

# Diplomado

Toma de Decisiones  
y Comunicación en  
Liderazgo Enfermero





## Diplomado

### Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/toma-decisiones-comunicacion-liderazgo-enfermero](http://www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/toma-decisiones-comunicacion-liderazgo-enfermero)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Para lograr que un servicio de enfermería adquiera el papel relevante que merece en el ámbito sanitario, es preciso que se cuente con un equipo directivo capaz de guiarlo hacia la excelencia profesional. Solo así se conseguirá adquirir la reputación merecida por el esfuerzo realizado cada día. Este programa de TECH Universidad Tecnológica está especialmente dirigido a los enfermeros que deseen alcanzar un puesto gerencial y que deban desarrollar las habilidades específicas para una adecuada toma de decisiones, así como para una comunicación integral a todo su equipo. Un programa 100% online que será clave para su mejor rendimiento y capacitación



“

*Solo un buen líder será capaz de situar a su equipo en la élite de la profesión. Tú serás el encargado de guiar a tu por el camino adecuado para lograrlo”*

En la actualidad, la sociedad demanda servicios sanitarios excelentes a nivel asistencial, que sean capaces de ofrecer una atención personalizada a los pacientes. Por ello, es imprescindible contar con equipos directivos especializados, que estén al día sobre las novedades del sector y que sean capaces de aplicar las técnicas y estrategias para una adecuada toma de decisiones. Teniendo en cuenta esta premisa, TECH Universidad Tecnológica oferta este programa, gracias al cual los enfermeros podrán desarrollar las habilidades específicas para esta labor.

En concreto, el programa abarca todo lo relacionado con la toma de decisiones y la comunicación en liderazgo enfermero, teniendo en cuenta desde los aspectos motivacionales para el equipo, hasta la delegación, el coaching directivo, la gestión en la complejidad asistencial, las técnicas para la toma de decisiones o la gestión de los conflictos. Así, el alumno podrá adquirir, en tan solo 6 semanas, una visión general del sector en esta materia.

Pero, además, una de las principales ventajas de este programa es que se oferta en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disponibilidad para elegir su horario y lugar de estudio. Así, tan solo necesitará disponer de un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet. Y, todo ello, con la mejor metodología didáctica del mercado y un cuadro docente de gran prestigio.

Este **Diplomado en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Aprende a tomar decisiones imprescindibles en el ámbito sanitario, que redunden en una mejor atención para los pacientes”*

“

*¿Tomas buenas decisiones, pero no sabes cómo comunicarlas de manera efectiva a tu equipo? Inscríbete ya en este programa y mejorarás tus habilidades en poco tiempo”*

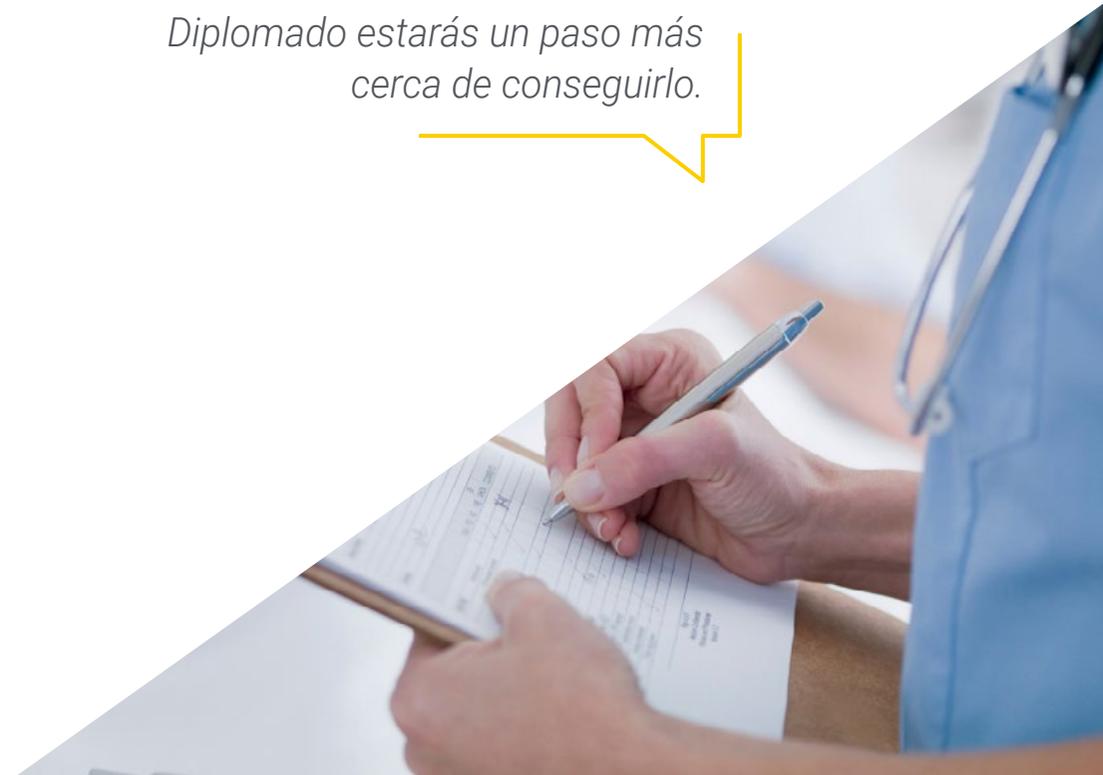
Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*TECH te propone la realización de múltiples casos prácticos que serán imprescindibles para afianzar los conocimientos teóricos.*

*Es hora de que accedas a la alta dirección en enfermería. Con este Diplomado estarás un paso más cerca de conseguirlo.*



# 02 Objetivos

Esta titulación está dirigida a los enfermeros que ocupen puestos directivos o que quieran orientar su carrera hacia este ámbito. Para ello, se les ofrece un completísimo plan de estudios que cuenta con el principal objetivo de proporcionarles las herramientas necesarias para que sean capaces de llevar a cabo una toma de decisiones efectiva, teniendo en cuenta las necesidades de su departamento. Así mismo, aprenderán a comunicar a su equipo todas las cuestiones relevantes para el desarrollo de sus funciones.



“

*Tú deberás resolver los posibles conflictos de tu equipo. Con este programa aprenderás cómo hacerlo”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





## Objetivos específicos

---

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionales y de liderazgo
- ♦ Saber tomar decisiones relacionadas con la gestión del tiempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estrategias efectivas para la resolución de posibles conflictos



*Desarrolla las habilidades directivas y de liderazgo que te permitan gestionar equipos de enfermería exitosos”*

03

# Estructura y contenido

Los servicios de enfermería deben contar con una adecuada comunicación entre la dirección y las plantillas para mejorar la atención de los pacientes. De esta manera, es preciso contar con directivos que sean capaces de tomar decisiones efectivas y de saber comunicar los cambios a todos los equipos. Este plan de estudios está diseñado para que los alumnos aprendan a desarrollar las habilidades precisas para llevar a cabo una gestión enfermera de calidad.





“

*Tus decisiones serán claves para lograr una mayor efectividad en tus equipos. Especialízate con este programa y mejora tus habilidades en este campo”*

### Módulo 1. Toma de decisiones y comunicación en liderazgo enfermero

- 1.1. El liderazgo y el liderazgo en el equipo
- 1.2. La motivación conectando con las personas: gestión de estrés y de las emociones
- 1.3. La delegación
- 1.4. Coaching directivo
- 1.5. Toma de decisiones y gestión del tiempo
- 1.6. El proceso de la decisión. La gestión en la complejidad asistencial
- 1.7. Técnicas para la toma de decisiones
- 1.8. La comunicación
- 1.9. Las reuniones
- 1.10. Gestión de conflictos





“

*Un buen líder debe ser capaz de mantener informado a sus equipos sobre los cambios en la organización. Con este programa, aprenderás las claves para hacerlo”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





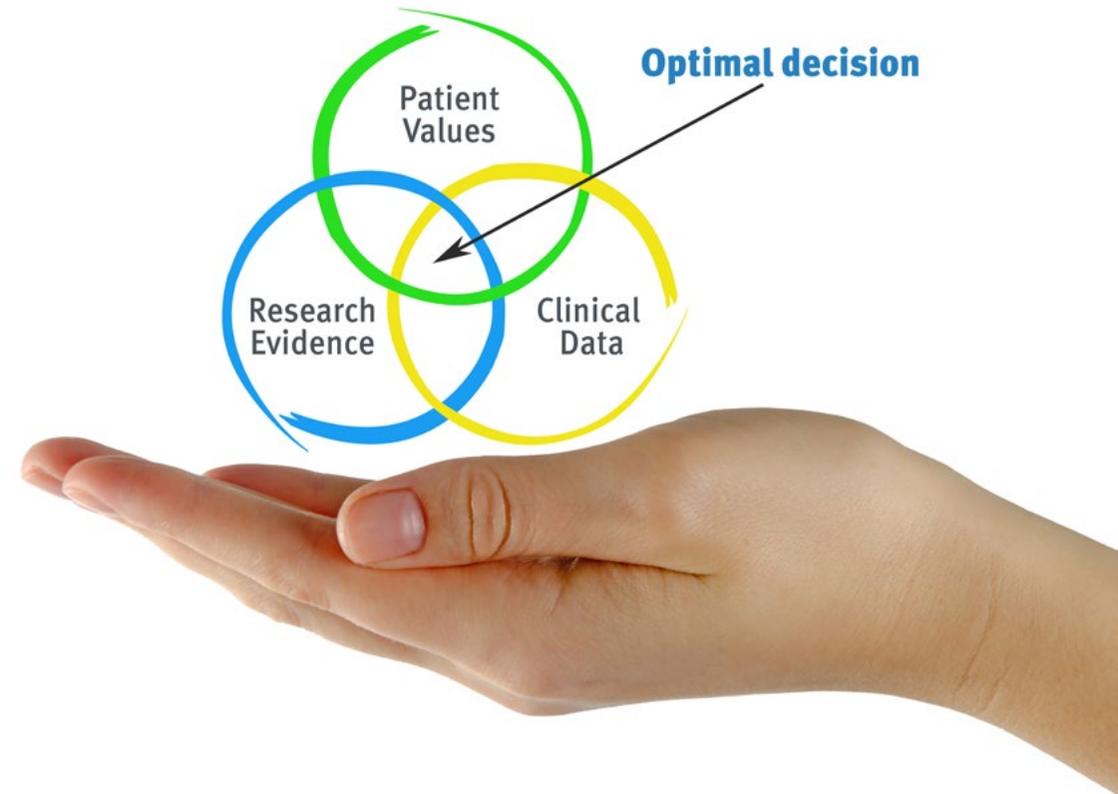
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Diplomado en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Toma de Decisiones y Comunicación en Liderazgo Enfermero**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Toma de Decisiones  
y Comunicación en  
Liderazgo Enfermero

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

Toma de Decisiones  
y Comunicación en  
Liderazgo Enfermero

