

Diplomado

Sistemas de Gestión
de la Calidad Asistencial
en Instituciones de Salud
para Enfermería





Diplomado

Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/sistemas-gestion-calidad-asistencial-instituciones-salud-enfermeria

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 18

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

La calidad asistencial en instituciones de salud es un tema de vital importancia para garantizar la seguridad de los pacientes y la eficiencia en la atención sanitaria. Su correcta gestión permite la reducción de riesgos para el paciente, la mejora en la satisfacción del paciente, la reducción de costos, la mejora de la eficiencia y la eficacia de los procesos sanitarios y la optimización de los recursos humanos y tecnológicos. Desde esta perspectiva, TECH ha diseñado un completo programa que permite a los estudiantes actualizar sus conocimientos en las normativas y regulaciones de calidad en el ámbito sanitario, la planificación estratégica y la identificación de riesgos. Todo esto desde un formato 100% online y utilizando una metodología *Relearning*.





“

Gracias a este completo Diplomado dominarás las herramientas más avanzadas para la gestión de la calidad asistencial en centros hospitalarios”

La aplicación de sistemas de gestión de calidad en las instituciones de salud se ha convertido en una práctica cada vez más común y necesaria en todo el mundo. De hecho, actualmente existen varias normas y estándares internacionales que se enfocan en la gestión de calidad asistencial, como la norma ISO 9001:2015 para sistemas de gestión de la calidad, la norma ISO 15189:2012 para laboratorios clínicos y la norma ISO/IEC 17025:2017 para ensayos y calibraciones.

La implementación de estos sistemas no solo permite mejorar la calidad asistencial y la satisfacción de los pacientes, sino que también se ha demostrado que puede tener un impacto positivo en la reducción de costos, la optimización de los recursos y la gestión eficiente de los procesos sanitarios.

En este contexto, TECH ha diseñado el Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería, que tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes un temario completo y actualizado en el diseño, planificación, implementación y evaluación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito sanitario.

El programa aborda distintos aspectos de la gestión de la calidad asistencial, como la identificación de necesidades y expectativas de los pacientes, la planificación estratégica, la implementación de sistemas de gestión de calidad, su medición y evaluación, aportando a los profesionales de enfermería los conceptos más vanguardistas en este ámbito. Todo ello desde un formato 100% online que permite a los estudiantes acceder a los contenidos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Además, la metodología pedagógica del *Relearning*, basada en el aprendizaje repetitivo y la reflexión crítica, ayuda a los estudiantes a adquirir conocimientos y habilidades de manera práctica, efectiva y paulatina, mediante diversos recursos multimedia desarrollados con la más avanzada tecnología educativa.

Este **Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Enfermería y Gestión de Calidad Asistencial
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Una estructura de estudio creada para actualizar a profesionales de enfermería en la gestión de la calidad de los procesos asistenciales”

“

Conviértete en un referente en la identificación, medición y evaluación continua de los procesos sanitarios, con el fin de detectar oportunidades de mejora y reducir los riesgos para los pacientes”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Ponte al día en un área cada vez más demandada y aumenta tus posibilidades de éxito profesional.

Gracias a este Diplomado podrás acceder a los contenidos teóricos y prácticos más actualizados relacionados con el diseño de procesos asistenciales y las normas de calidad.



02 Objetivos

A través de este Diplomado, los profesionales de enfermería podrán actualizar sus conocimientos en los diferentes sistemas de gestión de calidad asistencial en las instituciones de salud. Así mismo, podrán impulsar sus competencias y habilidades enfocadas a asegurar la satisfacción y seguridad del paciente y el personal sanitario. Todo esto a través de un programa flexible y de fácil acceso, gracias a su formato 100% online, que permitirá a los estudiantes acceder a los contenidos, sin importar hora ni lugar.





“

La reducción de costos, la optimización de los recursos y la gestión eficiente de los procesos sanitarios, son solo algunos de los beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial”



Objetivos generales

- ♦ Analizar la importancia de la humanización en la asistencia sanitaria, la necesidad del respeto por la vida, la dignidad humana y la comprensión integral de la persona vulnerable por la enfermedad
- ♦ Analizar la gestión de eventos adversos y sus planes de mejora para evitarlos
- ♦ Profundizar en los conceptos, métodos y estrategias para la mejora de seguridad del paciente en las instituciones sanitarias
- ♦ Analizar las estrategias de seguridad del paciente abordadas desde diferentes áreas asistenciales

“

Orienta tu carrera profesional al liderazgo y gestión de personas en aras de mejorar la calidad de las instituciones de la salud”





Objetivos específicos

- ♦ Analizar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de la calidad
- ♦ Actualizar conocimiento especializado sobre la gestión por procesos asistenciales
- ♦ Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la calidad
- ♦ Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un ciclo de mejora continua de la calidad
- ♦ Determinar los diferentes modelos de certificación de la calidad en instituciones sanitarias
- ♦ Establecer claves para la excelencia en las instituciones sanitarias
- ♦ Identificar los aspectos esenciales para el desarrollo de un liderazgo efectivo en los equipos de profesionales sanitarios

03

Dirección del curso

En su máxima de ofrecer una educación de alta calidad, TECH ha reunido un equipo docente ampliamente calificado para esta titulación. Desde su amplia experiencia en la atención enfermera y asistencial, han desarrollado una amplia gama de contenidos audiovisuales, lecturas complementarias y casos reales que hacen de este Diplomado una experiencia enriquecedora y práctica, permitiendo a los profesionales de la salud aplicar estos conceptos en su práctica diaria y alcanzar así el éxito profesional



“

Triunfa de la mano de profesionales altamente capacitados y con amplia experiencia en la implementación de estrategias de mejora de la efectividad asistencial en enfermería”

Dirección



Dra. Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Jefa del Servicio y Directora de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Pediátrica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén
- ♦ Responsable de Formación en Cirugía Pediátricas del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión Bioética de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica
- ♦ Vicepresidenta del Comité de Ética Asistencial de la provincia de Córdoba
- ♦ Coordinadora del Comité de Anomalías Vasculares del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión de Bioética de Trasplante de Donante Vivo
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Experto Universitario de Comunicación con el Paciente Pediátrico
- ♦ Experto Universitario en Gestión Clínica
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Bioética
- ♦ Miembro: Sociedad Europea de Cirugía Endoscópica Pediátrica, Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comité Redactor de la revista de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica y Comité Evaluador Científico de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

Profesores

Dña. Castro Ruz, María José

- ♦ Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Reina Sofía de CórdobaSubdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad y Política Social del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa ERAS para Cirugía Colorrectal y Hepatobiliar del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador del programa GERM para Cirugía Bariátrica y Cirugía Ginecológica Hematológica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa de certificación ASCO-QOPI de la unidad de Oncología Médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Miembro del grupo de revisión de Procedimientos Operativos Estandarizados del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente en Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Docente en formación relacionada con mejora continua de la calidad en del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experta Universitaria en Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad de Granada
- ♦ Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del paciente por la Universidad de Granada
- ♦ Especialización en modelo de certificación y mejora continua de la calidad de la Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermedia en Prevención de Riesgos Laborales
Evaluadora certificada por ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ♦ Miembro de: Presidenta de la Comisión de Violencia de Género del Hospital Universitario Reina Sofía, Secretaria de la Comisión de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres del Hospital Universitario Reina Sofía, Vocal por España en la elaboración de la norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizacional resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secretaria de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. SADECA, Miembro de grupos de trabajo para la revisión de los Criterios de Designación de las Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad (CSUR)

Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ♦ Médico de Urgencias hospitalarias
- ♦ Coordinador de Calidad del Hospital de Montilla
- ♦ Coordinador y docente del personal sanitario de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Máster en Gestión de la calidad de los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Especialista Universitario en Gestión Integral de los Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Experto Universitario en evaluación e investigación de Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Director de Sistemas de Gestión de la Calidad por AENOR
- ♦ Especialista en Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada

Dr. Díaz Romero, Salvador

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Docente colaborador con el servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía en la docencia de la Universidad de Córdoba
- ♦ Graduado en Medicina en la Universidad de Valladolid
- ♦ Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria en la Escuela Andaluza de Salud Pública

Dña. Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Investigadora especializada en salud
- ♦ Investigadora del proyecto “Compromiso ético de los proveedores de servicios de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía”
- ♦ Especialista en Farmacia Hospitalaria
- ♦ Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Doctora en Bioquímica, Toxicología, Medicina Legal y Ciencias de los Alimentos
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Miembro de: Vicepresidenta del Comité de Salud de la Asociación Española para la Calidad

Dña. Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Técnico de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Evaluadora y responsable de proyectos de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de Actividades de Formación Continuada para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de ERN (European Reference Networks) para la Unión Europea, a través de la ACSA
- ♦ Auditora jefe para las normas UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 15189 (laboratorios clínicos) para la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
- ♦ Especialista en Análisis Clínicos en el Hospital Universitario La Princesa
- ♦ Licenciada en Química por la Universidad de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP) por la Universidad de Extremadura

Dña. Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Técnico de Función Administrativa en la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Ortopedia Sanitaria Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Gestión y explotación de estaciones de depuración de aguas por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad en Instituciones Sanitarias. Universidad de Granada

Dr. Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Facultativo Especialista en Nefrología
- ♦ Investigador en el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Responsable de asistencia y gestión de la Unidad de Hipertensión Arterial y Riesgo Vascular en la UGC de Nefrología del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Gestión Hospitalaria por la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Máster de Enfermedad aterotrombótica y diagnóstico mediante técnicas no invasivas por la Universidad de Lérida
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Enfermedad de Fabry por la Universidad de Alcalá de Henares

Dña. Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certificación de Centros y Unidades Sanitarias y de Servicios Sociales en la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
- ♦ Responsable de la gestión de la evaluación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) del Sistema Nacional de Salud
- ♦ Responsable de la implementación del modelo ACSA de certificación en Portugal y en Brasil
- ♦ Responsable del Proyecto de la Comisión Europea para la evaluación de las primeras 24 Redes de Referencia Europea de Enfermedades Raras
- ♦ Docente en el Curso de perfeccionamiento para la Evaluación de Planes de Actuación y Establecimiento de Indicadores de Resultados. Instituto Andaluz de Administración Pública
- ♦ Docente del Diploma de Especialización en calidad y seguridad del paciente en Instituciones Sanitarias. Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Oficial Universitario de Posgrado en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos de la Encuesta de Evaluación Externa por la Sociedad Internacional para la Calidad de la Atención Sanitaria (ISQua)
- ♦ Especialista en Microbiología y Parasitología

D. Pajares Conde, Diego

- ♦ Jefe Unidad de Atención al Profesional en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Director Económico Administrativo y de Servicios Generales del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba del Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Subdirector General de Personal del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- ♦ Subdirector de Planificación y Programas. Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- ♦ Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado en Psicología por la Universidad de Granada
- ♦ Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- ♦ Diploma De Estudios Avanzados (DEA) en el Programa: "Planificación, Dirección y Entorno Económico-Social de la Empresa", en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Córdoba

04

Estructura y contenido

El temario de este programa universitario ha sido diseñado por profesionales de gran prestigio en el área de Enfermería, que han vertido su conocimiento más actualizado en los modelos de evaluación de la calidad, los procesos para la mejora de la atención sanitaria y las técnicas para la planificación de un plan de mejora continua. Es por ello que TECH ha unificado estos temas, en un compendio de conocimientos de carácter online, caracterizado por la metodología Relearning, con la que no serán necesarias numerosas horas de estudio para asimilar el contenido, sino que se realizará de manera continua y dosificada durante las 150 horas, a través de cualquier dispositivo con conexión a internet.



“

Estarás a la vanguardia de los últimos avances en los métodos de evaluación y mejora continua de la Calidad Asistencial. Matricúlate ya”

Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- 1.1. La Calidad Asistencial. Metodología para la Gestión de la Calidad.
 - 1.1.1. La Calidad Asistencial
 - 1.1.2. Dimensiones de la Calidad
 - 1.1.3. Metodología para la gestión de la calidad
- 1.2. Sistemas de Gestión de la Calidad
 - 1.2.1. Componentes de un sistema de gestión de la calidad
 - 1.2.2. Los Costes de la Calidad
 - 1.2.3. Modelos de referencia en Calidad y Excelencia
 - 1.2.4. La Dirección de la Calidad en Instituciones sanitarias
- 1.3. Control de Calidad. La Excelencia como Modelo de Calidad
 - 1.3.1. El Control de Calidad. La Auditoría
 - 1.3.2. Ciclo evaluativo. Componentes de la Calidad
 - 1.3.3. La Mejora continua de la Calidad
 - 1.3.4. La Excelencia como Modelo de Calidad
 - 1.3.4.1. El Principio de Excelencia
- 1.4. Método de evaluación y mejora continua de la calidad
 - 1.4.1. Los componentes de la calidad
 - 1.4.2. Evolución de los sistemas de gestión de la calidad
 - 1.4.2.1. El control de la calidad
 - 1.4.2.2. El aseguramiento de la calidad
 - 1.4.2.3. La calidad total (excelencia) y la mejora continua
- 1.5. Procesos para la mejora de la atención Sanitaria
 - 1.5.1. Gestión por Procesos
 - 1.5.2. Diseño de Procesos Asistenciales
 - 1.5.3. Normas de Calidad
 - 1.5.3.1. Evaluación de los Procesos asistenciales
- 1.6. Estrategias de Mejora de la Efectividad y de Aplicación de la Evidencia en la práctica clínica
 - 1.6.1. Guía de Práctica clínica. Herramientas basadas en la Evidencia
 - 1.6.2. La buena práctica clínica: Estándares, Monitorización
 - 1.6.3. Evaluación de la adherencia a la Práctica clínica



- 1.7. Planificación de un Plan de Mejora Continua
 - 1.7.1. El ciclo PDCA
 - 1.7.2. Planificación, Realización
 - 1.7.3. Chequeo y Actuación
- 1.8. Evaluación externa y Modelos de Acreditación
 - 1.8.1. Evaluación externa en la Gestión de la Calidad
 - 1.8.2. Modelos de Acreditación
 - 1.8.3. Acreditación en el ámbito sanitario
- 1.9. Liderazgo y Gestión de Personas para la Mejora de la Calidad
 - 1.9.1. Liderazgo y Gestión del Talento en las Organizaciones Sanitarias
 - 1.9.2. Principios de Motivación en Profesionales de Organizaciones Sanitarias
 - 1.9.3. Herramientas de Gestión eficaz de Personas para la mejora de la Calidad
- 1.10. Evaluación de la Calidad Asistencial y Gestión dentro del hospital
 - 1.10.1. La gestión de la calidad dentro del medio hospitalario
 - 1.10.2. Estructura, Proceso y resultados en la evaluación de la gestión de la calidad en hospitales
 - 1.10.3. Modelos y normas de excelencia en Gestión de Calidad en el medio hospitalario

“ Accederás a un plan de estudio desarrollado a partir de casos reales, simulaciones y la reiteración constante de la información, gracias a la metodología pedagógica del Relearning de TECH”



05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado Neurocognitive context-dependent e-learning que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad .



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este Diplomado expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones de Salud para Enfermería**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Sistemas de Gestión
de la Calidad Asistencial
en Instituciones de Salud
para Enfermería

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Sistemas de Gestión
de la Calidad Asistencial
en Instituciones de Salud
para Enfermería