

Mestrado

MBA em Gestão Hospitalar e Serviços
de Saúde para Enfermagem



Mestrado

MBA em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 60 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermagem/mestrado/mestrado-mba-gestao-hospitalar-servicos-saude-enfermagem

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Competências

pág. 16

04

Estrutura e conteúdo

pág. 20

05

Metodologia

pág. 24

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

A gestão de uma equipa requer capacidades de comunicação e liderança. Não apenas para dirigir o departamento de enfermagem na perfeição, mas toda a gestão de um hospital, compreendendo em profundidade as singularidades envolvidas nesta complexa tarefa. Assim, este programa abrangente foi concebido para fornecer aos enfermeiros as competências necessárias para conhecer todos os aspetos importantes do planeamento e teoria organizacional, compreender a evolução do sistema de cuidados de saúde e todos os aspetos da gestão hospitalar.



“

*Dê um passo em frente na sua carreira
e torne-se um prestigioso diretor hospitalar
com este programa apresentado pela TECH"*

A figura do diretor do hospital é fundamental para garantir uma organização de cuidados de saúde correta, uma vez que o funcionamento e o desenvolvimento de todas as áreas que fazem a vida nestas instituições dependem delas. É também importante ter fortes capacidades de liderança, comunicação, sensibilidade e responsabilidade social.

Trabalhando como enfermeiro, estas competências desenvolvem-se naturalmente e, graças a muitos anos de experiência, são profissionais adequados para uma gestão de alta-qualidade

Devido ao acima exposto, este programa foi criado para ajudar a formar enfermeiros no desenvolvimento e gestão hospitalar. Por isso, o estudante aprenderá o melhor da gestão de um centro hospitalar, conhecendo aspetos chave que lhe permitirão desenvolver-se como gestor de alto nível e aperfeiçoar as suas competências permitir-lhe-á desenvolver-se como gestor de alto nível e polir as suas competências em comunicação e sociais na comunicação e na responsabilidade social, juntamente com a consciência e a conduta ética exigido numa posição de grande responsabilidade

A natureza prática dos tópicos permite a cada um deles transmitir a sua experiência e formação profissional. a sua experiência e percurso profissional, tornando cada sessão em frente do programa uma oportunidade para uma oportunidade para alargar o conhecimento e pô-lo em ação

Este programa está orientado para aprofundar todos os aspetos que tornam a gestão hospitalar única, mas também para mostrar as fraquezas e oportunidades para o futuro que ainda estão por vir, tirando partido das novas tecnologias educacionais que ainda temos à nossa frente, tirando partido das novas tecnologias educativas

O programa de estudos é apresentado de forma rigorosa com casos práticos em que é possível avançar com conhecimentos prévios, a fim de partilhar experiências e técnicas inovadoras que já estão a ser utilizadas por alguns profissionais e em diferentes serviços de saúde em todo o mundo

Este **MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem**, contém o programa científico mais completo e atualizado do mercado As características que mais se destacam são:

- ♦ O desenvolvimento de mais de 100 estudos de casos apresentados por especialistas em Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde para Enfermagem
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e de assistência sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades de gestão hospitalar
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos, para tomar decisões sobre as situações colocadas
- ♦ A sua ênfase especial em enfermagem baseada em provas e metodologias de investigação em gestão hospitalar
- ♦ Aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Este programa é o melhor investimento que se pode fazer na seleção de um programa de formação para aumentar as suas capacidades e aptidões de enfermagem"

“

Um processo educativo deste programa centrou-se na prática em situações reais, a fim de se conseguir uma formação eficiente e rápida do profissional de enfermagem na gestão da direção de um centro hospitalar"

Inclui, no seu corpo docente, uma equipa de prestigiados profissionais de gestão da saúde, que trazem para esta formação profissionais, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como uma saúde reconhecida especialistas de saúde reconhecidos que complementam o programa de uma forma interdisciplinar

O seu conteúdo multimédia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se treinar em situações reais

A conceção deste programa centra-se na aprendizagem baseada em problemas, através dos quais o profissional deve tentar resolver as diferentes situações, de prática frequentes que surgem ao longo do programa. Isto será feito com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área da Gestão Hospitalar e com uma vasta experiência

Forme-se através do programa MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem

Não perca a oportunidade e atualize-se sobre os avanços na Gestão de Hospitais Serviços de Saúde para Enfermagem, a fim de os incorporar na sua prática clínica diária



02

Objetivos

O objetivo deste programa é proporcionar ao profissional de enfermagem a oportunidade de aprender e compreender os conceitos fundamentais para a Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde. Desta forma, a partir de um ambiente 100% online, poderá continuar com o seu trabalho profissional e pessoal. Após completar o programa de estudos, será capaz de reforçar as suas aptidões e capacidades de gestão, juntamente com o pensamento crítico que lhe permitirá tomar decisões baseadas no julgamento imparcial e justo valor



“

Um programa de alta-qualidade que lhe permitirá prepará-lo eficazmente em todos os processos necessários para a gestão hospitalar e dos serviços de saúde como enfermeiro"



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- ♦ Melhorar os conhecimentos e competências profissionais em gestão da saúde, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas, a aplicar nas áreas críticas da gestão e direção da saúde, tanto institucionais como do dia-a-dia
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho, rentabilidade e a solução de problemas, através da utilização adequada de sistemas de informação
- ♦ Mostrar e avaliar iniciativas e experiências avançadas de gestão clínica e sanitária
- ♦ Proporcionar as competências básicas necessárias para melhorar a resolução de problemas e a tomada de decisões na gestão clínica e de cuidados



Aproveite a oportunidade e comece a atualizar-se quanto às últimas tendências em gestão hospitalar e Serviços de Saúde”



Objetivos específicos

Módulo 1. Planificação e controlo das organizações de saúde

- ♦ Descrever, comparar e interpretar características e dados de desempenho de diferentes modelos e sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos e métodos essenciais de planeamento, organização e gestão das instituições de cuidados de saúde
- ♦ Contextualizar a divisão de cuidados sanitários e de assistência numa equipa interdisciplinar e aprender sobre os novos desafios no setor da saúde
- ♦ Aprofundar o conceito de sustentabilidade do Sistema Nacional de Saúde e os fatores que influenciam positiva e negativamente a sua solvência
- ♦ Descrever os conflitos de interesse que existem na inter-relação entre os diferentes atores do sistema de saúde

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- ♦ Descrever os principais modelos de sistemas de saúde
- ♦ Conhecer e diferenciar os elementos e atores do sistema de saúde, bem como os tipos de financiamento da saúde estabelecidos
- ♦ Compreender o direito aos cuidados de saúde e conhecer a carteira de serviços básicos e complementares
- ♦ Definir co-pagamento e financiamento do utilizador, bem como os efeitos da sua utilização, e a sua utilização
- ♦ Integrar as novas tecnologias da informação como motor da transformação dos sistemas de saúde

Módulo 3. A divisão médica e de cuidados no sistema de saúde

- ♦ Descrever como conseguir a referida transformação do sistema de saúde e o atual modelo de cuidados, a fim de o tornar capaz de oferecer cuidados de melhor qualidade e ser sustentável a médio e longo prazo
- ♦ Superar a fragmentação dos cuidados com uma maior integração dos cuidados e integração dos cuidados, não só entre os cuidados primários e os hospitais, mas também entre os hospitais e os serviços sociais
- ♦ Desenvolver mecanismos para a participação efetiva dos doentes no sistema de saúde
- ♦ A integração das TIC como elemento fundamental na transformação do modelo, como uma verdadeira alavanca para a transformação, apoiando a estratégia de partilha de informação clínica

Módulo 4. Gestão clínica

- ♦ Facilitar a coordenação necessária entre as unidades e a monitorização
- ♦ Ser uma clara prioridade de gestão porque, se devidamente desenvolvida, é a base para uma verdadeira melhoria contínua da qualidade
- ♦ Conhecer e compreender os modelos e pontos-chave das unidades de gestão clínica inter-hospitalar
- ♦ Compreender as características das unidades de gestão clínica inter-hospitalar (ICMUs) Compreender a importância da liderança e o perfil organizacional nas ICMUs
- ♦ Conhecer as necessidades dos pacientes

- ♦ Conhecer pontos-chave na gestão de recursos humanos
- ♦ Para saber como os processos são organizados nas UCIs Paineis de instrumentos Identificar e integrar sinergias
- ♦ Saber como implementar a gestão por objetivos e a visão de melhoria

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- ♦ Compreender a definição e origem da telemedicina, a sua evolução ao longo dos anos, e os diferentes tipos de telemedicina disponíveis atualmente
- ♦ Compreender os aspetos chave para a introdução de projetos de telemedicina na sua organização de saúde, estudando tanto os aspetos mais valorizados pelos doentes como os que podem garantir o sucesso da implementação de um projeto de telemedicina
- ♦ Descobrir exemplos de serviços de telemedicina atualmente existentes em todo o mundo, bem como algumas reflexões finais que nos convidam a pensar sobre os benefícios e riscos que podem ser associados à implementação em larga escala de um sistema de saúde que não conhece limites geográficos

Módulo 6. Gestão de pessoas e talento

- ♦ Adquirir conhecimentos básicos sobre avaliação de pessoas, desenvolvimento de talentos e clima organizacional, o que lhes permitirá melhorar os resultados do seu trabalho
- ♦ Implementar sistemas de avaliação, adquirir competências de desenvolvimento de capacidades e comprometer-se a melhorar o clima organizacional

Módulo 7. Gestão e avaliação económica

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares para as atividades e funções dos profissionais de saúde na gestão clínica, de acordo com o quadro legal do setor da saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar o direito da saúde, a fim de contextualizar a prática clínica, tanto em termos de responsabilidade profissional como social, bem como os aspetos éticos associados à prestação de cuidados de saúde
- ♦ Realizar uma análise económica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento económico dos atores envolvidos nos sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos fundamentais das técnicas e instrumentos de avaliação económica aplicados nos sistemas de saúde
- ♦ Determinar as técnicas, estilos e métodos para definir, conduzir e liderar políticas de gestão profissional de talentos em instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e gestão que podem ser aplicadas no contexto da prática dos cuidados de saúde

Módulo 8. Gestão da qualidade

- ♦ Desenvolver a capacidade de analisar diferentes serviços de saúde
- ♦ Liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto de unidades de gestão clínica
- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais na investigação epidemiológica e avaliação dos centros, serviços, tecnologias e programas de saúde
- ♦ Aplicar abordagens de acreditação sanitária a diferentes tipos de organizações e estabelecimentos de saúde



- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais para fazer uso adequado dos diferentes sistemas de informação sanitária nas decisões de gestão das unidades clínicas
- ♦ Compreender, interpretar e aplicar adequadamente os instrumentos mais apropriados em cada contexto para avaliação e tomada de decisões clínicas
- ♦ Conceber e liderar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros

Módulo 9. Gestão por processos Lean Healthcare

- ♦ Integrar os conhecimentos necessários para um gestor de saúde sobre o que é um processo, como é gerido e como implementar a gestão de processos numa organização
- ♦ Adquirir os conhecimentos necessários para um gestor de saúde sobre melhoria de processos
- ♦ Adquirir os conhecimentos necessários aos gestores de saúde sobre as diferentes formas de definir "como" os processos são levados a cabo

Módulo 10. Gestão por competências

- ♦ Definir o conceito de competência a partir de diferentes perspetivas
- ♦ Desenvolver um procedimento de avaliação do desempenho e saber como implementá-lo
- ♦ Aprender a dar feedback das profissões para melhorar o seu desempenho, auto-avaliação e melhorar os seus resultados
- ♦ Aplicar métodos para melhorar o desempenho através de motivação intrínseca e extrínseca
- ♦ Conhecer as estratégias comunicativas através da aplicação de diferentes técnicas

Módulo 11. Segurança dos pacientes

- ♦ Descrever os antecedentes e o estado atual da segurança dos pacientes no sistema de saúde
- ♦ Identificação inequívoca do paciente por meio de sistemas de localização e rastreabilidade
- ♦ Descrever o risco de infecções associadas aos cuidados de enfermagem, bem como os cuidados de acesso venoso e os riscos de quedas
- ♦ Rever a definição e classificação da infecção nosocomial
- ♦ Estabelecer cuidados de enfermagem para infecções nosocomiais através de várias atividades de vigilância e protocolos e procedimentos escritos relacionados com a infecção

Módulo 12. A acreditação da qualidade em saúde

- ♦ Conhecer o papel da acreditação nos programas de gestão da qualidade em saúde
- ♦ Revisão da história da acreditação da qualidade sanitária
- ♦ Conhecer os critérios dos modelos de excelência e o esquema lógico do rede
- ♦ Aprender a integrar as normas utilizadas como padrão para a certificação, bem como os seus principais conflitos teóricos e práticos

Módulo 13. Gestão de liderança

- ♦ Descrever o conceito de liderança e estabelecer os passos para o sucesso, bem como as qualidades e atividades que um líder deve levar a cabo
- ♦ Estudar os sete hábitos comuns às pessoas e à liderança de sucesso
- ♦ Rever as motivações intrínsecas e extrínsecas para estabelecer as diferenças entre motivação, satisfação e as suas diferentes teorias
- ♦ Aprender a avaliar para delegação de tarefas e a reconhecer funções não delegáveis

Módulo 14. t

- ♦ Identificar, compreender e integrar as competências de gestão nos processos diários de gestão da saúde
- ♦ Gerir bases de dados científicos a fim de realizar a revisão e a pesquisa bibliográfica de estudos científicos
- ♦ Realizar um estudo crítico e aprofundado sobre os cuidados de complexidade e cronicidade e os cuidados no sistema de saúde
- ♦ Comunicar os resultados de um estudo de investigação depois de ter analisado, avaliado e sintetizado os dados

Módulo 15. Comunicação interna na gestão

- ♦ Conhecer a teoria fundamental da comunicação
- ♦ Compreender e identificar as dificuldades de uma comunicação interna eficaz dentro da organização de cuidados de saúde
- ♦ Valorizar a importância da transparência interna dentro da organização
- ♦ Identificar os elementos-chave da comunicação verbal em reuniões presenciais com profissionais
- ♦ Aprenda a tirar o máximo partido das ferramentas tecnológicas e a geri-las eficientemente
- ♦ Conhecer as técnicas básicas de comunicação não-verbal
- ♦ Consideração adequada da utilização da reunião como um elemento de comunicação interna e participação na organização de cuidados de saúde
- ♦ Conhecer as chaves para uma utilização eficiente das reuniões como um recurso
- ♦ Identificar os princípios básicos da estrutura do comité clínico
- ♦ Conhecer as possibilidades de trabalho assíncrono utilizando novas tecnologias

- ♦ Desenvolver competências para tirar o máximo partido das reuniões
- ♦ Conhecer as chaves para identificar e antecipar conflitos no seio da organização
- ♦ Internalizar os aspetos específicos dos conflitos no seio das organizações de saúde
- ♦ Conhecer as principais causas de conflito
- ♦ Adquirir competências de gestão da mudança para evitar conflitos decorrentes da resistência à mudança
- ♦ Conhecer a metodologia básica da mediação de conflitos

Módulo 16. Criação de uma marca pessoal

- ♦ Estabelecer uma estratégia para promover a marca pessoal, entendida como o conjunto de estratégias de marketing centradas na pessoa que pretende atingir determinados objetivos pessoais e/ou profissionais
- ♦ Aprender como conduzir uma entrevista de trabalho produtiva e integrar métodos para a tornar bem sucedida

Módulo 17. Comunicação e marketing em saúde

- ♦ Conhecer as noções básicas de marketing
- ♦ Identificar as principais referências históricas e atuais
- ♦ Identificar as peculiaridades da comercialização no mundo dos cuidados de saúde
- ♦ Visualizar a comunicação como um elemento essencial dentro da organização de cuidados de saúde
- ♦ Interiorizar que, no contexto atual, a comunicação interna e externa são conceitos entrelaçados
- ♦ Definir a estratégia de comunicação como parte da estratégia de gestão do conhecimento

- ♦ Identificar a importância da simetria da informação no contexto da saúde
- ♦ Compreender os fundamentos do mercado
- ♦ Compreender o papel de cada ator nas transações relacionadas com os serviços de saúde

Módulo 18. Gestão da docência e Investigação

- ♦ Introduzir o aluno no valor do método epidemiológico aplicado às questões clínicas, compreendendo assim o conceito de epidemiologia clínica
- ♦ Definir a característica mais importante dos ensaios clínicos como um desenho experimental
- ♦ Descrever os principais estudos observacionais e as suas medidas mais importantes de frequência da doença e associação entre exposição e doença. Definir a peculiaridade dos estudos de avaliação diagnóstica e os seus indicadores
- ♦ Descrever as diferentes modalidades de estudos de prognóstico
- ♦ Explicar os preconceitos mais importantes possíveis nos estudos epidemiológicos
- ♦ Introduzir o estudante na atual investigação baseada em programas, translacional e cooperativa
- ♦ Explorar a transcendência do novo paradigma dos grandes dados e da Medicina de Sistemas
- ♦ Sensibilizar os estudantes para a importância da conceção de projetos de investigação, tanto em termos de estrutura como de rigor
- ♦ Descrever sucintamente as opções de financiamento da investigação em investigação biomédica
- ♦ Afirmar o valor da transferência de tecnologia dos resultados da investigação em saúde

03

Competências

Após a aprovação nas avaliações do MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem, o aluno terá adquirido as competências profissionais necessárias para saber comunicar as suas conclusões e razões sobre a gestão de uma equipa médica, realizando uma gestão hospitalar de qualidade e concentrando-se nos últimos avanços teóricos no campo. Desta forma, os enfermeiros que participam no programa poderão definir e utilizar os conceitos básicos de gestão clínica e de cuidados para a organização dos vários serviços de hospitalização, serviços centrais, serviços especiais e serviços de apoio hospitalar



“

Intervenha como especialista em todas as áreas necessárias para levar a cabo uma correta gestão hospitalar e de centros de saúde"



Competências gerais

- ♦ Possuir e compreender conhecimentos que forneçam uma base ou oportunidade para ser original no desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, muitas vezes num contexto de investigação
- ♦ Saber como aplicar os seus conhecimentos adquiridos e as suas capacidades de resolução de problemas em situações novas ou desconhecidas em ambientes novos ou não familiares dentro de contextos mais amplos (ou multidisciplinares) contextos relacionados com a sua área de estudo
- ♦ Integrar conhecimentos e lidar com as complexidades de fazer julgamentos com base em informações incompletas ou limitadas, incluindo reflexões sobre as responsabilidades sociais e éticas ligadas à aplicação dos seus conhecimentos e juízos
- ♦ Saber comunicar de forma clara as suas conclusões e os conhecimentos e fundamentos que as sustentam a audiências especializadas e não especializadas de uma forma clara e inequívoca
- ♦ Adquirir as capacidades de aprendizagem que lhes permitirão continuar a estudar de forma autodirigida ou autónoma



Competências transversais

- ♦ Desenvolver a profissão com respeito por outros profissionais de saúde, adquirindo as competências para trabalhar em equipa
- ♦ Reconhecer a necessidade de manter e atualizar a competência profissional com particular ênfase na aprendizagem autónoma e contínua de novos conhecimentos
- ♦ Desenvolver a capacidade de análise crítica de investigação no domínio da sua profissão



Uma oportunidade única de se preparar ao melhor preço e com a melhor qualidade de ensino do mercado"



Competências específicas

- ♦ Determinar os instrumentos e recursos de gestão clínica e sanitária, favorecendo tanto a melhor qualidade possível dos cuidados, como a gestão ótima dos recursos de cuidados disponíveis, incluindo os custos sociais e económicos, com base na continuidade dos cuidados
- ♦ Melhorar a atenção da complexidade e cronicidade, adquirindo a informação necessária sobre a inter-relação e coordenação com a área da saúde
- ♦ Incorporar novos desenvolvimentos nos contratos dos numa área da saúde, bem como conceção de orçamentos e o subsequente controlo das despesas, avaliando e interpretando os resultados financeiros e sócio-económicos dos vários processos clínicos
- ♦ Avaliar a divisão de saúde e cuidados, com critérios bioéticos e de boa governação sanitária, de uma forma multidisciplinar e interdisciplinar
- ♦ Desempenhar as funções de gestor de saúde, gerando uma reflexão crítica, individual e coletiva sobre cada estilo de trabalho tanto individual como em equipa, no ambiente organizacional da saúde
- ♦ Adquirir os fundamentos e princípios da economia da saúde aplicados ao campo da gestão clínica nas áreas da gestão clínica, gestão de profissionais e talentos e administração económica
- ♦ Desenvolver uma base de dados atualizada de utilizadores, pacientes e clientes, com os principais elementos e sistemas de gestão da qualidade dos cuidados de saúde e segurança clínica Melhorar a satisfação e lealdade das pessoas, pacientes e clientes, bem como dos profissionais que se preocupam com eles e com o seu ambiente de trabalho
- ♦ Definir e utilizar os conceitos básicos de gestão clínica e de cuidados, para a organização dos vários serviços de internamento, serviços centrais, serviços especiais e serviços de apoio hospitalar, bem como cuidados primários e cuidados ambulatoriais, num ambiente complexo e crónico de gestão de doentes
- ♦ Descrever os atores no campo da saúde e as suas relações atuais e futuras, os profissionais, bem como os principais aspetos do nosso sistema, com os seus desenvolvimentos atuais e Oportunidade futuros
- ♦ Aplicar ferramentas de gestão de liderança, tomada de decisões e somado competências de gestão, favorecendo mesmo a geração de uma "marca pessoal" adequada e começando pela comunicação e marketing, tanto externa à organização de saúde como interna à mesma

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais com vasta experiência na gestão de hospitais e centros de saúde, conscientes da relevância da atual relevância da formação inovadora, e empenhados no ensino de qualidade através de novas tecnologias educativas. Tudo isto, de um ponto de vista global para a sua aplicação a nível internacional, incorporando todos os campos de trabalho que intervêm no desenvolvimento do profissional neste tipo de ambiente de trabalho. Um currículo criado eficazmente por profissionais de enfermagem e outras áreas relacionadas, que lhe permitirá progredir gradualmente de forma estimulante e atrativa, com o conteúdo mais atualizado e a abordagem mais eficiente



“

Este MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem contém o programa científico mais completo e atualizado do mercado

Módulo 1. Planificação e controlo das organizações de saúde

- 1.1. Processo de planeamento estratégico
- 1.2. Gestão por valores e objetivos
- 1.3. Teoria da organização aplicada aos cuidados de saúde
- 1.4. Direção e gestão
- 1.5. Os intervenientes do Sistema Nacional de Saúde
- 1.6. A Organização do futuro

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- 2.1. Sistemas de saúde
- 2.2. Financiamento e provisão de saúde
- 2.3. O Sistema Nacional de Saúde
- 2.4. Evolução e outros aspetos dos Sistemas de Saúde
- 2.5. Alternativas aos tradicionais modelos tradicionais de gestão

Módulo 3. A divisão médica e de cuidados no sistema de saúde

- 3.1. Gestão médica clássica vs. Gestão de cuidados
- 3.2. Sistemas de informação de gestão e registos de saúde eletrónicos
- 3.3. Continuidade dos cuidados: integração dos Cuidados Primários - Hospitalar - Sócio-sanitaria
- 3.4. Bioética e humanização na prática médica
- 3.5. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
- 3.6. Saúde pública, promoção de saúde e Eps para as direções de cuidados de saúde
- 3.7. Transformação do modelo sanitário O triplo objetivo

Módulo 4. Gestão clínica

- 4.1. Definição e regulamento de gestão Clínica
- 4.2. Processos e protocolos de gestão clínica Gestão de provas científicas
- 4.3. Sistemas de classificação de pacientes
- 4.4. Modelos e unidades de gestão clínica
- 4.5. Prescrição prudente de medicamentos Receita eletrónica
- 4.6. Prescrição de testes complementares

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- 5.1. Gestão do doente complexo e crónico
- 5.2. Experiências de empowerment do paciente: o paciente ativo, a escola dos pacientes
- 5.3. Telemedicina

Módulo 6. Gestão de pessoas e talento

- 6.1. Avaliação de pessoas e desenvolvimento de talentos Clima social e institucional
- 6.2. Cálculos de modelos e de desempenho
- 6.3. Visibilidade na gestão clínica e gestão de cuidados: Blogs e redes
- 6.4. Profissionais de saúde e tipos de relações

Módulo 7. Gestão e avaliação económica

- 7.1. Cálculo de custos
- 7.2. Bases da contabilidade
- 7.3. Orçamentos e compras
- 7.4. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
- 7.5. Modelos de financiamento
- 7.6. Acordos de gestão

Módulo 8. Gestão da qualidade

- 8.1. Qualidade na saúde
- 8.2. Programas de qualidade dos cuidados de saúde

Módulo 9. Gestão por processos *Lean Healthcare*

- 9.1. A gestão dos "quês": Gestão de processos e gestão de processos
- 9.2. A gestão dos "comos"
- 9.3. Melhoria dos processos

Módulo 10. Gestão por competências

- 10.1. Avaliação do desempenho Gestão por competências
- 10.2. Métodos e técnicas

Módulo 11. Segurança dos pacientes

- 11.1. Segurança dos pacientes Evolução histórica
- 11.2. Infecção nosocomial
- 11.3. Prevenção
- 11.4. Sistemas de informação e registo
- 11.5. Segundas e terceiras vítimas

Módulo 12. A acreditação da qualidade em saúde

- 12.1. Acreditação na saúde
- 12.2. *Joint Commision International*
- 12.3. Modelo EFQM
- 12.4. Acreditação ISO

Módulo 13. Gestão de liderança

- 13.1. Liderança de equipa
- 13.2. A motivação
- 13.3. A delegação
- 13.4. Coaching diretivo

Módulo 14. Mudanças, tomada de decisões e gestão do tempo

- 14.1. Tomada de decisões
- 14.2. O processo de decisão
- 14.3. Gestão do tempo, do stress e da felicidade

Módulo 15. Comunicação interna na gestão

- 15.1. Comunicação
- 15.2. As reuniões
- 15.3. Gestão de conflitos

Módulo 16. Criação de uma marca pessoal

- 16.1. O perfil público
- 16.2. A entrevista para concorrer a uma posição de gestão

Módulo 17. Comunicação e marketing em Saúde

- 17.1. Marketing e redes sociais
- 17.2. Comunicação nas organizações
- 17.3. Relações com os parceiros sociais utilizadores e fornecedores
- 17.4. Responsabilidade Social das Empresas Boa governação da saúde

Módulo 18. Gestão da docência e Investigação

- 18.1. Metodologia da investigação: Epidemiologia e conceção de estudos de investigação e enviesamentos
- 18.2. Fontes de informação de pesquisa e estratégias de pesquisa
- 18.3. Leitura crítica de artigos
- 18.4. Projetos de investigação: recursos financeiros Desenvolvimento de produtos e patentes
- 18.5. Comunicação e divulgação da investigação



Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”

06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia)

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser



Resumos interativos

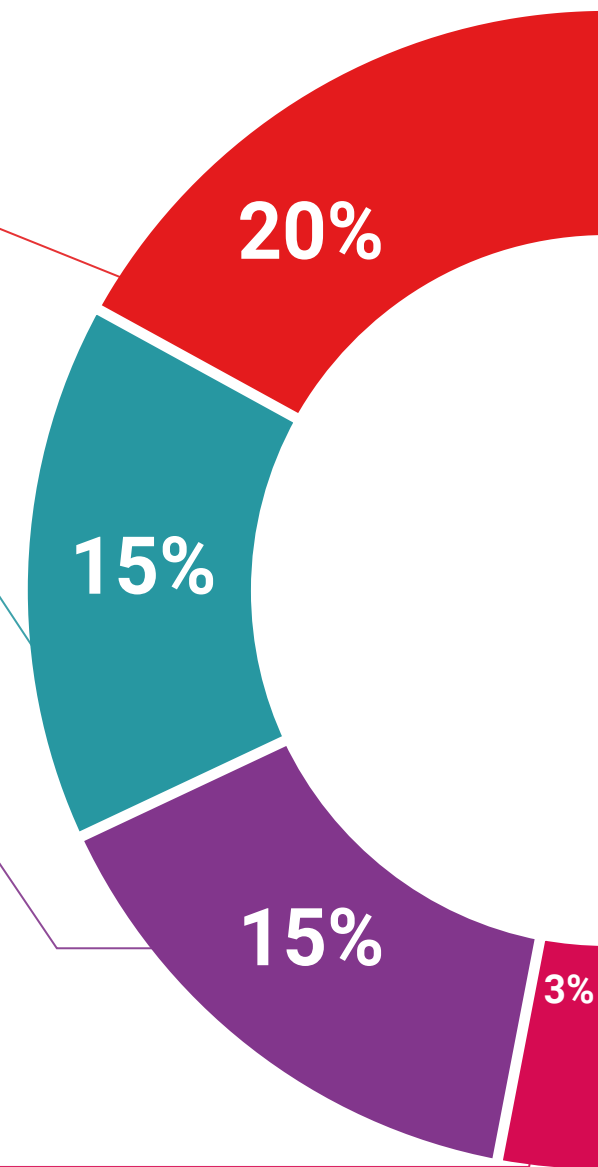
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento

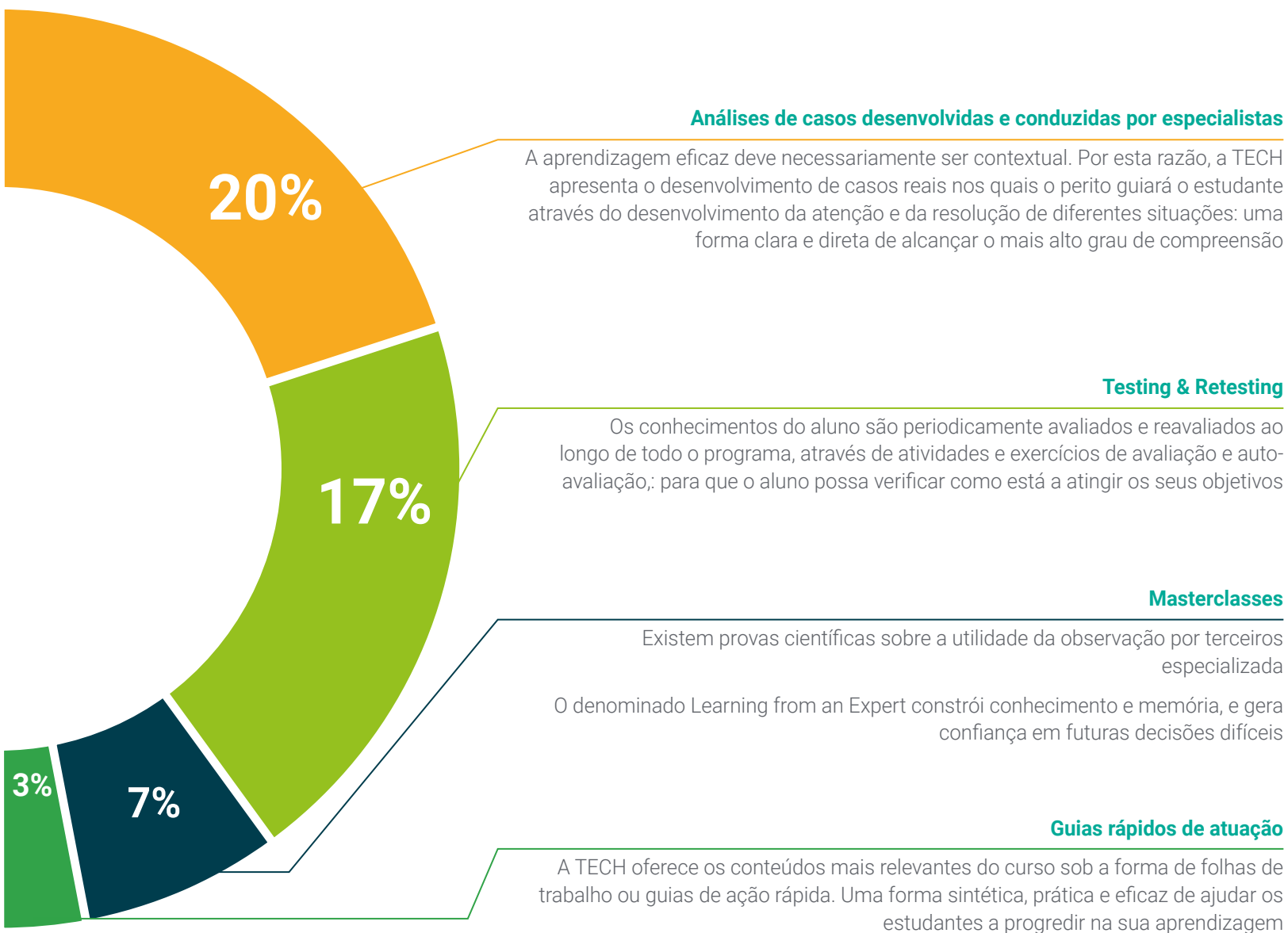
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





06

Certificação

O MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um grau de Mestre emitido pela TECH Global University



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso
e receba o seu certificado sem sair de casa
e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Mestrado MBA em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde para Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **12 meses**

Acreditação: **60 ECTS**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciara a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Mestrado

MBA em Gestão
Hospitalar e Serviços
de Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 60 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Mestrado

MBA em Gestão Hospitalar e Serviços
de Saúde para Enfermagem