
  - 10.3.2. La coordinación de quirófanos. Indicadores de rendimiento quirúrgico y de funcionamiento. La programación quirúrgica
  - 10.3.3. Cálculo de los recursos humanos en un área quirúrgica
  - 10.3.4. Cálculo de Recursos materiales: La tecnología del quirófano y su cuidado
  - 10.3.5. Gestión de la Seguridad en el Área quirúrgica. Hoja de verificación quirúrgica. Lavado de manos quirúrgico
  - 10.3.6. Asepsia y esterilización en quirófanos. Monitorización ambiental del quirófano
- 10.4. Gestión de las unidades de hospitalización
  - 10.4.1. Gestión de Unidades de Enfermería. Estructura física, organización y circuitos
  - 10.4.2. La acogida del paciente y la humanización de la asistencia en hospitalización
  - 10.4.3. Los recursos humanos en las unidades de hospitalización
  - 10.4.4. Los recursos materiales: material sanitario y tecnología

## Módulo 11. Gestión de los servicios centrales

- 11.1. Gestión de los servicios centrales
  - 11.1.1. Gestión de los servicios centrales, de soporte o apoyo
    - 11.1.1.1. Concepto de servicio central. Gestión del funcionamiento a través de una visión gestora enfermera
    - 11.1.1.2. Gestión de un Servicio de admisión y documentación clínica
    - 11.1.1.3. Gestión de Servicio de Información y Atención al Paciente
    - 11.1.1.4. Gestión de un Servicio de dietética y nutrición
    - 11.1.1.5. Gestión del Almacén e Inventario
    - 11.1.1.6. Gestión del mantenimiento
    - 11.1.1.7. Gestión de los Servicios de personal y nóminas
    - 11.1.1.8. Gestión de los Sistemas de información y Servicio de informática

- 11.2. Gestión del laboratorio y servicios radiológicos
  - 11.2.1. Organización y funcionamiento del laboratorio. Estructura física, organización y circuitos
  - 11.2.2. Técnicas y tratamiento de muestras biológicas. Estándares de calidad
  - 11.2.3. Bioseguridad en laboratorios. Prevención de riesgos biológicos y químicos
  - 11.2.4. Planificación y organización del servicio de radiodiagnóstico. Estructura y circuitos
  - 11.2.5. Protección radiológica. Seguridad radiológica para el paciente y profesionales
  - 11.2.6. Recursos humanos y materiales. Diferencias entre colectivos y funciones
  - 11.2.7. Tecnología en los servicios de Radiodiagnóstico. Digitalización y gestión de la información
- 11.3. Gestión de la Farmacia hospitalaria
  - 11.3.1. Planificación y organización del servicio de Farmacia. Estructura física, organización y circuitos
  - 11.3.2. Gestión de la farmacia hospitalaria
  - 11.3.3. Recursos humanos y materiales
- 11.4. Gestión de servicios complementarios y voluntariado
  - 11.4.1. Organización y funcionamiento de la hostelería hospitalaria
  - 11.4.2. Servicios complementarios; tv, biblioteca de pacientes, payasos en el hospital, aulas hospitalarias, etc
  - 11.4.3. El voluntariado en el hospital. Tipo, ventajas y regulación. Planes de promoción de voluntariado

## Módulo 12. Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios

- 12.1. Gestión de servicios transversales y primarios
  - 12.1.1. Atención Primaria de salud
  - 12.1.2. Estructuras básicas de salud. El centro de salud y el equipo de atención primaria. Planificación, organización y funcionamiento
  - 12.1.3. Capacidad resolutive. Evidencia científica de su capacidad. Indicadores de funcionamiento
  - 12.1.4. Atención a la comunidad y Salud Pública. Promoción de la salud y educación para la salud



- 12.2. Gestión clínica en atención primaria
  - 12.2.1. Modelos de gestión. Modelo tradicional de gestión directa
  - 12.2.2. El centro de salud y los consultorios periféricos. Su tecnología, estructura y recursos materiales
  - 12.2.3. Coordinación con atención especializada y servicios sociales. Derivación y continuidad asistencial
  - 12.2.4. Atención domiciliaria
  - 12.2.5. Enfermería gestora de casos y enfermería de enlace
- 12.3. Gestión del paciente crónico
  - 12.3.1. Estratificación poblacional. Gestión de grupos de población en riesgo
  - 12.3.2. El papel de la enfermería en la atención a la cronicidad
  - 12.3.3. Control de la enfermedad crónica en el domicilio
  - 12.3.4. Cronicidad y atención Sociosanitaria
- 12.4. Gestión de los servicios extrahospitalarios
  - 12.4.1. Gestión de servicios de atención ambulatoria
  - 12.4.2. Organización y funcionamiento del Hospital de día médico
    - 12.4.2.1. Gestión del Hospital de día quirúrgico
    - 12.4.2.2. Gestión de Servicios de Salud Mental Psiquiatría, Modelos
    - 12.4.2.3. Gestión de Centros de Hemodiálisis
    - 12.4.2.4. Gestión de Consultas externas y centros de especialidades
  - 12.4.3. Gestión de las emergencias extrahospitalarias
    - 12.4.3.1. Recursos humanos y competencias. Equipo implicado
    - 12.4.3.2. Indicadores de calidad de urgencias y emergencias. Coordinación con el resto de dispositivos de la Red asistencial
    - 12.4.3.3. Plan de catástrofes. Gestionar una catástrofe

### Módulo 13. Introducción a la gestión de la investigación en enfermería

- 13.1. La formación del profesional de enfermería para la actividad investigadora
  - 13.1.1. Introducción a la práctica de investigación en Enfermería
  - 13.1.2. La Gnoseología o Teoría del Conocimiento
  - 13.1.3. La Investigación Científica en Enfermería y sus fundamentos
  - 13.1.4. La motivación orientada a la actividad investigadora en el profesional de Enfermería

- 13.1.5. Iniciación en métodos y técnicas de investigación
- 13.1.6. La elaboración de citas y referencias bibliográficas
- 13.1.7. El informe de investigación: Estructura, características y normas de elaboración
- 13.2. El abordaje del Tema y el estudio del Marco Teórico
  - 13.2.1. La temática de la investigación
  - 13.2.2. Los objetivos de la investigación
  - 13.2.3. Fuentes documentales y técnicas de investigación
  - 13.2.4. Estructura y delimitación del Marco Teórico
- 13.3. Diseños de investigación y sistema de Hipótesis
  - 13.3.1. Los tipos de estudios en la investigación
  - 13.3.2. Los diseños de investigación
  - 13.3.3. Hipótesis: tipos y características
  - 13.3.4. Las variables en la investigación
- 13.4. Métodos, técnicas e instrumentos de Investigación y divulgación de Resultados
  - 13.4.1. Población y muestra
  - 13.4.2. El muestreo
  - 13.4.3. Métodos, técnicas e instrumentos
  - 13.4.4. Hacia un impacto significativo de la actividad investigadora en la profesión de Enfermería
  - 13.4.5. La divulgación y la difusión del conocimiento en la profesión de Enfermería

### Módulo 14. Gestión de la investigación en enfermería I

- 14.1. Conocimiento sobre la investigación: la ciencia y el método científico
  - 14.1.1. Definición del método científico
  - 14.1.2. Método analítico
  - 14.1.3. Método sintético
  - 14.1.4. Método inductivo
  - 14.1.5. El pensamiento cartesiano
  - 14.1.6. Los procedimientos de inducción según J. Mill Stuart

- 14.2. El proceso general de la investigación: enfoque cuantitativo y cualitativo
  - 14.2.1. Presupuestos epistemológicos
  - 14.2.2. Aproximación a la realidad y al objeto de estudio
  - 14.2.3. Relación sujeto-objeto
  - 14.2.4. Objetividad
  - 14.2.5. Procesos metodológicos
  - 14.2.6. La integración de métodos
- 14.3. Paradigmas de investigación y métodos derivados de ellos
  - 14.3.1. ¿Cómo surgen las ideas de investigación?
  - 14.3.2. ¿Qué investigar en la Profesión de Enfermería?
  - 14.3.3. Planteamiento del problema de investigación
  - 14.3.4. Antecedentes, justificación y objetivos de la investigación
  - 14.3.5. Fundamentación teórica
  - 14.3.6. Hipótesis, variables y definición de conceptos operativos
  - 14.3.7. Selección del diseño de investigación
  - 14.3.8. El muestreo en estudios cuantitativos y cualitativos
- 14.4. Proceso y etapas de la investigación cuantitativa y cualitativa
  - 14.4.1. Investigación cuantitativa
  - 14.4.2. Investigación cualitativa

## Módulo 15. Gestión de la investigación en enfermería II

- 15.1. Proceso y etapas de la investigación cualitativa
  - 15.1.1. Fase 1: Fase preparatoria
  - 15.1.2. Fase 2: Fase de campo
  - 15.1.3. Fase 3: Fase analítica
  - 15.1.4. Fase 4: Fase informativa
- 15.2. Tipos de investigación cualitativa
  - 15.2.1. La etnografía
  - 15.2.2. La teoría fundamentada
  - 15.2.3. La fenomenología
  - 15.2.4. El método biográfico y la historia de vida

- 15.2.5. El estudio de casos
- 15.2.6. El análisis de contenido
- 15.2.7. El examen del discurso
- 15.2.8. La investigación acción participativa
- 15.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cuantitativos
  - 15.3.1. La entrevista estructurada
  - 15.3.2. El cuestionario estructurado
  - 15.3.3. Observación sistemática
  - 15.3.4. Escalas de actitud
  - 15.3.5. Estadísticas
  - 15.3.6. Fuentes secundarias de información
- 15.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cualitativos
  - 15.4.1. Entrevista no estructurada y Entrevista en profundidad
  - 15.4.2. Grupos focales
  - 15.4.3. Observación simple, no regulada y participativa
  - 15.4.4. Historias de vida
  - 15.4.5. Diarios
  - 15.4.6. Análisis de contenidos
  - 15.4.7. El método etnográfico
  - 15.4.8. Control de calidad de los datos
    - 15.4.8.1. Requisitos de un instrumento de medición
    - 15.4.8.2. Procesamiento y análisis de datos cuantitativos
    - 15.4.8.3. Validación de datos cuantitativos
    - 15.4.8.4. Estadística para el análisis de datos
    - 15.4.8.5. Estadística descriptiva
    - 15.4.8.6. Estadística inferencial
    - 15.4.8.7. Procesamiento y análisis de datos cualitativos
    - 15.4.8.8. Reducción y categorización
    - 15.4.8.9. Clarificar, sinterizar y comparar
    - 15.4.8.10. Programas para el análisis cualitativo de datos textuales

## Módulo 16. Alta dirección en enfermería

- 16.1. Fundamentos del comportamiento del Gerente en Enfermería
  - 16.1.1. Comportamiento individual y organizacional
  - 16.1.2. Actitudes y congruencia
  - 16.1.3. Compromiso organizacional
  - 16.1.4. Inteligencia emocional
  - 16.1.5. Condicionamiento operante
- 16.2. Grupos y Equipos en Enfermería
  - 16.2.1. Etapas de desarrollo y estructura de los grupos
  - 16.2.2. Formación de equipos eficaces
- 16.3. Motivación de los empleados en el personal de Enfermería
  - 16.3.1. Jerarquía de las necesidades de Maslow
  - 16.3.2. Teoría del reforzamiento
  - 16.3.3. Temas actuales de la motivación y sugerencias motivacionales para los empleados
  - 16.3.4. Manejo de conflictos y estrés
  - 16.3.5. Control organizacional y modelo de control correctivo
- 16.4. Liderazgo Gerencial en Enfermería
  - 16.4.1. Gerentes o líderes
  - 16.4.2. Funciones, capacidad del liderazgo
  - 16.4.3. Cultivo de la confianza
  - 16.4.4. Líder eficaz

## Módulo 17. Liderazgo en enfermería

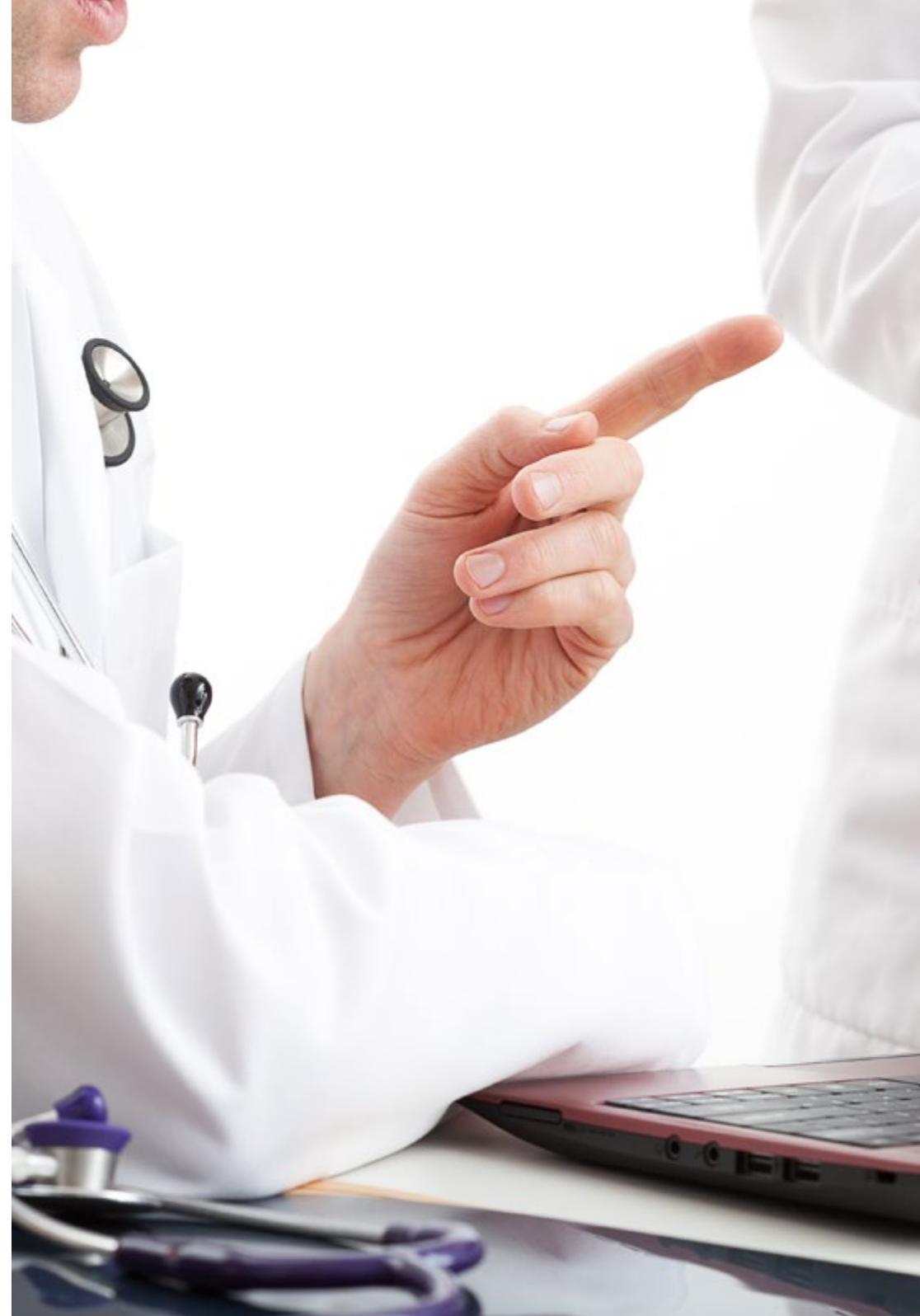
- 17.1. Gestión del Liderazgo
  - 17.1.1. El liderazgo en el equipo
    - 17.1.1.1. Teorías sobre la naturaleza y origen de la autoridad: Concepción tradicional o Institucional. Concepción Funcional. Concepción Conductista. Concepción Integradora
    - 17.1.1.2. Autoridad y Poder, tipos de Poder
    - 17.1.1.3. El Liderazgo; Componentes del Liderazgo, y tipos

- 17.1.1.4. Modelos de liderazgo nuevos. Situacional y líder entrenador
    - 17.1.1.5. El Término Staff, Esquema Jerárquico Funcional, Distintos tipos de Staff, Conceptos de Línea y Staff.; Teorías, Influencia de las Culturas en el Liderazgo
- 17.2. La motivación
  - 17.2.1. Los Agentes Motivadores. Motivación intrínseca y extrínseca
  - 17.2.2. Diferencias entre Motivación y satisfacción y sus diferentes Teorías
  - 17.2.3. Evidencia disponible sobre cómo motivar a los profesionales
- 17.3. La delegación y La comunicación interna en gestión
  - 17.3.1. ¿Qué significa delegar? Formas de delegación Formas para evaluar la Delegación, Tareas y Funciones no delegables
  - 17.3.2. Actitudes personales ante la Delegación. Pautas para una Delegación eficaz
  - 17.3.3. La comunicación
    - 17.3.3.1. Comunicación e información. El proceso de la comunicación. Elementos de la comunicación. Requisitos de la comunicación. Barreras de la comunicación
    - 17.3.3.2. Formas e instrumentos de la comunicación. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Comunicación escrita
  - 17.3.4. Las reuniones
    - 17.3.4.1. Técnicas para hacer reuniones provechosas. La preparación de las reuniones y el tipo de reuniones. Selección de participantes
    - 17.3.4.2. Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud
    - 17.3.4.3. Negociación. Tipos de estrategias El asertividad. Estrategia ganar-ganar
  - 17.3.5. Gestión de conflictos
    - 17.3.5.1. Conflictos posibles en organizaciones sanitarias. Estrategias preventivas
    - 17.3.5.2. La gestión de conflictos en las Unidades de Enfermería. Mediación

- 17.4. Entrenamiento directivo y toma de decisiones en gestión
  - 17.4.1. El entrenamiento (coaching) y sus tipos
  - 17.4.2. Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud. Ejemplos
  - 17.4.3. Toma de decisiones
    - 17.4.3.1. La Decisión como Proceso Organizativo. Fases del Proceso de Decisión Características de toda Decisión. Variables que inciden en la Toma de Decisiones
  - 17.4.4. El proceso de la decisión
    - 17.4.4.1. Proceso de Decisión Centralizada, Proceso de Toma de Decisiones Individual, Proceso de Toma de Decisiones en Grupo
    - 17.4.4.2. Principio de Factor Limitante. Eficacia y Eficiencia en los costes en el proceso de la Toma de Decisiones. Elección de la mejor solución. Priorización. Árbol de Decisión
    - 17.4.4.3. Técnicas para tomar decisiones
      - 17.4.4.3.1. Técnicas para facilitar la Toma de Decisión. Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
      - 17.4.4.3.2. Técnicas de Priorización

## Módulo 18. Mercadotecnia en salud

- 18.1. Mercadotecnia en salud
  - 18.1.1. Mercadotecnia, definición, dimensiones, misión y ciclos
  - 18.1.2. Herramientas de mercadotecnia
  - 18.1.3. ¿Paciente, cliente, usuario? Mercadotecnia enfocada a los usuarios de la sanidad pública
  - 18.1.4. Planificación de mercadotecnia externa en un centro privado
  - 18.1.5. El Cliente interno. Plan de Mercadotecnia y comunicación interna en instituciones sanitarias
- 18.2. Gestión de la presencia institucional en redes
  - 18.2.1. Uso de Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram
  - 18.2.2. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de Internet





- 18.3. La comunicación en las organizaciones
  - 18.3.1. Sistemas de comunicación en las organizaciones. Intranet/internet
  - 18.3.2. La comunicación específica en las instituciones sanitarias. Hospitales
  - 18.3.3. Premios sanitarios. Presentación de candidaturas
  - 18.3.4. Organización de Jornadas, Congresos y otros actos docentes
  - 18.3.5. Gestión de la comunicación local: prensa, radio y televisión
  - 18.3.6. Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud
  - 18.3.7. Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión
- 18.4. El mercado sanitario
  - 18.4.1. El mercado en salud. La oferta de los servicios de salud públicos y privados. Complementariedad
  - 18.4.2. El mercado sanitario privado situación y gestión
  - 18.4.3. Intereses de los profesionales en el ámbito público y privado diferencias
  - 18.4.4. Nuevas competencias profesionales en el mercado sanitario

“

*Disfruta de un temario diseñado por los mejores expertos en Dirección y Gestión en Enfermería, quienes te proporcionarán los conocimientos más actualizados en este campo”*

# 03

## Objetivos

La Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería se ha desarrollado con la intención de proporcionarle al alumno una actualización de sus conocimientos y sus competencias con respecto a este ámbito de la salud. Así, detectará los vanguardistas protocolos de planificación de las organizaciones sanitarias o los mecanismos para coordinar adecuadamente los equipos de Enfermería presentes en distintas áreas médicas. Dicho aprendizaje quedará garantizado por medio de la consecución de los siguientes objetivos.



“

*Incorpora en tu metodología de trabajo los últimos avances en Dirección y Gestión en Enfermería por medio de esta titulación”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y los modelos sobre la organización y el funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial
- ♦ Perfeccionar las capacidades de liderazgo y gestión de equipos poniendo énfasis en la Inteligencia Emocional y la motivación del personal





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sistemas de salud y organizaciones sanitarias

- ♦ Conocer y analizar el sistema de salud en México, como marco en el actuar de la dirección y gestión en Enfermería, entendiendo la estructura, la dinámica y el entorno en el que se ven inmersos los distintos modelos y sistemas de salud
- ♦ Identificar cómo se han elaborado las actuales organizaciones sanitarias y estar dispuesto a su observancia y cumplimiento para posteriormente participar en su correcto funcionamiento

### Módulo 2. Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud

- ♦ Comparar e interpretar las normas reguladoras de las actividades y funciones del profesional de la salud en enfermería en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico actual
- ♦ Reconocer las políticas de salud a nivel internacional, nacional y local, así como su normatividad y aplicación en el Sector Salud
- ♦ Adquirir mayor criterio y organización en sus decisiones con calidad profesional, humana y ética

### Módulo 3. Administración de los servicios de enfermería

- ♦ Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección del proceso administrativo en servicios de enfermería
- ♦ Definir los planes de acción en los diferentes niveles de salud, mediante las necesidades identificadas dentro de los servicios de salud, para administrar adecuadamente los servicios y recursos de las Instituciones, de manera responsable y con sólidos valores éticos

### Módulo 4. Gestión clínica de los cuidados de enfermería

- ♦ Analizar y aplicar modelos de la gestión clínica, en áreas de atención en enfermería
- ♦ Proponer técnicas participativas y modelos decisionales y así delegar de manera efectiva la toma de decisiones individuales y grupales
- ♦ Contribuir activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestro sistema de salud

### Módulo 5. Finanzas corporativas en los servicios de enfermería

- ♦ Definir las finanzas en el área de la Salud, mediante la correcta aplicación de los conocimientos y comprensión de la Economía de la Salud
- ♦ Aumentar las capacidades de resolución de problemas como el uso y abuso de medicamentos, las inequidades sanitarias, la gestión de recursos, la eficiencia de las tecnologías sanitarias dentro del contexto socio-sanitario

### Módulo 6. Bases contables y presupuestos en los servicios de enfermería

- ♦ Realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ♦ Evaluar las bases contables y presupuesto en los servicios de enfermería y los impactos que tienen sobre el desarrollo económico de México en la gestión clínica
- ♦ Identificar las técnicas e instrumentos más apropiados para realizar dicha evaluación

## **Módulo 7. Gestión de la calidad**

- ♦ Definir y explicar las etapas de la evolución de la calidad, la aplicación del círculo de Deming en Enfermería, las herramientas de apoyo y la calidad en el servicio
- ♦ Reflexionar sobre la trascendencia y tendencias de la gestión de la calidad, a fin de emplearlos en la planeación y desarrollo de proyectos para la optimización de los procesos organizacionales de la dirección en enfermería

## **Módulo 8. Calidad y seguridad del paciente**

- ♦ Desarrollar las habilidades requeridas para garantizar la seguridad del paciente
- ♦ Proponer las medidas preventivas y correctivas de acuerdo a los riesgos que implica el estar dentro de una unidad de salud
- ♦ Implementar las cuestiones técnicas para prevenir cualquier tipo de complicación siguiendo el sistema de evaluación de calidad de atención en enfermería

## **Módulo 9. La acreditación de la calidad en salud (certificación)**

- ♦ Definir los distintivos y características de los programas de calidad en salud, los instrumentos de medición, las normas y lineamientos de calidad en México
- ♦ Construir visión estratégica de los sistemas sanitarios con adecuados conocimientos, técnicas y actitudes necesarias para la dirección de las organizaciones de salud
- ♦ Ejercer un liderazgo gerencial más efectivo y eficiente

## **Módulo 10. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización**

- ♦ Gestionar los distintos servicios ofrecidos por las instituciones de salud en los que se involucra el personal enfermero
- ♦ Conocer técnicas y estrategias con el fin de ejercer un liderazgo gerencial más efectivo y eficiente, asociando las teorías y los elementos determinantes del comportamiento individual, del comportamiento organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en servicios de salud y hospitalización

## **Módulo 11. Gestión de los servicios centrales**

- ♦ Evaluar la calidad de los distintos tipos de organizaciones y centros de salud, así como los lineamientos y los enfoques en gestión del funcionamiento, a través de una visión gestora enfermera con respecto a la prestación de servicios que se manejan dentro de las Instituciones
- ♦ Contribuir con la población a un desarrollo humano, justo, incluyente y sustentable, mediante la promoción de la salud, en su prevención, regulación sanitaria

## **Módulo 12. Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios**

- ♦ Aplicar modelos de gestión en áreas de atención primaria, coordinando los distintos servicios que se ofrecen
- ♦ Lograr una atención oportuna, de calidad e introduciendo modelos novedosos, en un marco de respeto y tolerancia
- ♦ favorecer los aspectos ético-asistenciales sobre la dignidad y seguridad de las personas

## **Módulo 13. Introducción a la gestión de la investigación en enfermería**

- ♦ Identificar y analizar los principios de la investigación enfocados a la profesión de Enfermería
- ♦ Seleccionar y organizar la recolección sistemática de información sobre problemas específicos de salud en poblaciones, con el fin de utilizarla en la toma de decisiones

## **Módulo 14. Gestión de la investigación en enfermería I**

- ♦ Desarrollar investigación en el área clínica
- ♦ Aplicar los conceptos y elementos que constituyen el proceso de investigación científica al campo de la salud, lo cual lo dotará de más herramientas para su gestión directiva, siendo la investigación una de las áreas más importantes dentro de una institución de salud

## Módulo 15. Gestión de la investigación en enfermería II

- ♦ Evaluar las etapas del Proceso de Investigación, los tipos de investigación, las técnicas para la recolección de datos y el control de calidad
- ♦ Identificar las principales medidas y escalas de medición para el análisis de resultados
- ♦ Tomar decisiones para detectar, valorar y controlar los daños en las unidades de salud en forma cotidiana

## Módulo 16. Alta dirección en enfermería

- ♦ Integrar habilidades gerenciales de liderazgo en Enfermería
- ♦ Administrar los recursos de las instituciones en el sector salud de una manera racional y responsabilidad en el cuidado
- ♦ Asociar teorías y elementos determinantes del comportamiento individual, organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en Enfermería en servicios de salud

## Módulo 17. Liderazgo en enfermería

- ♦ Maximizar la importancia del liderazgo en la gerencia de Enfermería y la motivación en la organización de salud
- ♦ Fortalecer los servicios integrales de alta calidad comprometidos con la seguridad, salud y protección
- ♦ Desarrollar habilidades y técnicas que promuevan el impulso de su liderazgo, así como la gestión de la comunicación a fin de utilizarla como herramienta para lograr objetivos

## Módulo 18. Mercadotecnia en salud

- ♦ Diseñar estrategias de mercadotecnia organizacional y personal en el área de salud, tomando en cuenta la interacción con compañías y profesionales
- ♦ Proponer proyectos de salud en donde se comunique a la población objetivo los riesgos de enfermedades y las alternativas para tener una calidad de vida adecuada



*Alcanza tus objetivos y metas profesionales gracias a las competencias que adquirirás egresándote de esta Maestría 100% online”*

# 04

## Competencias

Esta Maestría nace con la finalidad de proporcionar al alumno una especialización de alta calidad. Así, tras superar con éxito esta exclusiva titulación, el egresado habrá desarrollado las habilidades y destrezas necesarias para desempeñar un trabajo de primer nivel. Asimismo, obtendrá una visión innovadora y multidisciplinar de su campo laboral. Por ello, este vanguardista programa de TECH representa una oportunidad sin parangón para todo aquel profesional que quiera destacar en su sector y convertirse en un experto.

*Te damos +*





“

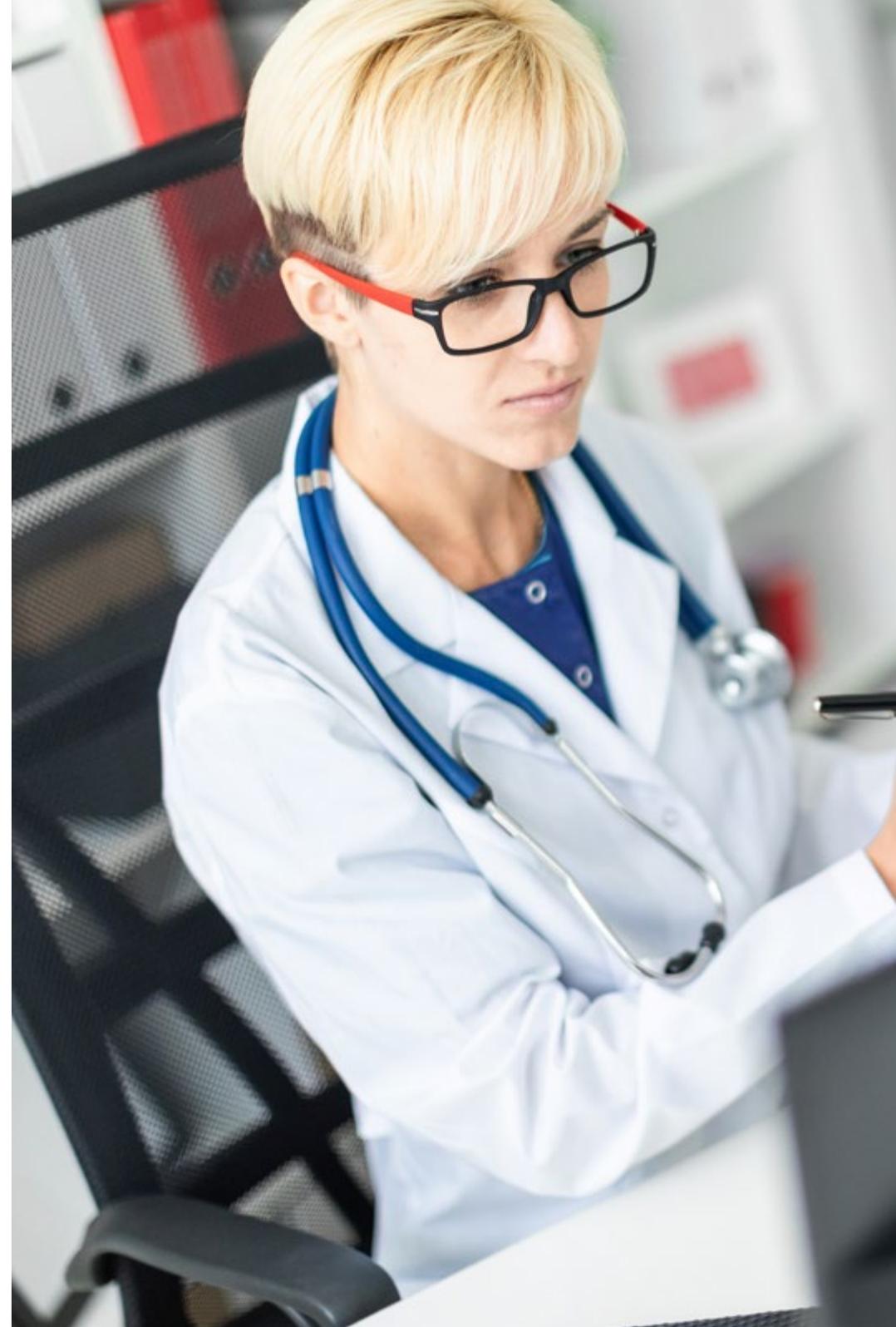
*Sigue los objetivos que TECH ha trazado para esta titulación e incrementa significativamente tus capacidades directivas de los servicios de Enfermería”*



## Competencias generales

---

- ♦ Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- ♦ Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- ♦ Adquirir las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- ♦ Desarrollar la profesión con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades para trabajar equipo
- ♦ Reconocer la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma y continuada de nuevos conocimientos
- ♦ Desarrollar la capacidad de análisis crítico e investigación en el ámbito de su profesión
- ♦ Desarrollar la capacidad de evaluar las diferentes prestaciones sanitarias
- ♦ Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas sanitarios





“

*Actualiza tus competencias con la metodología teórico-práctica más eficiente del panorama académico actual, el Relearning de TECH”*

# 05

## ¿Por qué nuestro programa?

Cursar esta Maestría que TECH ofrece es una apuesta sobresaliente para desarrollar las competencias directivas y de gestión de los servicios de Enfermería de una forma 100% online y sin renunciar a los quehaceres personales y laborales. A lo largo del mismo, el alumno identificará actualizados mecanismos para coordinar de forma eficiente tanto los recursos humanos como los técnicos en este campo sanitario, obteniendo así un crecimiento profesional sin parangón.





“

*Esta Maestría te brinda una oportunidad única de situarte a la vanguardia de la Dirección y Gestión en Enfermería desde tu propio hogar y con un simple dispositivo con conexión a Internet”*

01

### Orientación 100% laboral

---

Con esta Maestría, el estudiante tendrá acceso a los mejores materiales didácticos del mercado. Todos ellos, además, concebidos con un enfoque eminentemente profesionalizante, es decir, que permiten al alumno comenzar a trabajar como director y coordinador de los servicios de Enfermería inmediatamente después de su titulación. Es todo un lujo que, solo estudiando en TECH, es posible.

02

### La mejor institución

---

Estudiar en TECH Universidad Tecnológica supone una apuesta de éxito a futuro, que garantiza al estudiante una estabilidad profesional y personal. Gracias a los mejores contenidos académicos, 100% en línea, el alumno se asegura la mejor especialización del mercado. Y todo ello, desde casa y sin renunciar a su actividad profesional y personal.

03

### Titulación directa

---

No hará falta que el estudiante haga una tesina, ni examen final, ni nada más para poder egresar y obtener su título. En TECH, el alumno tendrá una vía directa de titulación.

04

### Los mejores recursos pedagógicos 100% en línea

---

TECH Universidad Tecnológica pone al alcance de los estudiantes de esta Maestría la última metodología educativa en línea, basada en una tecnología internacional de vanguardia, que permite estudiar sin tener que asistir a clase, y sin renunciar a adquirir ninguna competencia indispensable en la alta dirección sanitaria.

05

### Educación adaptada al mundo real

---

TECH brinda al alumno los avances más recientes en cuanto a las estrategias, los procedimientos y los mecanismos para desempeñar sus tareas directivas en un entorno complejo y demandante. Así, el objetivo de gestionar un área sanitaria requiere de elevadas destrezas de liderazgo y una gran capacidad para la resolución efectiva de los problemas que puedan surgir. Por ello, el enfermero precisa los recursos personales, mentales y profesionales más actualizados en este campo.

06

### Aprender idiomas y obtener su certificado oficial

---

TECH da la posibilidad, además de obtener la certificación oficial de Inglés en el nivel B2, de seleccionar de forma optativa hasta otros 6 idiomas en los que, si el alumno desea, podrá certificarse.



07

### Mejorar tus habilidades directivas

---

TECH es consciente de que para ser director de Enfermería hace falta mucho más que dominar los aspectos sanitarios. Por eso, con esta Maestría mejora las habilidades directivas de los alumnos a partir de un recorrido completo por todas y cada una de las áreas a las que tendrá que hacer frente en su desarrollo profesional: desde la planificación y el control de las organizaciones sanitarias hasta el proceso de humanización en su gestión.

08

### Especialización integral

---

En TECH Universidad Tecnológica, el profesional adquirirá una visión global en dirección de los servicios de Enfermería tanto en centros privados como públicos. Así conocerá cómo gestionar aspectos económicos, financieros y sociales de las instituciones sanitarias, convirtiéndose, por tanto, en un activo de primer nivel.

09

### Formar parte de una comunidad exclusiva

---

Cursando este programa, el enfermero tendrá acceso a una comunidad de élite, conformada por alumnos de diferentes partes del mundo, grandes instituciones hospitalarias y profesores a la vanguardia sanitaria: la comunidad TECH.

# 06

## Salidas profesionales

El perfil del alumno que cursa esta Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería es el de un profesional con elevadas capacidades para dirigir estos servicios en distintas instituciones sanitarias. En dicha línea, una vez finalizada su titulación, será capaz de ofrecer vanguardistas soluciones para optimizar el rendimiento de los equipos de trabajo y perfeccionar la atención hacia los pacientes, convirtiéndose así en un directivo de alto nivel.

*Upgrading...*



“

*Inscríbete en esta Maestría y amplía tus conocimientos para convertirte en el líder de los servicios de Enfermería que tanto deseas ser”*

## Perfil profesional

El enfermero que cursa esta Maestría será un profesional que desarrollará sus funciones directivas de Enfermería con la máxima solvencia en las instituciones que soliciten sus servicios. Esta eficiencia será posible gracias a que dispondrá de una serie de vanguardistas competencias que le avalarán para optimizar el funcionamiento de dicha rama sanitaria.

Asimismo, será capaz de gestionar los más humanos de su profesión, haciendo especial hincapié en las técnicas para motivar y liderar los equipos de trabajo o en las actualizadas estrategias para humanizar la atención a los pacientes, situándose de esta forma a la vanguardia de la Enfermería.

Esta titulación es, por tanto, una excelente herramienta para que el alumno pueda incrementar y actualizar sus conocimientos en cuanto a la Dirección y la Gestión en Enfermería, con el fin de perfeccionar la toma de decisiones en un entorno complejo y vital para la sociedad.

## Perfil investigativo

El alumno de esta titulación gozará de la oportunidad de planificar, diseñar, coordinar y participar en proyectos de investigación orientados a hallar novedosos mecanismos sanitarios que permitan obtener una gestión más eficiente de los cuidados al paciente, aportando un excelente valor en el ámbito de la salud.





## Perfil ocupacional y campo de acción

Tras finalizar este programa de TECH, el profesional dispondrá de las capacidades necesarias para dirigir y gestionar las labores de Enfermería en los centros hospitalarios, contribuyendo directamente en la mejora de los procedimientos de atención a los enfermos.

El egresado de TECH en Dirección y Gestión en Enfermería estará preparado para desempeñar los siguientes puestos de trabajo:

- ◆ Director de Enfermería
- ◆ Subdirector de Enfermería
- ◆ Coordinador de Enfermería
- ◆ Coordinador de centros de salud
- ◆ Director de centros sociosanitarios
- ◆ Director de residencias de ancianos

“

*Tan solo con un clic, multiplicarás tus oportunidades de ejercer profesionalmente como director de Enfermería en diversas instituciones sanitarias”*

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias en la Maestría, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.





“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo de hoy, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un certificado oficial que acredite y reconozca nuestra competencia en aquellos que dominemos. De hecho, ya son muchos las escuelas, las universidades y las empresas que sólo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un certificado oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que poseemos.

TECH ofrece los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje online, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de prepararte para los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría”*





TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas, y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la maestría, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Podrá presentarse a un único examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto en evaluación lingüística. Si supera el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación única de cualquier idioma, están incluidas en la maestría

“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1,A2, B1, B2, C1 y C2”

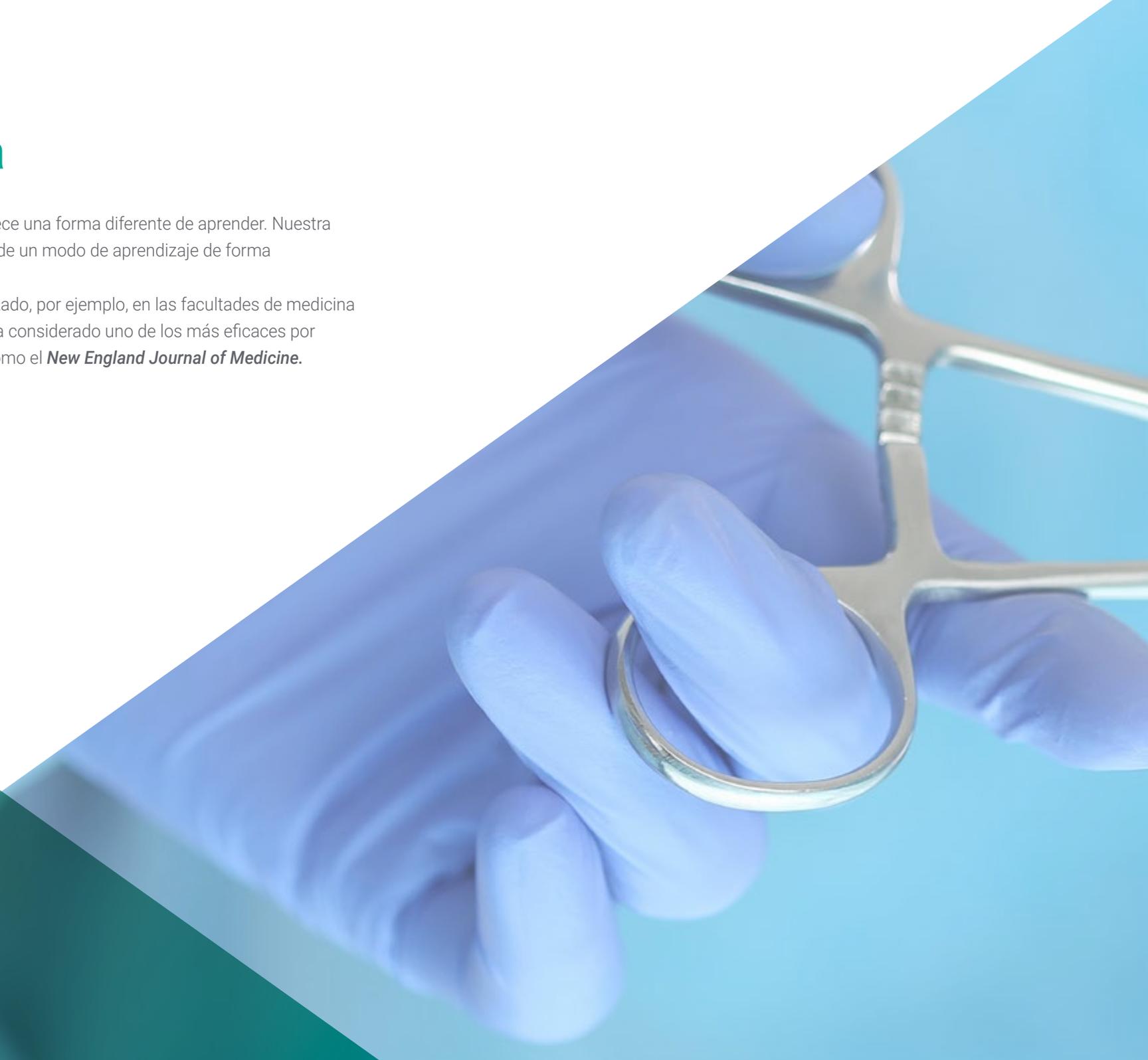


# 08

## Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



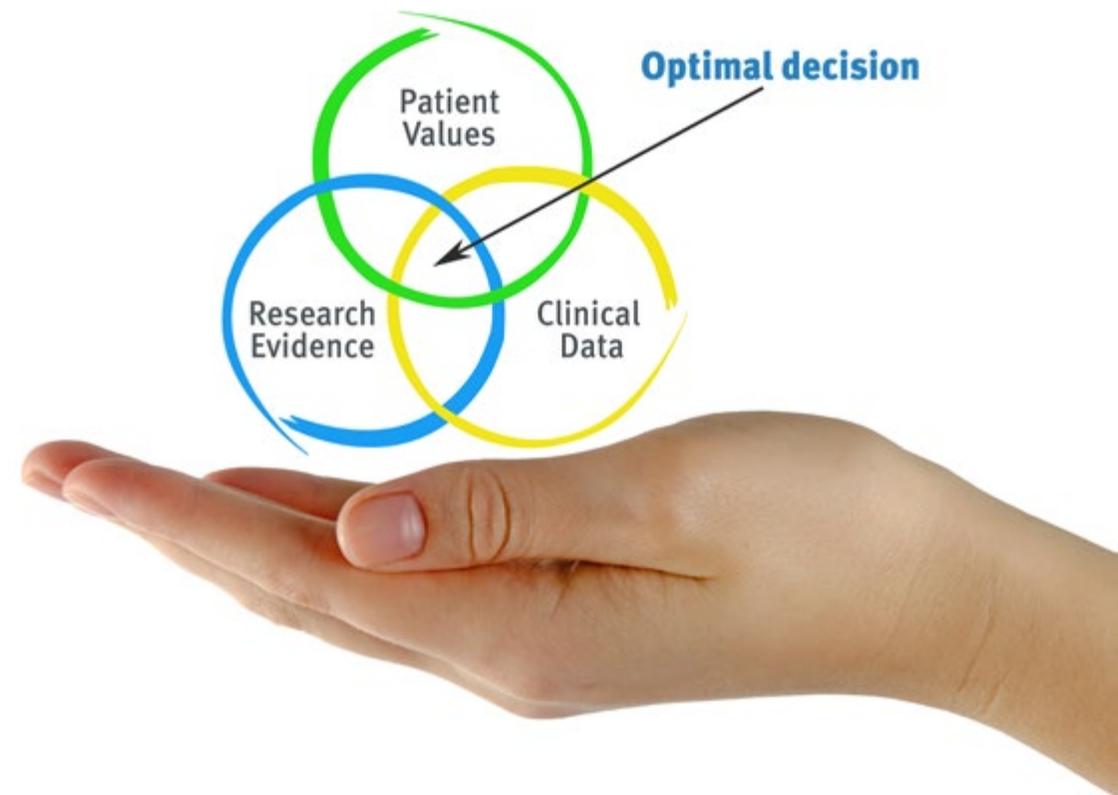
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

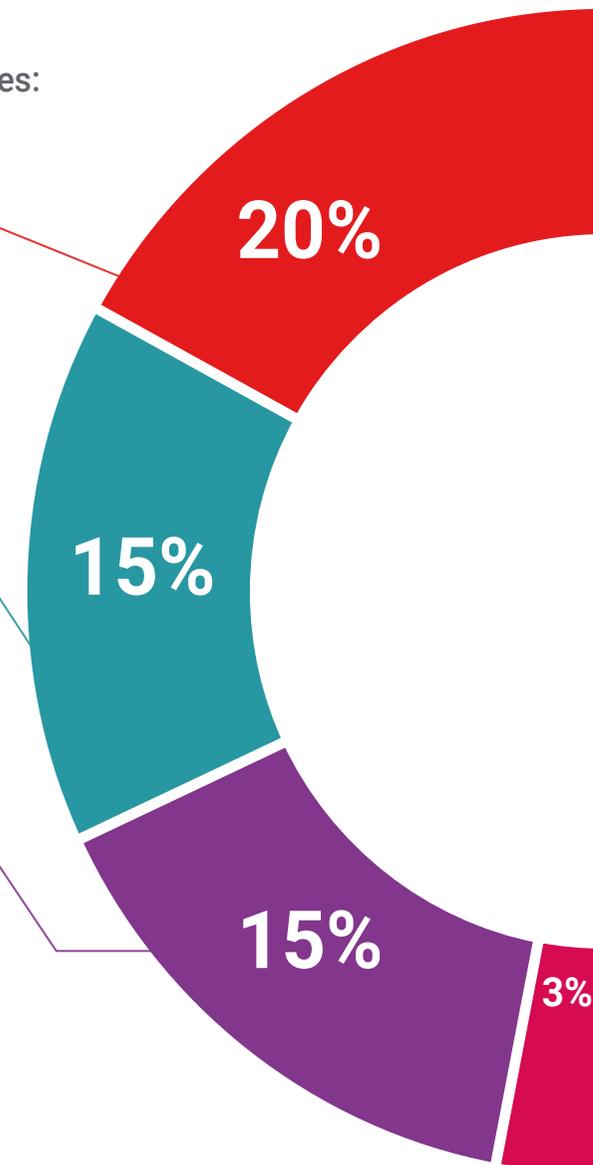
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

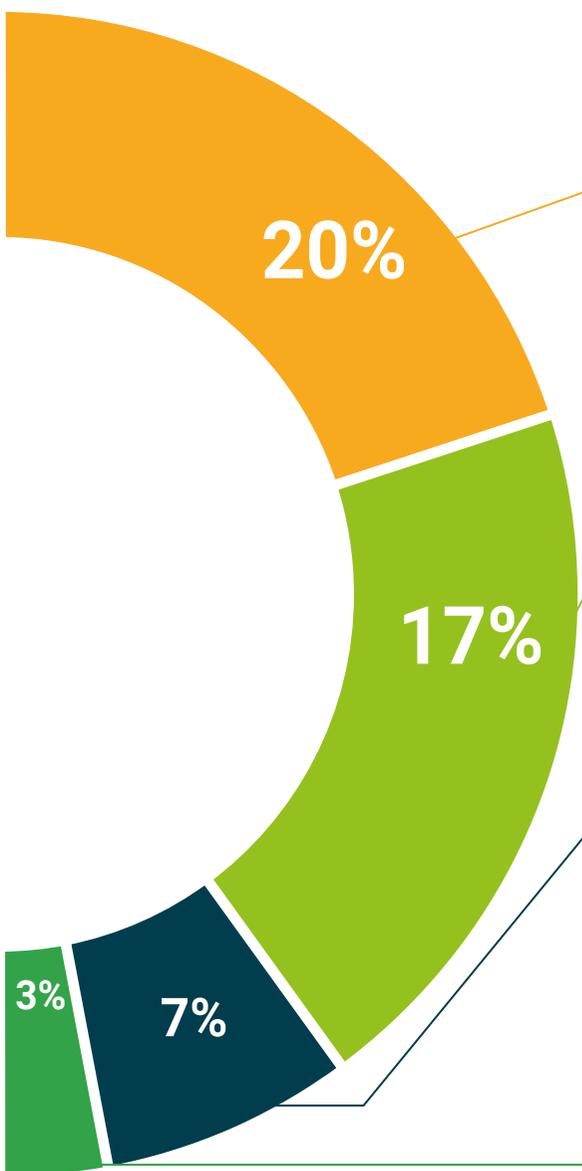
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Requisitos de acceso y proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de las universidades en línea en todo el país. Podrás comenzar la Maestría sin trámites ni demoras: empieza a preparar la documentación y entrégala más adelante, sin premuras. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos, para ti, sean sencillos y no te ocasionen retrasos, ni incomodidades.





“

*Ayudándote desde el inicio, TECH ofrece el procedimiento de admisión más sencillo y rápido de todas las universidades en línea del país”*

### Requisitos de acceso

Para poder acceder a los estudios de Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería es necesario haber concluido una Licenciatura en Enfermería. En caso de que el alumno no cuente con un título en el área mencionada, deberá acreditar documentalmente que cuenta con un mínimo de 2 años de experiencia en el área. Puede consultar requisitos establecidos en el Reglamento de TECH.

### Proceso de admisión

Para TECH es del todo fundamental que, en el inicio de la relación académica, el alumno esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, hemos creado un protocolo más sencillo en el que podrás concentrarte, desde el primer momento en tu capacitación, contando con un plazo mucho mayor de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

De esta manera, podrás incorporarte al curso tranquilamente. Algún tiempo más tarde, te informaremos del momento en el que podrás ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy sencilla, cómoda y rápida. Sólo deberás cargarlos y enviarlos, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Una vez que llegue el momento podrás contar con nuestro soporte, si te hace falta

Todos los documentos que nos facilites deberán ser rigurosamente ciertos y estar en vigor en el momento en que los envías.

“

*Ingresas al programa de maestría de forma rápida y sin complicarte en trámites administrativos. Para que empieces a capacitarte desde el primer momento”*



En cada caso, los documentos que debes tener listos para cargar en el campus virtual son:

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados en México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- ♦ Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Licenciatura legalizado
- ♦ Copia digitalizada del título legalizado

En caso de haber estudiado la licenciatura fuera de México, consulta con tu asesor académico. Se requerirá documentación adicional en casos especiales, como inscripciones a la maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

*Es del todo necesario que atestigües que todos los documentos que nos facilitas son verdaderos y mantienen su vigencia en el momento en que los envías.*

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados fuera de México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada del Título, Diploma o Grado Académico oficiales de Licenciatura que ampare los estudios realizados en el extranjero
- ♦ Copia digitalizada del Certificado de Estudios de Licenciatura. En el que aparezcan las asignaturas con las calificaciones de los estudios cursados, que describan las unidades de aprendizaje, periodos en que se cursaron y calificaciones obtenidas

Se requerirá documentación adicional en casos especiales como inscripciones a maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

# 10

## Titulación

Este programa te permite alcanzar la titulación de Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería obteniendo un título universitario válido por la Secretaría de Educación Pública, y si gustas, la Cédula Profesional de la Dirección General de Profesiones.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permite alcanzar el grado de **Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería**, obteniendo un reconocimiento universitario oficial válido tanto en tu país como de modo internacional.

Los títulos de la Universidad TECH están reconocidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional, con fecha 17 MARZO de 2020 y número de acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE): 20230348

Puedes consultar la validez de este programa en el acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios: **RVOE Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería**

Para más información sobre qué es el RVOE puedes consultar [aquí](#).



Titulación: **Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería**

Nº de RVOE: **20230348**

Fecha de RVOE: **10/02/2023**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **20 meses**

Para recibir el presente título no será necesario realizar ningún trámite. TECH Universidad realizará todas las gestiones oportunas ante las diferentes administraciones públicas en su nombre, para hacerle llegar a su domicilio\*:

- ♦ Título de la Maestría
- ♦ Certificado total de estudios
- ♦ Cédula Profesional

Si requiere que cualquiera de estos documentos le lleguen apostillados a su domicilio, póngase en contacto con su asesor académico.

TECH Universidad se hará cargo de todos los trámites.



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Maestría**  
**Dirección y Gestión**  
**en Enfermería**

Nº de RVOE: 20230348

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 20 meses

# Maestría

## Dirección y Gestión en Enfermería

Nº de RVOE: 20230348

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR

**tech** universidad  
tecnológica