



### Curso Universitario

Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

» Modalidad: online

» Duración: 12 semanas

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 12 ECTS

» Horario: a tu ritmo » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/manejo-estres-situaciones-emergencia-enfermeria

# Índice

 $\begin{array}{c|c} \hline 01 & 02 \\ \hline Presentación & Objetivos \\ \hline \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Dirección del curso & Estructura y contenido & Metodología de estudio \\ \hline \hline pág. 12 & pág. 16 & pág. 20 \\ \hline \end{array}$ 

06

Titulación

pág. 30



Los enfermeros que trabajan con pacientes que han sufrido una situación de riesgo extremo para su vida deben contar con los recursos necesarios para saber manejar posibles situaciones de estrés que puedan llevar a algún tipo de psicopatología si no se trata a tiempo. Con este programa, en TECH queremos ofrecerte todas las herramientas a nuestra disposición para que te especialices de una manera cómoda, gracias a la participación de los mejores expertos en la materia.

### tech 06 | Presentación

El objetivo de este Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería es enseñarle a estos profesionales a acompañar a la persona que ha sufrido un hecho catastrófico o una situación de emergencia en el proceso de recuperación de su salud mental, evitando que la exigencia extrema de la situación degenere en una defensa psicológica que provoque una psicopatología a largo plazo. Para ello, en TECH contamos con un equipo de profesores de alto nivel, que se han unido para incluir en este proyecto la información más completa y relevante sobre esta materia.

Este Curso Universitario le proporciona a nuestros alumnos las herramientas necesarias para intervenir con seguridad, eficacia y garantías en una situación de emergencia, tanto a nivel individual como dentro de un equipo de intervención en catástrofes. Está diseñado por profesionales con amplia experiencia en el sector, por lo que todos los contenidos de esta capacitación proceden de la experiencia directa y ofrecen pautas prácticas para el ejercicio diario de tu profesión. Además, las estrategias, herramientas y habilidades que desarrollarás al realizar esta capacitación son compatibles con cualquier modelo psicoterapéutico, por lo que podrás incorporarlas a muchas más situaciones que las propias de una emergencia.

Al tratarse de una capacitación 100% online, el enfermero podrá compaginar el estudio de este completísimo programa con el resto de sus obligaciones diarias, eligiendo en todo momento dónde y cuándo estudiar. Una capacitación de alto nivel que llevará al profesional de la enfermería al más alto nivel en su ámbito de actuación.

Este Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología de urgencias y emergencias para enfermería
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre las técnicas para el manejo del estrés en situaciones de emergencia
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su hincapié en metodologías innovadoras en psicología de urgencias y emergencias
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Una capacitación de alto nivel educativo y creado por los mejores expertos en la materia, que te permitirá alcanzar el éxito profesional"



Este Curso Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en el Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia, obtendrás un título por TECH Global University"

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el enfermero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el especialista contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia, y con gran experiencia.

Gracias a nuestros múltiples ejercicios prácticos podrás comprender de una manera más sencilla la información teórica que te ofrecemos.

Aprovecha la oportunidad de capacítarte con la metodología más novedosa, lo que te permitirá realizar un estudio contextual, como si te estuvieras enfrentando a casos reales.







### tech 10 | Objetivos



### **Objetivos generales**

- Dominar habilidades y estrategias generales de intervención que permitan ayudar a los afectados a afrontar cada una de las fases con éxito
- Dominar técnicas específicas de apoyo psicológico que faciliten la actuación en las diferentes situaciones críticas que se pueden encontrar en una intervención
- Manejar protocolos de intervención específicos para diferentes situaciones siendo capaces de desarrollar los suyos propios adaptados a la situación variable y cambiante propia de la emergencia
- Dominar pautas y estrategias de autoprotección para intervinientes que garanticen la seguridad del alumno en caso de intervención
- Diseñar técnicas de intervención con intervinientes y ser capaces de llevar a cabo una sesión grupal post-emergencia
- Desarrollar habilidades para el manejo de equipos en situaciones de emergencia
- Comprender y llevar a la práctica pautas de primeros auxilios que permitan manejar las patologías a nivel físico más frecuentes en una intervención en crisis



Ponte al día en las últimas novedades en psicología de urgencias y emergencias para enfermería y aumenta tus capacidades en el tratamiento de tus pacientes"







### **Objetivos específicos**

- Distinguir las diferentes fases por las que pasa una persona en una crisis traumática
- Dominar las pautas de los primeros auxilios psicológicos para intervenir con eficacia en cada una de las fases que presenta una persona en crisis
- Capacitar para la escucha empática y el manejo de los silencios con una persona en crisis
- Dominar técnicas de comunicación persuasiva para manejar la situación de emergencia y llevar al paciente al lugar que es seguro para él
- Dotar de estrategias de negociación que permitan al alumno mantener el liderazgo en situaciones de alta tensión
- Aprender estrategias específicas de aproximación y generación de confianza con personas a la defensiva y en alto nivel de dolor emocional
- Manejar la expresión emocional desbordada de una persona en los primeros instantes tras una pérdida
- Comprender las diferentes reacciones de una persona dependiendo de la situación crítica por la que ha pasado
- Dominar protocolos de intervención especializados en diferentes situaciones críticas, aplicar cada técnica correctamente y a tiempo
- Determinar las reacciones diferenciales de los niños en una situación crítica y dominar estrategias de intervención adaptadas a ellos
- \* Comprender la respuesta de estrés derivado de una intervención en emergencias dotando de habilidades a los intervinientes para prevenir el estrés patológico
- Dominar técnicas específicas de relajación y respiración
- Diseñar y desarrollar intervenciones grupales para la ventilación emocional de los profesionales de la emergencia





### tech 14 | Dirección del curso

### Dirección



### Dr. De Dios González, Antonio

- Capacitador de formadores de intervención en crisis y apoyo psicológico de Cruz Roja Española
- Coordinador del ERIE Psicosocial de Cruz Roja en Málaga
- Director de Avatar Psicólogos
- Director del departamento de Psicología del Hospital Ouirón de Marbella
- Miembro de la Red Nacional de Psicólogos para la atención psicológica a las víctimas del terrorismo
- Colabora con EPES 061 Andalucía en la atención psicológica a sus profesionales
- Además de diferentes equipos de Cruz Roja, ha formado a los equipos de los Colegios de Psicólogos de Asturias, La Rioja, Aragón,
   Extremadura y Castilla la Mancha
- Máster en Psicoterapia de Tiempo Limitado y Psicología de la Salud por el Instituto Europeo de Psicoterapias de Tiempo Limitado
- Terapeuta EMDR por la Asociación EMDR España



### D. Aguado Romo, Roberto

- Psicólogo especialista en psicologia clínica
- Psicólogo especialista europeo en psicoterania
- Director gerente de los centros de evaluación y psicoterapia de Madrid, Bilbao y Talavera de la Reina
- Autor de Psicoterapia de Tiempo Limitado
- Investigador en CerNet, Emotional Network e Instituto europeo de psicoterapias de tiempo limitado

#### **Profesores**

#### Dña. Lorenzo, Natalia

- Especialista en Protección Civil y Emergencias
- Vocal de la Junta Directiva de SEPADEM (Sociedad Española de Psicología Aplicada a Desastres, Urgencias y Emergencias)
- Socia fundadora y secretaria de ASINPEC (Asociación para la Intervención Psicológica en Urgencias, Emergencias, Crisis y Desastres)
- Miembro de la Red Nacional de Psicólogos para la atención psicológica a las víctimas del terrorismo
- Miembro del GIPEC (Grupo de Intervención Psicológica de en Emergencias y Catástrofes) del Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias

#### Dra. Redondo Lozano, María

- · Médico especialista en medicina familiar y comunitaria
- Especialista en Transporte Sanitario de Urgencias y Emergencias del SUMMA 112 de la Comunidad de Madrid
- Formadora en el área de emergencias sanitarias de Cruz Roja y otros organismos.
- Tutora en extrahospitalaria para residentes de médicos de familia

### Dña. Fischer, Rocío

- Licenciada en Pedagogía
- Delegada de la ERU Psicosocial de Cruz Roja, con intervención en la crisis de refugiados en la Isla de Chíos y Samos
- También formó parte del equipo psicosocial que Cruz Roja envió a Perú tras el terremoto de 2007
- Ha sido delegada del Comité Internacional de Cruz Roja (CICR) en Líbano y Sudán y Coordinadora de Emergencias de Cruz Roja Española en Haiti y Etiopia
- Coordinó el ERIE Psicosocial de Cruz Roja en Málaga participando en numerosas intervenciones

### Dña. Figueredo Ravira, Antonia Isabel

- · Psicóloga sanitaria
- Psicóloga en el Hospital Quirón de Marbella
- Ha sido psicóloga del Equipo de Intervención en Crisis de Cruz Roja en Málaga
- Especialista en Psicoterapia de Tiempo Limitado en trastornos de la Ansiedad, Afectivos y Dolor Crónico por el IEPTL

#### Dña. González, Mónica

- Psicóloga responsable del Departamento de Psicología Infantil y Juvenil del Hospital Quirón de Marbella y de Avatar Psicólogos
- Máster en Psicoterapia de Tiempo Limitado y Psicología de la Salud por el Instituto Europeo de Psicoterapias de Tiempo Limitado (I.E.P.T.L.)



Nuestro equipo de profesionales te ayudará a alcanzar el éxito laboral"





### tech 18 | Estructura y contenido

### Módulo 1. Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia

- 1.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
- 1.2. Signos perceptibles de impacto psicológico
- 1.3. Consecuencias del impacto psicológico
- 1.4. Origen del estrés en el personal de emergencias
- 1.5. Efectos del estrés en el personal de emergencias
- 1.6. Pautas para la prevención del estrés en intervinientes
- 1.7. Técnicas generales y hábitos saludables
- 1.8. Técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 1.9. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés

### Módulo 2. Habilidades básicas para la intervención en crisis

- 2.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
- 2.2. Proactividad
- 2.3. Crear un clima de confianza
- 2.4. Escucha empática
- 2.5. Habilidades de comunicación aplicadas
- 2.6. Sistemas representacionales
- 2.7. Manejo de conversaciones difíciles
- 2.8. Utilización eficaz de las preguntas
- 2.9. Parafrasear
- 2.10. Técnicas de influencia para superar las resistencias
- 2.11. Conseguir un pequeño "sí"
- 2.12 .Hablar sobre el presente y el futuro
- 2.13. Expresarnos con mensajes "yo"
- 2.14. Acompasar y conducir
- 2.15. Poner a la persona a hacer algo







Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"







### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

### tech 24 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



### tech 26 | Metodología de estudio

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

### Metodología de estudio | 27 tech

# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert. Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

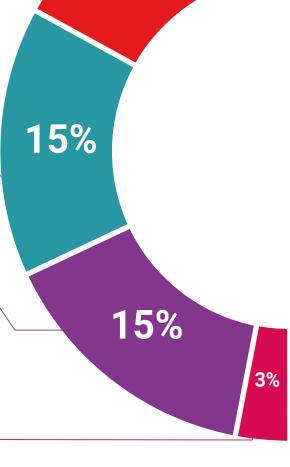
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.

17% 7%

#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







### tech 32 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería Modalidad: online

Duración: 12 semanas

Acreditación: 12 ECTS



D/Dña \_\_\_\_\_\_, con documento de identificación \_\_\_\_\_ ha superado con éxito y obtenido el título de:

#### Curso Universitario en Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

Se trata de un título propio de 360 horas de duración equivalente a 12 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



salud confianza personas
salud confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendizaj



### Curso Universitario

Manejo del Estrés en Situaciones de Emergencia para Enfermería

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

