

Diplomado

Equipo de Intervención en Crisis





Diplomado Equipo de Intervención en Crisis

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/equipo-intervencion-crisis



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01 Presentación

Los equipos de intervención en crisis se encuentran especializados en el apoyo psicológico en el primer momento de la asistencia. Un ejemplo de ello son los traslados de urgencias vitales y no vitales, cuyos profesionales deben atender a las víctimas de situaciones críticas, como accidentes de tráfico. El perfil psicológico que presentan estos equipos de asistencia debe ser óptimo para dominar situaciones fuera de control. Todo ello, siguiendo la línea del bienestar de sus pacientes, pero también su autocuidado. Con los enfermeros que atienden en primera instancia en centros clínicos ocurre lo mismo y se encuentran expuestos a crisis de ansiedad y estrés. Para evitarlo deben seguir un protocolo de atención, que se encuentre adaptado a cada caso. TECH ha desarrollado un programa que profundiza en la cooperación de los equipos y que es 100% online para permitir su seguimiento desde cualquier lugar y sin horarios prefijados.



“

Una titulación con la que dominarás las claves de la dirección y la coordinación de equipos de intervención en crisis en tan solo 6 semanas”

Los trabajos de intervención en crisis deben estar perfectamente coordinados para que sean efectivos y reduzcan el impacto a las víctimas todo lo posible. La valoración preventiva de los casos, las actitudes prudenciales y la preparación del equipo van a ser determinantes en su actuación y van a influir en el bienestar del entorno del accidente. Además, los profesionales de esta área no deben olvidar que aplicar estrategias de comunicación y relación es clave en la relación con los familiares y en una segunda fase del contexto de crisis.

En este caso, el enfermero no solo debe dominar su actuación técnica sanitaria, sino que debe aplicar estrategias de psicología para atender bajo la deontología profesional a los pacientes e incluso, sus propios compañeros. Para ello, TECH ha diseñado una titulación completa y rigurosa que atiende a la resolución de conflictos desde el interior de un equipo de intervención, la importancia de crear ambientes de confianza y que doten de seguridad a la intervención psicológica, así como la organización ante el suceso y las preadvertencias en la población. Todo ello, enfocando al profesional a optimizar su atención en situaciones críticas y mejorar el rendimiento de su acción sanitaria, entre otras muchas ventajas.

Se trata de una oportunidad única que cuenta con el aval de docentes experimentados en el sector que ya aplican las últimas técnicas de atención estratégica ante catástrofes. A lo largo de 6 semanas los alumnos recibirán multitud de materiales audiovisuales en distintos formatos que le facilitarán el estudio y le darán el dinamismo que los profesionales actuales exigen. Además, su modalidad 100% online permite el estudio en remoto, sin obligaciones horarias y sin tener que abandonar el resto de ámbitos de la vida personal.

Este **Diplomado en Equipo de Intervención en Crisis** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Adéntrate en las reacciones ante las crisis y domina el estado emocional de las víctimas desde tu papel de enfermero en situaciones límite”

“

TECH te ofrece 150 horas del mejor material audiovisual para que estudies desde donde quieras y sin horarios prefijados que limiten tu organización profesional y personal”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el aprendizaje basado en problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Garantiza el buen trabajo en equipo de tu entorno sanitario gracias a las claves que te aportará TECH en tan solo 6 semanas de instrucción académica.

Una titulación con la que te enfocarás en el futuro de la intervención y gracias a la que ahondarás en las nuevas teorías psicológicas para estos casos.



02 Objetivos

El contenido de este Diplomado en Equipo de Intervención en Crisis ha sido desarrollado conjuntamente con el equipo docente que respalda la titulación y ha volcado todos sus conocimientos fundamentados en el área de atención de primera instancia. El principal objetivo de este programa es que el enfermero actualice sus técnicas en torno a la evidencia científica que más éxito demuestra en la intervención en contextos críticos. Se trata de una experiencia teórico-práctica en la que la simulación de casos reales les enfrentará a supuestos posibles en el entorno de actuación sanitario. Para ello, los alumnos contarán con 6 semanas de instrucción, gracias a las que podrá ponerse al día y ampliar sus competencias con el material teórico, práctico y adicional más completo.



“

Cumple ahora tus objetivos, gracias a la instrucción que te ofrece TECH en crisis y atención a pacientes mediante técnicas de impacto emocional”



Objetivos generales

- Trabajar en el perfeccionamiento de las pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- Desarrollar un conocimiento especializado sobre las técnicas más efectivas para garantizar un clima laboral basado en la confianza y la seguridad



No esperes más, cumple tus expectativas con un Diplomado que se adapta a ti y al paradigma digital actual para que estés a la vanguardia profesional en intervención en crisis"





Objetivos específicos

- ♦ Conocer el perfil del psicólogo especializado en intervención en crisis de urgencias y emergencias
- ♦ Estudiar las distintas profesiones que se encuentran en un equipo de intervención en crisis
- ♦ Conocer y aprender las pautas principales para garantizar un buen resultado en el trabajo de intervención en crisis
- ♦ Estudiar la actualidad y futuro de la intervención en crisis

03

Estructura y contenido

El enfermero y otros profesionales de la rama sanitaria que deseen adentrarse en las claves de la intervención en crisis, encontrará con este programa 150 horas de contenido diverso, que, además, ha sido seleccionado por un equipo experto. A su vez, el programa se plantea con artículos de investigación, lecturas complementarias, resúmenes dinámicos y muchas herramientas más, que lo hacen del todo dinámico para su estudio. Todo ello, se plantea con un formato 100% online que permite su seguimiento desde cualquier parte y en cualquier lugar con tan solo un dispositivo y conexión a internet.



“

Indaga en las ventajas de aplicar estrategias de atención en emergencias y urgencias y sé partícipe en la buena gestión sanitaria en evolución”

Módulo 1. El equipo de intervención en crisis

- 1.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
 - 1.1.1. El psicólogo de emergencias y urgencias en crisis
 - 1.1.2. Características esenciales del psicológico en un equipo de intervención en crisis
 - 1.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 1.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
 - 1.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
 - 1.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
 - 1.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis
- 1.3. La preadvertencia
 - 1.3.1. Las actitudes prudenciales
 - 1.3.2. La preparación de la población
 - 1.3.3. La preparación del equipo de intervención
- 1.4. La crisis
 - 1.4.1. Crisis
 - 1.4.2. Tipos de crisis
 - 1.4.3. Reacciones
- 1.5. El suceso
 - 1.5.1. Valoración general del suceso
 - 1.5.2. Niveles de intervención
 - 1.5.3. Organización general del suceso
- 1.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
 - 1.6.1. Introducción al trabajo en equipo
 - 1.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
 - 1.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 1.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
 - 1.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
 - 1.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
 - 1.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica





- 1.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
 - 1.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
 - 1.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
 - 1.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo
- 1.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
 - 1.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
 - 1.9.2. Los medios de comunicación
 - 1.9.3. La comunicación de las emergencias y catástrofes con los medios de comunicación
- 1.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
 - 1.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
 - 1.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la psicología de emergencias y urgencias



No dependerás de horarios ni desplazamientos, estudia desde donde quieras gracias a una modalidad 100% online con la que recibirás la instrucción completa y te adentrarás en la intervención en crisis”

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado Neurocognitive context-dependent e-learning que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

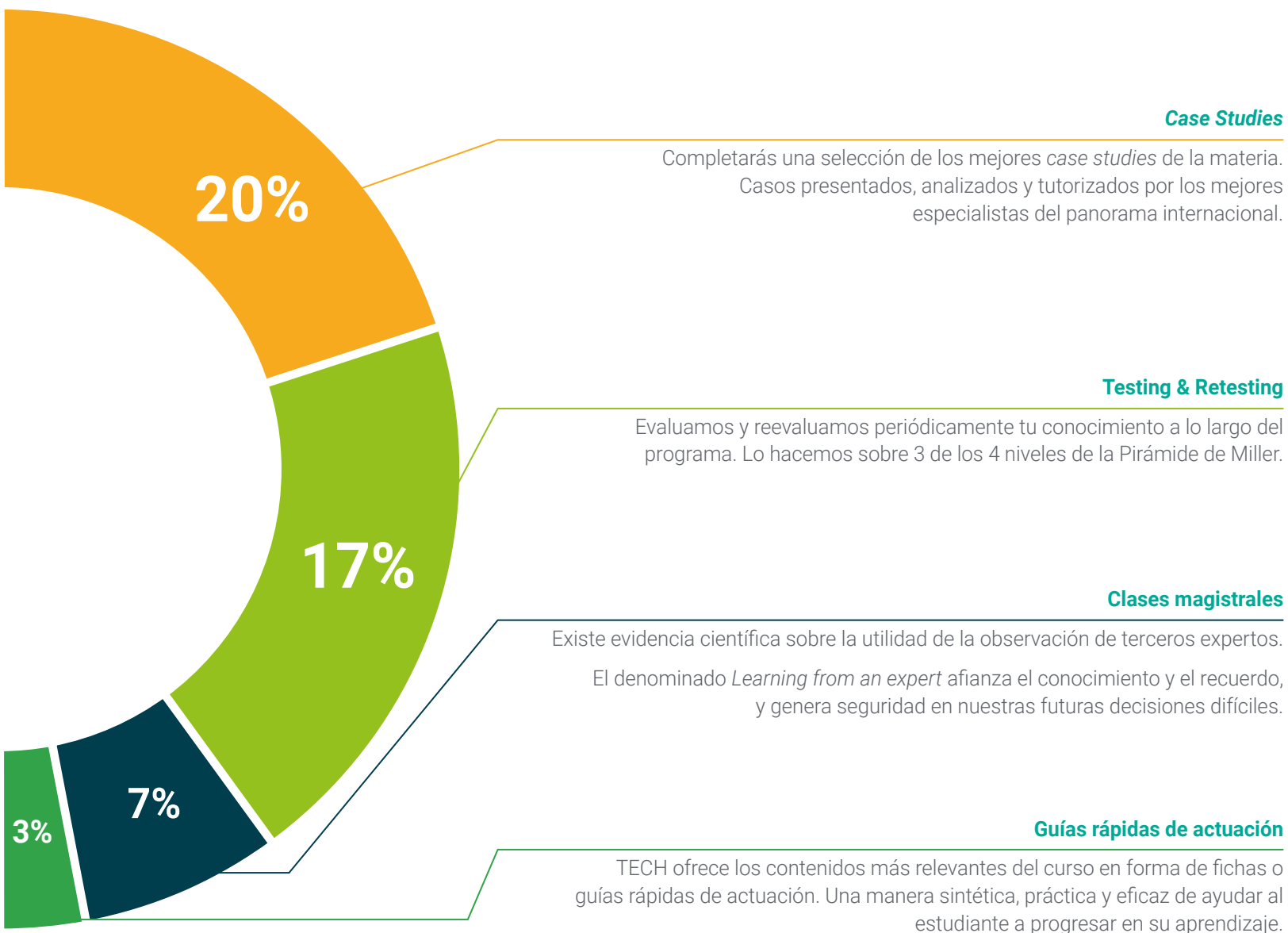
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05 Titulación

El Diplomado en Equipo de Intervención en Crisis garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Equipo de Intervención en Crisis** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Equipo de Intervención en Crisis**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado
Equipo de Intervención
en Crisis

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Equipo de Intervención en Crisis

