

Diplomado

Humanización en
Gestión Sanitaria



tech
universidad



Diplomado Humanización en Gestión Sanitaria

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/humanizacion-gestion-sanitaria



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

En la actualidad, la sanidad está dando un giro para adaptarse a las necesidades de los pacientes. Ya no solo es necesario atender las dolencias físicas de las personas que acuden a consulta, sino que es preciso ofrecer una atención más completa, que tenga en cuenta sus características y que busque una mejora global de la persona. Pero esto solo se consigue humanizando la gestión sanitaria y teniendo en cuenta desde las características del paciente hasta las de su cuidador. Con este programa, el enfermero adquirirá todo el conocimiento indispensable para abordar su labor con totales garantías de éxito, aplicando criterios éticos y humanísticos en cada uno de sus procesos.



“

Ofrecer una atención más personalizada al paciente es la base que deben aplicar todos los enfermeros y ello se consigue con una visión más ética y humana de la gestión sanitaria”

Humanizar la gestión sanitaria es uno de los grandes retos de la profesión hoy. La sociedad en general demanda una atención más globalizada, en la que se ponga el foco en la cura de las dolencias físicas, pero sin dejar de lado la esfera emocional y espiritual. Por ello, una adecuada gestión de enfermería permitirá conocer en profundidad la situación del paciente y proporcionarle todo el apoyo y atención que necesite, aplicando criterios éticos y humanos.

Con este nuevo método de acción, es imprescindible contar con enfermeros con una elevada cualificación, que sean capaces de aplicar los nuevos métodos de trabajo, que favorezcan la situación del paciente, pero que también tengan en cuenta las necesidades de los empleados. Así, se evitarán posibles problemas de salud por agotamiento profesional, aplicando criterios de seguridad laboral.

Para lograr esta capacitación superior en profesionales, TECH Universidad propone realizar este Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria, donde encontrarán la información más novedosa sobre un área de conocimiento cada vez mayor demanda, por los notables beneficios de la sociedad. En concreto, el temario incluye desde la antropología de la humanización, hasta la gestión de las organizaciones, las consideraciones éticas en el ámbito sanitario o la atención centrada en el paciente y su familia, por ejemplo.

Además, una de las principales ventajas de este programa es que se imparte en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disposición para elegir desde dónde y cuándo estudiar, atendiendo a sus necesidades. Asimismo, se ha añadido una *Masterclass* extra y exclusiva, impartida por un renombrado docente de prestigio internacional, un experto destacado en Enfermería y Gestión de la Atención Médica. Esto asegurará que los egresados puedan perfeccionar sus habilidades clínicas con la confianza de recibir una capacitación de alta calidad proporcionada por TECH.

Este **Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¡No pierdas esta oportunidad única!
Podrás participar en una Masterclass
diseñada por un experto de renombre
internacional en Enfermería y Gestión de
la Atención Médica”*

“

Desarrollarás las habilidades precisas para convertirte en un gestor de alto nivel, capaz de guiar a tus equipos hacia una manera de trabajar más humana”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

La humanización de la gestión sanitaria será imprescindible para mejorar el clima laboral y, por tanto, la labor de los enfermeros.

TECH te propone la realización de múltiples casos prácticos, que serán fundamentales para mejorar tu capacitación en poco tiempo.



02 Objetivos

La atención enfermera debe llevarse a cabo siguiendo los máximos niveles de calidad y aplicando criterios éticos y humanos que favorezcan la salud y estado de los pacientes. Por ello, uno de los principales objetivos de este Diplomado es ofrecer al alumnado todo el conocimiento necesario para que den un impulso a su carrera. Así, mejorarán su labor asistencial y de gestión, lo que será fundamental para su propio crecimiento profesional, pero, sobre todo, para mejorar la atención de los enfermos



“

Serás capaz de dirigir equipos de enfermería que pongan el foco en el paciente, entendiendo sus necesidades y ayudándole a mejorar su calidad de vida”



Objetivos generales

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





Objetivos específicos

- ♦ Aplicar criterios éticos en la labor enfermera
- ♦ Tener en cuenta la salud laboral de los equipos de enfermería
- ♦ Las nuevas tendencias de la asistencia sanitaria, teniendo en cuenta los diferentes tipos de pacientes

“

*Mejorarás tu asistencia sanitaria,
aportando notables beneficios a
tus pacientes”*

03

Dirección del curso

Los docentes son profesionales apasionados y comprometidos con la transformación del sistema de salud hacia un modelo más empático y centrado en el paciente. Con una combinación de experiencia en gestión sanitaria y un profundo entendimiento de los principios humanistas, estos mentores abogan por prácticas que promuevan la dignidad, el respeto y la compasión en todos los niveles de atención sanitaria. Así, a través de su enseñanza, los egresados actualizarán, no solo sus competencias técnicas de gestión, sino también la importancia de la comunicación efectiva, la ética profesional y la sensibilidad cultural en la prestación de servicios de salud.





“

Los docentes utilizan métodos pedagógicos innovadores, incluyendo estudios de casos reales y proyectos de aprendizaje experiencial, para inculcar una visión holística y humanizada”

Director Invitado Internacional

Andrew D. Magalee es un líder destacado en el campo de la **Enfermería** y la **Gestión de la Atención Médica**, con una trayectoria profesional marcada por su compromiso con la **excelencia** y la **innovación**. Así, se ha desempeñado como **Director de Enfermería** para la **Gestión de Personal y Recursos de Enfermería** en el **Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, una posición de gran responsabilidad en una de las instituciones médicas más prestigiosas internacionalmente.

Con una sólida capacitación académica, que incluye un **Máster en Administración de Enfermería**, con especialización en **Atención Pediátrica**, por la Universidad de Nueva York, ha combinado su conocimiento teórico con una amplia experiencia práctica. Además, ha ocupado el cargo de **Director de Enfermería** en el **Centro Médico Dartmouth-Hitchcock**, donde ha dejado una marca significativa en la mejora de la **calidad de la atención** y la **eficiencia operativa**. También ha ejercido como **Asistente de Gerente** en el **Centro Médico Langone**, en la Universidad de Nueva York.

Asimismo, aparte de su destacada **labor profesional**, Andrew D. Magalee ha demostrado un compromiso con preparación académica, habiendo completado licenciaturas, tanto en **Biología** como en **Enfermería**, en reconocidas instituciones norteamericanas, como la Universidad de St. John's y la Universidad de Nueva York. De esta forma, sus conocimientos y destrezas abarcan, desde la **gestión hospitalaria**, hasta la implementación de **tecnologías de salud**, incluyendo su gran bagaje en **Recursos Humanos**, **mejora del rendimiento**, **seguro de salud**, **investigación clínica** y **gestión de emergencias**. Todo ello lo posiciona como una figura influyente y respetada en el ámbito internacional de la salud.



D. Magalee, Andrew D.

- Director de Enfermería, Gestión de Personal y Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EE. UU.
- Director de Enfermería en el Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Asistente de Gerente en el Centro Médico Langone, Universidad de Nueva York
- Máster en Administración de Enfermería, especialización en Atención Pediátrica, por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Enfermería por la Universidad de Nueva York
- Licenciado en Biología por la Universidad de St. John's

“

*Gracias a TECH podrás
aprender con los mejores
profesionales del mundo”*

04

Estructura y contenido

El plan de estudios de este Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria ha sido diseñado para ofrecer al enfermero la información más completa y relevante sobre su labor en la actualidad, desde una perspectiva más humana, poniendo el foco en el paciente y el cuidador. Para ello, se han recopilado todos los aspectos de interés en el campo y se ofrecen al alumno a través de 10 temas, en los que podrán profundizar sobre la cultura organizacional de los sistemas sanitarios, la ética de la profesión o los costes asociados al cuidador.



“

*Un recorrido académico de primer nivel
para entender las situaciones a las que
se enfrentan pacientes y enfermeros”*

Módulo 1. De la humanización en gestión sanitaria

- 1.1. Antropología de la humanización: salud y enfermedad
- 1.2. Cultura organizacional y cultura transformacional en los sistemas sanitarios
- 1.3. Gestión de organizaciones basadas en la humanización
- 1.4. Nuevas tendencias de la asistencia sanitaria la voz del paciente y el cuidador, el paciente activo y el paciente experto
- 1.5. Consideraciones éticas en el ámbito sanitario
- 1.6. La ética del cuidar de la atención enfermera
- 1.7. Salud laboral y los servicios de prevención en el ámbito sanitario
- 1.8. El agotamiento profesional. Costes asociados al cuidado
- 1.9. Atención centrada en los pacientes y en las familias
- 1.10. Una aproximación actual a la adhesión al tratamiento





“

Aplicar criterios éticos en la atención de enfermería es imprescindible para dotar todos los procesos de mayor calidad”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado Neurocognitive context-dependent e-learning que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

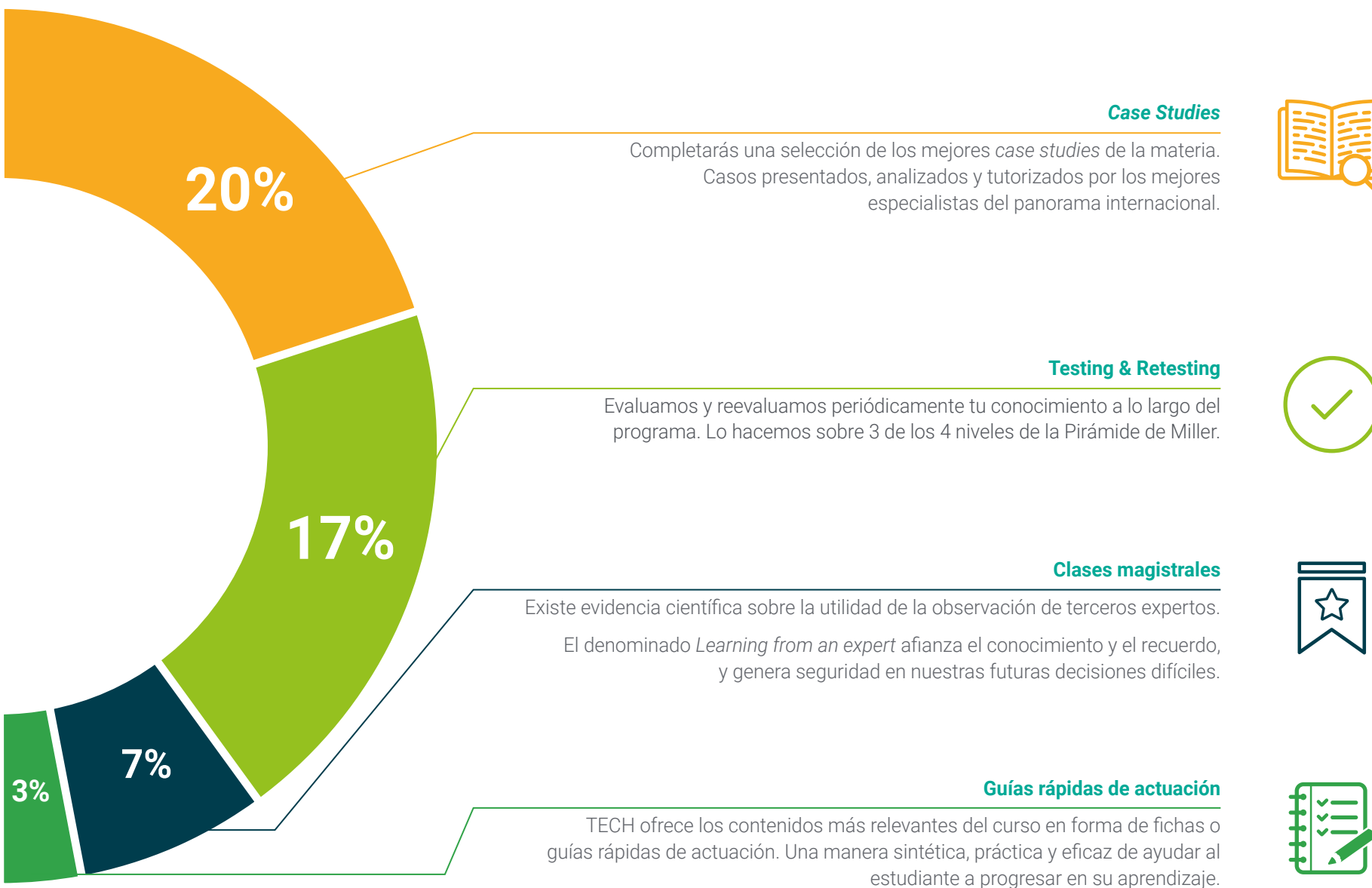
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06 Titulación

El Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad .



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Humanización en Gestión Sanitaria**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado
Humanización en
Gestión Sanitaria

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Humanización en
Gestión Sanitaria

