

# Diplomado

## Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria





## Diplomado

### Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-sistemas-sanitarios-atencion-primaria](http://www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-sistemas-sanitarios-atencion-primaria)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La falta de coordinación efectiva entre los diferentes niveles de asistencia en Atención Primaria puede generar problemas en la continuidad del cuidado de los pacientes. Es por eso que el enfermero debe estar a la vanguardia para mejorar la calidad de la atención, optimizar los recursos, asumir roles de liderazgo y adaptarse a los cambios que este ámbito trae a diario. Por eso, TECH ha elaborado una titulación 100% en línea, la cual le permitirá estar al día sobre los nuevos modelos de gestión de procesos, la seguridad del paciente en Atención Primaria y la perspectiva de futuro de esta área. Además, este programa le ofrece al sanitario total flexibilidad para realizar sus actividades diarias y compatibilizarlo con esta puesta al día.



“

*Gracias a esta titulación conocerás en profundidad los retos presentes y futuros de los Sistemas Sanitarios en Atención Primaria”*

Las deficiencias en la asistencia médica primaria constituyen una preocupación relevante en los sistemas de salud a nivel global. Además, estudios recientes muestran que casi el 80% de los problemas de salud pueden ser manejados de manera efectiva en la Atención Primaria, lo que demuestra su importancia en la provisión de cuidados médicos y la promoción del bienestar general de la población. Es por esto, que el papel del enfermero es fundamental en este ámbito, ya que se requiere de su experiencia como el primer eslabón en la cadena de atención. De este modo, obtener una actualización en la implementación de políticas y estrategias que promuevan la coordinación, la comunicación efectiva y la continuidad del cuidado es importante para garantizar una gestión eficiente en el Sistema sanitario.

En consecuencia, TECH ha elaborado este Diplomado, el cual le proporciona al profesional en atención clínica una innovación vanguardista en el campo de la gestión sanitaria en Atención Primaria. En este sentido, podrá profundizar en la innovación disruptiva y estrategias de océano azul, incluyendo su aplicación en el sistema sanitario, el diseño de modelos estratégicos innovadores, y los nuevos roles y competencias del enfermero en este ámbito. Además, profundizará en la terminología, epidemiología de eventos adversos, teorías y modelos de análisis de errores.

Todo esto, en un formato 100% en línea, lo que permite a los profesionales de enfermería participar de manera flexible y adaptarse a sus propias necesidades y horarios. Además, gracias a la metodología *Relearning*, centrada en la reiteración de conceptos clave para una comprensión profunda y eficiente, el egresado invertirá menos tiempo en su proceso de actualización.

Este **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Enfermería de Atención Primaria
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Gracias a esta titulación, ahondarás en la Teoría de los Océanos Azules y su aplicación en Atención Primaria”*

“

*Indagarás en los desafíos actuales y futuros del sistema sanitario europeo y adquirirás las herramientas necesarias para enfrentarlos”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Profundizarás a través del mejor material didáctico posible en la evaluación de calidad y mejora continua en Atención Primaria.*

*Desarrollarás habilidades de liderazgo y capacidad de cambio para construir un equipo cohesionado y efectivo en Atención Primaria.*



# 02

## Objetivos

La finalidad de este Diplomado es dotar al enfermero de habilidades y competencias necesarias para desempeñarse de manera eficiente en la Gestión de Sistemas Sanitarios en el ámbito de la Atención Primaria. De este modo, el sanitario ahondará en el funcionamiento de los sistemas sanitarios, los diferentes modelos y tipos. Para llegar a esto, TECH pone a disposición del profesional una titulación 100% en línea, la cual le ofrece una serie de recursos multimedia como vídeo resúmenes, a los cuales podrá acceder sin restricciones horarias.







“

*Desarrollarás tu capacidad para usar la gestión horizontal y la mejora continua de procesos en la Atención Primaria de Salud”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Desarrollar conocimientos sobre los aspectos asistenciales en Atención Primaria, tanto a las personas, como a las familias y grupos como de las interacciones que se producen entre ellos
- ♦ Ampliar los dominios profesionales de la Enfermería de Atención Primaria y adquirir conocimientos para una mayor visibilidad, prestigio, y un nivel mayor de autonomía laboral
- ♦ Participar de forma activa en la comunidad en lo que se refiere a programas de salud comunitarios
- ♦ Estar al día sobre las tendencias de la práctica avanzada de la Enfermería en Atención Primaria
- ♦ Promover buenas prácticas, basadas en la evidencia científica, como respuesta a los avances de la investigación en materia de tratamientos y tecnología





## Objetivos específicos

---

- ♦ Ahondar en las estructuras del Sistema Sanitario
- ♦ Diferenciar los modelos de organización de los equipos de AP
- ♦ Sistematizar conocimientos sobre la coordinación y dinamización de las actividades de equipo
- ♦ Incorporar a la praxis profesional del enfermero el concepto de calidad, mejora continua de la calidad y los distintos componentes que la integran
- ♦ Participar en el diseño y elaboración de una guía de práctica clínica
- ♦ Descubrir las particularidades del Modelo Europeo de Excelencia
- ♦ Evaluar la utilización de los sistemas de notificación de efectos adversos de fármacos y otros productos sanitarios
- ♦ Valorar el uso de la metodología Análisis Modal de Fallos y Errores (AMFE) para el análisis de problemas de seguridad

“

*Perfeccionarás la calidad técnica y el servicio en la Atención Primaria mediante un análisis riguroso de la calidad asistencial”*

# 03

## Dirección del curso

Con un riguroso proceso de selección, TECH ha conformado un destacado equipo docente con una amplia trayectoria en el sector sanitario. De este modo, los profesionales que integran este programa poseen una dilatada trayectoria Atención Primaria, con un conocimiento profundo sobre los protocolos, herramientas y estrategias de gestión utilizados en este ámbito médico asistencial. Así, los enfermeros tendrán la garantía de recibir una actualización de alta calidad de la mano de profesionales distinguidos.





“

*Contarás con los mejores especialistas en Atención Primaria con los que te enfocarás en el análisis de errores para garantizar la seguridad del paciente”*

## Dirección



### **Dr. Sánchez Castro, Juan José Augusto**

- ♦ Jefe de Servicio de Atención Primaria en Centro de Salud de A Estrada
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria en el Servicio Gallego de Salud
- ♦ Director Ejecutivo de Infomercados Servicios Financieros
- ♦ Máster en Valoración de Empresas por Centro de Estudios Financieros (CEF)
- ♦ Diplomado en Sanidad por el Ministerio de Sanidad y Consumo
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Santiago de Compostela

## Profesores

### **Dña. Matalobos Luis, María Teresa**

- ♦ Enfermera especialista en Atención Primaria
- ♦ Coordinadora de Servicio en Centro de Salud de A Estrada
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Santiago de Compostela



# 04

## Estructura y contenido

Este programa ofrece una puesta al día en el ámbito de la Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria. De este modo, el enfermero podrá profundizar en los conceptos más relevantes en sistemas sanitarios actuales, Atención Primaria de Salud, liderazgo, gestión del equipo y nuevos modelos de gestión por procesos. Además, ahondará en la calidad asistencial, la calidad desde la perspectiva del paciente, la gestión clínica y la seguridad del paciente en Atención Primaria. Todo esto, con un contenido que estará disponible en un formato 100% en línea, permitiendo a los profesionales acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet, en el momento y lugar de su preferencia.







“

*Experimentarás los beneficios del método Relearning: Reducirás el tiempo de estudio mientras refuerzas tu comprensión a largo plazo”*

## Módulo 1. Planificación, organización y gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria

- 1.1. Sistemas Sanitarios
  - 1.1.1. Funciones y componentes de los Sistemas Sanitarios
  - 1.1.2. Tipos de Sistemas Sanitarios
  - 1.1.3. Comparativa de los Sistemas Sanitarios
  - 1.1.4. Sistema de Salud
  - 1.1.5. Retos de la Unión Europea en Sanidad
  - 1.1.6. Retos del Sistema Sanitario
- 1.2. Atención Primaria de salud
  - 1.2.1. Definición de Atención Primaria de Salud (APS)
  - 1.2.2. Atributos de la APS
  - 1.2.3. Estructura de la APS en el SNS
  - 1.2.4. El equipo de Atención Primaria
  - 1.2.5. Cartera de servicio de APS
- 1.3. Liderazgo y gestión del equipo de Atención Primaria
  - 1.3.1. El equipo de Atención Primaria
  - 1.3.2. Liderazgo y capacidad de cambio
  - 1.3.3. Como construir un equipo cohesionado
  - 1.3.4. Gestión de equipo
- 1.4. Nuevos modelos de Gestión por procesos
  - 1.4.1. Gestión horizontal versus vertical
  - 1.4.2. Características de la gestión por procesos
  - 1.4.3. Tipos de proceso
  - 1.4.4. Responsables de proceso
  - 1.4.5. Ciclo de mejora continua de los procesos
- 1.5. Calidad asistencial
  - 1.5.1. Calidad técnica
  - 1.5.2. Calidad de servicio
  - 1.5.3. Calidad de las personas
  - 1.5.4. Sistemas de gestión de la calidad





- 1.6. Calidad desde la perspectiva del paciente
  - 1.6.1. De la atención centrada en el paciente a la atención centrada en la persona
  - 1.6.2. Instrumentos de medida de resultados y experiencia: PREM, PROM
  - 1.6.3. Como identificar y seleccionar los instrumentos de medida más adecuados
  - 1.6.4. Decisión clínica compartida
- 1.7. Seguridad del Paciente en Atención Primaria
  - 1.7.1. Conceptos clave y terminología
  - 1.7.2. La seguridad del paciente en Atención Primaria
  - 1.7.3. Epidemiología de los Eventos adversos en Atención Primaria
  - 1.7.4. Teorías y modelos para el Análisis de Errores
- 1.8. Gestión clínica
  - 1.8.1. Fundamentos de gestión clínica en Enfermería
  - 1.8.2. Modelos de gestión clínica y su aplicación en Atención Primaria
  - 1.8.3. Liderazgo y habilidades gerenciales en Enfermería
  - 1.8.4. Evaluación de calidad y mejora continua en Atención Primaria
- 1.9. Innovación disruptiva y Estrategias de océano azul
  - 1.9.1. Teoría de los Océanos Azules y su aplicación en Atención Primaria
  - 1.9.2. Innovación disruptiva en Atención Primaria
  - 1.9.3. Diseño de un modelo estratégico innovador para la Atención Primaria
  - 1.9.4. Nuevos roles y competencias disruptivas en la Atención Primaria
- 1.10. Atención Primaria del futuro
  - 1.10.1. De puerta de entrada a columna vertebral
  - 1.10.2. Microsistemas integrados de salud local
  - 1.10.3. Pilares de una Atención Primaria de futuro orientada al valor
  - 1.10.4. Nuevas tecnologías

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.



*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de Sistemas Sanitarios en Atención Primaria**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Gestión de Sistemas  
Sanitarios en Atención  
Primaria

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

**Diplomado**

Gestión de Sistemas Sanitarios  
en Atención Primaria