

# Diplomado

Gestión y Supervisión  
de Enfermería en Servicios  
de Oftalmología



## Diplomado

### Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-supervision-enfermeria-servicios-oftalmologia](http://www.techtute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-supervision-enfermeria-servicios-oftalmologia)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Este Diplomado de alta capacitación ha sido creado para permitirle adquirir todas las rutinas y conocimientos necesarios para realizar una gestión y supervisión de calidad en el área de la enfermería oftalmológica. Un enfoque multidisciplinar basado en la experiencia de diferentes áreas de trabajo de la Enfermería en el Servicio de Oftalmología, que le permitirá crecer en su profesión con el sistema más eficaz del mercado docente.





“

*Adquiere las habilidades y competencias necesarias para trabajar en enfermería en las mejores Unidades de Oftalmología con un Diplomado de alta intensidad capacitiva”*

El trabajo del profesional de enfermería se desarrolla en múltiples y diferentes áreas de intervención. Desde el recibimiento del paciente y su acompañamiento hasta el momento de la aplicación de tratamientos y el control de seguimientos, el personal enfermero debe tener la capacidad de un trabajador multifunción.

En el Servicio de Oftalmología esto es igualmente imprescindible. El profesional de enfermería requiere de una sólida capacitación que le capacite en las áreas de trabajo en las que se va a desarrollar su labor. Esta actuación se ve además, afectada por los constantes avances técnicos y tecnológicos en esta área, lo que hace que los profesionales deban estar atentos a todas las actualizaciones para no quedarse desfasados a gran velocidad.

Sin embargo, conseguir esta actualización exige una dedicación que no siempre es compatible con la vida real. En este completo Diplomado hemos conseguido conciliar la intensidad de una capacitación muy completa, que recorre todos los aspectos esenciales de la capacitación de un experto en enfermería oftalmológica, con la vida diaria de cualquier profesional, incluso los que están en ejercicio.

Mediante un planteamiento de estudio que aprovecha las fórmulas de enseñanza más eficientes y los sistemas online más útiles y versátiles, este Diplomado es una herramienta de alta cualificación que lo llevará, poco a poco, a su ritmo pero sin demoras, hasta la meta capacitativa más exigente. Una capacitación de lujo que ponemos a su alcance con las mejores condiciones del mercado docente.

Este **Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Última tecnología en software de enseñanza online
- ♦ Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- ♦ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- ♦ Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- ♦ Enseñanza apoyada en la telepráctica
- ♦ Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- ♦ Aprendizaje autoregurable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- ♦ Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- ♦ Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- ♦ Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ♦ Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del curso



*Con este Diplomado podrá compaginar una capacitación de alta intensidad con su vida profesional y personal consiguiendo sus metas de forma sencilla y real”*

“

*Una capacitación creada y dirigida por profesionales expertos en Enfermería en el Servicio de Oftalmología que convierten este Diplomado en una ocasión única de crecimiento profesional”*

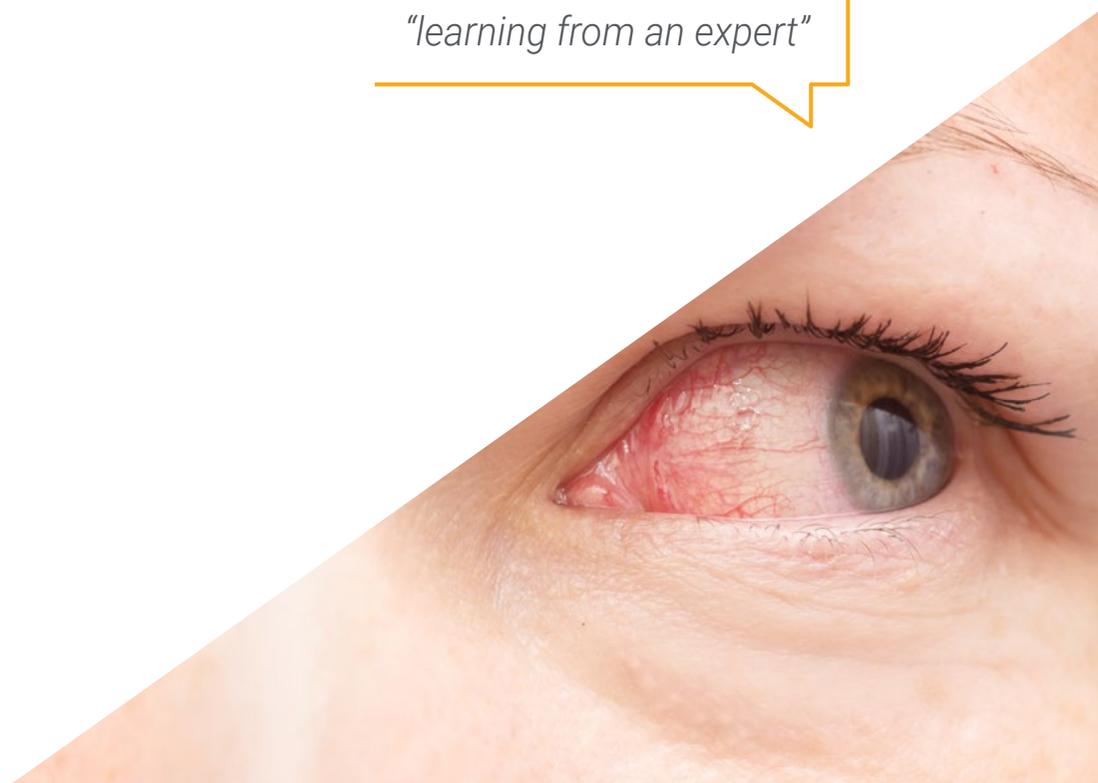
Nuestro personal docente está integrado por profesionales de diferentes ámbitos relacionados con esta especialidad. De esta manera nos aseguramos de ofrecerle el objetivo de actualización educativa que pretendemos. Un cuadro multidisciplinar de profesionales capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del Diplomado los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de este Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrá estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que le darán la operatividad que necesita en su capacitación.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, usaremos la telepráctica: con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *learning from an expert* podrá adquirir los conocimientos como si estuviese enfrentándose al supuesto que está aprendiendo en ese momento. Un concepto que le permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

*El aprendizaje de este Diplomado se desarrolla a través de los medios didácticos más desarrollados en docencia online para garantizar que su esfuerzo tenga los mejores resultados posibles.*

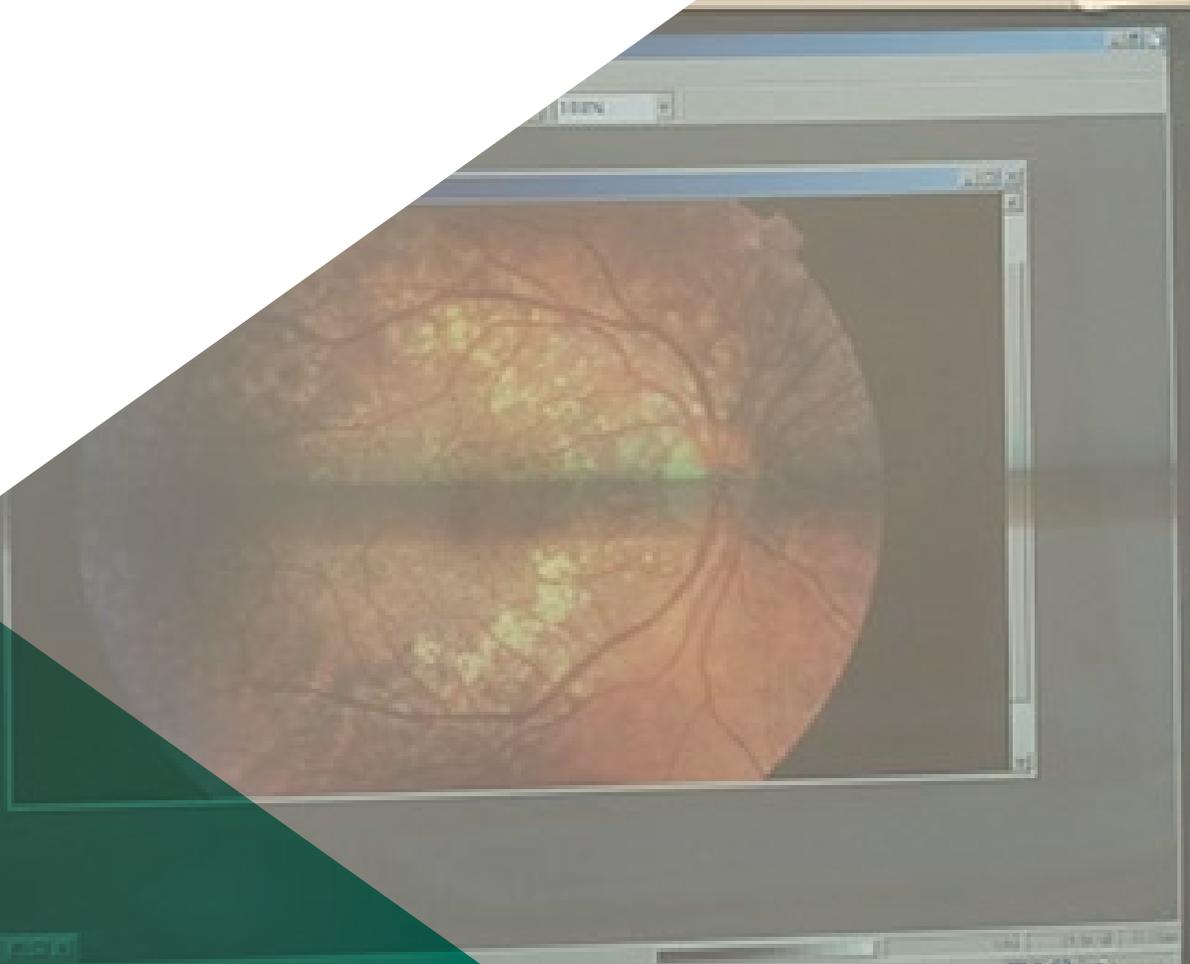
*Nuestro innovador concepto de telepráctica le dará la oportunidad de aprender mediante una experiencia inmersiva, que proporcionará una integración más rápida y una visión mucho más realista de los contenidos:  
“learning from an expert”*



# 02

## Objetivos

El objetivo de esta capacitación es ofrecer a los profesionales de la enfermería los conocimientos y habilidades necesarios para realizar su actividad en el área de la Oftalmología. Mediante un planteamiento de trabajo totalmente adaptable al alumno, este Diplomado lo llevará progresivamente a adquirir las competencias que lo impulsarán hacia un nivel profesional mucho mayor.



“

*Conviértase en uno de los profesionales más buscados del momento, con este Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Capacitar a personal enfermero de calidad para desempeñar cuidados de enfermería oftalmológicos de alto nivel
- ♦ Asumir conocimientos y habilidades que permitan a la enfermería ejercer su profesión de forma autónoma dentro del ámbito de enfermería oftalmológica

“

*Un impulso a su CV que le aportará la competitividad de los profesionales mejor capacitados del panorama laboral”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Analizar las características específicas de la administración de los servicios de enfermería en sus aspectos de planificación, organización, dirección y control
- ♦ Asumir esas características de planificación, organización, dirección y control e incorporarlas como parte importante y decisiva del futuro trabajo de enfermería
- ♦ Desarrollar interés por la Investigación en Sistemas de Salud: calidad, efectividad, costes, distribución de recursos para la atención
- ♦ Identificar las especiales características de los servicios de salud y la necesidad y utilidad de su aplicación en enfermería



# 03

## Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestro Diplomado, tenemos el orgullo de poner a disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.



Saturday Jan 30 2016  
01:07:49.30 PM

“

*Un impresionante cuadro docente, formado por profesionales de diferentes áreas de competencia, serán sus profesores y profesoras durante su capacitación: una ocasión única que no se puede perder”*

## Dirección



### **D. Medina Andana, Francisco Javier**

- ♦ Enfermero responsable de quirófanos
- ♦ Diplomado Universitario en Enfermería, Escuela Universitaria Virgen del Rocío
- ♦ Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad de Sevilla
- ♦ Miembro de la Sociedad Española de Enfermería Oftalmológica



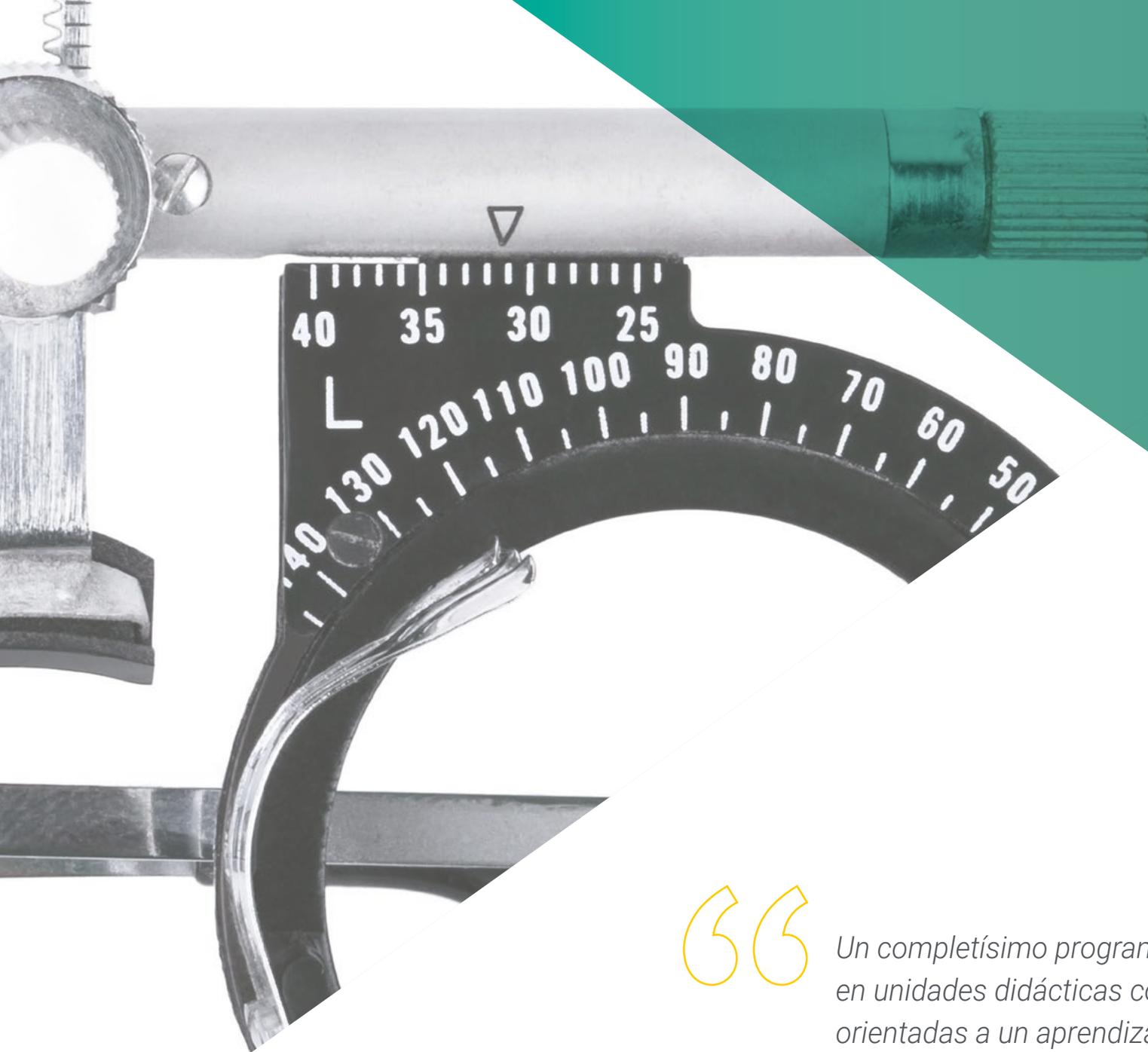
# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos de este Diplomado han sido desarrollados por los diferentes expertos de este programa, con una finalidad clara: conseguir que nuestro alumnado adquiera todas y cada una de las habilidades necesarias para convertirse en verdaderos expertos en esta materia.

Un programa completísimo y muy bien estructurado que lo llevará hacia los más elevados estándares de calidad y éxito.





“

*Un completísimo programa docente, estructurado en unidades didácticas completas y específicas, orientadas a un aprendizaje compatible con su vida personal y profesional”*

## Módulo 1. Gestión y supervisión de enfermería en servicios de oftalmología

- 1.1. Gestión de cuidados
  - 1.1.1. Gestión de cuidados como gestión clínica
  - 1.1.2. Modelo de gestión de la división de enfermería
  - 1.1.3. Líneas estratégicas en la gestión de cuidados
  - 1.1.4. Producto enfermero
  - 1.1.5. Cartera de servicios
  - 1.1.6. Planes de cuidado
- 1.2. Gestión de los recursos humanos
  - 1.2.1. Liderazgo y dirección
  - 1.2.2. La motivación en el trabajo
  - 1.2.3. Negociación
  - 1.2.4. Instrumentos para la toma de decisiones
  - 1.2.5. La delegación de tareas
  - 1.2.6. El trabajo en equipo
  - 1.2.7. Análisis y descripción de puestos de trabajo
  - 1.2.8. Estimación de necesidades de planilla y de dotación de pesos
  - 1.2.9. Niveles de dependencia
  - 1.2.10. Captación de personal
  - 1.2.11. Selección y acogida de personal
- 1.3. Gestión de los recursos materiales
  - 1.3.1. Unidades de recursos materiales
  - 1.3.2. Clasificación de las actividades logísticas
  - 1.3.3. Determinación de la necesidad y pactos de consumo
  - 1.3.4. Gestión del equipamiento clínico
  - 1.3.5. Selección de proveedores
  - 1.3.6. Emisión y seguimiento de pedidos
  - 1.3.7. Gestión de inventarios
  - 1.3.8. Control de stock
- 1.4. La gestión de la calidad
  - 1.4.1. Concepto de calidad asistencial
  - 1.4.2. Herramienta de evolución y mejora de la calidad
  - 1.4.3. Estructura, proceso y resultado
  - 1.4.4. El modelo EFQM de calidad total
- 1.5. La norma ISO 9001 en las unidades de oftalmología
  - 1.5.1. Definición
  - 1.5.2. Identificación de los procesos
  - 1.5.3. Beneficios
- 1.6. La acreditación hospitalaria "*Joint Commission International*"
  - 1.6.1. Definición
  - 1.6.2. Estándares
- 1.7. La gestión de los servicios de enfermería
  - 1.7.1. Definición
  - 1.7.2. La gestión del área ambulatoria
  - 1.7.3. La gestión del área de hospitalización
- 1.8. La gestión de unidades quirúrgicas oftalmológicas
  - 1.8.1. Definición
  - 1.8.2. Descripción área quirúrgica
  - 1.8.3. Organización quirúrgica
  - 1.8.4. Organización del equipo de trabajo
  - 1.8.5. Recursos humanos
- 1.9. La gestión de la consulta oftalmológica
  - 1.9.1. Definición
  - 1.9.2. Tipos de consultas
  - 1.9.3. Organización del equipo de trabajo
  - 1.9.4. Recursos humanos
- 1.10. La redes sociales y la salud
  - 1.10.1. Definición
  - 1.10.2. Las redes sociales más usadas
  - 1.10.3. Uso y utilidad
  - 1.10.4. Calidad y redes sociales



“

*Esta capacitación que le  
permitirá avanzar en su carrera  
de una manera cómoda”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto. Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

*Supere con éxito este programa y reciba su titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el ESTUDIO, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión y Supervisión de Enfermería en Servicios de Oftalmología**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Gestión y Supervisión  
de Enfermería en  
Servicios de Oftalmología

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

**Diplomado**

Gestión y Supervisión  
de Enfermería en Servicios  
de Oftalmología