

Diplomado

Gestión de Sistemas Sanitarios
en Atención Primaria



tech
universidad



Diplomado

Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/enfermeria/cursos-universitario/gestion-sistemas-sanitarios-atencion-primaria



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

La falta de coordinación efectiva entre los diferentes niveles de asistencia en Atención Primaria puede generar problemas en la continuidad del cuidado de los pacientes. Es por eso que el enfermero debe estar a la vanguardia para mejorar la calidad de la atención, optimizar los recursos, asumir roles de liderazgo y adaptarse a los cambios que este ámbito trae a diario. Por eso, TECH ha elaborado una titulación 100% en línea, la cual le permitirá estar al día sobre los nuevos modelos de gestión de procesos, la seguridad del paciente en Atención Primaria y la perspectiva de futuro de esta área. Además, este programa le ofrece al sanitario total flexibilidad para realizar sus actividades diarias y compatibilizarlo con esta puesta al día.



“

Gracias a esta titulación conocerás en profundidad los retos presentes y futuros de los Sistemas Sanitarios en Atención Primaria”

Las deficiencias en la asistencia médica primaria constituyen una preocupación relevante en los sistemas de salud a nivel global. Además, estudios recientes muestran que casi el 80% de los problemas de salud pueden ser manejados de manera efectiva en la Atención Primaria, lo que demuestra su importancia en la provisión de cuidados médicos y la promoción del bienestar general de la población. Es por esto, que el papel del enfermero es fundamental en este ámbito, ya que se requiere de su experiencia como el primer eslabón en la cadena de atención. De este modo, obtener una actualización en la implementación de políticas y estrategias que promuevan la coordinación, la comunicación efectiva y la continuidad del cuidado es importante para garantizar una gestión eficiente en el Sistema sanitario.

En consecuencia, TECH ha elaborado este Diplomado, el cual le proporciona al profesional en atención clínica una innovación vanguardista en el campo de la gestión sanitaria en Atención Primaria. En este sentido, podrá profundizar en la innovación disruptiva y estrategias de océano azul, incluyendo su aplicación en el sistema sanitario, el diseño de modelos estratégicos innovadores, y los nuevos roles y competencias del enfermero en este ámbito. Además, profundizará en la terminología, epidemiología de eventos adversos, teorías y modelos de análisis de errores.

Todo esto, en un formato 100% en línea, lo que permite a los profesionales de enfermería participar de manera flexible y adaptarse a sus propias necesidades y horarios. Además, gracias a la metodología *Relearning*, centrada en la reiteración de conceptos clave para una comprensión profunda y eficiente, el egresado invertirá menos tiempo en su proceso de actualización.

Este **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Enfermería de Atención Primaria
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Gracias a esta titulación,
ahondarás en la Teoría de los
Océanos Azules y su aplicación
en Atención Primaria”*

“

Indagarás en los desafíos actuales y futuros del sistema sanitario europeo y adquirirás las herramientas necesarias para enfrentarlos”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Profundizarás a través del mejor material didáctico posible en la evaluación de calidad y mejora continua en Atención Primaria.

Desarrollarás habilidades de liderazgo y capacidad de cambio para construir un equipo cohesionado y efectivo en Atención Primaria.



02

Objetivos

La finalidad de este Diplomado es dotar al enfermero de habilidades y competencias necesarias para desempeñarse de manera eficiente en la Gestión de Sistemas Sanitarios en el ámbito de la Atención Primaria. De este modo, el sanitario ahondará en el funcionamiento de los sistemas sanitarios, los diferentes modelos y tipos. Para llegar a esto, TECH pone a disposición del profesional una titulación 100% en línea, la cual le ofrece una serie de recursos multimedia como vídeo resúmenes, a los cuales podrá acceder sin restricciones horarias.



“

Desarrollarás tu capacidad para usar la gestión horizontal y la mejora continua de procesos en la Atención Primaria de Salud”



Objetivos generales

- ♦ Desarrollar conocimientos sobre los aspectos asistenciales en Atención Primaria, tanto a las personas, como a las familias y grupos como de las interacciones que se producen entre ellos
- ♦ Ampliar los dominios profesionales de la Enfermería de Atención Primaria y adquirir conocimientos para una mayor visibilidad, prestigio, y un nivel mayor de autonomía laboral
- ♦ Participar de forma activa en la comunidad en lo que se refiere a programas de salud comunitarios
- ♦ Estar al día sobre las tendencias de la práctica avanzada de la Enfermería en Atención Primaria
- ♦ Promover buenas prácticas, basadas en la evidencia científica, como respuesta a los avances de la investigación en materia de tratamientos y tecnología



Perfeccionarás la calidad técnica y el servicio en la Atención Primaria mediante un análisis riguroso de la calidad asistencial"





Objetivos específicos

- ♦ Ahondar en las estructuras del Sistema Sanitario
- ♦ Diferenciar los modelos de organización de los equipos de AP
- ♦ Sistematizar conocimientos sobre la coordinación y dinamización de las actividades de equipo
- ♦ Incorporar a la praxis profesional del enfermero el concepto de calidad, mejora continua de la calidad y los distintos componentes que la integran
- ♦ Participar en el diseño y elaboración de una guía de práctica clínica
- ♦ Descubrir las particularidades del Modelo Europeo de Excelencia
- ♦ Evaluar la utilización de los sistemas de notificación de efectos adversos de fármacos y otros productos sanitarios
- ♦ Valorar el uso de la metodología Análisis Modal de Fallos y Errores (AMFE) para el análisis de problemas de seguridad

03

Dirección del curso

Con un riguroso proceso de selección, TECH ha conformado un destacado equipo docente con una amplia trayectoria en el sector sanitario. De este modo, los profesionales que integran este programa poseen una dilatada trayectoria Atención Primaria, con un conocimiento profundo sobre los protocolos, herramientas y estrategias de gestión utilizados en este ámbito médico asistencial. Así, los enfermeros tendrán la garantía de recibir una actualización de alta calidad de la mano de profesionales distinguidos.





“

Contarás con los mejores especialistas en Atención Primaria con los que te enfocarás en el análisis de errores para garantizar la seguridad del paciente”

Dirección



Dr. Sánchez Castro, Juan José Augusto

- Jefe de Servicio de Atención Primaria en Centro de Salud de A Estrada
- Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria en el Servicio Gallego de Salud
- Director Ejecutivo de Infomercados Servicios Financieros
- Máster en Valoración de Empresas por Centro de Estudios Financieros (CEF)
- Diplomado en Sanidad por el Ministerio de Sanidad y Consumo
- Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Santiago de Compostela

Profesores

Dña. Matalobos Luis, María Teresa

- Enfermera especialista en Atención Primaria
- Coordinadora de Servicio en Centro de Salud de A Estrada
- Graduada en Enfermería por la Universidad de Santiago de Compostela



04

Estructura y contenido

Este programa ofrece una puesta al día en el ámbito de la Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria. De este modo, el enfermero podrá profundizar en los conceptos más relevantes en sistemas sanitarios actuales, Atención Primaria de Salud, liderazgo, gestión del equipo y nuevos modelos de gestión por procesos. Además, ahondará en la calidad asistencial, la calidad desde la perspectiva del paciente, la gestión clínica y la seguridad del paciente en Atención Primaria. Todo esto, con un contenido que estará disponible en un formato 100% en línea, permitiendo a los profesionales acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet, en el momento y lugar de su preferencia.





“

*Experimentarás los beneficios del método
Relearning: Reducirás el tiempo de estudio
mientras refuerzas tu comprensión a largo plazo”*

Módulo 1. Planificación, organización y gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria

- 1.1. Sistemas Sanitarios
 - 1.1.1. Funciones y componentes de los Sistemas Sanitarios
 - 1.1.2. Tipos de Sistemas Sanitarios
 - 1.1.3. Comparativa de los Sistemas Sanitarios
 - 1.1.4. Sistema de Salud
 - 1.1.5. Retos de la Unión Europea en Sanidad
 - 1.1.6. Retos del Sistema Sanitario
- 1.2. Atención Primaria de salud
 - 1.2.1. Definición de Atención Primaria de Salud (APS)
 - 1.2.2. Atributos de la APS
 - 1.2.3. Estructura de la APS en el SNS
 - 1.2.4. El equipo de Atención Primaria
 - 1.2.5. Cartera de servicio de APS
- 1.3. Liderazgo y gestión del equipo de Atención Primaria
 - 1.3.1. El equipo de atención primaria
 - 1.3.2. El trabajo en equipo en Atención Primaria
 - 1.3.3. Gestión estratégica y liderazgo
 - 1.3.4. Gestión del equipo de Atención Primaria
 - 1.3.5. Pilares para un cambio en el modelo de liderazgo en Atención Primaria
- 1.4. Nuevos modelos de Gestión por procesos
 - 1.4.1. Gestión horizontal versus vertical
 - 1.4.2. Características de la gestión por procesos
 - 1.4.3. Tipos de proceso
 - 1.4.4. Responsables de proceso
 - 1.4.5. Ciclo de mejora continua de los procesos
- 1.5. Calidad asistencial
 - 1.5.1. Concepto de calidad
 - 1.5.2. Calidad asistencial
 - 1.5.3. Sistemas de Gestión de la calidad
 - 1.5.4. Mejora continua de la calidad
 - 1.5.5. Acreditación de la calidad





- 1.6. Calidad desde la perspectiva del paciente
 - 1.6.1. De la atención centrada en el paciente a la atención centrada en la persona
 - 1.6.2. Instrumentos de medida de resultados y experiencia: PREM, PROM
 - 1.6.3. Como identificar y seleccionar los instrumentos de medida más adecuados
 - 1.6.4. Decisión clínica compartida
- 1.7. Seguridad del Paciente en Atención Primaria
 - 1.7.1. Marco conceptual para la seguridad del paciente
 - 1.7.2. Conceptos clave y terminología
 - 1.7.3. Pasos para la seguridad del paciente en atención primaria
 - 1.7.4. Epidemiología de los Eventos adversos en atención primaria.
 - 1.7.5. Teorías y modelos para el Análisis de Errores Máster en enfermería en atención primaria
 - 1.7.6. Sistema de Notificación del Sistema Nacional de Salud (SINAPS)
- 1.8. Gestión clínica
 - 1.8.1. Concepto y Fundamentos de la Gestión clínica
 - 1.8.2. Metodología de implantación
 - 1.8.3. Gestión por competencias
 - 1.8.4. Aplicación de la gestión clínica en Atención Primaria desde los cuidados enfermeros
 - 1.8.5. Transformación del modelo organizativo y de gestión en la Atención Primaria
- 1.9. Innovación disruptiva y estrategias de océano azul
 - 1.9.1. Teoría de los Océanos Azules
 - 1.9.2. Aplicación de la teoría de océanos azules en Atención Primaria
 - 1.9.3. Aplicación de la Teoría de Océano Azul a la Atención Primaria
 - 1.9.4. Innovación disruptiva en el sistema sanitario y en Atención Primaria
 - 1.9.5. Nuevos roles y competencias disruptivas en la Atención Primaria
- 1.10. Atención Primaria del futuro
 - 1.10.1. Análisis de la situación de la Atención Primaria en España
 - 1.10.2. Innovando en Atención Primaria entrada a columna vertebral
 - 1.10.3. Transformando el modelo de puerta de entrada
 - 1.10.4. Microsistemas integrados de salud local
 - 1.10.5. Pilares de una Atención Primaria de futuro orientada al valor

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

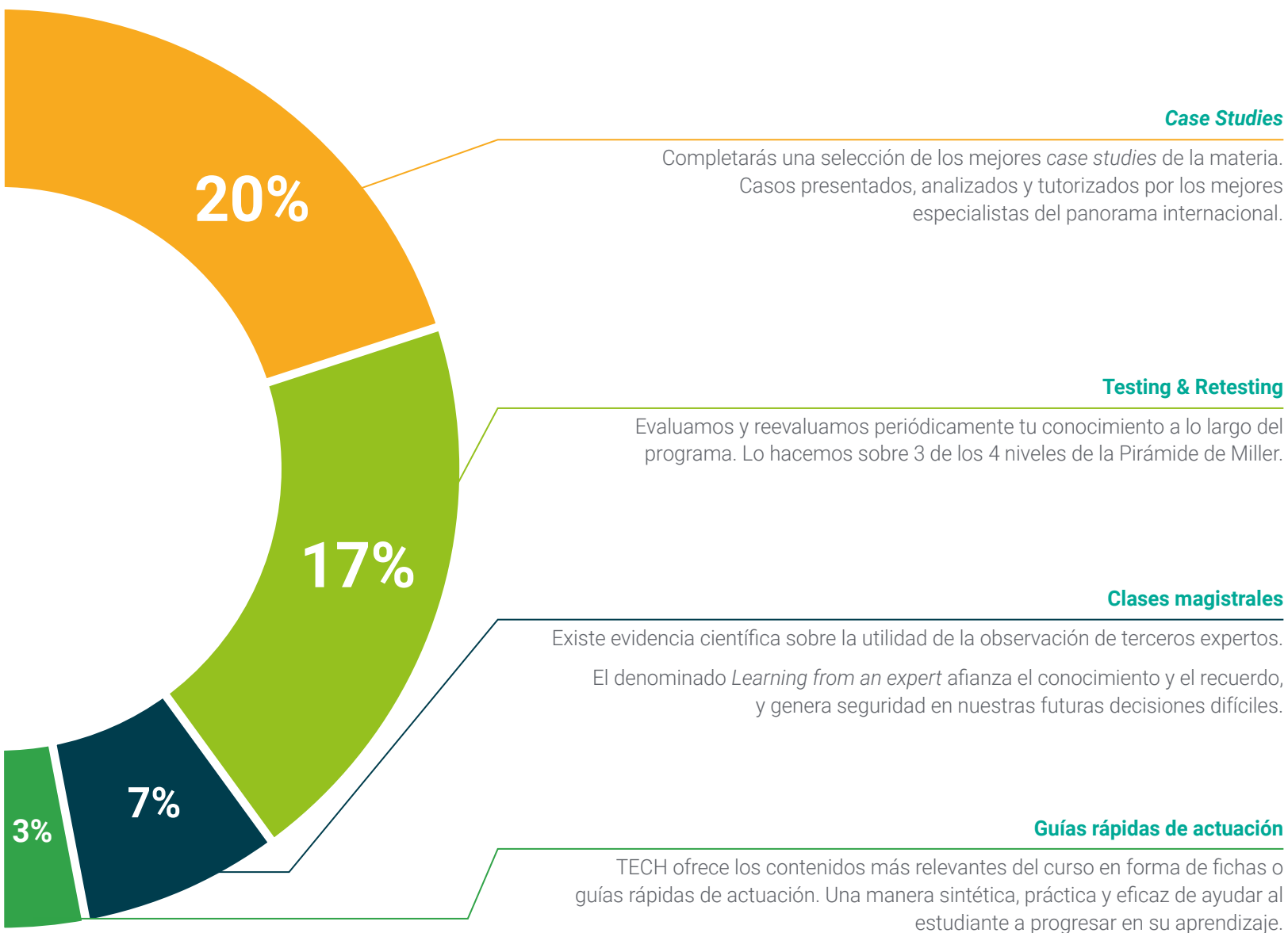
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06 Titulación

El Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**





Diplomado
Gestión de Sistemas
Sanitarios en Atención
Primaria

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Gestión de Sistemas Sanitarios
en Atención Primaria



tech
universidad