

# Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros  
Auxilios Psicológicos





## Diplomado Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos](http://www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología de estudio

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 26*

# 01

# Presentación

Tan importante es atender físicamente a los pacientes que sufren una catástrofe, como psicológicamente. Los sucesos traumáticos que pueden marcar un antes y un después en la vida de los afectados y los profesionales sanitarios pueden lograr que las secuelas no se desarrollen. Por ello, TECH y su equipo de expertos con amplia experiencia en área psicológica, han diseñado un programa en el que se aborda el protocolo de actuación aplicado en pacientes con estrés postraumático de todas las edades. Se trata de una titulación 100% online, a través de la cual el especialista de la Enfermería podrá trabajar en el perfeccionamiento de sus habilidades de comunicación e intervención, con las técnicas y las estrategias terapéuticas más innovadoras y eficaces en este campo.



“

*En tan solo 6 semanas, TECH te hará comprender las habilidades básicas propias de un experto en primeros auxilios psicológicos”*

Los primeros auxilios psicológicos resultan de vital importancia al atender un accidente o una muerte. Esta atención debe desarrollarse a nivel físico y psicológico, pues de ello va a depender que los pacientes no experimenten secuelas a largo plazo. La intervención de los enfermeros lleva consigo la exigencia física y emocional de estos profesionales, por lo que es imprescindible que estos cuenten con amplias habilidades prácticas que puedan utilizar en la ayuda inmediata, tanto en los centros hospitalarios, como en el propio lugar del accidente.

Con el objetivo de mejorar la estabilidad mental de los afectados desde el primer momento de la catástrofe, TECH ha desarrollado un programa destinado a egresados en Enfermería para que proyecten su carrera profesional hacia una atención sanitaria con capacidades multidisciplinares avanzadas. Cursando esta titulación, el egresado tendrá a su disposición 150 horas de contenido teórico, práctico y adicional. Con él podrá profundizar en el perfeccionamiento de sus habilidades de escucha y de comunicación aplicadas a contextos traumáticos, así como en la importancia y los objetivos de los primeros auxilios. Todo ello, mediante materiales que podrá descargar del Campus Virtual, por tanto, podrá consultarlos también de forma offline. Se trata de todo un conjunto académico conformado por vídeo resúmenes, audios, presentaciones, actividades y mucho más.

De esta manera, el especialista profundizará en el manejo de las propias emociones, a través del conocimiento de las técnicas de autogestión más innovadoras y eficaces. Una enseñanza rigurosa enmarcada en un cómodo formato 100% online, gracias a lo que el especialista podrá adaptar su propio ritmo de estudio con total libertad. Se trata, por lo tanto, de una oportunidad académica única para que el alumnado introduzca a su praxis sanitaria las mejores estrategias terapéuticas de intervención en contextos de crisis.

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y servicios de urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Matricúlate ahora en este Diplomado e incrementa tus competencias en la praxis de la intervención psicológica”*

“

*Respáldate en expertos en servicios de emergencias para atender, en primera instancia, a víctimas de sucesos traumáticos”*

Incluye en su cuadro docente a un equipo de profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*¿Sabrías actuar frente a casos infantiles de estrés? Atiende a las técnicas más novedosas para desarrollar la labor sanitaria a la perfección.*

*Conoce las ventajas de aplicar el apoyo psicológico y perfecciona las habilidades básicas en Enfermería gracias a TECH.*



# 02 Objetivos

Este Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos pretende enfocar a los enfermeros hacia las investigaciones más recientes en primeros auxilios psicológicos. De esta manera, TECH instruirá a los profesionales de la Enfermería en torno al conocimiento más amplio, exhaustivo, novedoso y actualizado en relación a las habilidades terapéuticas que debe desarrollar el profesional cualificado en salud. TECH facilita toda la información en este campo para que el especialista amplíe sus competencias y pueda aplicarlas en el propio escenario de actuación.



“

*Profundiza ahora en primeros auxilios psicológicos, gracias a las técnicas de comunicación y prevención de crisis”*



## Objetivos generales

- ♦ Trabajar en el perfeccionamiento de las habilidades básicas del profesional para los primeros auxilios psicológicos
- ♦ Conocer al detalle las técnicas más innovadoras y efectivas de comunicación e intervención en situaciones de crisis

“

*Un programa que te adentrará en las habilidades requeridas a los terapeutas sanitarios para aplicar el apoyo psicológico en pacientes”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ♦ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ♦ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ♦ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias



# 03

## Estructura y contenido

El diseño de este Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos ha sido pautado por el equipo docente, que no solo ha trabajado en el temario, sino en las horas de material adicional que el egresado encontrará en el Campus Virtual. TECH se ha dotado de las herramientas académicas más novedosas, como la metodología *Relearning*, para que el alumnado realice un seguimiento progresivo de la materia y prescindir de largas horas de memorización. De esta manera, el egresado en Enfermería podrá ahondar en el manejo de las emociones, la comunicación con niños en situaciones de emergencia, la importancia de guiarse por protocolos en los primeros auxilios, entre otras muchas cuestiones. Además, el programa cuenta con una modalidad 100% online y contenidos audiovisuales descargables que, una vez se encuentren en el dispositivo de los alumnos, podrá ser consultado en cualquier momento de forma offline.





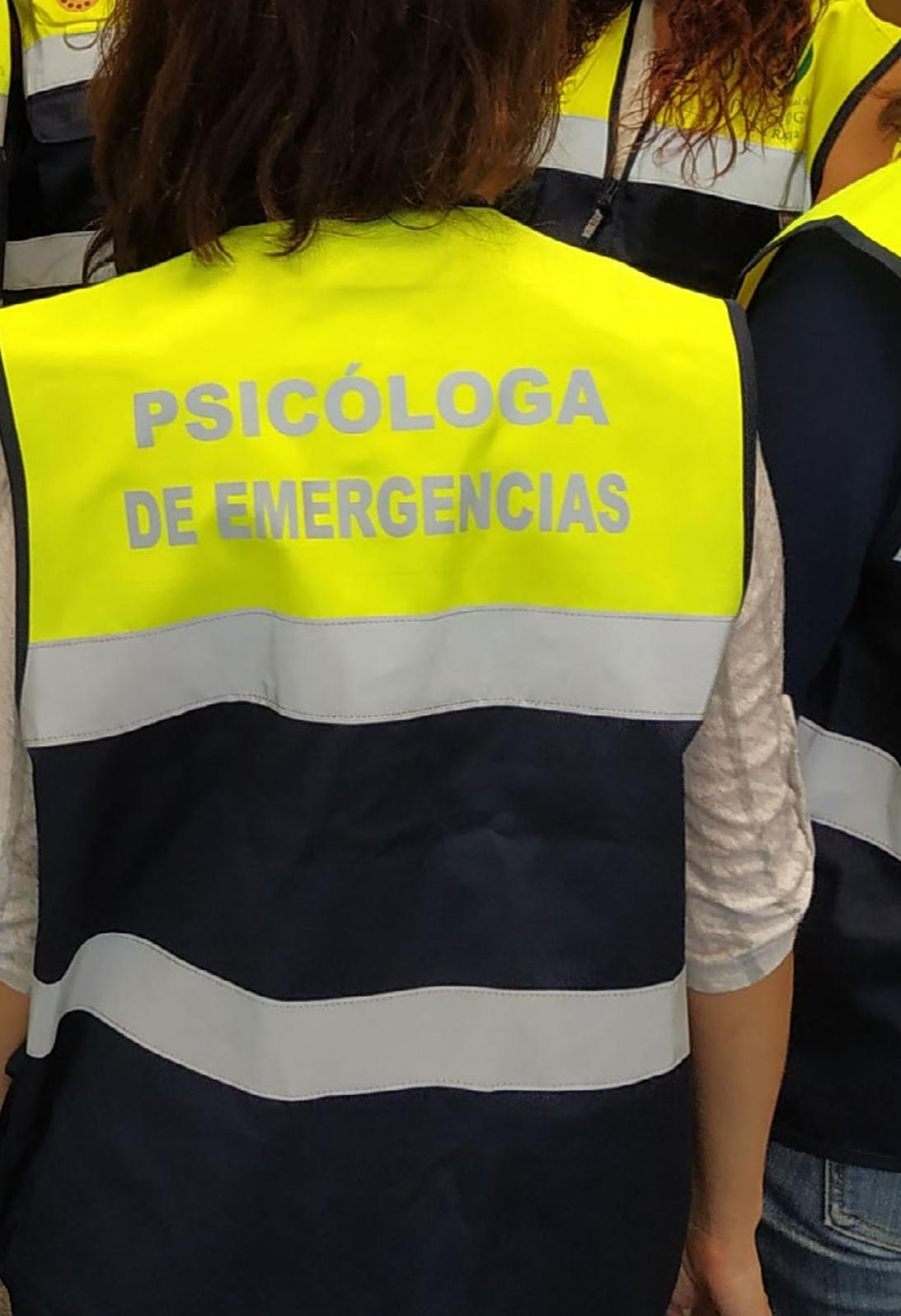
“

*Un programa desarrollado mediante la metodología Relearning, para que no inviertas largas horas de memorización y puedas compaginar el estudio con otros ámbitos de tu vida”*

## Módulo 1. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 1.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 1.1.2. La autogestión de las emociones
  - 1.1.3. El manejo de emociones
- 1.2. Proactividad
  - 1.2.1. El concepto de proactividad
  - 1.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 1.2.3. La adaptación
- 1.3. El concepto de escucha
  - 1.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 1.3.2. Principales tipos de escucha
  - 1.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 1.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 1.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 1.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 1.4.3. Componentes
- 1.5. Técnicas de comunicación
  - 1.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 1.5.2. Estrategias comunicativas
  - 1.5.3. La comunicación asertiva
- 1.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 1.6.1. El primer contacto
  - 1.6.2. La atención directa
  - 1.6.3. La intervención
  - 1.6.4. El recuerdo posterior
- 1.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 1.7.1. Las poblaciones especiales
  - 1.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 1.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 1.7.4. Comunicación con personas extranjeras





- 1.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 1.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 1.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 1.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 1.9. Introducción a conceptos básicos
  - 1.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 1.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 1.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

“

*Un programa diseñado para sanitarios como tú, que desean actualizar sus conocimientos en los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el **Diplomado**, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH UNIVERSIDAD realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Habilidades Básicas  
y Primeros Auxilios  
Psicológicos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros  
Auxilios Psicológicos



**tech**  
universidad