

Programa Avanzado

Sistemas de Gestión de
Qualidade e Segurança
Assistencial para Enfermagem



Programa Avançado Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-sistemas-gestao-qualidade-seguranca-assistencial-enfermagem

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 22

05

Metodologia

pág. 28

06

Certificado

pág. 36

01

Apresentação

Os sistemas de gestão de qualidade e segurança assistencial concentram-se na melhoria contínua dos processos e na redução de riscos na área da saúde, resultando em maior segurança e eficácia para os pacientes. A implementação desses sistemas em uma organização requer uma abordagem integrada e colaborativa, com a participação de todos os profissionais de saúde e administração. Por esse motivo, a TECH criou uma capacitação que permite que os médicos aumentem ao máximo seus conhecimentos sobre aspectos como Sistemas de Gestão de Qualidade em Instituições de Saúde, as Dimensões da Qualidade ou a Segurança na Organização, entre outros. Todos esses aspectos, através de um formato 100% online e com os materiais multimídia mais dinâmicos e práticos do mercado acadêmico.



“

Melhore suas habilidades e adquira novas competências em Excelência como Modelo de Qualidade Assistencial, graças à TECH a melhor universidade online do mundo segundo a Forbes”

A implementação de um sistema eficiente de gerenciamento de qualidade e segurança assistencial pode melhorar significativamente o atendimento médico e reduzir os riscos para os pacientes. A melhoria contínua desses processos permite que as organizações se adaptem e melhorem em resposta às mudanças nas necessidades dos pacientes e nas demandas do mercado.

Por esse motivo, a TECH criou este Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermeiros com o objetivo de fornecer aos alunos as habilidades e competências necessárias para que possam realizar seu trabalho como especialistas, com a máxima eficiência e qualidade possíveis. Assim, ao longo deste programa, serão abordados aspectos como a Cultura de Segurança, a Gestão de Incidentes, os Erros e Eventos Adversos em Saúde, a Simulação Clínica em Ambientes Virtuais e os Controles de Qualidade das instalações.

Tudo isso, graças a uma modalidade conveniente, 100% online, que permite aos alunos organizarem seus horários e estudos, permitindo que eles os conciliem com suas outras atividades e interesses diários. Uma capacitação que conta com os materiais teóricos e práticos mais completos do mercado, o que facilita muito o processo de aprendizagem do aluno e permite que ele atinja seus objetivos com rapidez e eficiência.

Este **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático oferece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet

“*Torne-se um especialista em Qualidade Assistencial e Planos de Emergência em apenas 6 meses e com total liberdade de organização*”

“

Aumente seus conhecimentos sobre os Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial, em apenas alguns meses, a partir de qualquer dispositivo com conexão à internet”

O corpo docente deste curso inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Um programa que aprimorará suas habilidades e aumentará as suas chances de sucesso em uma das áreas mais promissoras da Enfermagem.

Aprofunde-se em aspectos como Segurança Ambiental ou Gestão de Riscos, sem a necessidade de se deslocar e a partir do conforto de sua casa ou escritório.



02

Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem é que os alunos renovem os seus conhecimentos, nessa área tão importante da Enfermagem. Uma atualização que permitirá que o aluno trabalhe com a mais alta qualidade e eficiência possíveis. Tudo isso graças à TECH e sua modalidade 100% online.



“

Alcance seus objetivos profissionais mais exigentes, com um curso inovador que representa uma oportunidade única no mercado acadêmico atual”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ♦ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ♦ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ♦ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- ♦ Promover ambientes de trabalho seguros para pacientes e profissionais
- ♦ Incentivar a pesquisa, a inovação e o treinamento na segurança do paciente
- ♦ Avaliar o gerenciamento de eventos adversos e os planos de melhoria para evitá-los
- ♦ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para melhorar a segurança do paciente nas instituições de saúde
- ♦ Conhecer os fundamentos das melhores evidências sobre segurança em biobancos e técnicas de segurança transfusional
- ♦ Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde





Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Saúde

- ♦ Analisar os diferentes modelos e sistemas de gestão da qualidade
- ♦ Atualizar os conhecimentos especializados sobre a gestão dos processos assistenciais
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para melhorias na qualidade
- ♦ Desenvolver as ferramentas para se implementar um ciclo de melhoria contínua da qualidade
- ♦ Determinar os diferentes modelos de certificação de qualidade em estabelecimentos de saúde
- ♦ Estabelecer elementos essenciais para a excelência nos estabelecimentos de saúde
- ♦ Identificar os aspectos essenciais para o desenvolvimento de uma liderança eficiente nas equipes de profissionais da saúde

Módulo 2. Erros na Assistência à Saúde e Eventos Adversos

- ♦ Fundamentar os diferentes modelos e sistemas de gerenciamento de eventos adversos.
- ♦ Atualizar o conhecimento sobre segurança do paciente
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para melhorar a segurança do paciente
- ♦ Desenvolver as ferramentas para executar um plano de segurança
- ♦ Analisar os diferentes modelos de guias de prática clínica e avaliar a adesão a eles
- ♦ Explorar as peças fundamentais para a segurança do paciente no âmbito hospitalar

Módulo 3. Segurança nas Organizações

- ♦ Identificar os riscos de segurança na gestão de informações de saúde
- ♦ Analisar as diferentes estruturas organizacionais para promover a segurança do paciente
- ♦ Implementar novas metodologias de treinamento em segurança, mais atraentes e modernas
- ♦ Avaliar o impacto da segurança em termos de eficiência
- ♦ Detectar os principais aspectos a serem monitorados para um controle seguro das instalações
- ♦ Promover o conhecimento da segurança ambiental na área da saúde
- ♦ Colocar o paciente como elemento-chave na segurança dele



Atualize seus conhecimentos sobre as Normas Internacionais de Segurança das Instalações Sanitárias, sem limite de tempo, usando qualquer dispositivo com conexão à internet”

03

Direção do curso

Os excelentes profissionais que compõem o corpo docente deste Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial fazem parte da prestigiada equipe de especialistas da TECH nessa área. Esses especialistas utilizaram seus conhecimentos avançados e sua vasta experiência para criar materiais didáticos abrangentes e atualizados que irão superar as expectativas mais exigentes.



“

Especialistas altamente respeitados na área da enfermagem irão apoiá-lo ao longo do seu processo de aprendizagem, facilitando de forma significativa sua trajetória para o sucesso”

Direção



Dra. Rosa María Paredes Esteban

- ♦ Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- ♦ Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- ♦ Responsável pela Formação em Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- ♦ Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- ♦ Coordenador do Comitê de Anomalias Vasculares do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba.
- ♦ Coordenador da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista Universitário em Comunicação com o Paciente Pediátrico
- ♦ Especialista Universitário em Gestão Clínica
- ♦ Diploma Universitário de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Diploma Universitário de Especialização em Bioética
- ♦ Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê Editor da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica e Comitê de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

Professores

Sra. María José Castro Ruz

- ♦ Vice-diretora de Enfermagem do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Coordenadora de Centros de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa ERAS para Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa GERM para Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica Hematológica no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa de certificação ASCO-QOPI da Unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Membro do grupo de revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Professora na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Professora de capacitação relacionada à melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização no modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermediária em Prevenção de Riscos Ocupacionais
Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ♦ Membro: Presidência da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitário Reina Sofia, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitário Reina Sofia, Porta-voz da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Segurança e resiliência - Resiliência organizacional - Diretrizes para política e estratégia de resiliência, Secretária da Sociedade Andaluza de Qualidade no atendimento SADECA (Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial) Membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios para a Designação de Centros de Referência do Ministério da Saúde (CSUR).

Dr. Rafael Javier Romero de Castilla Gil

- ♦ Médico Emergencista
- ♦ Coordenador de Qualidade do Hospital de Montilla
- ♦ Coordenador e professor da equipe de saúde da Agência de Saúde do Alto Guadalquivir
- ♦ Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Medicina de Família e Comunidade
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Especialista em Gestão Integral dos Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Especialista em avaliação e pesquisa de Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Diretor de Sistema de Gestão da Qualidade pela AENOR
- ♦ Especialista em Gestão Saúde pela Universidade de Granada

Sra. María del Mar Castellano Zurera

- ♦ Pesquisadora especializada na área de saúde
- ♦ Pesquisadora do projeto "Compromisso ético dos prestadores de serviços da Agência de Serviços Sociais e Dependência da Andaluzia"
- ♦ Especialistas em Farmácia Hospitalar
- ♦ Mestrado em Gestão de Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Doutorado em Bioquímica, Toxicologia, Medicina Legal e Ciência dos Alimentos
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Membro: Vice-presidência do Comitê de Saúde da Associação Espanhola de Qualidade

Sra. Natalia Araceli Casasola Luna

- ♦ Técnica do Núcleo de Qualidade do Hospital Universitário Virgen Macarena
- ♦ Avaliadora e gestor de projetos na Agência de Qualidade em Saúde da Andaluzia (ACSA)
- ♦ Avaliadora de Atividades de Educação Continuada para a Agência de Qualidade em Saúde da Andaluzia (ACSA)
- ♦ Avaliadora da ERN (European Reference Networks) para a União Europeia, pela ACSA
- ♦ Auditora-chefe das normas UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratórios clínicos) para o Organismo Nacional de Acreditação da Espanha (ENAC)
- ♦ Especialista em Análises Clínicas no Hospital Universitário La Princesa
- ♦ Formada em Química pela Universidade de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) pela Universidade de Extremadura

Sr. Diego Pajares Conde

- ♦ Chefe da Unidade de Cuidados Profissionais do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Diretor de Serviços Econômicos, Administrativos e Gerais da Área de Gestão Hospitalar do Sul de Córdoba e do Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Vice-diretor Geral de Pessoal do Serviço Andaluz de Saúde da Junta de Andaluzia
- ♦ Vice-diretor de Planejamento e Programas Área de Gestão de Saúde no Norte de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Economia da Saúde e Gestão de Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- ♦ Formado em Psicologia pela Universidade de Valência
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Cádiz
- ♦ Diplomas de Estudos Avançados (D.E.A.) no programa: "Planejamento, Gestão e o Ambiente Econômico e Social da Empresa", na Faculdade de Economia e Estudos Empresariais pela Universidade de Córdoba

Sra. Mercedes Román Fuentes

- ♦ Técnica Administrativa do Núcleo de Qualidade do Hospital Universitário Virgen Macarena
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Ortopedia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Gestão e Operação de Estações de Tratamento de Água pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de Especialização em Qualidade e Segurança em Instituições de Saúde Universidade de Granada

Sra. Ángela López del Río

- ♦ Responsável pela Certificação dos Centros e Unidades de Saúde e de Serviços Sociais na Agência Andaluza de Qualidade em Saúde
- ♦ Responsável pela gestão da avaliação dos Centros, Serviços e Unidades de Referência (CSUR) do Sistema Nacional de Saúde
- ♦ Responsável pela implementação do Modelo de Acreditação Internacional da ACSA em Portugal e no Brasil
- ♦ Gerente do Projeto da Comissão Europeia para a avaliação das primeiras 24 Redes Europeias de Referência para Doenças Raras
- ♦ Professora no Curso de especialização para Avaliação de Planos de Ação e Definição de Indicadores de Desempenho Instituto Andaluz de Administração Pública
- ♦ Professora da Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente nos Estabelecimentos de Saúde Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado Oficial Universitário em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos da Pesquisa de Avaliação Externa da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua)
- ♦ Especialista em Microbiologia e Parasitologia

Dra. Elvira Eva Moreno Campoy

- ♦ Diretora da Estratégia para a Segurança do Paciente no Sistema de Saúde Pública de Andaluzia
- ♦ Professora no curso de Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente da Universidade de Granada, na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Professora de Segurança Clínica no Centro Universitário de Enfermagem de Ronda, na Universidade de Málaga
- ♦ Pesquisadora principal e colaboradora em diferentes projetos de pesquisa do Fundo de Pesquisa Sanitária (FIS) e no Conselho de Saúde de Andaluzia
- ♦ Coordenadora do Comissão de Segurança do Paciente da Sociedade Espanhola de Farmacêuticos de Atenção Primária
- ♦ Doutorado em Ciências da Saúde pela Universidade de Málaga
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Qualidade nas Instituições de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Pós-graduação em Elaboração de Publicações Biomédicas pela Universidade Autônoma de Barcelona
- ♦ Pós-graduação em Gestão da Assistência Farmacêutica na Atenção Primária pela Universidade de Barcelona
- ♦ Membro: Membro da Diretoria da Sociedade Andaluza de Qualidade Assistencial, Comitê Editorial da revista SADECA

Dra. María José Ferrer Higuera

- ♦ Diretora Médica do Área de Gestão de Saúde no Norte de Córdoba
- ♦ Vice-diretora médica do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Médica especialista em Medicina Intensiva no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Instrutora de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) Básica e Avançada pelo Conselho Europeu de Ressuscitação (ERC)
- ♦ Professora no Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Organizações de Saúde, ministrado pela Escola Andaluza de Saúde Pública (EASP)
- ♦ Mestrado em Sustentabilidade Sanitária por meio de Gestão Inovadora dos Recursos pela Universidade de Valência
- ♦ Formada em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Curso de especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Organizações de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de especialização em Bioética pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de especialização em Desenvolvimento Gerencial no Setor de Saúde pela Universidade Internacional da Andaluzia
- ♦ Certificado no programa "Avanços em Especialidades Médico-Cirúrgicas" pelo Departamento de Especialidades Médico-Cirúrgicas da Universidade de Córdoba

Dr. Salvador Díaz Romero

- ♦ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública.
- ♦ Professor colaborador do Serviço de Medicina Preventiva e Saúde Pública do Hospital Universitário Reina Sofia no ensino da Universidade de Córdoba
- ♦ Formado em Medicina pela Universidade de Valladolid
- ♦ Mestrado Próprio em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública

Dr. Rafael Santamaría Olmo

- ♦ Médico especialista em Nefrologia
- ♦ Pesquisador do Instituto Maimonides de Pesquisa Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Responsável pela assistência e gerenciamento da Unidade de Hipertensão Arterial e Risco Vascular na CMU de Nefrologia do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Professor associado da Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- ♦ Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Gestão Hospitalar pela Universidade de Alcalá de Henares
- ♦ Mestrado em Doença aterotrombótica e diagnóstico por técnicas não invasivas pela Universidade de Lérida
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista Universitário em Doença de Fabry pela Universidade de Alcalá de Henares

Sra. Paloma Trillo López

- ♦ Assessora técnica do Conselho de Saúde e Consumo
- ♦ Enfermeira e Assessora Técnica na Secretaria Geral de Humanização, Planejamento, Assistência Social e de Saúde e Consumo do Conselho Regional de Saúde e Consumo
- ♦ Enfermeira especialista em Enfermagem Pediátrica
- ♦ Especialista em Nutrição, Saúde e Alimentos Funcionais pela UNED
- ♦ Especialista em Gestão de Recursos em Enfermagem pela UNED
- ♦ Curso em Crescimento Celular e Câncer pela UNED
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Málaga

Sra. María Elena Corpas Nogales

- ♦ Coordenadora do sistema de notificação e aprendizagem para a segurança do paciente de Andaluzia, notificASP.
- ♦ Docente na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Pesquisa em Ciências da Saúde: Metodologias Quantitativas e Qualitativas pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Curso de Estudos Avançados em estatísticas e investigação operacional pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Matemática pela Universidade de Granada

Sra. Rosalía Pérez Moreira

- ♦ Técnica de Gerenciamento nos Serviços Centrais do Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Professora de Práticas Clínicas para o curso de Fisioterapia na Universidade de Sevilha
- ♦ Professora de Saúde Docente na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Curso de Fisioterapia pela Universidade de Sevilha e Graduação pela Universidade Europeia de Madri
- ♦ Mestrado em Saúde e Qualidade de Vida
- ♦ Mestrado em Assistência a Cuidadores de Pessoas Dependentes
- ♦ Especialista em Cuidados ao Cuidador
- ♦ Especialista em Atendimento e Cuidados com o Paciente
- ♦ Especialista em qualidade em instituições de Saúde

Sra. María Soledad Cristino Espinar

- ♦ Supervisora da Unidade de Farmácia do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora da Linha Estratégica Andaluza para a Segurança do Paciente em Emergências e Urgências Extra-Hospitalares
- ♦ Professora do Curso de Segurança do Paciente da EASP
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de Especialização em Bioética na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificado pela World Medical Device Organization
- ♦ Especialista em Gestão da Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Escola Andaluza de Saúde Pública

Dr. José Manuel Aguirre

- ♦ Chefe do Departamento de Pediatria do Hospital Reina Sofia
- ♦ Diretor Médico do Hospital Reina Sofia
- ♦ Vice-diretor de Assistência à Saúde no Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Gerente do Distrito de Saúde de Córdoba e Guadalquivir
- ♦ Orientador clínico em Pediatria na Faculdade de Medicina, em Córdoba
- ♦ Orientador dos residentes de Pediatria do Hospital Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Mestrado em Direção Médica e Gestão Clínica
- ♦ Curso em Segurança do Paciente
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

Dra. María Dolores Ordóñez Díaz

- ♦ Pediatra na Unidade Neonatal do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Membro da Comissão de Qualidade do Hospital Universitário de Córdoba
- ♦ Atividades de treinamento relacionadas à Segurança do Paciente para Profissionais da Área de Saúde
- ♦ Doutorado em Biomedicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

Sr. Jesús Carazo del Río

- ♦ Enfermeiro do Departamento de Medicina Preventiva
- ♦ Enfermeiro na Casa de Repouso Santa Maria
- ♦ Mestrado em Prescrição de Enfermagem
- ♦ Mestrado em Cuidados Especializados em Urgências, Cuidados Críticos e Pós-Anestesia
- ♦ Formado em Enfermagem

Dra. Elena García Martínez

- ♦ Vice-diretora médica do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Professora colaboradora do Mestrado em Nutrição e Metabolismo da Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Pediatria e áreas específicas
- ♦ Presidenta do Comitê Científico do XXV Congresso da Sociedade Andaluza de Qualidade da Assistência à Saúde (SADECA)
- ♦ Doutora pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Especialista

Sr. Joaquín Toro Santiago

- ♦ Chefe da Unidade de Formação Integrada do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Supervisor de Cirurgia Pediátrica na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Emergências Pediátricas do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenador do Centro de Ensino de Enfermagem Pediátrica
- ♦ Professor associado associado na Universidade de Córdoba
- ♦ Professor do Mestrado em Cuidados de Enfermagem de Pacientes Hospitalizados na Universidade de Barcelona
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Enfermagem Pediátrica

Dr. José Antonio Delgado Osuna

- ♦ Subdiretor Provincial de Sistemas e Tecnologias da Informação na província de Córdoba no Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Professor em cursos no Serviço Andaluz de Saúde, na Área de Gestão de Saúde de Osuna
- ♦ Doutor em Engenharia da Computação pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em *Soft Computing* e Sistemas inteligentes pela Universidade de Granada
- ♦ Formado em Engenharia da Computação pela Universidade de Granada
- ♦ Engenheiro Técnico em Informática

Sr. Francisco Salmoral Almagro

- ♦ Engenheiro técnico na Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Técnico em Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Técnico em Sistemas Integrados da Qualidade
- ♦ Técnico em Sistemas de Gestão Ambiental
- ♦ Técnico em Qualidade Ambiental Interna
- ♦ Engenheiro Técnico em Eletrônica Industrial pela Universidade de Córdoba

Sr. Antonio Jesús Ruz López

- ♦ Técnico em Prevenção de Riscos Ocupacionais no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Engenheiro Técnico Industrial (Especialidade em Eletricidade) pela Escola Politécnica da Universidade de Córdoba
- ♦ Pós-graduação em Atmosferas Explosivas pela Universidade Politécnica de Madri
- ♦ Prevenção de Riscos Ocupacionais Especialidade em Segurança do Trabalho Fundação Esculápio

Sr. Manuel Jimber

- ♦ Responsável em Segurança da Informação
- ♦ Chefe de departamento da Unidade de Segurança de TIC
- ♦ Docente externo em Análise e Gestão de Riscos e Mestrado em Segurança Cibernética
- ♦ Mestrado Interuniversitário em Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação pela Universidade Aberta da Catalunha
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Curso de Sistemas Lógicos da Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Proteção de Dados Pessoais pela Universidade de Murcia

Sra. Estefanía López Cabrera

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Enfermeira especialista em saúde do trabalho na Unidade de Saúde Ocupacional do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Professora na área de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba.
- ♦ Professora colaboradora do departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Ocupacional no Ambiente de Saúde pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes
- ♦ Mestrado em Farmacoterapia na Enfermagem pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em gestão em Saúde pela Universidade Isabel I de Burgos
- ♦ Cursou de Enfermagem pela Universidade de Córdoba

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura de todos os recursos didáticos deste plano de estudos foram elaborados pelos renomados profissionais que compõem a equipe de especialistas da TECH na área de Enfermagem. Esses especialistas utilizaram sua experiência e conhecimento para criar o conteúdo mais completo e atualizado possível. Tudo isso, com base na mais eficiente metodologia de ensino, o *Relearning* utilizado pela TECH em todos os seus programas.





“

Graças ao nosso programa de estudos completo, você irá se atualizar sobre Segurança das Instalações de Saúde e Planos de Emergência”

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Saúde

- 1.1. A Qualidade assistencial Metodologia da gestão da qualidade
 - 1.1.1. A Qualidade assistencial
 - 1.1.2. Dimensões da qualidade
 - 1.1.3. Metodologias para a gestão da qualidade
- 1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
 - 1.2.1. Componentes de um sistema de gestão de qualidade
 - 1.2.2. Os custos da qualidade
 - 1.2.3. Modelos de referência em qualidade e excelência
 - 1.2.4. Gestão da qualidade em estabelecimentos de saúde
- 1.3. Controle de qualidade A Excelência como modelo de qualidade
 - 1.3.1. O Controle de qualidade Auditoria
 - 1.3.2. Ciclo avaliativo Componentes da Qualidade
 - 1.3.3. Melhoria contínua da qualidade
 - 1.3.4. A Excelência como modelo de qualidade
 - 1.3.4.1. O Princípio da excelência
- 1.4. Método de avaliação e melhoria contínua da qualidade
 - 1.4.1. Os componentes da qualidade
 - 1.4.2. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade
 - 1.4.2.1. O controle de qualidade
 - 1.4.2.2. A garantia de qualidade
 - 1.4.2.3. Qualidade total (excelência) e o contínuo aprimoramento
- 1.5. Processos para a melhoria da assistência médica
 - 1.5.1. Gestão por processos
 - 1.5.2. Criação de processo assistenciais
 - 1.5.3. Padrões de qualidade
 - 1.5.3.1. Avaliação dos processos assistenciais
- 1.6. Estratégias para melhoria da eficiência e aplicação de evidências na prática clínica
 - 1.6.1. Diretrizes da Prática Clínica Ferramentas baseadas em evidências
 - 1.6.2. As boas práticas clínicas: padrões, monitoramento
 - 1.6.3. Avaliação da adesão à prática clínica

- 1.7. Planejamento de um plano de melhoria contínua
 - 1.7.1. O ciclo PDCA
 - 1.7.2. Planejamento e implementação
 - 1.7.3. Verificação e ação
- 1.8. Avaliação externa e modelos de acreditação
 - 1.8.1. Avaliação externa na gestão da qualidade
 - 1.8.2. Modelos de acreditação
 - 1.8.3. Acreditação na área da saúde
- 1.9. Liderança e gestão de pessoas para melhoria da qualidade
 - 1.9.1. Liderança e gestão de talentos em estabelecimentos de saúde
 - 1.9.2. Princípios de motivação nos profissionais dos estabelecimentos de saúde
 - 1.9.3. Ferramentas de gestão eficaz de pessoas para a melhoria da qualidade
- 1.10. Avaliação da qualidade assistencial e gestão dentro do hospital
 - 1.10.1. A gestão da qualidade na meio hospitalar
 - 1.10.2. Estrutura, processo e resultados na avaliação da gestão da qualidade nos hospitais
 - 1.10.3 Modelos e padrões de excelência em gestão de qualidade no ambiente hospitalar

Módulo 2. Erros na Assistência à Saúde e Eventos Adversos

- 2.1. O erro na assistência à saúde Fatores condicionantes
 - 2.1.1. O erro na assistência à saúde Magnitude
 - 2.1.2. Cultura de segurança
 - 2.1.2.1. Compreensão, reconhecimento e gerenciamento dos eventos adversos
 - 2.1.3. Notificação e gestão dos incidentes
- 2.2. Identificação dos pontos críticos em uma organização Processo assistencial
 - 2.2.1. Análise da situação na identificação dos pontos críticos de risco
 - 2.2.2. Estratégias de abordagem e prevenção
 - 2.2.3. Plano de comunicação dos pontos críticos de risco
- 2.3. Gestão de riscos Incidentes e eventos adversos
 - 2.3.1. Modelos, métodos e ferramentas
 - 2.3.2. Sistemas de notificação Registro de eventos adversos
 - 2.3.3. Identificação de eventos adversos por meio da análise dos prontuários médicos
 - 2.3.3.1. Ferramenta Global Trigger

- 2.4. Gestão proativa dos riscos
 - 2.4.1. Prevenção de riscos Ferramentas para a gestão proativa
 - 2.4.2. Análise de modos de falha e efeitos (AMFE)
 - 2.4.3. Aplicação da metodologia em um processo assistencial
- 2.5. Metodologia de análise de eventos sentinela
 - 2.5.1. Análise de Causa Raiz
 - 2.5.2. Metodologia ACR em um evento sentinela Aplicação
 - 2.5.3. Atenção à 1ª, 2ª e 3ª vítima
- 2.6. *Briefing e debriefing* As rondas de segurança
 - 2.6.1. *Briefing*
 - 2.6.2. *Debriefing*
 - 2.6.3. Rondas de Segurança
- 2.7. Identificação inequívoca do paciente e verificação
 - 2.7.1. Necessidade de identificação inequívoca dos pacientes
 - 2.7.2. Sistema de identificação inequívoca dos pacientes
 - 2.7.3. Sistemas de verificação de pacientes
- 2.8. Transferência segura para o paciente
 - 2.8.1. Comunicação entre os profissionais
 - 2.8.2. Ferramentas para uma comunicação eficiente
 - 2.8.3. Erros na transferência entre os profissionais
- 2.9. Desenvolvimento de um Programa de Segurança do Paciente
 - 2.9.1. Metodologia para o desenvolvimento de um Programa de Segurança
 - 2.9.2. Análise de pontos críticos de risco
 - 2.9.3. Avaliação de um Programa de Segurança Indicadores
- 2.10. Implementação de um Programa de Segurança do paciente em uma unidade de saúde Monitoramento e melhores práticas
 - 2.10.1. Monitoramento do Programa de Segurança do paciente
 - 2.10.2. Boas práticas para a segurança do paciente
 - 2.10.3. Avaliação e propostas de melhoria do Programa de Segurança do paciente

Módulo 3. Segurança nas Organizações

- 3.1. Segurança do paciente nas organizações
 - 3.1.1. Fundamentos da segurança do paciente
 - 3.1.2. A segurança do paciente Evolução histórica
 - 3.1.3. Modelos internacionais de segurança do paciente
- 3.2. Estrutura de segurança do paciente nas organizações de saúde
 - 3.2.1. Segurança do paciente nas equipes de gestão
 - 3.2.2. Organograma de segurança do paciente nos organizações de saúde
 - 3.2.3. Participação dos profissionais na segurança do paciente
- 3.3. Capacitação dos profissionais na segurança do paciente
 - 3.3.1. A capacitação dos profissionais da saúde na segurança do paciente
 - 3.3.2. Técnicas pedagógicas eficazes na capacitação continuada dos profissionais da saúde
 - 3.3.3. Ferramentas de TICs como suporte à educação continuada
 - 3.3.4. Novas tendências emergentes em educação continuada
 - 3.3.4.1. Simulação clínica em ambientes virtuais
 - 3.3.4.2. Gamificação
- 3.4. Segurança da informação
 - 3.4.1. Marco jurídico internacional sobre segurança da informação
 - 3.4.2. Aspectos fundamentais da segurança da informação na saúde
 - 3.4.3. Análise de risco de segurança na gestão de informações de saúde
- 3.5. Pesquisa e inovação em segurança do paciente
 - 3.5.1. Importância da segurança no campo da pesquisa e inovação
 - 3.5.2. Considerações éticas na pesquisa
 - 3.5.3. Estado atual da pesquisa sobre segurança do paciente
- 3.6. Envolvimento ativo de pacientes e cidadania na segurança do paciente
 - 3.6.1. Informação aos pacientes e cidadania sobre a segurança do seu atendimento
 - 3.6.2. Ações para conscientizar e treinar pacientes e população sobre a prevenção de riscos no sistema de saúde
 - 3.6.3. Recursos para promover a participação ativa do paciente na sua segurança

- 3.7. A Segurança ambiental nos estabelecimentos de saúde
 - 3.7.1. Segurança ambiental nas organizações de saúde
 - 3.7.2. Monitoramento e controle da biossegurança ambiental
 - 3.7.3. Técnicas e sistemas de prevenção
- 3.8. Prevenção de riscos ocupacionais. Ambientes de trabalho seguros
 - 3.8.1. Riscos ocupacionais do trabalhador nos estabelecimento de saúde
 - 3.8.2. Medidas preventivas para ambientes de trabalho seguros
 - 3.8.2.1. Plano de emergência
 - 3.8.3. Estresse relacionado ao trabalho, *mobbing* e *burnout*
- 3.9. Segurança nas instalações sanitárias
 - 3.9.1. Características diferenciais das instalações em unidades de saúde
 - 3.9.2. Os controles de qualidade das instalações
 - 3.9.3. Normas internacionais sobre a segurança das instalações
- 3.10. Análise de custo-efetividade da segurança do paciente
 - 3.10.1. A necessidade de quantificar o custo dos eventos adversos
 - 3.10.2. Custos relacionados a erros de medicação
 - 3.10.3. Custos relacionados a infecções nosocomiais
 - 3.10.4. Custos relacionados a erros no paciente cirúrgico





“

A TECH elaborou um plano de estudos com base na metodologia de ensino mais eficiente, o Relearning, que permite ao aluno uma assimilação progressiva e precisa dos principais conceitos”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.





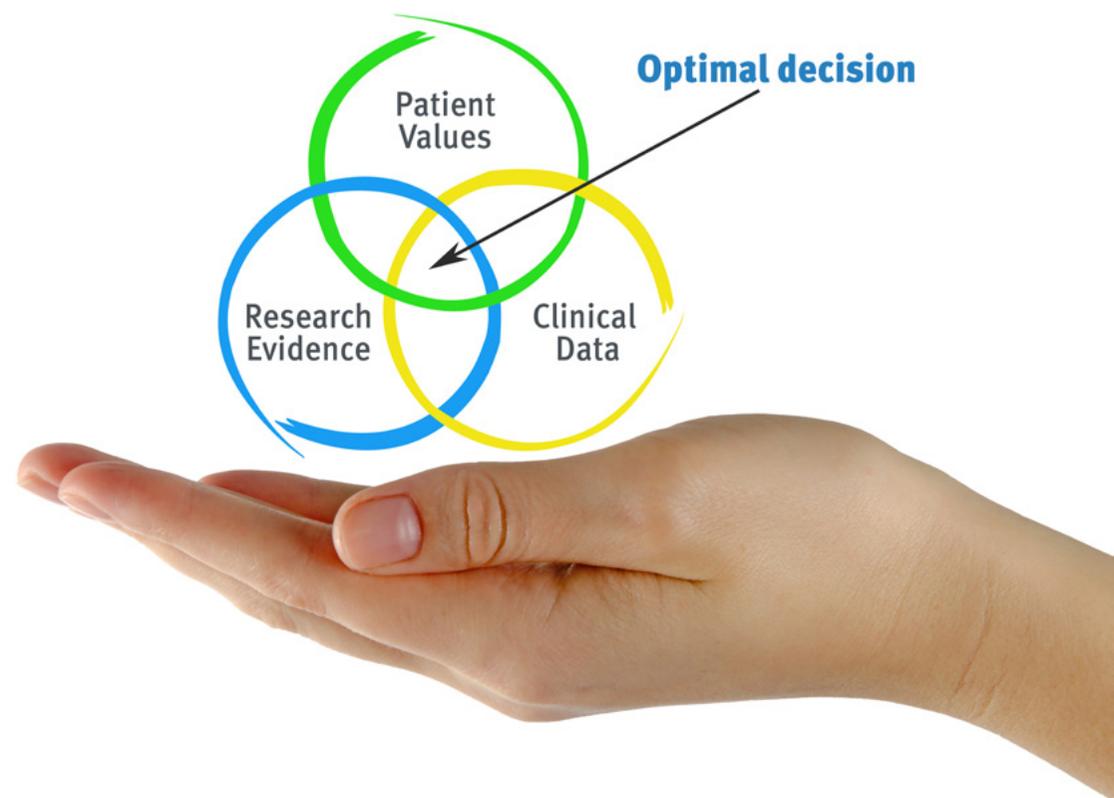
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, preparado cuidadosamente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especificamente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em todo o material que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

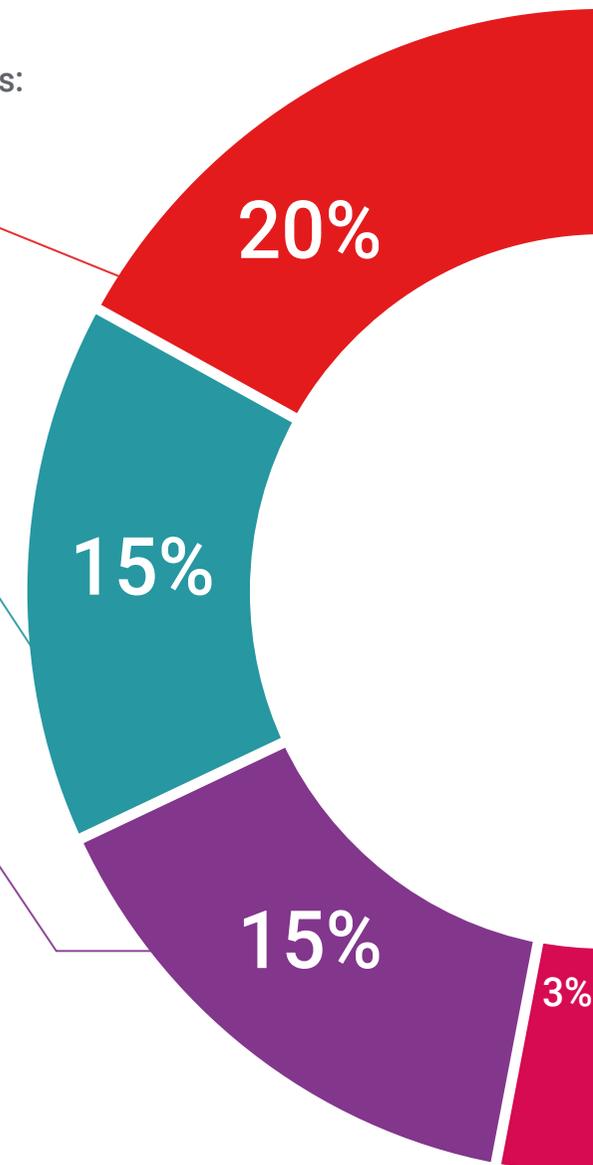
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica, através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

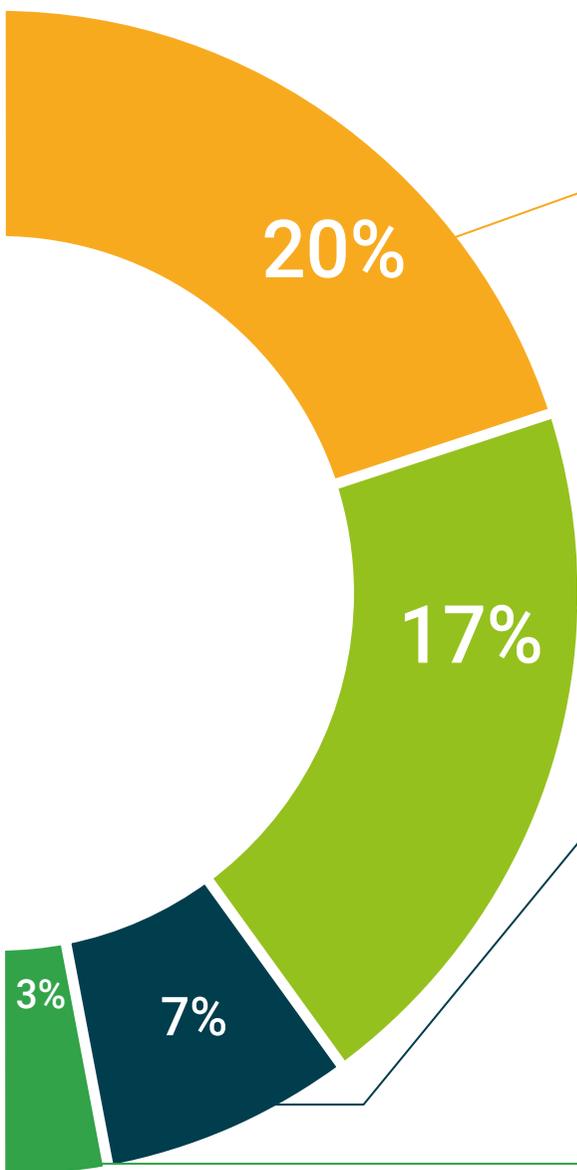
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser, necessariamente, contextual. Portanto, na TECH, apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O chamado "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial para Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Programa Avançado
Sistemas de Gestão de
Qualidade e Segurança
Assistencial para
Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Global University
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Sistemas de Gestão de
Qualidade e Segurança
Assistencial para Enfermagem