

Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes



tech
universidad



Diplomado Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-planificacion-atencion-urgencias-emergencias-catastrofes

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

Las situaciones que pueden presentarse en los servicios de Urgencias y Emergencias son sin duda muy diversas y requieren que el servicio esté correctamente organizado para evitar el colapso de los profesionales y de las instalaciones. Siendo plenamente conscientes de esto, los profesionales de TECH han diseñado este completo programa en el que, a lo largo de seis semanas, el profesional de la Enfermería obtendrá una visión completa y efectiva de la forma correcta de gestionar y planificar las actuaciones en el servicio de urgencias, aportando un valor añadido a las instituciones sanitarias de las que forme parte.



“

“Saber gestionar y planificar la atención en urgencias es una competencia vital en el currículo del enfermero, pues le capacita para ejercer en un nivel mucho más alto”

Actualmente, uno de los entornos sanitarios más complejos para trabajar son los departamentos de Urgencias y Emergencias de los hospitales y de todo tipo de centros de salud. Esto es así porque los profesionales que allí trabajan se encuentran diariamente con situaciones críticas de todo tipo que ponen a prueba sus capacidades de respuesta y sus conocimientos. Esta situación se empeora si este servicio no está correctamente gestionado y organizado, por ello, los profesionales de TECH han diseñado este completo Diplomado que dotará a los enfermeros de las competencias necesarias para ejercer la función de dirección del departamento de urgencias con unas mayores garantías de éxito.

En este sentido, el Curso profundiza sobre los aspectos relevantes de los servicios de urgencias. Así, el profesional entenderá que, para poder aportar una atención integral, se debe entender la asistencia como un todo, en el que se conozcan los aspectos ético-legales en los que se mueven los profesionales de la Enfermería, así como los motivos de saturación de urgencias que podrían provocar que el paciente permanezca más tiempo del debido en urgencias. De la misma forma, también se abordarán los aspectos más destacados de la seguridad del paciente, eje principal de toda asistencia.

Por otro lado, la capacitación abordará en la calidad asistencial y la seguridad del paciente, dos conceptos que se encuentran muy presentes en el día a día de cualquier profesional del ámbito sanitario. Es por ello que, en este Diplomado mostrará al alumno los conocimientos fundamentales sobre la gestión de la calidad asistencial, dando a conocer los principios de la mejora continua y de los distintos modelos a aplicar en las organizaciones sanitarias.

Finalmente, y como parte central de la capacitación, se intentará destacar el papel de la Enfermería en un momento en el que la humanización se va haciendo un hueco relevante en la sanidad. Así, el enfermero entenderá por sistema sanitario humanizado aquel en el que la organización se centra en la persona, la cual necesita una serie de cuidados y se encuentra en un momento de vulnerabilidad. De un tiempo a esta parte el papel de la persona ha quedado relegado a un segundo plano, y se ha pasado a trabajar el día a día. Por todo ello, este Curso quiere hacer especial hincapié en esta cuestión.

Todo ello, en una capacitación 100% online que permite al profesional estudiar dónde y cuándo quiera, solo siendo necesario un dispositivo con conexión a internet. Así, no tendrá que desatender sus obligaciones profesionales y personales para seguirse capacitando y convertirse en un enfermero de primer nivel.

Este **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen la información indispensable para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones ante el paciente con problemas de alimentación
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al Curso, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Sumérgete en el estudio de este completo programa y mejora tus habilidades como enfermero”

“

Este Diplomado es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en gestión y administración del servicio de urgencias, obtendrás un título por una de las instituciones educativas más reputadas: el de TECH

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de la Medicina y la Enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que le proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizado por reconocidos expertos en enfermería de urgencias y emergencias.

El Diplomado permite ejercitarse a través de entornos simulados, que proporcionan un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

Este Diplomado 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.



02

Objetivos

El principal objetivo que persigue el programa es el desarrollo del aprendizaje teórico-práctico, de forma que el profesional consiga dominar de forma práctica y rigurosa el estudio de las Urgencias, Emergencias y Catástrofes y Avanzadas en el ejercicio diario de su profesión. En este sentido, el Curso Universitario en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes da respuesta a la continua demanda de los profesionales de una capacitación de calidad en este sentido, que les sirva como medio para utilizar diferentes tipos de enfoques y tratamientos como herramienta preventiva o terapéutica en el mantenimiento de la salud de sus pacientes.



“

Con este Diplomado TECH se propone un gran objetivo: ayudarte a crecer en tu carrera profesional y a convertirte en un enfermero de prestigio”



Objetivos generales

- ♦ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias en el área de urgencias, que permitan, de forma adecuada, tomar decisiones en momentos críticos en base a las necesidades del paciente
- ♦ Examinar los principales problemas bioéticos y ser capaz de enfrentarse a ellos
- ♦ Reconocer las características de la saturación de urgencias para adoptar una actitud proactiva anticipándose en la toma de decisiones
- ♦ Capacitar a los alumnos en las competencias que les permitan planificar objetivos y estrategias de acuerdo con las directrices de la organización sanitaria





Objetivos específicos

- ♦ Conocer los fundamentos y la evolución histórica de la asistencia sanitaria en Urgencias y Emergencias, así como los nuevos abordajes terapéuticos disponibles en la actualidad
- ♦ Adquirir conocimientos acerca de la epidemiología en los servicios de Urgencias y Emergencias; plasticidad y elasticidad ante situaciones de saturación, y su reestructuración funcional y estructural ante situaciones especiales (epidemias y pandemias)
- ♦ Comprender los aspectos legales y éticos más relevantes en la asistencia sanitaria en Urgencias y Emergencias. Ampliar los conocimientos teóricos y su aplicabilidad clínica
- ♦ Identificar los principales dilemas éticos en los servicios de Urgencias y Emergencias. Conocer los principios bioéticos y su priorización ante situaciones de pandemia
- ♦ Revisar la humanización en los servicios de urgencias y la peculiaridad de su implementación. Conocer las características del perfil de la Enfermería de Urgencias, al igual que sus diferentes roles profesionales
- ♦ Aumentar los conocimientos sobre la gestión en los servicios de urgencias, peculiaridades y desafíos, así como la definición y evaluación de la calidad: criterios e indicadores
- ♦ Conocer y aplicar las herramientas para la gestión de la calidad. Identificar los conceptos y términos más comunes relacionados con la gestión de la calidad. Aplicar los modelos más usados: ISO 9001, EFQM
- ♦ Profundizar en el lenguaje estandarizado enfermero (interrelaciones NANDA, NOC, NIC) para su posterior aplicación en los servicios de urgencias
- ♦ Adquirir nociones sobre los tipos de recursos destinados a la asistencia sanitaria urgente, y su impacto sobre el sistema sanitario
- ♦ Revisar los aspectos médico- legales sobre la seguridad del paciente y su abordaje multidisciplinar
- ♦ Adquirir los conocimientos relacionados con la seguridad del paciente, así como conocer las medidas para mejorar dicha seguridad en esta área, como componente clave de la calidad asistencial



El mejor equipo de profesionales reunido con un solo fin, acercarte a la excelencia académica y profesional”

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente especialistas de referencia en Enfermería de Urgencias y Emergencias y otras áreas afines, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan, en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. Todo ello, con el objetivo de dotar a los enfermeros de la información y los contenidos más completos del panorama educativo para que puedan ejercer su profesión con unas mayores garantías de éxito.



“

Un impresionante cuadro docente, capacitado por profesionales de diferentes áreas de competencia, serán tus profesores y profesoras durante tu capacitación: una ocasión única que no te puedes perder.”

Dirección



Dr. Suarez del Villar Carrero, Rafael

- ♦ Jefe del Servicio de Urgencias en el Hospital de Madrid Montepríncipe
- ♦ Máster en Dirección y Gestión Sanitaria Universidad de La Rioja
- ♦ Especialista en Mediación y Resolución de Conflictos por el Centro de estudios ADAMS
- ♦ Especialista en Pautas de actuación y seguimiento en Abordaje Multidisciplinar del paciente crónico con riesgo cardiovascular por FFOMC
- ♦ Experto en Resucitación Cardiopulmonar y Soporte Vital Básico – Avanzado del Adulto por el Hospital Universitario HM
- ♦ Experto en Pautas de actuación y seguimiento en Neuropatía Diabética por el FFOMC
- ♦ Experto en Pautas de actuación y seguimiento en Dolor Cervical y Lumbar agudo pro el FFOMC
- ♦ Experto en Prevención, Evaluación y Tratamiento en Pacientes Oncogeriátrico por el Hospital Virgen del Mar
- ♦ Especialista en Medicina Interna Hospital Universitario HM
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad del País Vasco



04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros hospitalarios y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder prevenir, detectar e intervenir en aquellas situaciones con las que puede acudir el paciente a urgencias y que requieren una atención concreta. Todo esto, con el objetivo de capacitar enfermeros mucho más competentes y preparados para atender a pacientes con diferentes sintomatologías en los departamentos de Urgencias y Emergencias tanto hospitalarias como extrahospitalarias.



Emergencias

“

Este Diplomado online en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado”

Módulo 1. Gestión y planificación de la atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes

- 1.1. Pasado, presente y futuro de los Servicios de Urgencias y Emergencias. Nuevos abordajes terapéuticos
- 1.2. Epidemiología y criterios de saturación del servicio de Urgencias
- 1.3. Marco legal en la atención de Urgencias y Emergencias
- 1.4. Marco ético en la atención de Urgencias y Emergencias
- 1.5. Humanización. Rol de la Enfermería
- 1.6. Gestión y calidad
- 1.7. Sistemas de registro y lenguaje estandarizado. Planes de contingencia
- 1.8. Recursos económicos de la asistencia sanitaria urgente
- 1.9. Seguridad del paciente





“

*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para impulsar
tu desarrollo profesional”*

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de Diplomado emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión y Planificación de la Atención en Urgencias, Emergencias y Catástrofes**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Gestión y Planificación
de la Atención en Urgencias,
Emergencias y Catástrofes