

Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros  
Auxilios Psicológicos





## Diplomado Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/enfermeria/cursos-universitarios/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos](http://www.techtute.com/enfermeria/cursos-universitarios/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Tan importante es atender físicamente a los pacientes que sufren una catástrofe, como psicológicamente. Los sucesos traumáticos que pueden marcar un antes y un después en la vida de los afectados y los profesionales sanitarios pueden lograr que las secuelas no se desarrollen. Por ello, TECH y su equipo de expertos con amplia experiencia en área psicológica, han diseñado un programa en el que se aborda el protocolo de actuación aplicado en pacientes con estrés postraumático de todas las edades. Se trata de una titulación 100% online, a través de la cual el especialista de la Enfermería podrá trabajar en el perfeccionamiento de sus habilidades de comunicación e intervención, con las técnicas y las estrategias terapéuticas más innovadoras y eficaces en este campo.



“

*En tan solo 6 semanas, TECH te hará comprender las habilidades básicas propias de un experto en primeros auxilios psicológicos”*

Los primeros auxilios psicológicos resultan de vital importancia al atender un accidente o una muerte. Esta atención debe desarrollarse a nivel físico y psicológico, pues de ello va a depender que los pacientes no experimenten secuelas a largo plazo. La intervención de los enfermeros lleva consigo la exigencia física y emocional de estos profesionales, por lo que es imprescindible que estos cuenten con amplias habilidades prácticas que puedan utilizar en la ayuda inmediata, tanto en los centros hospitalarios, como en el propio lugar del accidente.

Con el objetivo de mejorar la estabilidad mental de los afectados desde el primer momento de la catástrofe, TECH ha desarrollado un programa destinado a egresados en Enfermería para que proyecten su carrera profesional hacia una atención sanitaria con capacidades multidisciplinares avanzadas. Cursando esta titulación, el egresado tendrá a su disposición 150 horas de contenido teórico, práctico y adicional. Con él podrá profundizar en el perfeccionamiento de sus habilidades de escucha y de comunicación aplicadas a contextos traumáticos, así como en la importancia y los objetivos de los primeros auxilios. Todo ello, mediante materiales que podrá descargar del Campus Virtual, por tanto, podrá consultarlos también de forma offline. Se trata de todo un conjunto académico conformado por vídeo resúmenes, audios, presentaciones, actividades y mucho más.

De esta manera, el especialista profundizará en el manejo de las propias emociones, a través del conocimiento de las técnicas de autogestión más innovadoras y eficaces. Una enseñanza rigurosa enmarcada en un cómodo formato 100% online, gracias a lo que el especialista podrá adaptar su propio ritmo de estudio con total libertad. Se trata, por lo tanto, de una oportunidad académica única para que el alumnado introduzca a su praxis sanitaria las mejores estrategias terapéuticas de intervención en contextos de crisis.

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y servicios de urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Matricúlate ahora en este Diplomado e incrementa tus competencias en la praxis de la intervención psicológica”*

“

*Respáldate en expertos en servicios de emergencias para atender, en primera instancia, a víctimas de sucesos traumáticos”*

Incluye en su cuadro docente a un equipo de profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*¿Sabrías actuar frente a casos infantiles de estrés? Atiende a las técnicas más novedosas para desarrollar la labor sanitaria a la perfección.*

*Conoce las ventajas de aplicar el apoyo psicológico y perfecciona las habilidades básicas en Enfermería gracias a TECH.*



# 02 Objetivos

Este Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos pretende enfocar a los enfermeros hacia las investigaciones más recientes en primeros auxilios psicológicos. De esta manera, TECH instruirá a los profesionales de la Enfermería en torno al conocimiento más amplio, exhaustivo, novedoso y actualizado en relación a las habilidades terapéuticas que debe desarrollar el profesional cualificado en salud. TECH facilita toda la información en este campo para que el especialista amplíe sus competencias y pueda aplicarlas en el propio escenario de actuación.





“

*Profundiza ahora en primeros auxilios psicológicos, gracias a las técnicas de comunicación y prevención de crisis”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Trabajar en el perfeccionamiento de las habilidades básicas del profesional para los primeros auxilios psicológicos
- ♦ Conocer al detalle las técnicas más innovadoras y efectivas de comunicación e intervención en situaciones de crisis

“

*Un programa que te adentrará en las habilidades requeridas a los terapeutas sanitarios para aplicar el apoyo psicológico en pacientes”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ♦ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ♦ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ♦ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias

# 03

## Estructura y contenido

El diseño de este Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos ha sido pautado por el equipo docente, que no solo ha trabajado en el temario, sino en las horas de material adicional que el egresado encontrará en el Campus Virtual. TECH se ha dotado de las herramientas académicas más novedosas, como la metodología *Relearning*, para que el alumnado realice un seguimiento progresivo de la materia y prescinda de largas horas de memorización. De esta manera, el egresado en Enfermería podrá ahondar en el manejo de las emociones, la comunicación con niños en situaciones de emergencia, la importancia de guiarse por protocolos en los primeros auxilios, entre otras muchas cuestiones. Además, el programa cuenta con una modalidad 100% online y contenidos audiovisuales descargables que, una vez se encuentren en el dispositivo de los alumnos, podrá ser consultado en cualquier momento de forma offline.





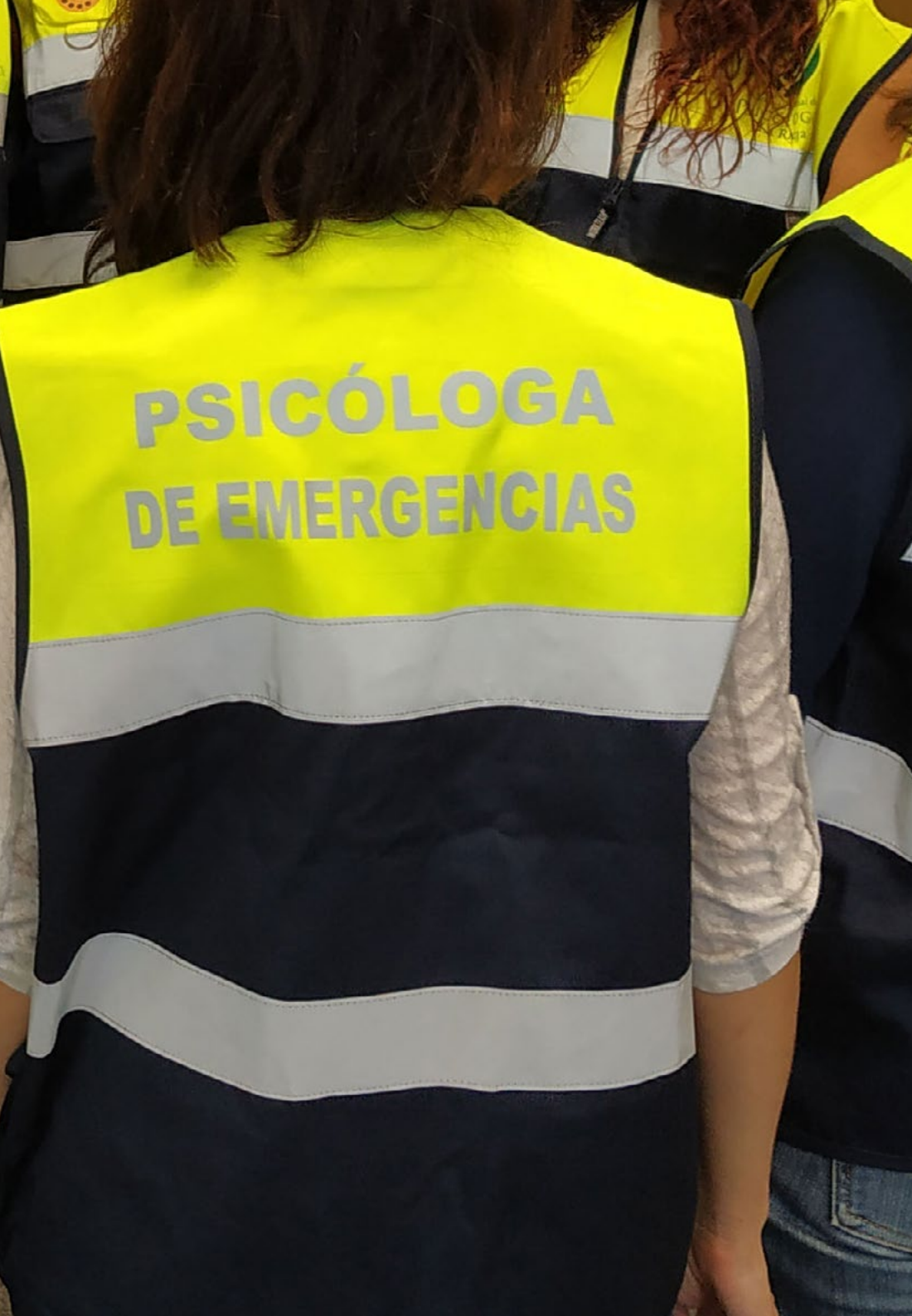
“

*Un programa desarrollado mediante la metodología Relearning, para que no inviertas largas horas de memorización y puedas compaginar el estudio con otros ámbitos de tu vida”*

## Módulo 1. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 1.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 1.1.2. La autogestión de las emociones
  - 1.1.3. El manejo de emociones
- 1.2. Proactividad
  - 1.2.1. El concepto de proactividad
  - 1.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 1.2.3. La adaptación
- 1.3. El concepto de escucha
  - 1.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 1.3.2. Principales tipos de escucha
  - 1.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 1.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 1.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 1.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 1.4.3. Componentes
- 1.5. Técnicas de comunicación
  - 1.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 1.5.2. Estrategias comunicativas
  - 1.5.3. La comunicación asertiva
- 1.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 1.6.1. El primer contacto
  - 1.6.2. La atención directa
  - 1.6.3. La intervención
  - 1.6.4. El recuerdo posterior
- 1.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 1.7.1. Las poblaciones especiales
  - 1.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 1.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 1.7.4. Comunicación con personas extranjeras





- 1.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 1.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 1.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 1.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 1.9. Introducción a conceptos básicos
  - 1.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 1.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 1.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

“

*Un programa diseñado para sanitarios como tú, que desean actualizar sus conocimientos en los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la Enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la Enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de Enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de Enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Diplomado**  
Habilidades Básicas  
y Primeros Auxilios  
Psicológicos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros  
Auxilios Psicológicos

