

# Maestría Oficial Universitaria

## Dirección y Gestión en Enfermería

Nº de RVOE: 20230348



TECH es miembro de:

A background image of a female nurse in blue scrubs with a stethoscope around her neck, looking intently at a patient. The image is partially obscured by a diagonal white and grey overlay.

**tech**  
universidad



Nº de RVOE: 20230348

## Maestría Oficial Universitaria Dirección y Gestión en Enfermería

Idioma: Español

Modalidad: 100% en línea

Duración: 20 meses

Fecha acuerdo RVOE: 13/02/2023

Acceso web: [www.techtute.com/mx/enfermeria/maestria-universitaria/maestria-universitaria-direccion-gestion-enfermeria](http://www.techtute.com/mx/enfermeria/maestria-universitaria/maestria-universitaria-direccion-gestion-enfermeria)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Convalidación  
de asignaturas

---

*pág. 26*

05

Objetivos docentes

---

*pág. 32*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 38*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 42*

08

Metodología de estudio

---

*pág. 46*

09

Titulación

---

*pág. 56*

10

Reconocimiento en USA

---

*pág. 60*

11

Homologación del título

---

*pág. 64*

12

Requisitos de acceso

---

*pág. 68*

13

Proceso de admisión

---

*pág. 72*

# 01

## Presentación del programa

Dirigir el área de Enfermería es un aspecto esencial para garantizar el adecuado funcionamiento de un centro sanitario. De esta labor depende la optimización de los servicios humanos y técnicos y, por ende, la calidad de los cuidados enfermeros. Por ello, se han desarrollado actualizados mecanismos que permiten perfeccionar su gestión y cubrir con eficiencia la demanda de sus servicios, los cuales el enfermero debe conocer para situarse a la vanguardia directiva en el campo de la salud. Ante esto, TECH ha creado esta titulación, mediante la que el alumno identificará los avances respecto a la planificación estratégica en Enfermería o detectará los protocolos para humanizar su gestión. De modo 100% online, obtendrá este aprendizaje sin depender de horarios herméticos. Además, este título universitario está considerado equivalente en EE. UU. por un Master of Science.

*Este es el momento, te estábamos esperando*





“

*Forma parte de este programa 100% online y oficial de TECH y obtén una equivalencia académica reconocida en EE. UU.”*

Gestionar de forma eficiente los equipos de Enfermería es indispensable para que las distintas áreas médicas desarrollen su actividad adecuadamente y se pueda preservar una atención de primer nivel para los pacientes. Motivado por este hecho, se ha trabajado en incorporar recientemente en los centros de salud y en los hospitales avanzados mecanismos que perfeccionan la división de Enfermería y optimizan la prestación de sus servicios. Dado su positivo impacto organizativo, los enfermeros con inquietudes directivas deben conocer estas vanguardistas estrategias para no verse rezagados respecto a los avances que experimenta su sector.

Es por ello que TECH ha impulsado el diseño de esta Maestría, con la que el alumno incrementará y actualizará significativamente sus conocimientos en lo relativo a la Dirección y la Gestión en Enfermería para preservar su puesta al día profesional. Durante su etapa académica, identificará las actualizadas alternativas a los modelos de gestión de Enfermería tradicionales o profundizará en las últimas técnicas para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos. Asimismo, incrementará sus competencias de liderazgo y de *coaching* para favorecer la motivación de los profesionales de la salud y reducir el impacto de sus situaciones de estrés.

Todo esto, con una metodología 100% en línea, que habilitará al enfermero para alcanzar un excelente aprendizaje sin la necesidad de acometer incómodos desplazamientos diarios hacia un centro de estudio. Igualmente, dispondrá de recursos didácticos presentes en formatos tales como las lecturas, el vídeo explicativo o los test autoevaluativos. Debido a ello, adquirirá una enseñanza efectiva y realizable desde cualquier lugar del mundo y en el momento que desee, tan solo con un dispositivo con conexión a Internet.





“

*Detecta, con este programa, las vanguardistas alternativas a los modelos de gestión de Enfermería tradicionales que permiten mejorar la calidad de los cuidados hacia los pacientes”*

# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

*Te damos +*



“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional



La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



### La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



# 03

## Plan de estudios

El plan de estudios de esta Maestría se ha realizado con la idea de ofrecerle al enfermero una serie de contenidos que impulsen su actualización profesional respecto a la Dirección y la Gestión en Enfermería. Asimismo, la realización de dichos materiales didácticos ha sido responsabilidad de excelentes expertos en esta área sanitaria, por lo que los conocimientos asimilados por el alumno gozarán de una completa aplicabilidad en su día a día de trabajo.

*Un temario  
completo y bien  
desarrollado*



“

*El moderno sistema Relearning que otorga esta titulación universitaria te permitirá aprender a tu propio ritmo sin limitaciones externas de enseñanza”*

El temario de esta titulación está conformado por 10 excelentes asignaturas, los cuales disponen de amplios recursos didácticos presentes en un extenso abanico de formatos de índole textual y multimedia diferentes entre sí. De este modo, obtendrá la posibilidad de elegir aquellos que mejor se adecúen a sus necesidades de estudio para obtener una enseñanza de primer nivel.

Además, toda esta experiencia académica se desarrolla por medio de una revolucionaria metodología 100% online. Gracias a ello, el alumno compatibilizará a la perfección un exquisito aprendizaje con sus quehaceres personales y profesionales.

“

*Goza de una enseñanza efectiva y amena por medio de formatos didácticos tales como los test autoevaluativos o los vídeos explicativos”*

### **Dónde, cuándo y cómo se imparte**

Esta Maestría Oficial Universitaria se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a Internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico, gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.



En esta Maestría con RVOE, el alumnado dispondrá de 18 asignaturas que podrá abordar y analizar a lo largo de 20 meses de estudio.

<b>Asignatura 1</b>	Sistemas de salud y organizaciones sanitarias
<b>Asignatura 2</b>	Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud
<b>Asignatura 3</b>	Administración de los servicios de Enfermería
<b>Asignatura 4</b>	Gestión clínica de los cuidados de Enfermería
<b>Asignatura 5</b>	Finanzas corporativas en los servicios de Enfermería
<b>Asignatura 6</b>	Bases contables y presupuestos en los servicios de Enfermería
<b>Asignatura 7</b>	Gestión de la calidad
<b>Asignatura 8</b>	Calidad y seguridad del paciente
<b>Asignatura 9</b>	La acreditación de la calidad en salud (certificación)
<b>Asignatura 10</b>	Gestión de los servicios especiales y de hospitalización
<b>Asignatura 11</b>	Gestión de los servicios centrales
<b>Asignatura 12</b>	Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios
<b>Asignatura 13</b>	Introducción a la gestión de la investigación en Enfermería
<b>Asignatura 14</b>	Gestión de la investigación en Enfermería I
<b>Asignatura 15</b>	Gestión de la investigación en Enfermería II
<b>Asignatura 16</b>	Alta dirección en Enfermería
<b>Asignatura 17</b>	Liderazgo en Enfermería
<b>Asignatura 18</b>	Mercadotecnia en salud

Los contenidos académicos de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1. Sistemas de salud y organizaciones sanitarias

- 1.1. Modelos y Sistemas Sanitarios en México
  - 1.1.1. Clasificación del sistema de salud
    - 1.1.1.1. Sector público y privado
    - 1.1.1.2. Indicadores Básicos en México
    - 1.1.1.3. Estructura y cobertura
    - 1.1.1.4. Recursos
    - 1.1.1.5. Rectoría del Sistema Nacional de Salud
    - 1.1.1.6. La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)
    - 1.1.1.7. Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud (SSA)
    - 1.1.1.8. Cruzada Nacional por la calidad de los Servicios de Salud
    - 1.1.1.9. Derechos sanitarios en México
- 1.2. El Sistema Nacional de Salud
  - 1.2.1. Ley general de Salud
  - 1.2.2. Salud pública
  - 1.2.3. Atención médica
  - 1.2.4. Fomento Sanitario
  - 1.2.5. Sistema de información
- 1.3. Los factores del Sistema Nacional de Salud
  - 1.3.1. Planificadores, financiadores, proveedores y gestores, relaciones y diferencias
  - 1.3.2. Control e inspección
  - 1.3.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes
  - 1.3.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales
- 1.4. Gestión productiva de los servicios de salud
  - 1.4.1. Sistemas de salud basados en la Atención Primaria de la Salud
  - 1.4.2. Retos de los sistemas y servicios de Salud
  - 1.4.3. Mandatos de la Organización Panamericana de Salud
  - 1.4.4. La metodología de gestión productiva de los Servicios de Salud

### Asignatura 2. Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud

- 2.1. Paquete básico de servicios de salud
  - 2.1.1. Intervenciones en salud
  - 2.1.2. Cuadro básico de insumos
  - 2.1.3. Promoción, prevención y educación de la salud
  - 2.1.4. La salud pública tradicional y su evolución
  - 2.1.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de espacio sociosanitario
  - 2.1.6. Seguimiento y evaluación
- 2.2. Políticas Sanitarias en Europa-América Latina
  - 2.2.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España
  - 2.2.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias
  - 2.2.3. Tendencias actuales de la salud en las Américas
  - 2.2.4. Programas de Salud para las Américas
- 2.3. Políticas de salud Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS)
  - 2.3.1. Principales Programas de Salud
- 2.4. Transiciones en Salud
  - 2.4.1. Las teorías y evolución de las transiciones en salud
  - 2.4.2. La transición demográfica
  - 2.4.3. La transición epidemiológica
  - 2.4.4. La tendencia a la atención de la salud
  - 2.4.5. Los nuevos escenarios y retos a la salud



### Asignatura 3. Administración de los servicios de Enfermería

- 3.1. El proceso de planificación estratégica
  - 3.1.1. Misión, visión y valores
  - 3.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan y líneas estratégicos
  - 3.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación
  - 3.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Evaluación Comparativa (Benchmarking)
  - 3.1.5. Diagnostico estratégico (Matriz FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y análisis estratégico)
  - 3.1.6. Herramientas en el proceso de Gestión (cuadro de mando)
- 3.2. Dirección por valores y objetivos
  - 3.2.1. Planificación Operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas
  - 3.2.2. Tipos de objetivos. Metas
  - 3.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión
  - 3.2.4. Evaluación del plan estratégico y operativo
- 3.3. Dirección y Gestión en Enfermería
  - 3.3.1. El proceso directivo
  - 3.3.2. Órganos colegiados de dirección
  - 3.3.3. Estilos de dirección
  - 3.3.4. Dirección y Gestión del cuidado
  - 3.3.5. Liderazgo en los servicios de Enfermería
  - 3.3.6. Tecnologías aplicadas a los servicios de Enfermería
- 3.4. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
  - 3.4.1. Tipos de organización
  - 3.4.2. Comportamiento organizacional. Estudios
  - 3.4.3. Características de la organización pública
  - 3.4.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales

### Asignatura 4. Gestión Clínica de los cuidados de Enfermería

- 4.1. Gestión Clínica
  - 4.1.1. Definición de la Gestión Clínica
  - 4.1.2. Ejes de la Gestión Clínica
    - 4.1.2.1. Liderazgo clínico
    - 4.1.2.2. Gestión por Procesos
    - 4.1.2.3. Coordinación asistencial
- 4.2. Organización y Funcionamiento de la Gestión Clínica
  - 4.2.1. Organización y Funcionamiento de los procesos de atención sanitaria
  - 4.2.2. Eficiencia en los procesos de atención sanitaria
  - 4.2.3. Contribución de la Enfermería en la gestión clínica
  - 4.2.4. Toma de decisiones
- 4.3. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
  - 4.3.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
  - 4.3.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
  - 4.3.3. Control del gasto en el sistema de salud público
- 4.4. Visión internacional de las Unidades de Gestión Clínica
  - 4.4.1. Experiencia innovadora a nivel internacional
  - 4.4.2. Papel del profesional de Enfermería en la Gestión Clínica

### Asignatura 5. Finanzas corporativas en los servicios de Enfermería

- 5.1. Modelos de financiación
  - 5.1.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
  - 5.1.2. Financiación capitativa
  - 5.1.3. Financiación por grupos relacionados por el diagnóstico y procesos, pago por acto
  - 5.1.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación
- 5.2. Acuerdos y contratos de gestión clínica y económica
  - 5.2.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
  - 5.2.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión

- 5.3. Financiamiento de Servicios de salud
  - 5.3.1. La economía de la salud
  - 5.3.2. El sistema de Protección Social en Salud
  - 5.3.3. La inequidad en el financiamiento
  - 5.3.4. La reforma financiera en salud
- 5.4. El Subsistema de Cuentas en Salud a Nivel Federal y Estatal en México
  - 5.4.1. Gasto en Salud, en el Sistema Nacional de Salud
  - 5.4.2. Recursos Humanos, físicos, Materiales y financieros

### Asignatura 6. Bases contables y presupuestos en los servicios de Enfermería

- 6.1. Cálculo de costos
  - 6.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
  - 6.1.2. Coste/Beneficio
  - 6.1.3. Coste/Utilidad
  - 6.1.4. Coste/Productividad
- 6.2. Bases contables
  - 6.2.1. Gestión económica
  - 6.2.2. El balance
  - 6.2.3. Patrimonio o patrimonio neto
  - 6.2.4. La cuenta de resultados
  - 6.2.5. Tipos de contabilidad
  - 6.2.6. Gestión financiera
  - 6.2.7. Ingreso, cobros, gastos y pagos
- 6.3. Presupuesto y contabilidad
  - 6.3.1. Bases generales de la contabilidad
  - 6.3.2. ¿Qué es un Presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
  - 6.3.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
  - 6.3.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
  - 6.3.5. Legislación pública sobre presupuestos

- 6.4. Compras, contratación y suministros
  - 6.4.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
  - 6.4.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
  - 6.4.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, conciertos
  - 6.4.4. Contratación en el sector privado
  - 6.4.5. Logística de los suministros

### Asignatura 7. Gestión de la calidad

- 7.1. Etapas de la Evolución de la calidad
  - 7.1.1. Control de Calidad
  - 7.1.2. Control estadístico y calidad total
- 7.2. Circulo de la calidad: Deming
  - 7.2.1. La Gerencia de Deming, 14 puntos
  - 7.2.2. Aplicación en Enfermería del círculo de Deming
  - 7.2.3. Círculos de calidad
- 7.3. Herramientas de la Calidad
  - 7.3.1. Estratificación
  - 7.3.2. Lista de Verificación
  - 7.3.3. Histograma
  - 7.3.4. Grafica de Pareto
  - 7.3.5. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto). Aplicación en los departamentos de Enfermería
  - 7.3.6. Grafica de control. Aplicación en Enfermería
  - 7.3.7. Diagrama de dispersión
- 7.4. Calidad en el servicio
  - 7.4.1. Pilares de la calidad
  - 7.4.2. Parámetros para implementar un modelo de calidad

## Asignatura 8. Calidad y seguridad del paciente

- 8.1. Indicadores para el cuidado del paciente
  - 8.1.1. Análisis de la situación y diagnóstico de calidad
  - 8.1.2. Áreas de oportunidad de los procesos críticos
  - 8.1.3. Documentación y mejora del proceso
  - 8.1.4. Auditoría de calidad de instrumentos de evaluación
    - 8.1.4.1. Criterios de aplicación de la cédula de auditoría
    - 8.1.4.2. Análisis de datos
    - 8.1.4.3. Descripción del indicador
    - 8.1.4.4. Niveles de cumplimiento
    - 8.1.4.5. Evaluación de logro de las metas
  - 8.1.5. Plan de mejora continua
  - 8.1.6. Monitoreo de la calidad
  - 8.1.7. Documentación de logros
- 8.2. Indicadores de la calidad del cuidado
  - 8.2.1. Lavado de manos
    - 8.2.1.1. Definición
    - 8.2.1.2. Operación del indicador
    - 8.2.1.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.2. Instalación de catéter venoso central
    - 8.2.2.1. Definición
    - 8.2.2.2. Operación del indicador
    - 8.2.2.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.3. Transfusión de hemoderivados
    - 8.2.3.1. Definición
    - 8.2.3.2. Operación del indicador
    - 8.2.3.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
  - 8.2.4. Prevención y tratamiento de úlceras por presión
    - 8.2.4.1. Definición
    - 8.2.4.2. Operación del indicador
    - 8.2.4.3. Resultados e intervenciones de mejora continua

- 8.2.5. Prevención de caídas
    - 8.2.5.1. Definición
    - 8.2.5.2. Operación del indicador
    - 8.2.5.3. Resultados e intervenciones de mejora continua
- 8.3. Norma Oficial Mexicana para el manejo de expedientes clínicos
  - 8.3.1. Organización
  - 8.3.2. Objetivos
  - 8.3.3. Alcance
  - 8.3.4. Vigencia
  - 8.3.5. Redacción de los Registros Clínicos de Enfermería
- 8.4. Acciones Esenciales para la seguridad del paciente
  - 8.4.1. Identificación correcta de los pacientes
  - 8.4.2. Comunicación Efectiva
  - 8.4.3. Seguridad en el Proceso de Medicación
  - 8.4.4. Seguridad en los procedimientos
  - 8.4.5. Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la salud
  - 8.4.6. Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas
  - 8.4.7. Registro de eventos adversos
  - 8.4.8. Cultura de seguridad del paciente

## Asignatura 9. La acreditación de la calidad en salud (certificación)

- 9.1. Generalidades de la acreditación en salud
  - 9.1.1. Definición
  - 9.1.2. Tipos de acreditación
  - 9.1.3. Procesos generales
- 9.2. Marco Normativo
  - 9.2.1. Marco Legal
  - 9.2.2. Norma ISO 9001 y el Sistema Único de Acreditación (SUA)
  - 9.2.3. Reglamento de acreditación
  - 9.2.4. Guía de requisitos para la acreditación

- 9.3. Procesos de acreditación
  - 9.3.1. Estructura funcional
  - 9.3.2. Procesos de acreditación
  - 9.3.3. Autoevaluación y auditoría
  - 9.3.4. Vigencia, programa de supervisión, evaluación de impacto e información
- 9.4. Ámbitos, características y elementos medibles del sistema de acreditación
  - 9.4.1. Respeto a la dignidad del paciente
  - 9.4.2. Gestión clínica
  - 9.4.3. Competencias del recurso humano
  - 9.4.4. Registro y servicios de apoyo
  - 9.4.5. Seguridad del equipamiento e instalaciones

## Asignatura 10. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización

- 10.1. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización
  - 10.1.1. Gestión de servicios de urgencias
    - 10.1.1.1. Estructura física, organización y circuitos
    - 10.1.1.2. Atención al paciente urgente. Circuitos y triage
    - 10.1.1.3. Recursos materiales y humanos. Cálculo
    - 10.1.1.4. Gestión de la observación y la corta estancia en urgencias
    - 10.1.1.5. Las unidades de preingreso y peralta
    - 10.1.1.6. La información al ciudadano en urgencias y emergencias
    - 10.1.1.7. Planes de emergencia y evacuación
- 10.2. Gestión de la Unidad de Cuidados Intensivos
  - 10.2.1. Estructura física, organización y circuitos
  - 10.2.2. Dotación recursos humanos: Estándares. Competencias del enfermero
  - 10.2.3. Recursos Materiales: Tecnología y aparataje. Monitorización
  - 10.2.4. Gestión de Trasplantes. Cuidados al trasplantado. Equipo de trasplantes. Coordinación de trasplantes
  - 10.2.5. Gestión de Seguridad en la Unidad de Cuidados Intensivos
- 10.3. Gestión del área quirúrgica
  - 10.3.1. Estructura física, organización y circuitos. Restricciones
  - 10.3.2. La coordinación de quirófanos. Indicadores de rendimiento quirúrgico y de funcionamiento. La programación quirúrgica
  - 10.3.3. Cálculo de los recursos humanos en un área quirúrgica





- 10.3.4. Cálculo de Recursos materiales: La tecnología del quirófano y su cuidado
- 10.3.5. Gestión de la Seguridad en el Área quirúrgica. Hoja de verificación quirúrgica. Lavado de manos quirúrgico
- 10.3.6. Asepsia y esterilización en quirófanos. Monitorización ambiental del quirófano
- 10.4. Gestión de las unidades de hospitalización
  - 10.4.1. Gestión de Unidades de Enfermería. Estructura física, organización y circuitos
  - 10.4.2. La acogida del paciente y la humanización de la asistencia en hospitalización
  - 10.4.3. Los recursos humanos en las unidades de hospitalización
  - 10.4.4. Los recursos materiales: material sanitario y tecnología

### Asignatura 11. Gestión de los servicios centrales

- 11.1. Gestión de los servicios centrales
  - 11.1.1. Gestión de los servicios centrales, de soporte o apoyo
    - 11.1.1.1. Concepto de servicio central. Gestión del funcionamiento a través de una visión gestora enfermera
    - 11.1.1.2. Gestión de un Servicio de admisión y documentación clínica
    - 11.1.1.3. Gestión de Servicio de Información y Atención al Paciente
    - 11.1.1.4. Gestión de un Servicio de dietética y nutrición
    - 11.1.1.5. Gestión del Almacén e Inventario
    - 11.1.1.6. Gestión del mantenimiento
    - 11.1.1.7. Gestión de los Servicios de personal y nóminas
    - 11.1.1.8. Gestión de los Sistemas de información y Servicio de informática
- 11.2. Gestión del laboratorio y servicios radiológicos
  - 11.2.1. Organización y funcionamiento del laboratorio. Estructura física, organización y circuitos
  - 11.2.2. Técnicas y tratamiento de muestras biológicas. Estándares de calidad
  - 11.2.3. Bioseguridad en laboratorios. Prevención de riesgos biológicos y químicos
  - 11.2.4. Planificación y organización del servicio de radiodiagnóstico. Estructura y circuitos
  - 11.2.5. Protección radiológica. Seguridad radiológica para el paciente y profesionales
  - 11.2.6. Recursos humanos y materiales. Diferencias entre colectivos y funciones
  - 11.2.7. Tecnología en los servicios de Radiodiagnóstico. Digitalización y gestión de la información

- 11.3. Gestión de la Farmacia hospitalaria
  - 11.3.1. Planificación y organización del servicio de Farmacia. Estructura física, organización y circuitos
  - 11.3.2. Gestión de la farmacia hospitalaria
  - 11.3.3. Recursos humanos y materiales
- 11.4. Gestión de servicios complementarios y voluntariado
  - 11.4.1. Organización y funcionamiento de la hostelería hospitalaria
  - 11.4.2. Servicios complementarios; tv, biblioteca de pacientes, payasos en el hospital, aulas hospitalarias, etc
  - 11.4.3. El voluntariado en el hospital. Tipo, ventajas y regulación. Planes de promoción de voluntariado

## Asignatura 12. Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios

- 12.1. Gestión de servicios transversales y primarios
  - 12.1.1. Atención Primaria de salud
  - 12.1.2. Estructuras básicas de salud. El centro de salud y el equipo de atención primaria. Planificación, organización y funcionamiento
  - 12.1.3. Capacidad resolutoria. Evidencia científica de su capacidad. Indicadores de funcionamiento
  - 12.1.4. Atención a la comunidad y Salud Pública. Promoción de la salud y educación para la salud
- 12.2. Gestión clínica en atención primaria
  - 12.2.1. Modelos de gestión. Modelo tradicional de gestión directa
  - 12.2.2. El centro de salud y los consultorios periféricos. Su tecnología, estructura y recursos materiales
  - 12.2.3. Coordinación con atención especializada y servicios sociales. Derivación y continuidad asistencial
  - 12.2.4. Atención domiciliaria
  - 12.2.5. Enfermería gestora de casos y Enfermería de enlace
- 12.3. Gestión del paciente crónico
  - 12.3.1. Estratificación poblacional. Gestión de grupos de población en riesgo
  - 12.3.2. El papel de la Enfermería en la atención a la cronicidad
  - 12.3.3. Control de la enfermedad crónica en el domicilio
  - 12.3.4. Cronicidad y atención Sociosanitaria

- 12.4. Gestión de los servicios extrahospitalarios
  - 12.4.1. Gestión de servicios de atención ambulatoria
  - 12.4.2. Organización y funcionamiento del Hospital de día médico
    - 12.4.2.1. Gestión del Hospital de día quirúrgico
    - 12.4.2.2. Gestión de Servicios de Salud Mental Psiquiatría, Modelos
    - 12.4.2.3. Gestión de Centros de Hemodiálisis
    - 12.4.2.4. Gestión de Consultas externas y centros de especialidades
  - 12.4.3. Gestión de las emergencias extrahospitalarias
    - 12.4.3.1. Recursos humanos y competencias. Equipo implicado
    - 12.4.3.2. Indicadores de calidad de urgencias y emergencias. Coordinación con el resto de dispositivos de la Red asistencial
    - 12.4.3.3. Plan de catástrofes. Gestionar una catástrofe

## Asignatura 13. Introducción a la gestión de la investigación en Enfermería

- 13.1. La formación del profesional de Enfermería para la actividad investigadora
  - 13.1.1. Introducción a la práctica de investigación en Enfermería
  - 13.1.2. La Gnoseología o Teoría del Conocimiento
  - 13.1.3. La Investigación Científica en Enfermería y sus fundamentos
  - 13.1.4. La motivación orientada a la actividad investigadora en el profesional de Enfermería
  - 13.1.5. Iniciación en métodos y técnicas de investigación
  - 13.1.6. La elaboración de citas y referencias bibliográficas
  - 13.1.7. El informe de investigación: Estructura, características y normas de elaboración
- 13.2. El abordaje del Tema y el estudio del Marco Teórico
  - 13.2.1. La temática de la investigación
  - 13.2.2. Los objetivos de la investigación
  - 13.2.3. Fuentes documentales y técnicas de investigación
  - 13.2.4. Estructura y delimitación del Marco Teórico
- 13.3. Diseños de investigación y sistema de Hipótesis
  - 13.3.1. Los tipos de estudios en la investigación
  - 13.3.2. Los diseños de investigación
  - 13.3.3. Hipótesis: tipos y características
  - 13.3.4. Las variables en la investigación

- 13.4. Métodos, técnicas e instrumentos de Investigación y divulgación de Resultados
  - 13.4.1. Población y muestra
  - 13.4.2. El muestreo
  - 13.4.3. Métodos, técnicas e instrumentos
  - 13.4.4. Hacia un impacto significativo de la actividad investigadora en la profesión de Enfermería
  - 13.4.5. La divulgación y la difusión del conocimiento en la profesión de Enfermería

#### Asignatura 14. Gestión de la investigación en Enfermería I

- 14.1. Conocimiento sobre la investigación: la ciencia y el método científico
  - 14.1.1. Definición del método científico
  - 14.1.2. Método analítico
  - 14.1.3. Método sintético
  - 14.1.4. Método inductivo
  - 14.1.5. El pensamiento cartesiano
  - 14.1.6. Los procedimientos de inducción según J. Mill Stuart
- 14.2. El proceso general de la investigación: enfoque cuantitativo y cualitativo
  - 14.2.1. Presupuestos epistemológicos
  - 14.2.2. Aproximación a la realidad y al objeto de estudio
  - 14.2.3. Relación sujeto-objeto
  - 14.2.4. Objetividad
  - 14.2.5. Procesos metodológicos
  - 14.2.6. La integración de métodos
- 14.3. Paradigmas de investigación y métodos derivados de ellos
  - 14.3.1. ¿Cómo surgen las ideas de investigación?
  - 14.3.2. ¿Qué investigar en la Profesión de Enfermería?
  - 14.3.3. Planteamiento del problema de investigación
  - 14.3.4. Antecedentes, justificación y objetivos de la investigación
  - 14.3.5. Fundamentación teórica
  - 14.3.6. Hipótesis, variables y definición de conceptos operativos
  - 14.3.7. Selección del diseño de investigación
  - 14.3.8. El muestreo en estudios cuantitativos y cualitativos

- 14.4. Proceso y etapas de la investigación cuantitativa y cualitativa
  - 14.4.1. Investigación cuantitativa
  - 14.4.2. Investigación cualitativa

#### Asignatura 15. Gestión de la investigación en Enfermería II

- 15.1. Proceso y etapas de la investigación cualitativa
  - 15.1.1. Fase 1: Fase preparatoria
  - 15.1.2. Fase 2: Fase de campo
  - 15.1.3. Fase 3: Fase analítica
  - 15.1.4. Fase 4: Fase informativa
- 15.2. Tipos de investigación cualitativa
  - 15.2.1. La etnografía
  - 15.2.2. La teoría fundamentada
  - 15.2.3. La fenomenología
  - 15.2.4. El método biográfico y la historia de vida
  - 15.2.5. El estudio de casos
  - 15.2.6. El análisis de contenido
  - 15.2.7. El examen del discurso
  - 15.2.8. La investigación acción participativa
- 15.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cuantitativos
  - 15.3.1. La entrevista estructurada
  - 15.3.2. El cuestionario estructurado
  - 15.3.3. Observación sistemática
  - 15.3.4. Escalas de actitud
  - 15.3.5. Estadísticas
  - 15.3.6. Fuentes secundarias de información
- 15.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos cualitativos
  - 15.4.1. Entrevista no estructurada y Entrevista en profundidad
  - 15.4.2. Grupos focales
  - 15.4.3. Observación simple, no regulada y participativa
  - 15.4.4. Historias de vida

- 15.4.5. Diarios
- 15.4.6. Análisis de contenidos
- 15.4.7. El método etnográfico
- 15.4.8. Control de calidad de los datos
  - 15.4.8.1. Requisitos de un instrumento de medición
  - 15.4.8.2. Procesamiento y análisis de datos cuantitativos
  - 15.4.8.3. Validación de datos cuantitativos
  - 15.4.8.4. Estadística para el análisis de datos
  - 15.4.8.5. Estadística descriptiva
  - 15.4.8.6. Estadística inferencial
  - 15.4.8.7. Procesamiento y análisis de datos cualitativos
  - 15.4.8.8. Reducción y categorización
  - 15.4.8.9. Clarificar, sintetizar y comparar
  - 15.4.8.10. Programas para el análisis cualitativo de datos textuales

## Asignatura 16. Alta dirección en Enfermería

- 16.1. Fundamentos del comportamiento del Gerente en Enfermería
  - 16.1.1. Comportamiento individual y organizacional
  - 16.1.2. Actitudes y congruencia
  - 16.1.3. Compromiso organizacional
  - 16.1.4. Inteligencia emocional
  - 16.1.5. Condicionamiento operante
- 16.2. Grupos y Equipos en Enfermería
  - 16.2.1. Etapas de desarrollo y estructura de los grupos
  - 16.2.2. Formación de equipos eficaces
- 16.3. Motivación de los empleados en el personal de Enfermería
  - 16.3.1. Jerarquía de las necesidades de Maslow
  - 16.3.2. Teoría del reforzamiento
  - 16.3.3. Temas actuales de la motivación y sugerencias motivacionales para los empleados
  - 16.3.4. Manejo de conflictos y estrés
  - 16.3.5. Control organizacional y modelo de control correctivo

- 16.4. Liderazgo Gerencial en Enfermería
  - 16.4.1. Gerentes o líderes
  - 16.4.2. Funciones, capacidad del liderazgo
  - 16.4.3. Cultivo de la confianza
  - 16.4.4. Líder eficaz

## Asignatura 17. Liderazgo en Enfermería

- 17.1. Gestión del Liderazgo
  - 17.1.1. El liderazgo en el equipo
    - 17.1.1.1. Teorías sobre la naturaleza y origen de la autoridad: Concepción tradicional o Institucional. Concepción Funcional. Concepción Conductista. Concepción Integradora
    - 17.1.1.2. Autoridad y Poder, tipos de Poder
    - 17.1.1.3. El Liderazgo; Componentes del Liderazgo, y tipos
    - 17.1.1.4. Modelos de liderazgo nuevos. Situacional y líder entrenador
    - 17.1.1.5. El Término Staff, Esquema Jerárquico Funcional, Distintos tipos de Staff, Conceptos de Línea y Staff.; Teorías, Influencia de las Culturas en el Liderazgo
- 17.2. La motivación
  - 17.2.1. Los Agentes Motivadores. Motivación intrínseca y extrínseca
  - 17.2.2. Diferencias entre Motivación y satisfacción y sus diferentes Teorías
  - 17.2.3. Evidencia disponible sobre cómo motivar a los profesionales
- 17.3. La delegación y La comunicación interna en gestión
  - 17.3.1. ¿Qué significa delegar? Formas de delegación Formas para evaluar la Delegación, Tareas y Funciones no delegables
  - 17.3.2. Actitudes personales ante la Delegación. Pautas para una Delegación eficaz
  - 17.3.3. La comunicación
    - 17.3.3.1. Comunicación e información. El proceso de la comunicación. Elementos de la comunicación. Requisitos de la comunicación. Barreras de la comunicación
    - 17.3.3.2. Formas e instrumentos de la comunicación. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Comunicación escrita



- 17.3.4. Las reuniones
  - 17.3.4.1. Técnicas para hacer reuniones provechosas. La preparación de las reuniones y el tipo de reuniones. Selección de participantes
  - 17.3.4.2. Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud
  - 17.3.4.3. Negociación. Tipos de estrategias El asertividad. Estrategia ganar-ganar
- 17.3.5. Gestión de conflictos
  - 17.3.5.1. Conflictos posibles en organizaciones sanitarias. Estrategias preventivas
  - 17.3.5.2. La gestión de conflictos en las Unidades de Enfermería. Mediación
- 17.4. Entrenamiento directivo y toma de decisiones en gestión
  - 17.4.1. El entrenamiento (coaching) y sus tipos
  - 17.4.2. Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud. Ejemplos
  - 17.4.3. Toma de decisiones
    - 17.4.3.1. La Decisión como Proceso Organizativo. Fases del Proceso de Decisión Características de toda Decisión. Variables que inciden en la Toma de Decisiones
  - 17.4.4. El proceso de la decisión
    - 17.4.4.1. Proceso de Decisión Centralizada, Proceso de Toma de Decisiones Individual, Proceso de Toma de Decisiones en Grupo
    - 17.4.4.2. Principio de Factor Limitante. Eficacia y Eficiencia en los costes en el proceso de la Toma de Decisiones. Elección de la mejor solución. Priorización. Árbol de Decisión
    - 17.4.4.3. Técnicas para tomar decisiones
      - 17.4.4.3.1. Técnicas para facilitar la Toma de Decisión. Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
      - 17.4.4.3.2. Técnicas de Priorización
- 18.2. Gestión de la presencia institucional en redes
  - 18.2.1. Uso de Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram
  - 18.2.2. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de Internet
- 18.3. La comunicación en las organizaciones
  - 18.3.1. Sistemas de comunicación en las organizaciones. Intranet/internet
  - 18.3.2. La comunicación específica en las instituciones sanitarias. Hospitales
  - 18.3.3. Premios sanitarios. Presentación de candidaturas
  - 18.3.4. Organización de jornadas, congresos y otros actos docentes
  - 18.3.5. Gestión de la comunicación local: prensa, radio y televisión
  - 18.3.6. Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud
  - 18.3.7. Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión
- 18.4. El mercado sanitario
  - 18.4.1. El mercado en salud. La oferta de los servicios de salud públicos y privados. Complementariedad
  - 18.4.2. El mercado sanitario privado situación y gestión
  - 18.4.3. Intereses de los profesionales en el ámbito público y privado diferencias
  - 18.4.4. Nuevas competencias profesionales en el mercado sanitario

## Asignatura 18. Mercadotecnia en salud

- 18.1. Mercadotecnia en salud
  - 18.1.1. Mercadotecnia, definición, dimensiones, misión y ciclos
  - 18.1.2. Herramientas de mercadotecnia
  - 18.1.3. ¿Paciente, cliente, usuario? Mercadotecnia enfocada a los usuarios de la sanidad pública
  - 18.1.4. Planificación de mercadotecnia externa en un centro privado
  - 18.1.5. El Cliente interno. Plan de Mercadotecnia y comunicación interna en instituciones sanitarias



*Disfruta de un temario diseñado por los mejores expertos en Dirección y Gestión en Enfermería, quienes te proporcionarán los conocimientos más actualizados en este campo”*

# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otra Maestría Oficial Universitaria de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.



“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Maestría Oficial Universitaria.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Maestría Oficial Universitaria en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Maestría Oficial Universitaria.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en la Maestría Oficial Universitaria y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Maestría Oficial Universitaria tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Maestría Oficial Universitaria o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en la Maestría Oficial Universitaria, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La Opinión Técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*

# 05

## Objetivos docentes

La Maestría Oficial Universitaria en Dirección y Gestión en Enfermería se ha desarrollado con la intención de proporcionar al alumno una actualización de sus conocimientos y sus competencias con respecto a este ámbito de la salud. Así, detectará los vanguardistas protocolos de planificación de las organizaciones sanitarias o los mecanismos para coordinar adecuadamente los equipos de Enfermería presentes en distintas áreas médicas. Dicho aprendizaje quedará garantizado por medio de la consecución de los siguientes objetivos.

*Living  
SUCCESS*





“

*Incorpora en tu metodología de trabajo los últimos avances en Dirección y Gestión en Enfermería por medio de esta titulación”*



## Objetivos generales

- ♦ Analizar las teorías y los modelos sobre la organización y el funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial
- ♦ Perfeccionar las capacidades de liderazgo y gestión de equipos poniendo énfasis en la Inteligencia Emocional y la motivación del personal

“

*Sigue los objetivos que TECH ha trazado para esta titulación e incrementa significativamente tus capacidades directivas de los servicios de Enfermería”*





## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Sistemas de salud y organizaciones sanitarias

- ♦ Conocer y analizar el sistema de salud en México, como marco en el actuar de la dirección y gestión en Enfermería, entendiendo la estructura, la dinámica y el entorno en el que se ven inmersos los distintos modelos y sistemas de salud
- ♦ Identificar cómo se han elaborado las actuales organizaciones sanitarias y estar dispuesto a su observancia y cumplimiento para posteriormente participar en su correcto funcionamiento

### Asignatura 2. Aspectos legales de los sistemas de salud nacional e internacional y políticas de salud

- ♦ Reconocer las políticas de salud a nivel internacional, nacional y local, así como su normatividad y aplicación en el Sector Salud
- ♦ Adquirir mayor criterio y organización en sus decisiones con calidad profesional, humana y ética

### Asignatura 3. Administración de los servicios de Enfermería

- ♦ Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección del proceso administrativo en servicios de Enfermería
- ♦ Definir los planes de acción en los diferentes niveles de salud, mediante las necesidades identificadas dentro de los servicios de salud, para administrar adecuadamente los servicios y recursos de las Instituciones, de manera responsable y con sólidos valores éticos

### Asignatura 4. Gestión clínica de los cuidados de Enfermería

- ♦ Proponer técnicas participativas y modelos decisionales y así delegar de manera efectiva la toma de decisiones individuales y grupales
- ♦ Contribuir activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestro sistema de salud

### Asignatura 5. Finanzas corporativas en los servicios de Enfermería

- ♦ Definir las finanzas en el área de la Salud, mediante la correcta aplicación de los conocimientos y comprensión de la Economía de la Salud
- ♦ Aumentar las capacidades de resolución de problemas como el uso y abuso de medicamentos, las inequidades sanitarias, la gestión de recursos, la eficiencia de las tecnologías sanitarias dentro del contexto sociosanitario

### Asignatura 6. Bases contables y presupuestos en los servicios de Enfermería

- ♦ Realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ♦ Evaluar las bases contables y presupuesto en los servicios de Enfermería y los impactos que tienen sobre el desarrollo económico de México en la gestión clínica

### Asignatura 7. Gestión de la calidad

- ♦ Definir y explicar las etapas de la evolución de la calidad, la aplicación del círculo de Deming en Enfermería, las herramientas de apoyo y la calidad en el servicio
- ♦ Reflexionar sobre la trascendencia y tendencias de la gestión de la calidad, a fin de emplearlos en la planeación y desarrollo de proyectos para la optimización de los procesos organizacionales de la dirección en Enfermería

### Asignatura 8. Calidad y seguridad del paciente

- ♦ Desarrollar las habilidades requeridas para garantizar la seguridad del paciente
- ♦ Proponer las medidas preventivas y correctivas de acuerdo a los riesgos que implica el estar dentro de una unidad de salud

### Asignatura 9. La acreditación de la calidad en salud (certificación)

- ♦ Definir los distintivos y características de los programas de calidad en salud, los instrumentos de medición, las normas y lineamientos de calidad en México
- ♦ Construir visión estratégica de los sistemas sanitarios con adecuados conocimientos, técnicas y actitudes necesarias para la dirección de las organizaciones de salud

### Asignatura 10. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización

- ♦ Gestionar los distintos servicios ofrecidos por las instituciones de salud en los que se involucra el personal enfermero
- ♦ Conocer técnicas y estrategias con el fin de ejercer un liderazgo gerencial más efectivo y eficiente, asociando las teorías y los elementos determinantes del comportamiento individual, del comportamiento organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en servicios de salud y hospitalización

### Asignatura 11. Gestión de los servicios centrales

- ♦ Evaluar la calidad de los distintos tipos de organizaciones y centros de salud, así como los lineamientos y los enfoques en gestión del funcionamiento, a través de una visión gestora enfermera con respecto a la prestación de servicios que se manejan dentro de las Instituciones
- ♦ Contribuir con la población a un desarrollo humano, justo, incluyente y sustentable, mediante la promoción de la salud, en su prevención, regulación sanitaria



**Asignatura 12. Gestión de los servicios transversales, primarios y extrahospitalarios**

- ♦ Aplicar modelos de gestión en áreas de atención primaria, coordinando los distintos servicios que se ofrecen
- ♦ Lograr una atención oportuna, de calidad e introduciendo modelos novedosos, en un marco de respeto y tolerancia

**Asignatura 13. Introducción a la gestión de la investigación en Enfermería**

- ♦ Identificar y analizar los principios de la investigación enfocados a la profesión de Enfermería
- ♦ Seleccionar y organizar la recolección sistemática de información sobre problemas específicos de salud en poblaciones, con el fin de utilizarla en la toma de decisiones

**Asignatura 14. Gestión de la investigación en Enfermería I**

- ♦ Desarrollar investigación en el área clínica
- ♦ Aplicar los conceptos y elementos que constituyen el proceso de investigación científica al campo de la salud, lo cual lo dotará de más herramientas para su gestión directiva, siendo la investigación una de las áreas más importantes dentro de una institución de salud

**Asignatura 15. Gestión de la investigación en Enfermería II**

- ♦ Evaluar las etapas del Proceso de Investigación, los tipos de investigación, las técnicas para la recolección de datos y el control de calidad
- ♦ Identificar las principales medidas y escalas de medición para el análisis de resultados

**Asignatura 16. Alta dirección en Enfermería**

- ♦ Administrar los recursos de las instituciones en el sector salud de una manera racional y responsabilidad en el cuidado
- ♦ Asociar teorías y elementos determinantes del comportamiento individual, organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en Enfermería en servicios de salud

**Asignatura 17. Liderazgo en Enfermería**

- ♦ Fortalecer los servicios integrales de alta calidad comprometidos con la seguridad, salud y protección
- ♦ Desarrollar habilidades y técnicas que promuevan el impulso de su liderazgo, así como la gestión de la comunicación a fin de utilizarla como herramienta para lograr objetivos

**Asignatura 18. Mercadotecnia en salud**

- ♦ Diseñar estrategias de mercadotecnia organizacional y personal en el área de salud, tomando en cuenta la interacción con compañías y profesionales
- ♦ Proponer proyectos de salud en donde se comunique a la población objetivo los riesgos de enfermedades y las alternativas para tener una calidad de vida adecuada

# 06

## Salidas profesionales

El perfil del alumno que cursa esta Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería es el de un profesional con elevadas capacidades para dirigir estos servicios en distintas instituciones sanitarias. En dicha línea, una vez finalizada su titulación, será capaz de ofrecer vanguardistas soluciones para optimizar el rendimiento de los equipos de trabajo y perfeccionar la atención hacia los pacientes, convirtiéndose así en un directivo de alto nivel.

*Upgrading...*



“

*Inscríbete en esta Maestría Oficial  
Universitaria y amplía tus conocimientos  
para convertirte en el líder de los servicios  
de Enfermería que tanto deseas ser”*

### Perfil del egresado

El enfermero que cursa esta Maestría será un profesional que desarrollará sus funciones directivas de Enfermería con la máxima solvencia en las instituciones que soliciten sus servicios. Esta eficiencia será posible gracias a que dispondrá de una serie de vanguardistas competencias que le avalarán para optimizar el funcionamiento de dicha rama sanitaria. Asimismo, será capaz de gestionar los más humanos de su profesión, haciendo especial hincapié en las técnicas para motivar y liderar los equipos de trabajo o en las actualizadas estrategias para humanizar la atención a los pacientes, situándose de esta forma a la vanguardia de la Enfermería. Esta titulación es, por tanto, una excelente herramienta para que el alumno pueda incrementar y actualizar sus conocimientos en cuanto a la Dirección y la Gestión en Enfermería, con el fin de perfeccionar la toma de decisiones en un entorno complejo y vital para la sociedad.

*Tan solo con un clic, multiplicarás tus oportunidades de ejercer profesionalmente como director de Enfermería en diversas instituciones sanitarias.*

- ♦ **Liderazgo en el Entorno Sanitario:** Los profesionales desarrollan habilidades para liderar equipos de enfermería, promoviendo un ambiente colaborativo y orientado a la mejora continua en la calidad de la atención y el bienestar de los pacientes
- ♦ **Gestión eficiente de recursos sanitarios:** Los estudiantes adquieren competencias para gestionar de forma óptima los recursos humanos, financieros y materiales en entornos hospitalarios y de atención primaria, garantizando la sostenibilidad y eficiencia de los servicios de salud
- ♦ **Comunicación y Resolución de Conflictos:** Los egresados desarrollan habilidades para comunicarse de manera asertiva y efectiva con el personal de salud, pacientes y familias, facilitando la resolución de conflictos y promoviendo un ambiente de respeto y empatía
- ♦ **Adaptación a Entornos Cambiantes:** Los profesionales adquieren la capacidad de adaptarse a los constantes cambios en el sector de la salud, abordando nuevos desafíos y aplicando prácticas de gestión flexibles y adaptativas





Después de realizar esta Maestría Oficial Universitaria, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

**1. Director de Servicios de Enfermería:** Este profesional lidera y gestiona el departamento de enfermería en hospitales y centros de salud, asegurando la calidad y eficiencia en la atención al paciente.

**Responsabilidades:** Supervisar el equipo de enfermería, gestionar recursos humanos y materiales, implementar políticas de salud y protocolos de calidad, y coordinar con otros departamentos para mejorar el servicio integral de atención.

**2. Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente:** Este profesional se especializa en el diseño y control de sistemas de calidad en la atención sanitaria, con un enfoque en la seguridad del paciente.

**Responsabilidades:** Implementar y evaluar programas de calidad, diseñar protocolos de seguridad para reducir riesgos, capacitar al personal de enfermería en buenas prácticas, y realizar auditorías internas para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad.

**3. Gestor de Recursos Humanos en Salud:** Se encarga de la administración y gestión de los recursos humanos en instituciones sanitarias, enfocándose en el bienestar y el desarrollo del personal de enfermería.

**Responsabilidades:** Reclutar y capacitar al personal de enfermería, diseñar programas de desarrollo profesional, planificar horarios y turnos, y fomentar un ambiente laboral saludable y eficiente.

**4. Consultor en Gestión Sanitaria:** Trabaja como asesor para instituciones de salud, brindando orientación y estrategias de mejora en la gestión de enfermería y optimización de recursos.

**Responsabilidades:** Analizar los sistemas de gestión de enfermería, proponer mejoras en la organización y administración de servicios de salud, y desarrollar estrategias para mejorar la eficiencia y la satisfacción del paciente.

**5. Coordinador de Programas de Salud Comunitaria:** Este profesional se encarga de planificar y coordinar programas de salud enfocados en la prevención y promoción de la salud en la comunidad.

**Responsabilidades:** Desarrollar programas de salud comunitarios, organizar campañas de educación y prevención, coordinar con otros profesionales de salud, y evaluar el impacto de los programas en la comunidad.

**6. Director de Enfermería en Atención Primaria:** Este profesional lidera el área de enfermería en centros de atención primaria, enfocado en la organización de servicios preventivos y de seguimiento para el paciente.

**Responsabilidades:** Coordinar y supervisar el trabajo del personal de enfermería en atención primaria, organizar programas de seguimiento para enfermedades crónicas, y trabajar en la mejora de la experiencia del paciente en el primer nivel de atención.

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Maestría Oficial Universitaria, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

*Acredita tu  
competencia  
lingüística*



“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

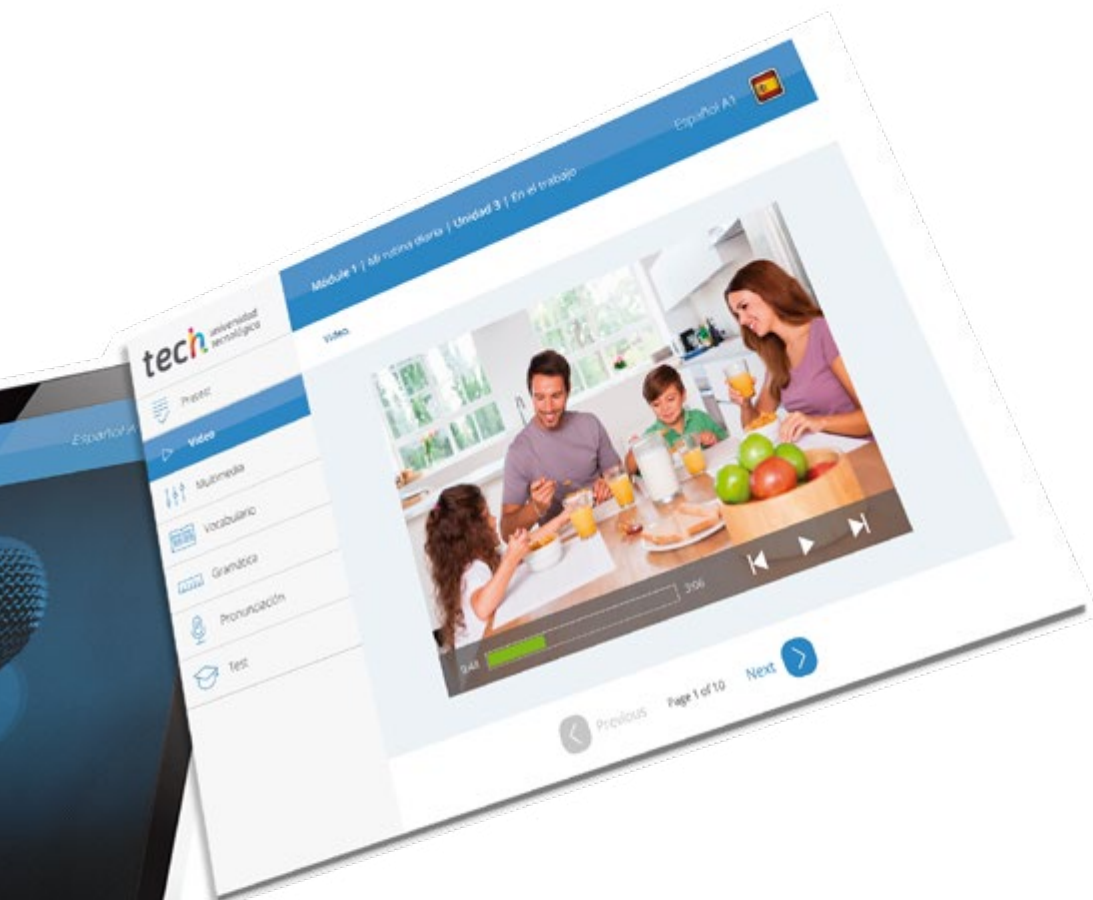
En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría Oficial Universitaria”*

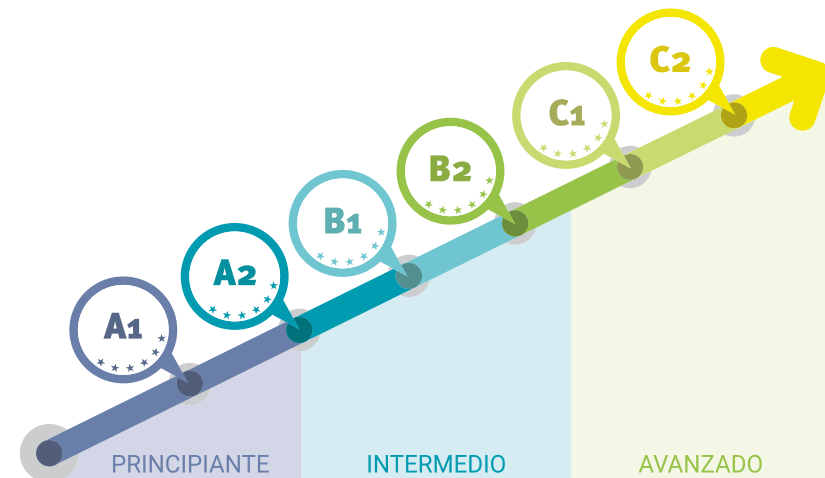




TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Maestría Oficial Universitaria, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Maestría Oficial Universitaria

“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*





### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Titulación

La Maestría Oficial Universitaria en Dirección y Gestión en Enfermería es un programa ofrecido por TECH Universidad que cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y, por tanto, tiene validez oficial en México.





“

*Obtén un título oficial con validez internacional y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

La **Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería** es un programa con reconocimiento oficial. El plan de estudios se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y al Sistema Educativo Nacional mexicano, mediante número de RVOE **20230348**, de fecha **13/02/2023**, modalidad no escolarizada. Otorgado por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).

Además de obtener el título de Maestría Oficial Universitaria, con el que poder alcanzar una posición bien remunerada y de responsabilidad, servirá para acceder al nivel académico de doctorado y progresar en la carrera universitaria. Con TECH el egresado eleva su estatus académico, personal y profesional.

Este programa tiene reconocimiento en los Estados Unidos de América, gracias a la evaluación positiva de la National Association of Credential Evaluation Services de USA (**NACES**), como equivalente al **Master of Science in Nursing Leadership and Management** earned by distance education.

TECH Universidad ofrece esta Maestría Oficial Universitaria con reconocimiento oficial RVOE de Educación Superior, cuyo título emitirá la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Se puede acceder al documento oficial de RVOE expedido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), que acredita el reconocimiento oficial internacional de este programa.

Para solicitar más información puede dirigirse a su asesor académico o directamente al departamento de atención al alumno, a través de este correo electrónico:

[informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com)

TECH es miembro de la **Economics, Business and Enterprise Association (EBEA)**, organización que se destaca por su enfoque profesional en las ciencias empresariales y el continuo apoyo al desarrollo de los estudiantes de negocios. Esto lo logran a través de una multitud de talleres, cursos y programas didácticos que le ayudarán al alumno a incursionar en el mundo empresarial. De igual manera la EBEA promueve la integración de sus miembros en el mundo profesional mediante su vinculación con entidades privadas en las que el alumno tendrá la oportunidad de acceder al terminar el programa académico.

TECH es miembro de:



Título: **Maestría en Dirección y Gestión en Enfermería**

Título equivalente en USA: **Master of Science in Nursing Leadership and Management**

Nº de RVOE: **20230348**

Fecha acuerdo RVOE: **13/02/2023**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **20 meses**



[Ver documento RVOE](#)



# 10

## Reconocimiento en USA

En **TECH Universidad**, te ofrecemos más que una educación de excelencia, este es un **título con reconocimiento en los Estados Unidos de América (USA)**.

Nuestros programas han sido evaluados por Josef Silny & Associates, Inc., agencia miembro de la **National Association of Credential Evaluation Services de USA** ([NACES](#)), la principal organización de validación de credenciales académicas en USA.





*Obtén un título con reconocimiento en USA y expande tu futuro internacional”*

**Estudia este programa y obtendrás:**

- ♦ **Equivalencia en USA:** este título será considerado equivalente a un Master of Science en los Estados Unidos de América, lo que te permitirá ampliar tus oportunidades educativas y profesionales. Esto significa que tu formación será reconocida bajo los estándares académicos norteamericanos, brindándote acceso a oportunidades profesionales sin necesidad de revalidaciones.
- ♦ **Ventaja competitiva en el mercado laboral:** empresas globales valoran profesionales con credenciales que cumplen con estándares internacionales. Contar con un título reconocido en USA te brinda mayor confianza ante los empleadores, facilitando la inserción en compañías multinacionales, instituciones académicas y organizaciones con operaciones en varios países.
- ♦ **Puertas abiertas para estudios de posgrado en USA:** si deseas continuar con una segunda licenciatura, una maestría o un doctorado en una universidad de USA, este reconocimiento facilita tu admisión. Gracias a la equivalencia de tu título, podrás postularte a universidades en USA sin necesidad de cursar estudios adicionales de validación académica.
- ♦ **Certificación respaldada por una agencia reconocida:** Josef Silny & Associates, Inc. es una institución acreditada en USA, que es miembro de la National Association of Credential Evaluation Services de USA (NACES), la organización más prestigiosa en la validación de credenciales internacionales. Su evaluación otorga confianza y validez a tu formación académica ante universidades y empleadores en USA.
- ♦ **Mejorar tus ingresos económicos:** tener un título con equivalencia en USA no solo amplía tus oportunidades de empleo, sino que también puede traducirse en mejores salarios. Según estudios de mercado, los profesionales con títulos reconocidos internacionalmente tienen mayor facilidad para acceder a puestos **mejor remunerados** en empresas globales y multinacionales.





- ♦ **Postularse a las Fuerzas Armadas de USA:** si eres residente en EE.UU. (Green Card Holder) y deseas unirme a las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América, este título universitario cumple con los requisitos **educativos mínimos** exigidos, sin necesidad de estudios adicionales. Esto te permitirá avanzar en el proceso de selección y optar a una carrera militar con mayores beneficios y posibilidades de ascenso.
- ♦ **Realizar trámites migratorios o certificación laboral:** si planeas solicitar una visa de trabajo, una certificación profesional o iniciar un trámite migratorio en USA, tener un título con equivalencia oficial puede facilitar el proceso. Muchas categorías de visa y programas de residencia requieren demostrar formación académica reconocida, y este reconocimiento te da una base sólida para cumplir con dichos requisitos.

Tras la evaluación realizada por la agencia de acreditación miembro de la **National Association of Credential Evaluation Services de USA** ([NACES](#)), este programa obtendrá una equivalencia por el:

### Master of Science in Nursing Leadership and Management

#### Tramita tu equivalencia

Una vez obtengas el título, podrás tramitar tu equivalencia a través de TECH sin necesidad de ir a Estados Unidos y sin moverte de tu casa.

TECH realizará todas las gestiones necesarias para la obtención del informe de equivalencia de grado académico que reconoce, en los Estados Unidos de América, los estudios realizados en TECH Universidad.

# 11

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar la **Maestría Oficial Universitaria en Dirección y Gestión en Enfermería**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.







“

*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE)”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Maestría Oficial Universitaria en Dirección y Gestión en Enfermería** en un país diferente a México, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com)

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Maestría en cualquier país.*





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.

El procedimiento y la homologación efectiva en cada caso dependerá del marco normativo del país donde se requiera validar el título.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

# 12

## Requisitos de acceso

La **Maestría Oficial Universitaria en Dirección y Gestión en Enfermería** de TECH Universidad cuenta con el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ante la Secretaría de Educación Pública (SEP). En consonancia con esa acreditación, los requisitos de acceso del programa universitario se establecen en conformidad con lo exigido por el contexto normativo vigente.



“

*Revisa los requisitos de acceso de esta Maestría Oficial Universitaria y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

La norma establece que para inscribirse en la **Maestría Oficial Universitaria en Ilustración Profesional** con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE), es imprescindible cumplir con un perfil académico de ingreso específico.

Los candidatos interesados en cursar esta maestría oficial deben **haber finalizado los estudios de Licenciatura o nivel equivalente**. Haber obtenido el título será suficiente, sin importar a qué área de conocimiento pertenezca.

Aquellos que no cumplan con este requisito o no puedan presentar la documentación requerida en tiempo y forma, no podrán obtener el grado de Maestría.

Para ampliar la información de los requisitos de acceso al programa y resolver cualquier duda que surja al candidato, podrá ponerse en contacto con el equipo de TECH Universidad en la dirección de correo electrónico: [requisitosdeacceso@techtitute.com](mailto:requisitosdeacceso@techtitute.com).

*Cumple con los requisitos de acceso  
y consigue ahora tu plaza en esta  
Maestría Oficial Universitaria.*





“

*Si cumples con el perfil académico de ingreso de este programa con RVOE, contacta ahora con el equipo de TECH y da un paso definitivo para impulsar tu carrera”*

# 13

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin apuros ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.





“

*TECH Universidad ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Maestría Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de TECH y aceptar las políticas de privacidad y las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso académico sin esperas. Posteriormente, se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy práctica, cómoda y rápida. Sólo se deberán subir en el sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar en vigor en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno (documento de identificación oficial, pasaporte, acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento o acta de adopción)
- ♦ Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Bachillerato legalizado

Para resolver cualquier duda que surja, el estudiante podrá realizar sus consultas a través del correo: [procesodeadmission@techtute.com](mailto:procesodeadmission@techtute.com)

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Maestría Oficial Universitaria cuanto antes, sin trámites ni demoras.*



Nº de RVOE: 20230348

**Maestría Oficial  
Universitaria  
Dirección y Gestión  
en Enfermería**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **20 meses**

Fecha acuerdo RVOE: **13/02/2023**

# Maestría Oficial Universitaria

## Dirección y Gestión en Enfermería

Nº de RVOE: 20230348



TECH es miembro de:

A large, diagonal photograph of a young woman with dark hair and bangs, wearing pink scrubs, looking off to the side with a thoughtful expression. The image is partially obscured by geometric shapes in shades of green and white.

**tech**  
universidad