

Mestrado Próprio Semipresencial

Direção e Gestão de Enfermagem



Mestrado Próprio Semipresencial Direção e gestão em Enfermagem

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio Clínico)

Duração: 7 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/mestrado-proprio-semipresencial/mestrado-proprio-semipresencial-direcao-gestao-enfermagem

Índice

01	02	03	04
Apresentação	Por que fazer este Mestrado Próprio Semipresencial?	Objetivos	Competências
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>pág. 4</i>	<i>pág. 8</i>	<i>pág. 12</i>	<i>pág. 18</i>
	05	06	07
	Planejamento do programa de estágio	Estágio Clínico	Onde posso realizar o Estágio Clínico?
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 22</i>	<i>pág. 26</i>	<i>pág. 32</i>
		08	09
		Metodologia	Certificado
		<hr/>	<hr/>
		<i>pág. 38</i>	<i>pág. 46</i>

01

Apresentação

As instituições de saúde estão exigindo cada vez mais profissionais capazes de atender aos requisitos de qualidade e às demandas da profissão. Nesse sentido, é essencial que os enfermeiros atualizem seus conhecimentos e adquiram novas competências para que possam liderar e gerenciar departamentos de enfermagem em hospitais, clínicas e centros de saúde com maior grau de sucesso. Diante desse cenário, a TECH oferece aos alunos este programa, com o qual eles dominarão as estratégias mais avançadas em gestão financeira, qualitativa e organizacional para centros de saúde 100% online. Além disso, depois de concluir essa fase teórica, passará 3 semanas em um hospital de prestígio, onde, cercado pelos melhores especialistas, poderá colocar em prática as habilidades que adquiridas.





“

Aproveite essa ótima oportunidade e torne-se um profissional especialista em Direção e Gestão de Enfermagem graças a esse Mestrado Próprio Semipresencial muito completo que a TECH traz para você”

Novos desafios da profissão, como a pesquisa, a melhoria dos cuidados de enfermagem, a necessidade de aumentar a eficiência no uso dos recursos, assumir novas lideranças ou ganhar sua posição na equipe interdisciplinar, não são desafios fáceis de enfrentar. A enfermagem está em um momento de mudança, onde avançar é uma questão importante, e sem dúvida haverá dificuldades a cada passo. Portanto, a capacitação dos profissionais de enfermagem será um fator determinante nesta evolução, e aqueles que vão trabalhar em cargos de responsabilidade terão que estar preparados para isso, caso contrário, eles podem se tornar ineficientes ou ineficazes, contribuindo para impedir o crescimento e retardar a evolução da profissão.

Em geral, quando um enfermeiro é indicado como gerente de um hospital sem experiência prévia, as principais deficiências costumam ser a falta de habilidades de liderança e problemas com negociações e gestão de relacionamentos internos e externos que ocorrem.

Nesse contexto, o estudo da gestão de instituições de saúde pode trazer um maior nível de qualidade para a organização dos processos de saúde, além de atenuar as deficiências profissionais mencionadas anteriormente. Este Mestrado Próprio Semipresencial tem como objetivo capacitar os profissionais de enfermagem, ao desenvolver habilidades, técnicas e metodologias que promovam a promoção de sua liderança, a gestão de sua atividade e a direção de sua equipe, da forma mais eficiente e com a mais recente tecnologia educacional. Além disso, os conteúdos teóricos são ministrados em uma metodologia 100% online que permite conciliar a aprendizagem com a vida profissional e pessoal.

Os alunos também passarão 3 semanas em um hospital de renome, no qual observarão e realizarão atividades reais relacionadas à gestão financeira, humana e de qualidade de um centro de saúde, sob a orientação dos melhores especialistas. Dessa forma, adquirirá as competências mais completas do mercado para crescer em um setor que requer especialistas com altas habilidades em Direção e Gestão de Enfermagem.

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de mais de 100 casos clínicos apresentados por profissionais de enfermagem especialistas em Direção e Gestão de Centros de Saúde.
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, fornece informações científicas e de saúde sobre as disciplinas médicas essenciais para a prática profissional
- ♦ Gestão econômica e financeira para diversos tipos de instituições de saúde
- ♦ Controle e gestão da qualidade em instituições de saúde
- ♦ Estratégias para apoiar a tomada de decisões e a comunicação assertiva na liderança em enfermagem
- ♦ Ênfase especial em metodologias voltadas para a humanização na gestão da saúde
- ♦ Tudo isso complementado por palestras teóricas, perguntas à especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de conteúdo através de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet
- ♦ Além disso, você poderá fazer um estágio em um dos melhores centros hospitalares

“

Além da capacitação teórica, você terá o luxo de um estágio de três semanas, no qual adquirirá todas as competências necessárias para crescer pessoal e profissionalmente”

Neste Mestrado Próprio, de natureza profissional e modalidade de aprendizagem combinada, o programa visa atualizar os profissionais de enfermagem que desempenham várias funções de direção e gestão em centros e instituições de saúde. Os conteúdos se baseiam nas evidências científicas mais recentes e são orientados de forma didática para integrar o conhecimento teórico à prática, e os elementos teórico-práticos facilitarão a atualização do conhecimento e permitirão a tomada de decisões no manejo do paciente.

O seu conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para capacitar-se em Direção e Gestão de situações reais. A concepção deste programa se concentra na aprendizagem baseada em problemas, por meio do qual os estudantes devem tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do programa. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por destacados especialistas nesta área.

O que você estuda é essencial, mas saber como colocá-lo em prática deve ser o seu objetivo. Aproveite esta oportunidade e torne-se um verdadeiro especialista na área graças a esse curso.

Atualize seus conhecimentos através do Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem, de forma teórico-prática e adaptada às suas necessidades.



02

Por que fazer este Mestrado Próprio Semipresencial?

Em muitas áreas, a teoria fica aquém do que é preciso para atingir um desenvolvimento profissional relevante. No mundo da Administração de Enfermagem, o conhecimento de novas metodologias e estratégias organizacionais e financeiras é indispensável, mas é fundamental implementá-las corretamente em um ambiente real. Por isso, a TECH criou esse curso, que permitirá ao aluno combinar uma aprendizagem teórica excepcional com um estágio de 3 semanas em um hospital de renome. Assim, o profissional adquirirá uma série de competências úteis que podem ser aplicadas no trabalho diário, acompanhado pelos melhores especialistas da área.





“

Neste Mestrado Próprio, de natureza profissional e modalidade de semipresencial, o programa visa atualizar os profissionais de enfermagem que desempenham várias funções de direção e gestão em centros e instituições de saúde”

1. Atualizar-se em relação às novas estratégias do setor

A área de Direção e Gestão de Enfermagem passou por uma forte evolução nos últimos anos, graças ao surgimento de novas metodologias e estratégias para o controle financeiro e organizacional dos centros de saúde. Por isso, a TECH criou este programa no qual o aluno entrará em um ambiente hospitalar de ponta com o intuito de familiarizar o especialista com todos esses avanços.

2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

Durante a fase prática, os alunos serão acompanhados por uma grande equipe de profissionais, o que garante a excelente qualidade do programa e a atualização das habilidades oferecidas. Com um orientador particular, o aluno observará procedimentos organizacionais reais no campo da saúde, o que permitirá que ele incorpore as estratégias e ferramentas mais modernas de Direção e Gestão de Enfermagem em sua metodologia de trabalho.

3. Ter acesso a ambientes sanitários de primeira linha

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para estágios após a conclusão desse Mestrado Próprio Semipresencial. Graças a isso, o especialista terá acesso garantido a um ambiente clínico conceituado na área de Direção e gestão em Enfermagem. Dessa forma, poderá acompanhar o dia a dia de uma área de trabalho exigente, rigorosa e minuciosa, aplicando as estratégias mais atuais nesse setor em sua metodologia de trabalho.





4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada

Na esfera acadêmica, há um grande número de programas criados para oferecer conteúdo teórico, com horários fixos que impedem a conciliação da aprendizagem com a vida pessoal e profissional. Em vista disso, a TECH optou por criar um modelo de ensino inovador, que combina um ensino teórico 100% online com estágio de 3 semanas em um centro hospitalar de renome, no qual o aluno desenvolverá todos os conhecimentos adquiridos.

5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece a possibilidade de realizar esta Capacitação Prática em centros de relevância internacional. Dessa forma, o especialista poderá ampliar suas fronteiras e se atualizar com os melhores profissionais que atuam em hospitais de primeira classe em diferentes continentes. Uma oportunidade única que somente a TECH, a maior universidade digital do mundo, poderia oferecer.

“

Você realizará uma imersão prática completa no centro de sua escolha”

03

Objetivos

Esse Mestrado Próprio Semipresencial foi criado com o intuito de permitir que os alunos assimilem as habilidades necessárias para atualizar e ampliar seus conhecimentos no campo da Direção e Gestão de Enfermagem. Portanto, ao longo do curso, desenvolverá ótimas competências financeiras, organizacionais e de saúde para contribuir ao seu crescimento em um setor versátil e exigente. Por isso, a TECH define uma série de objetivos gerais e específicos para atingir a satisfação dos alunos:



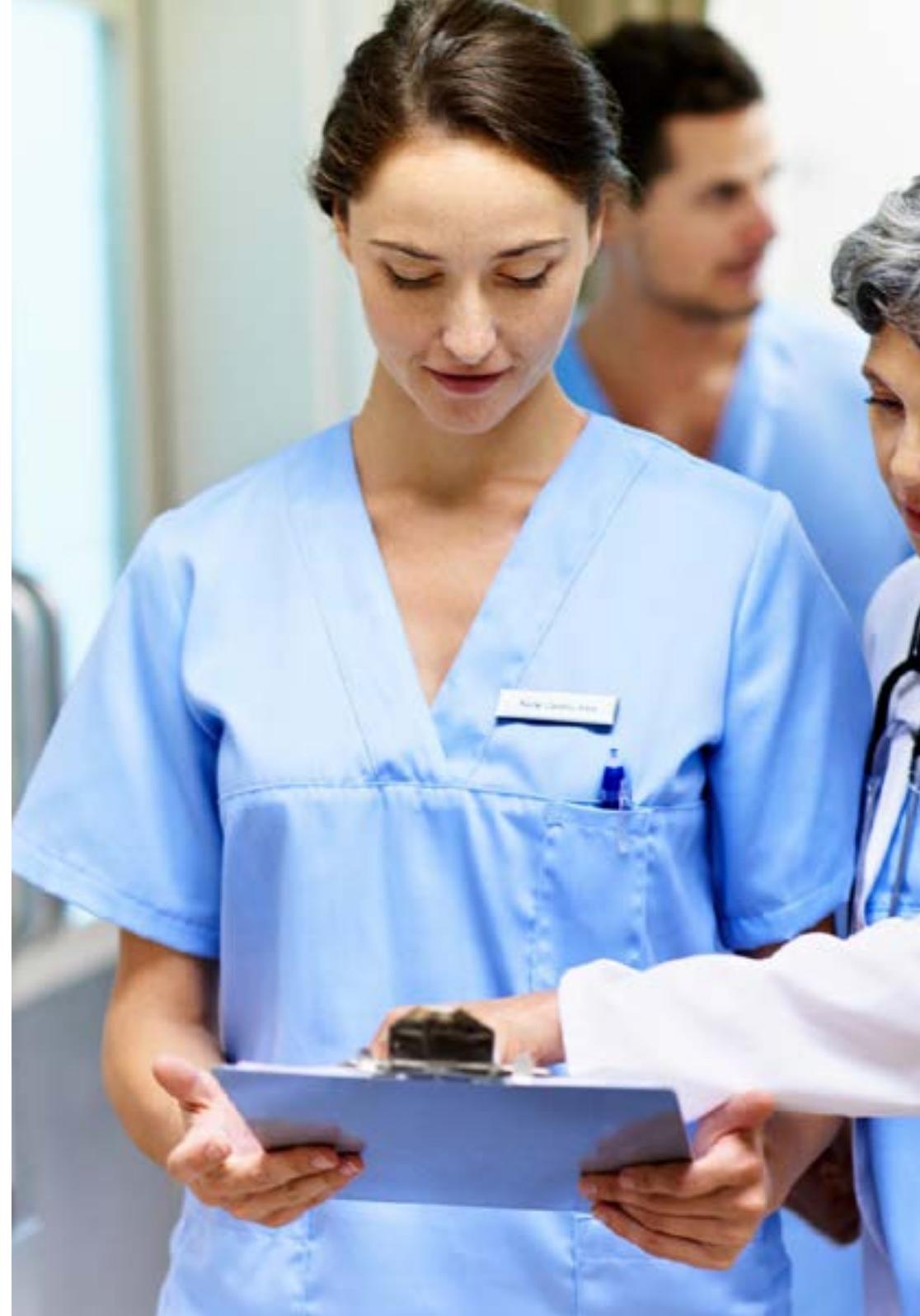
“

Este programa oferece a oportunidade não só de atualizar seus conhecimentos teóricos, mas também de colocá-los em prática com pacientes reais e a orientação de especialistas da área”



Objetivo geral

- O objetivo geral do Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem é integrar uma série de competências nos profissionais de enfermagem que lhes permitirão gerenciar com sucesso essa unidade de saúde. Para isso, oferece um programa de capacitação detalhado e de ponta, tanto do ponto de vista prático quanto teórico, no qual o enfermeiro adquirirá o conhecimento e poderá colocá-lo em prática com pacientes reais. Tudo isso em um momento em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers*, está tendo um papel crucial





Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde. Planejamento e controle das organizações de saúde

- ◆ Conocer los sistemas de financiación de los servicios de enfermería
- ◆ Descubrir las nuevas alternativas a los modelos de gestión tradicionales

Módulo 2. Gestão clínica, econômica e de pessoas

- ◆ Saber como determinar a eficiência e a sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ◆ Estar familiarizado com todos os aspectos dos direitos e deveres dos trabalhadores
- ◆ Ser capaz de realizar cálculos de custos

Módulo 3. A divisão de enfermagem no sistema de saúde Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

- ◆ Dominar a linguagem técnica usada na área de enfermagem
- ◆ Colocar em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ◆ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem

Módulo 4. Gestão diretiva de qualidade e segurança

- ◆ Aplicar os mais altos padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ◆ Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção.
- ◆ Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde.

Módulo 5. A gestão no atendimento hospitalar

- ♦ Identificar e adquirir um conhecimento aprofundado de todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ♦ Controlar os departamentos de Urgência e UTI e gerenciar recursos para sua redistribuição eficiente
- ♦ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hotelaria ou atividades de voluntariado

Módulo 6. Gestão em ambientes de atendimento

- ♦ Administrar as necessidades de pacientes crônicos
- ♦ Controlar e gerenciar os serviços ambulatoriais
- ♦ Considerar todos os aspectos relacionados à atenção primária e administrá-los eficazmente

Módulo 7. Tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança
- ♦ Saber como tomar decisões relacionadas à gestão do tempo
- ♦ Estabelecer estratégias eficazes para a resolução de conflitos potenciais

Módulo 8. A direção dos serviços de enfermagem na sociedade. Marketing, comunicação e mHealth

- ♦ Utilizar ferramentas tecnológicas para proporcionar maiores informações aos pacientes
- ♦ Descobrir as chaves e os benefícios do marketing de saúde
- ♦ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gerência





Módulo 9. Ensino e pesquisa

- ♦ Ter o domínio da metodologia de pesquisa aplicada às ciências da saúde
- ♦ Distinguir as fontes de informação e selecionar as mais apropriadas
- ♦ Adquirir as habilidades necessárias para a comunicação e divulgação dos resultados da pesquisa

Módulo 10. Humanização na gestão da saúde

- ♦ Determinar critérios éticos no trabalho de enfermagem
- ♦ Considerar a saúde ocupacional das equipes de enfermagem
- ♦ Assimilar as novas tendências na assistências de saúde, levando em consideração os diferentes tipos de pacientes

“

Este programa proporcionará uma sensação de segurança no desempenho da atividade de gestão de enfermagem, que o ajudará no seu crescimento pessoal e profissional”

04

Competências

Após concluir as avaliações do Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem, o especialista vai adquirir competências excepcionais e um ótimo desempenho nessa área. Esse conhecimento permitirá gerenciar e dirigir os departamentos de enfermagem de diversas instituições de saúde de forma bem-sucedida e voltada para resultados. Uma abordagem completa em um curso de alto nível, que fará toda a diferença entre os profissionais.



“

As habilidades que você adquirirá após concluir este programa permitirão entrar em um mercado de trabalho que está exigindo cada vez mais especialistas na área”



Competências gerais

- ♦ Possuir e compreender conhecimentos que forneçam uma base ou oportunidade para a originalidade no desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, muitas vezes em um contexto de pesquisa
- ♦ Saber aplicar os conhecimentos adquiridos e sua capacidade de resolução de problemas em ambientes novos ou pouco conhecidos dentro de contextos mais amplos (ou multidisciplinares), relacionados à sua área de estudo
- ♦ Gerenciar todos os recursos de um serviço de enfermagem, desde os técnicos e econômicos até os recursos humanos

“

Com esse curso, você aumentará seus conhecimentos e competências em gestão econômica ou de qualidade em hospitais a fim de aprimorar seu trabalho profissional no campo da Direção e Gestão de Enfermagem”





Competências específicas

- ♦ Integrar o conhecimento e lidar com a complexidade de fazer julgamentos baseados em informações incompletas ou limitadas, incluindo reflexões sobre as responsabilidades sociais e éticas associadas com a aplicação do seu conhecimento e seus julgamentos
- ♦ Desenvolver a profissão respeitando os outros profissionais da saúde, adquirindo habilidades de trabalho em equipe
- ♦ Reconhecer a necessidade de manter e atualizar a competência profissional com ênfase especial na aprendizagem autônoma e contínua de novos conhecimentos
- ♦ Administrar os recursos financeiros de um hospital para a prestação de serviços de enfermagem
- ♦ Garantir a qualidade dos serviços prestados em um hospital
- ♦ Definir estratégias de comunicação voltadas para o marketing para instituições de saúde
- ♦ Desenvolver a capacidade de análise crítica e pesquisa no campo de sua profissão
- ♦ Avaliar os diversos serviços de saúde
- ♦ Impulsionar as capacidades metodológicas e instrumentais em pesquisa epidemiológica e avaliação de centros, serviços, tecnologias e programas de saúde

05

Planejamento do ensino

O programa de estudos deste Mestrado Próprio Semipresencial é composto por 10 módulos, por meio dos quais os alunos aumentarão e atualizarão seus conhecimentos em Direção e Gestão de Enfermagem, com base nas necessidades atuais dessa área de trabalho. Os materiais didáticos disponíveis ao longo deste curso estão disponíveis em uma ampla variedade de formatos textuais e interativos, visando permitir que o aprendizagem seja adaptada às necessidades pessoais e acadêmicas de cada aluno.



“

Na fase de ensino teórico 100% online, você adquirirá os conhecimentos mais recentes adaptados às necessidades do setor de Direção e Gestão de Enfermagem”

Módulo 1. Sistemas e políticas de saúde. Planejamento e controle de organizações de saúde

- 1.1. Sistemas de saúde
- 1.3. Financiamento e provisão de saúde
- 1.4. Evolução e outros aspectos dos sistemas de saúde
- 1.5. Alternativas aos modelos tradicionais de gestão
- 1.6. O processo do planejamento estratégico
- 1.7. Direção por valores e objetivos
- 1.8. Teoria organizacional aplicada ao cuidado com a saúde
- 1.9. Direção e gestão
- 1.10. Controle de gestão no setor de saúde

Módulo 2. Gestão clínica, econômica e de pessoas

- 2.1. Bases contábeis aplicadas à gestão econômica da saúde
- 2.2. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
- 2.3. Orçamento e compras
- 2.4. Modelos de financiamento e pagamento
- 2.5 Cálculo de custos
- 2.6 Acordos de gestão
- 2.7. Profissionais da saúde
- 2.8. Direitos e deveres Remuneração
- 2.9. Jornada de trabalho. Gestão de pessoas
- 2.10. Ferramentas para a empregabilidade no setor público e privado

Módulo 3. A divisão de enfermagem no sistema de saúde. Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

- 3.1. A divisão de enfermagem e direção estratégica
- 3.2. Sistemas de informação dos serviços de enfermagem
- 3.3. Padronização da linguagem de enfermagem
- 3.4. Contribuição da enfermagem para a avaliação de produtos de saúde Enfermeiras gestoras de recursos materiais
- 3.5. Sistemas de informação e registro de enfermagem
- 3.6. Resultados de saúde
- 3.7. Sistemas de classificação de pacientes
- 3.8. Ferramentas de gestão de cuidados: gestão clínica e por processos

- 3.9. Adesão à organização: manual de acolhimento
- 3.10. A bioética nos processos de enfermagem e a gestão baseada em valores

Módulo 4. Gestão diretiva de qualidade e segurança

- 4.1. Qualidade em organizações de saúde
- 4.2. Segurança do paciente
- 4.3. Infecções nosocomiais
- 4.4. Prevenção
- 4.5. Sistemas de notificação e registro
- 4.6. Segunda e terceira vítimas
- 4.7. Acreditação de qualidade em saúde
- 4.8. Órgãos e critérios. Modelos de acreditação
- 4.9. Avaliação de desempenho. Gestão por competências
- 4.10. Métodos e técnicas

Módulo 5. A gestão no atendimento hospitalar

- 5.1. Gestão de departamentos de urgência
- 5.2. Gestão da UTI
- 5.3. Gestão da área cirúrgica
- 5.4. Gestão de unidades de hospitalização
- 5.5. Outras unidades ou serviços especiais
- 5.6. Gestão de serviços centrais, de apoio ou de suporte
- 5.7. Gestão de serviços radiodiagnóstico
- 5.8. Gestão de laboratório
- 5.9. Gestão de farmácia hospitalar
- 5.10. Gestão hoteleira, serviços auxiliares e voluntariado

Módulo 6. Gestão em ambientes de atendimento

- 6.1. Coordenação social e de saúde
- 6.2. Atenção primária à saúde
- 6.3. Gestão clínica na atenção primária (AP)
- 6.4. Gestão de pacientes crônicos. Liderança da enfermagem diante do desafio da cronicidade
- 6.5. Enfermeiras gestoras de casos e de prática avançada
- 6.6. O paciente ativo e a escola de pacientes

- 6.7. Gestão de serviços ambulatoriais
- 6.8. Gestão das emergências extra-hospitalar
- 6.9. Tratamento domiciliar: modelos
- 6.10. Serviços ambulatoriais

Módulo 7. Tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem

- 7.1. Liderança e liderança de equipe
- 7.2. A motivação ao se conectar com as pessoas: gestão do estresse e das emoções
- 7.3. A delegação
- 7.4. Coaching diretivo
- 7.5. Tomada de decisão e gestão do tempo
- 7.6. O processo da decisão. A gestão no complexo assistencial
- 7.7. Técnicas de tomada de decisões
- 7.8. Comunicação
- 7.9. As reuniões
- 7.10. Gestão de conflitos

Módulo 8. A direção dos serviços de enfermagem na sociedade. Marketing, comunicação e mHealth

- 8.1. Aspectos regulatórios na gestão dos serviços de saúde
- 8.2. Promoção da saúde e novas tecnologias mHealth. O cuidado de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 8.3. O marketing na área da saúde
- 8.4. Mudanças tecnológicas que melhoram a assistência médica. *Aplicativos* e redes sociais no setor da saúde
- 8.5. Habilidades digitais de diretores de saúde e gerentes intermediários
- 8.6. O mercado da saúde
- 8.7. Responsabilidade social corporativa
- 8.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias. Enfermeiro do futuro
- 8.9. O perfil público do diretor de saúde e do responsável de saúde
- 8.10. A entrevista para concorrer a um posto de gestão

Módulo 9. Ensino e pesquisa

- 9.1. O pensamento crítico na enfermagem
- 9.2. Princípios básicos da metodologia de pesquisa aplicada às ciências da saúde
- 9.3. Fontes de informação e estratégias de pesquisa

- 9.4. Leitura crítica de artigos
- 9.5. Epidemiologia e projeto de pesquisa e estudos de tendências
- 9.6. Comunicação e divulgação da pesquisa
- 9.7. Oportunidades e recursos para o desenvolvimento de estudos de pesquisa
- 9.8. Gestão do conhecimento de enfermagem e enfermagem baseada em evidências
- 9.9. A formação em cuidados. Desenvolvimento profissional
- 9.10. Gestão e inovação na formação continuada e capacidade docente. A inovação na saúde e cuidados

Módulo 10. Humanização na gestão da saúde

- 10.1. Antropologia da humanização: saúde e doença
- 10.2. Cultura organizacional e cultura transformacional nos sistemas de saúde
- 10.3. Gestão de organizações baseadas na humanização
- 10.4. Novas tendências em saúde a voz do paciente e do cuidador, do paciente ativo e do paciente especialistas
- 10.5. Considerações éticas no setor da saúde
- 10.6. A ética dos cuidados de enfermagem
- 10.7. Saúde ocupacional e serviços preventivos no setor da saúde
- 10.8. Burnout Custos associados ao cuidado
- 10.9. Cuidados centrados no paciente e na família
- 10.10. Uma abordagem atual da adesão ao tratamento



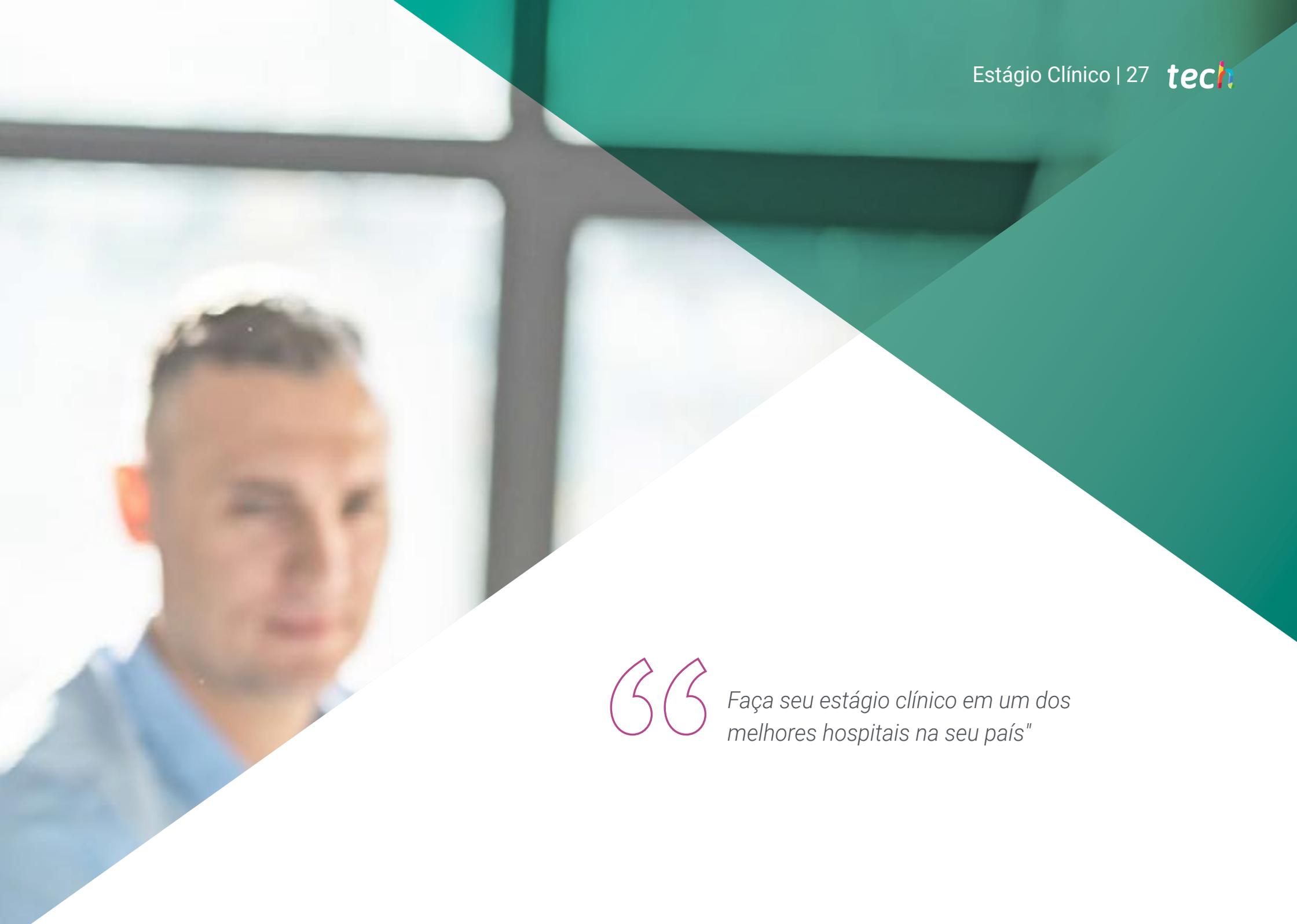
Graças à grande variedade de recursos didáticos que a TECH oferece, você terá a oportunidade de estudar de forma agradável e eficaz em diferentes formatos textuais e interativos"

06

Estágio Clínico

Depois de passar pelo período de ensino online, o programa inclui um período de capacitação prática em um centro clínico líder. O aluno terá o apoio de um orientador que o acompanhará durante todo o processo, tanto na preparação quanto no desenvolvimento do estágio clínico.





“

*Faça seu estágio clínico em um dos
melhores hospitais na seu país”*

Essa Capacitação Prática é composta por uma fase prática de 3 semanas de duração, de segunda a sexta-feira, com jornadas de trabalho de 8 horas com um diretor de enfermagem. Esse estágio permitirá que o profissional observe situações organizacionais reais ao lado de uma equipe de especialistas líderes na área de Direção e Gestão de Enfermagem, aplicando as técnicas mais recentes e todas as ferramentas e instrumentos de gestão que permitem atingir os objetivos propostos por uma instituição de saúde.

Nessa proposta de capacitação, de caráter totalmente prático, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias para a prestação de serviços de saúde em áreas e condições que exigem um alto nível de qualificação e que são orientadas à capacitação específica para o exercício da atividade, em um ambiente de segurança para o paciente e de alto desempenho profissional.

Sem dúvida, é uma oportunidade de aprender trabalhando no hospital inovador do futuro, em que a gestão adequada e a otimização dos recursos disponíveis são essenciais para garantir excelentes serviços de saúde adaptados às necessidades de todos os pacientes.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno, executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e de outros colegas da capacitação que promovem o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática em Direção e Gestão de Enfermagem (aprender a ser e aprender a se relacionar).





Os procedimentos descritos abaixo formarão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação está sujeita tanto à adequação dos pacientes quanto à disponibilidade do centro e sua carga de trabalho, com as atividades propostas a seguir:

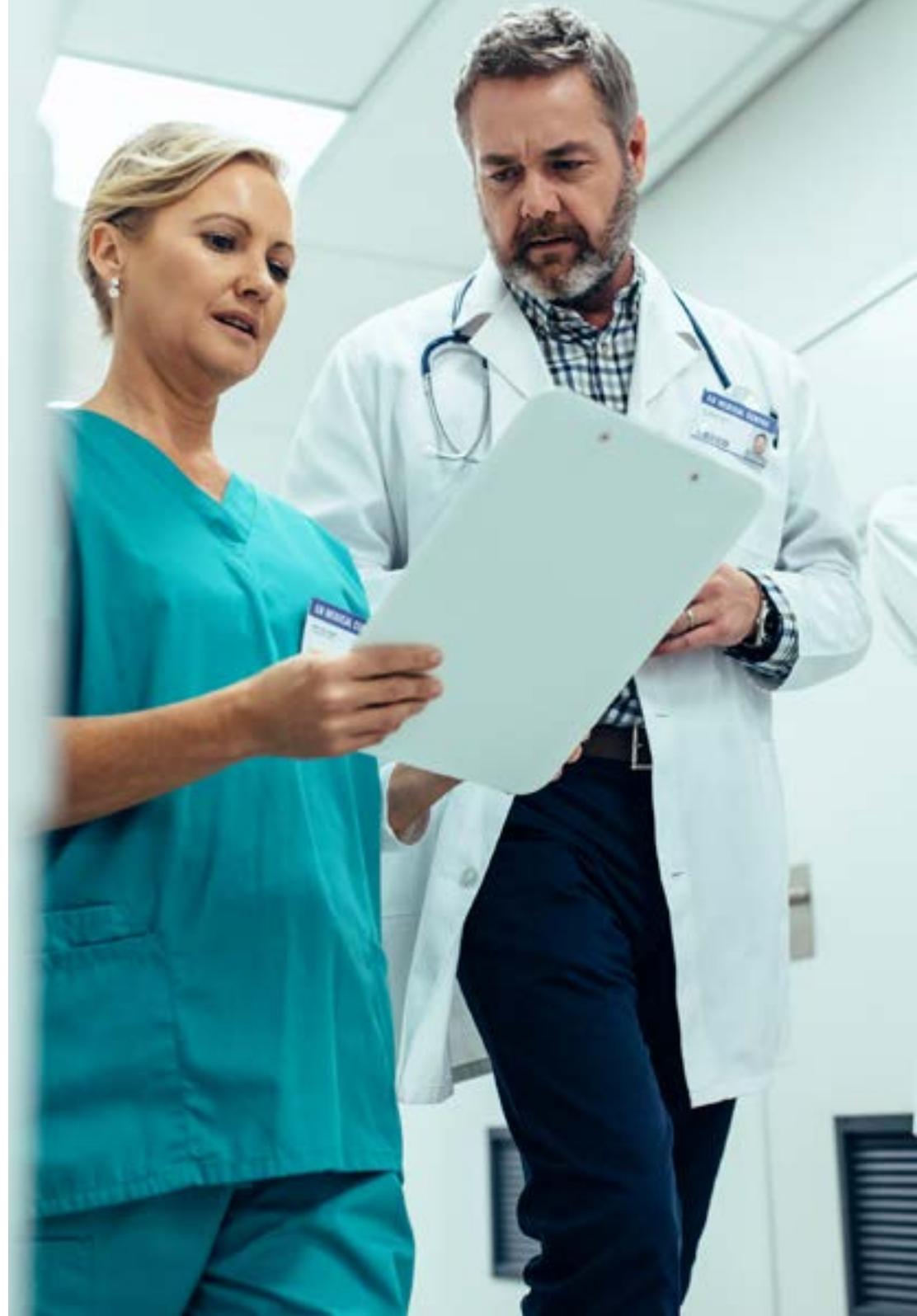
Módulo	Atividade Prática
Técnicas de planejamento e controle de organizações de saúde	Planejar, organizar e dirigir as filiais presentes em uma instituição de saúde de acordo com os mais recentes princípios em estratégias de gestão clínico
	Implementar políticas de saúde adaptadas ao contexto da organização, interpretando o sistema de saúde que regulamenta o centro clínico
	Organizar e dividir as tarefas atuais dentro de uma equipe de trabalho interdisciplinar
Gestão clínica, econômica e de pessoas	Realizar uma análise econômica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento econômico dos agentes envolvidos nos sistemas de saúde
	Utilizar as ferramentas de avaliação econômica aplicáveis em sistemas e instalações de saúde
	Elaborar o orçamento anual de um centro de saúde
Gestão em qualidade e segurança, comunicação e tomada de decisões	Aplicar e liderar os sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica
	Executar os procedimentos necessários para solicitar o credenciamento de qualidade no ambiente da saúde
	Aplicar as ferramentas mais indicadas em cada contexto para avaliação clínica e tomada de decisões
	Preparar tarefas de comunicação e marketing voltadas para o setor de saúde
	Iniciar os processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros de saúde

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo, está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa de Estágio no centro.



Condições Gerais da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

1. ORIENTAÇÃO: durante do Mestrado Próprio Semipresencial o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

2. DURAÇÃO: o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

3. INÃO COMPARECIMENTO: em caso de não comparecimento no dia de início do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno perderá o direito de realizá-lo sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas. A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

4. CERTIFICAÇÃO: ao passar nas provas do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão.

5. RELAÇÃO DE EMPREGO: o Mestrado Próprio Semipresencial não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio Semipresencial. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

7. NÃO INCLUÍDO: o Mestrado Próprio Semipresencial não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

07

Onde posso realizar o Estágio Clínico?

O enfermeiro tem à sua disposição os melhores centros nos quais pode realizar o seu estágio. Por isso, a TECH selecionou as clínicas de maior prestígio para que você possa se aprofundar, de forma ativa e dinâmica, na gestão e direção de enfermagem, atendendo a todas as peculiaridades e complexidades dessa área tão essencial em qualquer centro de saúde.



“

Você poderá realizar seu estágio em um centro de grande renome internacional, onde conhecerá pacientes reais para realizar diversas atividades práticas”



Os alunos podem realizar a parte prática desse Mestrado Próprio Semipresencial nos seguintes centros:



Enfermeiros

Hospital Fuensanta

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos em várias especialidades

Capacitações práticas relacionadas:

- Direção e Gestão de Enfermagem
- Enfermagem no Departamento do Aparelho Digestivo



Enfermeiros

Hospital HM Modelo

País: Espanha
Cidade: La Coruña

Endereço: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Enfermeiros

Hospital Maternidad HM Belén

País: Espanha
Cidade: La Coruña

Endereço: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização em Reprodução Assistida
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Rosaleda

País: Espanha
Cidade: La Coruña

Endereço: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Facial



Enfermeiros

Hospital HM La Esperanza

País: Espanha
Cidade: La Coruña

Endereço: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM San Francisco

País: Espanha
Cidade: León

Endereço: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização em Anestesiologia e Ressuscitação
- Enfermagem no Departamento de Traumatologia



Enfermeiros

Hospital HM Regla

País: Espanha
Cidade: León

Endereço: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização do Tratamento Psiquiátrico em Crianças e Adolescentes



Enfermeiros

Hospital HM Nou Delfos

País: Espanha
Cidade: Barcelona

Endereço: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina



Enfermeiros

Hospital HM Sant Jordi

País: Espanha
Cidade: Barcelona

Endereço: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

Hospital HM Nens

País: Espanha
Cidade: Barcelona

Endereço: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Madrid

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Ressuscitação



Enfermeiros

Hospital HM Montepríncipe

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Av. de Montepríncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Enfermeiros

Hospital HM Sanchinarro

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Enfermeiros

Hospital HM Nuevo Belén

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica em Medicina



Enfermeiros

Hospital HM Puerta del Sur

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM Vallés

País: Espanha
Cidade: Madri

Endereço: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

Hospital HM Málaga

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Endereço: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermeiros

Hospital HM El Pilar

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Endereço: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermeiros

Hospital HM Gálvez

País: Espanha
Cidade: Málaga.

Endereço: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

Hospital HM Santa Elena

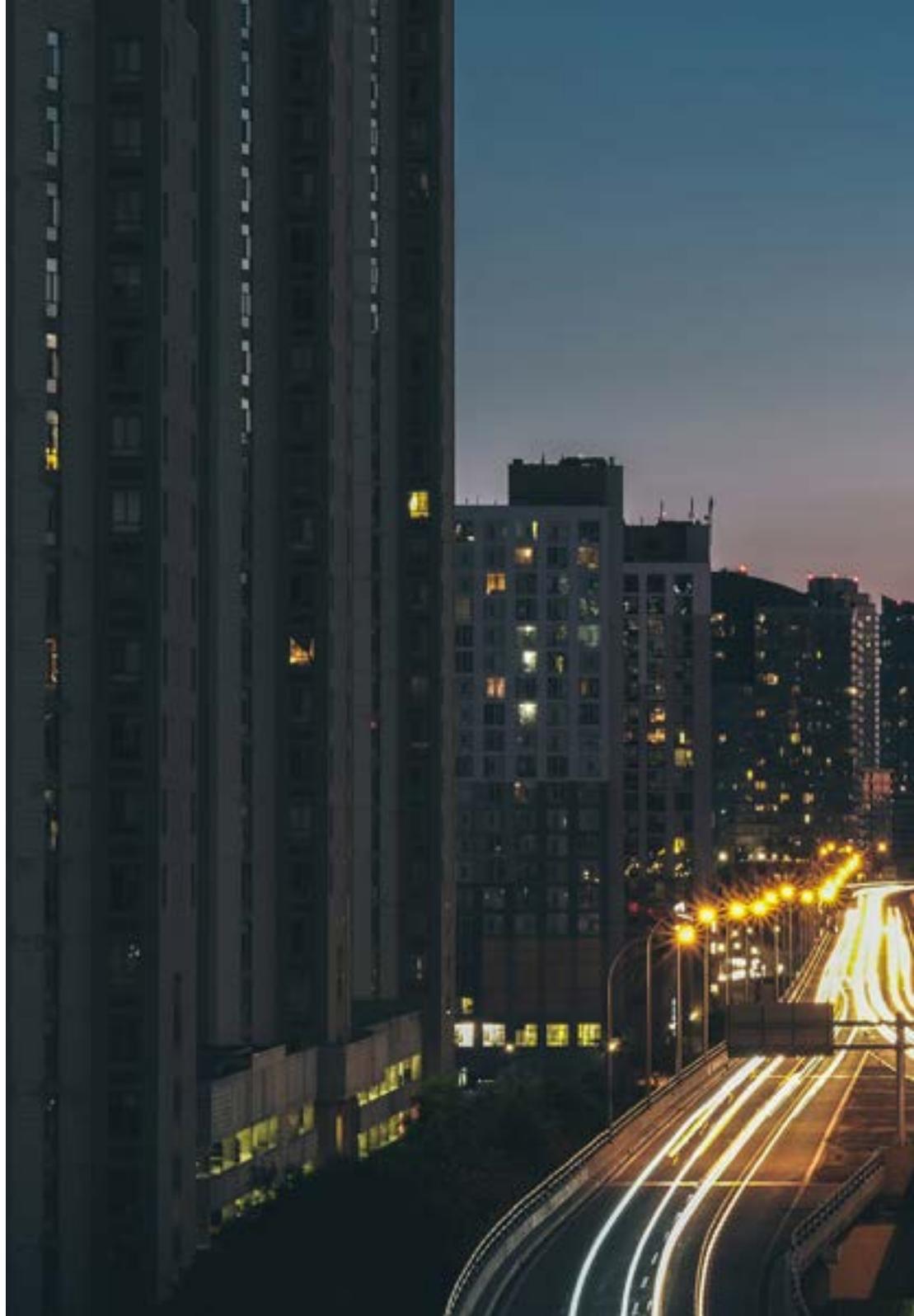
País: Espanha
Cidade: Málaga.

Endereço: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde





“

Aprofunde-se na teoria mais relevante nesse campo e aplique-a em um ambiente de trabalho real”

08

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

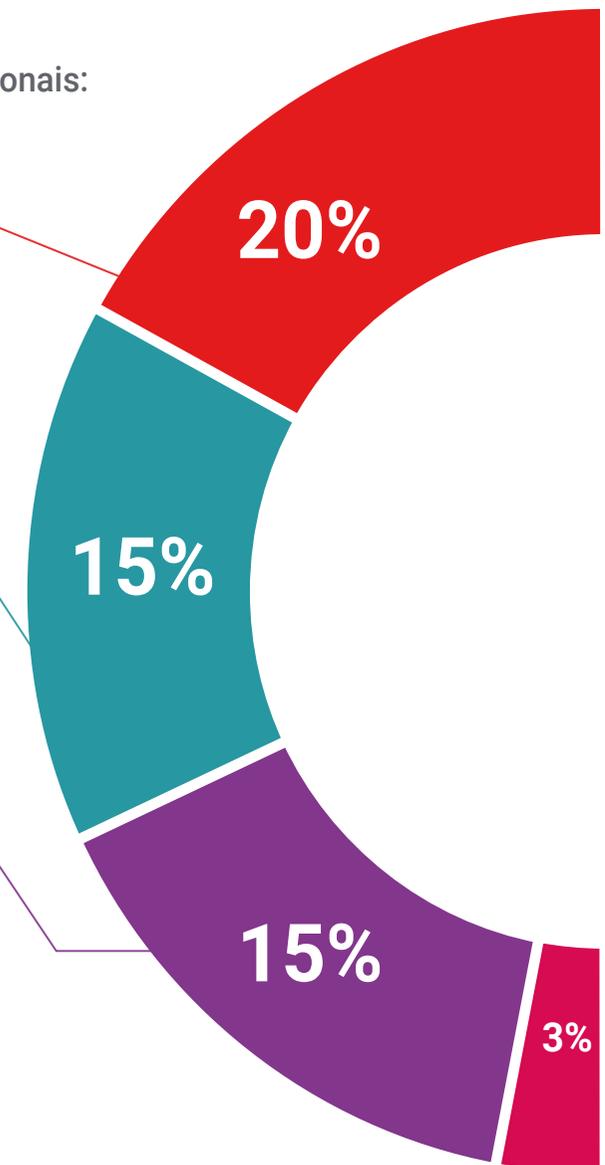
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

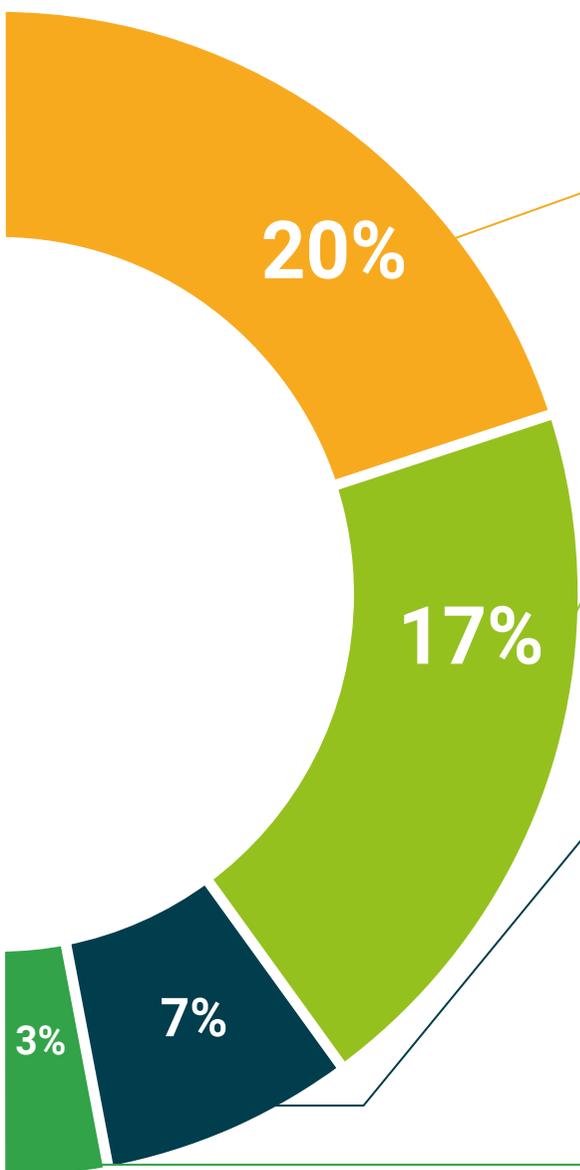
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



09

Certificado

O Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Mestrado Próprio Semipresencial emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

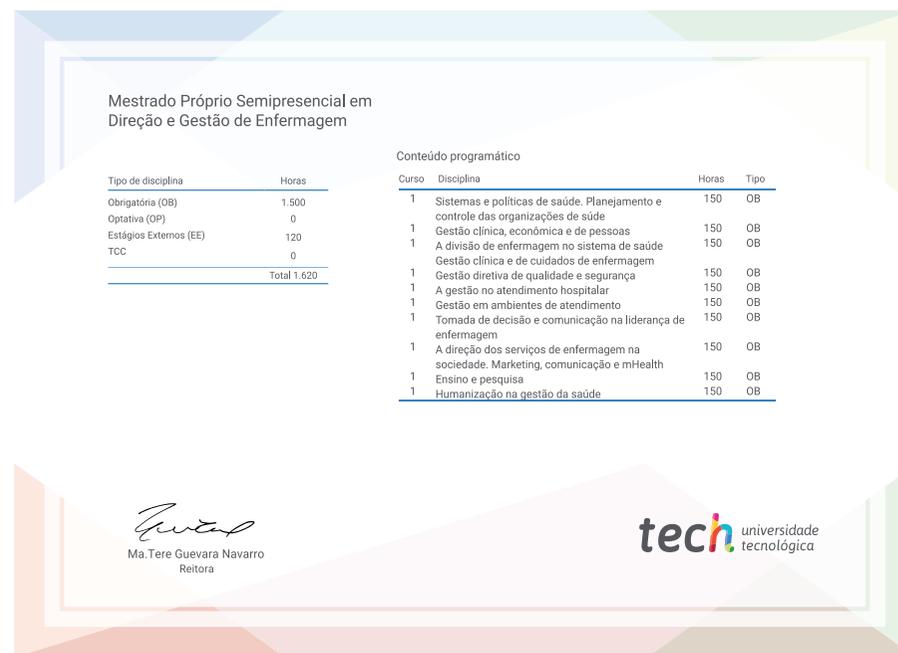
Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Mestrado Próprio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Mestrado Próprio Semipresencial em Direção e Gestão de Enfermagem**

Modalidade: **Semipresencial (Online + Estágio Clínico)**

Duração: **7 meses-semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente
desenvolvimento

tech universidade
tecnológica

Mestrado Próprio Semipresencial
Direção e gestão em Enfermagem

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio Clínico)

Duração: 7 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Mestrado Próprio Semipresencial

Direção e Gestão de Enfermagem

