

# Experto Universitario

## Primeros Auxilios Psicológicos





**tech** universidad  
tecnológica

## Experto Universitario Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/primeros-auxilios-psicologicos](http://www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/primeros-auxilios-psicologicos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Ofrecer atención inmediata para restablecer el equilibrio mental en pacientes que han sido víctimas de una situación traumática, es fundamental en el trabajo multidisciplinar de los enfermeros. Estos deben llevarlo a cabo teniendo en cuenta diversas técnicas de intervención y atendiendo al enfoque personalizado de la atención sanitaria moderna. Por esta razón, TECH ofrece una titulación a los egresados en Enfermería, para que actualicen sus conocimientos en torno a las estrategias de Primeros Auxilios Psicológicos más eficaces. Se trata de un programa con el que podrán indagar en el concepto de estrés, como respuesta humana asociada a las situaciones críticas. Además, el alumnado desarrollará sus habilidades básicas de intervención, a través de una enseñanza 100% online, sin horarios, ni traslados a centros educativos.





“

*TECH Universidad Tecnológica te ofrece una titulación rigurosa con la que indagarás en la intervención psicosocial, mediante una experiencia académica 100% online”*

De la actuación de los profesionales sanitarios va a depender el estado futuro del paciente y, por ende, su capacidad cognitiva y su control conductual. De cara a optimizar el servicio clínico, estos especialistas deben estar al tanto de todas las evidencias científicas recientes que contrarresten los síntomas del estrés postraumático. Entender que el apoyo emocional ante las emergencias y las catástrofes es clave para el paciente, supone un avance en el conocimiento de los enfermeros, pero si, además, estos quieren proyectar su carrera profesional hacia las mejores herramientas y las técnicas más eficaces, estarán actuando bajo la deontología de la rama sanitaria. Solo así, serán partícipes de una disciplina que se encuentra en constante cambio.

Por esta razón, TECH ha desarrollado todo un programa de estudio académico que cuenta con la colaboración de docentes especializados en el área de urgencias para transmitir los conocimientos más rigurosos a sus alumnos. Se trata de una titulación destinada a egresados en Enfermería que deseen indagar en el apoyo emocional hacia las víctimas de catástrofes, en la profundización de los conceptos de estrés y la respuesta humana, así como en las habilidades básicas sanitarias.

Esta es un área compleja que requiere de especialistas altamente cualificados y que se adapten a los cambios introducidos en la Enfermería, como las estrategias psicológicas más eficaces basadas en las técnicas de modificación y activación fisiológica, cognitiva y motora. Los especialistas podrán adquirir todos los conocimientos, a través de 450 horas del mejor contenido teórico, práctico y adicional, que hacen de la titulación un proceso dinámico y enriquecedor. Además, su formato 100% online les permitirá conectarse desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Este **Experto Universitario en Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y servicios de urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Gracias a TECH Universidad Tecnológica y sus múltiples contenidos en torno a los primeros auxilios psicológicos, serás partícipe del nuevo enfoque de la Enfermería moderna”*

“

*Obtén materiales audiovisuales en distintos formatos que te ayudarán a adquirir los conocimientos específicos de primeros auxilios desde el punto de vista psicológico individualizado”*

Incluye en su cuadro docente a un equipo de profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*¿Cómo surge la Psicología de emergencias?  
Adéntrate en este campo de la rama clínica gracias a TECH Universidad Tecnológica.*

*Profundiza ahora en el concepto de estrés como respuesta humana asociada a episodios traumáticos.*



# 02

# Objetivos

La inmediatez en la actuación de los primeros auxilios en Enfermería, supone un alto grado de cualificación en los especialistas que los llevan a cabo. La necesidad de contar con nuevos conocimientos en torno a las técnicas y las estrategias más novedosas aplicadas a este campo, es lo que ha hecho que TECH desarrolle este programa con la calidad exigida por los especialistas. Por esa razón, el objetivo de la titulación es servirle de guía al alumnado en el conocimiento exhaustivo de los protocolos de intervención más novedosos en las diferentes situaciones traumáticas, desarrollando, a su vez, un conocimiento amplio y especializado sobre la importancia de la intervención psicológica preventiva en las situaciones de crisis.





“

*Conviértete ahora en un profesional más competente y competitivo en el mercado laboral, gracias a los conocimientos que te facilitan los docentes de TECH Universidad Tecnológica”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Desarrollar un conocimiento amplio y especializado sobre la importancia de la intervención psicológica preventiva en las situaciones de crisis
- ♦ Conocer al detalle las estrategias y técnicas terapéuticas más novedosas para el manejo del paciente víctima de un contexto de emergencia
- ♦ Servir de guía para el egresado en su puesta al día de manera exhaustiva y garantizada

“

*¿Aún no dominas el modelo ABC?  
Conoce la prioridad de actuación  
frente a situaciones de emergencia  
gracias a este Experto Universitario”*





## Objetivos específicos

---

### **Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes**

- ♦ Conocer el surgimiento de la Psicología de las emergencias
- ♦ Estudiar las diferencias existentes entre emergencias, catástrofes y urgencias, y conocer los tipos más comunes
- ♦ Conocer la importancia del psicólogo/a en las emergencias, y distinguir los diferentes tipos de implicados cuando ocurre un suceso de emergencia
- ♦ Estudiar el proceso de intervención en crisis y emergencias, además de conocer los principales planteamientos de planes de emergencia de España

### **Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica**

- ♦ Estudiar el proceso bioquímico y biológico del estrés y las consecuencias en el organismo ante la respuesta de activación del estrés
- ♦ Estudiar los tipos de emociones básicas y su papel cuando el organismo se encuentra en una situación de estrés
- ♦ Conocer cómo se desarrolla la respuesta de estrés en el individuo
- ♦ Estudiar la teoría del umbral y los mecanismos de respuesta psicológicos cuando el individuo se encuentra en una situación de estrés

### **Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos**

- ♦ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ♦ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ♦ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ♦ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias

# 03

## Estructura y contenido

TECH ha recurrido a un equipo de expertos en Enfermería y servicios de urgencias para que vuelquen en este programa todos sus conocimientos teórico-prácticos y se los hagan llegar a los alumnos a través de materiales audiovisuales. Esta enseñanza 100% online ofrece todas las claves en torno a los antecedentes de la Psicología en emergencias, la importancia del apoyo psicológico, los errores comunes en la intervención emocional, así como en el desarrollo de las respuestas de estrés y los mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica, entre otras muchas cuestiones. Además, el material adicional dinamiza el aprendizaje, con el fin de que el egresado pueda contextualizar el contenido y ahondar de manera personalizada en los diferentes aspectos del temario.





“

*Matricúlate ahora y forma parte del proceso de cambio que experimenta la Enfermería hacia la atención personalizada”*

## Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- 1.1. Introducción e historia de la Psicología de las emergencias
  - 1.1.1. Introducción al concepto de Psicología de emergencias
  - 1.1.2. ¿Cómo surge la Psicología de emergencias?
  - 1.1.3. La Psicología de emergencias en la actualidad
- 1.2. Emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.1. Diferencias entre el concepto de emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.2. Principales tipos de emergencias, urgencias y catástrofes
- 1.3. Diferentes fases y agentes implicados en la emergencia
  - 1.3.1. Fases de las emergencias
  - 1.3.2. Agentes implicados en la emergencia
- 1.4. Importancia del apoyo psicológico en emergencias
  - 1.4.1. Introducción al apoyo psicológico
  - 1.4.2. El apoyo psicológico en la Psicología de emergencias
  - 1.4.3. Importancia del apoyo psicológico en la emergencia
- 1.5. Momentos de la intervención psicosocial
  - 1.5.1. Introducción al concepto de intervención psicosocial
  - 1.5.2. La intervención psicosocial en la Psicología
  - 1.5.3. Momentos o fases de la intervención psicosocial en la Psicología de emergencias
- 1.6. Planes de emergencia de protección civil en España
  - 1.6.1. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 1.6.2. Principales planes de emergencia de protección civil en España
- 1.7. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
  - 1.7.1. Introducción al concepto de crisis
  - 1.7.2. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
- 1.8. Errores comunes en la intervención
  - 1.8.1. Principales errores en la intervención de emergencias
  - 1.8.2. Consecuencias psicológicas de una intervención errónea en los implicados

## Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- 2.1. Las emociones básicas
  - 2.1.1. Introducción al concepto de emoción
  - 2.1.2. Emoción vs. Sentimiento
  - 2.1.3. Principales emociones básicas
- 2.2. El comportamiento humano en situaciones de emergencia
  - 2.2.1. El modelo ABC
  - 2.2.2. El contexto en las situaciones de emergencia
  - 2.2.3. Las transacciones
- 2.3. ¿Qué es el estrés?
  - 2.3.1. Introducción al concepto de estrés
  - 2.3.2. Tipos de estrés
  - 2.3.3. Características y factores del estrés
- 2.4. Biología y bioquímica de la respuesta de estrés
  - 2.4.1. La respuesta biológica y bioquímica del estrés
  - 2.4.2. El *Arousal*
  - 2.4.3. Teorías del estrés
- 2.5. La ansiedad
  - 2.5.1. Definición ansiedad
  - 2.5.2. Trastornos de ansiedad
  - 2.5.3. Diferencias entre el estrés y la ansiedad
- 2.6. Desarrollo de la respuesta de estrés
  - 2.6.1. ¿Cómo se desarrolla la respuesta de estrés?
  - 2.6.2. Fuentes de estrés
  - 2.6.3. Factores moduladores de la respuesta de estrés
- 2.7. Consecuencias de la respuesta de estrés
  - 2.7.1. El estrés en el individuo
  - 2.7.2. Signos y síntomas del estrés en el individuo
  - 2.7.3. Principales consecuencias del estrés

- 2.8. Estrategias psicológicas de control de estrés
  - 2.8.1. Técnicas para modificar la activación fisiológica
  - 2.8.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva
  - 2.8.3. Técnicas para modificar la activación motora
- 2.9. Mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica
  - 2.9.1. Introducción a los mecanismos de defensa
  - 2.9.2. Principales mecanismos de defensa psicológicos
- 2.10. Teoría del umbral
  - 2.10.1. Introducción a la teoría del umbral
  - 2.10.2. El modelo de Selye
  - 2.10.3. El síndrome general de adaptación

### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 3.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 3.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 3.1.2. La autogestión de las emociones
  - 3.1.3. El manejo de emociones
- 3.2. Proactividad
  - 3.2.1. El concepto de proactividad
  - 3.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 3.2.3. La adaptación
- 3.3. El concepto de escucha
  - 3.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 3.3.2. Principales tipos de escucha
  - 3.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 3.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 3.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 3.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 3.4.3. Componentes
- 3.5. Técnicas de comunicación
  - 3.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 3.5.2. Estrategias comunicativas
  - 3.5.3. La comunicación asertiva

- 3.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 3.6.1. El primer contacto
  - 3.6.2. La atención directa
  - 3.6.3. La intervención
  - 3.6.4. El recuerdo posterior
- 3.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 3.7.1. Las poblaciones especiales
  - 3.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 3.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 3.7.4. Comunicación con personas extranjeras
- 3.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 3.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 3.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 3.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 3.9. Introducción a conceptos básicos
  - 3.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 3.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 3.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis



*Da un paso más allá y aplica las estrategias de comunicación más oportunas para trasladar malas noticias en el ámbito clínico"*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la Enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la Enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de Enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de Enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Experto Universitario en Primeros Auxilios Psicológicos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Primeros Auxilios Psicológicos**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Primeros Auxilios Psicológicos

