

# Curso Universitario

## Humanización en Gestión Sanitaria



## Curso Universitario Humanización en Gestión Sanitaria

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/humanizacion-gestion-sanitaria](http://www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/humanizacion-gestion-sanitaria)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

En la actualidad, la sanidad está dando un giro para adaptarse a las necesidades de los pacientes. Ya no solo es necesario atender las dolencias físicas de las personas que acuden a consulta, sino que es preciso ofrecer una atención más completa, que tenga en cuenta sus características y que busque una mejora global de la persona. Pero esto solo se consigue humanizando la gestión sanitaria y teniendo en cuenta desde las características del paciente hasta las de su cuidador. Con este programa, el enfermero adquirirá todo el conocimiento indispensable para abordar su labor con totales garantías de éxito, aplicando criterios éticos y humanísticos en cada uno de sus procesos.



“

*Ofrecer una atención más personalizada al paciente es la base que deben aplicar todos los enfermeros y ello se consigue con una visión más ética y humana de la gestión sanitaria”*

Humanizar la gestión sanitaria es uno de los grandes retos a los que se enfrenta la profesión en la actualidad. La sociedad en general demanda una atención más globalizada, en la que se ponga el foco en la cura de las dolencias físicas, pero sin dejar de lado la esfera emocional y espiritual. Por ello, una adecuada gestión de enfermería permitirá conocer en profundidad la situación del paciente y proporcionarle todo el apoyo y atención que necesite, aplicando criterios éticos y humanos.

Con este nuevo método de acción, es imprescindible contar con enfermeros con una elevada cualificación, que sean capaces de aplicar los nuevos métodos de trabajo, que favorezcan la situación del paciente, pero que también tengan en cuenta las necesidades de los empleados. Así, se evitarán posibles problemas de salud por agotamiento profesional, aplicando criterios de seguridad laboral.

Para lograr esta capacitación superior en los profesionales, TECH Universidad Tecnológica propone la realización de este Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria, en el que encontrarán la información más novedosa sobre un área de conocimiento que cada vez tiene mayor demanda, debido a los notables beneficios que aporta a la sociedad. En concreto, el temario incluye desde la antropología de la humanización, hasta la gestión de las organizaciones, las consideraciones éticas en el ámbito sanitario o la atención centrada en el paciente y su familia, por ejemplo.

Además, una de las principales ventajas de este programa es que se imparte en un formato 100% online, por lo que el alumno tendrá libre disposición para elegir desde dónde y cuándo estudiar, atendiendo a sus necesidades. De esta manera, podrá seguir con su aprendizaje mientras continúa con el resto de sus obligaciones diarias, ya sean personales o laborales.

Este **Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos realizados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Una adecuada gestión sanitaria es imprescindible para mejorar la atención a los pacientes. Gracias a este programa, podrás aportar tus conocimientos para humanizar la profesión”*

“

*Desarrollarás las habilidades precisas para convertirte en un gestor de alto nivel, capaz de guiar a tus equipos hacia una manera de trabajar más humana”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*La humanización de la gestión sanitaria será imprescindible para mejorar el clima laboral y, por tanto, la labor de los enfermeros.*

*TECH te propone la realización de múltiples casos prácticos, que serán fundamentales para mejorar tu capacitación en poco tiempo.*



# 02 Objetivos

La atención enfermera debe llevarse a cabo siguiendo los máximos niveles de calidad y aplicando criterios éticos y humanos que favorezcan la salud y estado de los pacientes. Por ello, uno de los principales objetivos de este Curso Universitario es ofrecer al alumnado todo el conocimiento necesario para que den un impulso a su carrera. Así, mejorarán su labor asistencial y de gestión, lo que será fundamental para su propio crecimiento profesional, pero, sobre todo, para mejorar la atención de los enfermos







“

*Serás capaz de dirigir equipos de enfermería que pongan el foco en el paciente, entendiendo sus necesidades y ayudándole a mejorar su calidad de vida”*



## Objetivos generales

---

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aplicar criterios éticos en la labor enfermera
- ♦ Tener en cuenta la salud laboral de los equipos de enfermería
- ♦ Las nuevas tendencias de la asistencia sanitaria, teniendo en cuenta los diferentes tipos de pacientes

“

*Mejorarás tu asistencia sanitaria,  
aportando notables beneficios a  
tus pacientes”*

# 03

## Estructura y contenido

El plan de estudios de este Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria ha sido diseñado para ofrecer al enfermero la información más completa y relevante sobre su labor en la actualidad, desde una perspectiva más humana, poniendo el foco en el paciente y el cuidador. Para ello, se han recopilado todos los aspectos de interés en el campo y se ofrecen al alumno a través de 10 temas, en los que podrán profundizar sobre la cultura organizacional de los sistemas sanitarios, la ética de la profesión o los costes asociados al cuidador.





“

*Un recorrido académico de primer nivel  
para entender las situaciones a las que  
se enfrentan pacientes y enfermeros”*

## Módulo 1. De la humanización en gestión sanitaria

- 1.1. Antropología de la humanización: salud y enfermedad
- 1.2. Cultura organizacional y cultura transformacional en los sistemas sanitarios
- 1.3. Gestión de organizaciones basadas en la humanización
- 1.4. Nuevas tendencias de la asistencia sanitaria la voz del paciente y el cuidador, el paciente activo y el paciente experto
- 1.5. Consideraciones éticas en el ámbito sanitario
- 1.6. La ética del cuidar de la atención enfermera
- 1.7. Salud laboral y los servicios de prevención en el ámbito sanitario
- 1.8. El agotamiento profesional. Costes asociados al cuidado
- 1.9. Atención centrada en los pacientes y en las familias
- 1.10. Una aproximación actual a la adhesión al tratamiento





“

*Aplicar criterios éticos en la atención de enfermería es imprescindible para dotar todos los procesos de mayor calidad”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

*El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica.

Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Curso Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua del profesional y aporta un alto valor curricular universitario a su formación, y es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Título: **Curso Universitario en Humanización en Gestión Sanitaria**

ECTS: **6**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario Humanización en Gestión Sanitaria

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Humanización en Gestión Sanitaria

