

# Formação Prática

## Direção e Gestão em Enfermagem





**tech** global  
university

Formação Prática  
Direção e Gestão  
em Enfermagem

# Índice

01

Introdução

---

*pág. 4*

02

Porquê fazer esta  
Formação Prática?

---

*pág. 6*

03

Objetivos

---

*pág. 8*

04

Planeamento do programa  
de estágio

---

*pág. 10*

05

Onde posso fazer a  
Formação Prática?

---

*pág. 12*

06

Condições gerais

---

*pág. 18*

07

Certificação

---

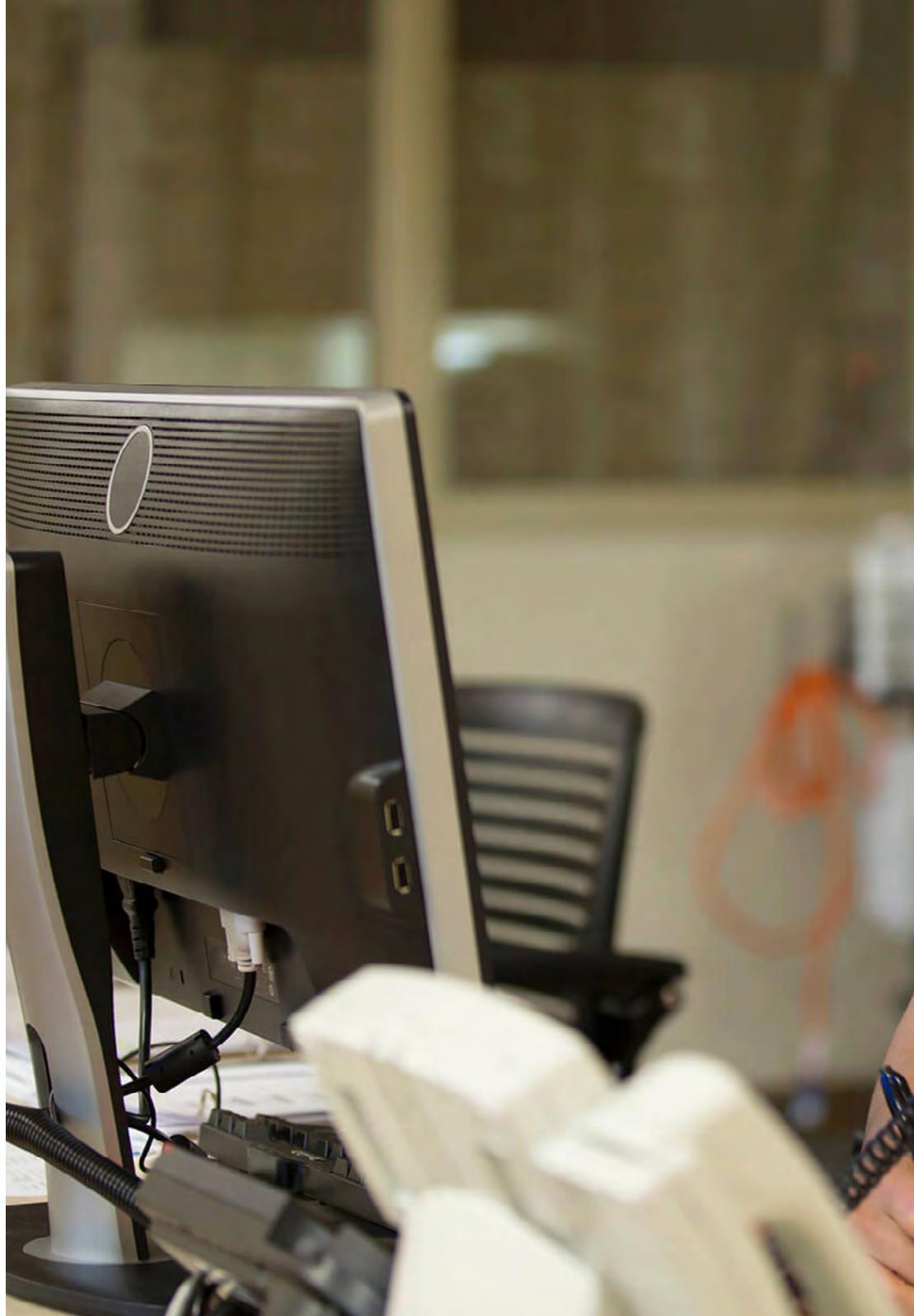
*pág. 20*

# 01 Introdução

Um controlo organizacional e financeiro adequado é essencial para manter o excelente funcionamento de uma instituição de cuidados de saúde. Assim, necessitam de profissionais qualificados na sua administração e gestão para tirar o máximo partido dos seus recursos e oferecer os melhores serviços aos seus pacientes. Nestas circunstâncias, a especialização em Gestão em Enfermagem é uma opção extraordinária para aceder a cargos de direção em hospitais ou instituições de saúde de prestígio. Por esta razão, a TECH criou este curso que permitirá ao estudante passar três semanas num ambiente hospitalar de alto nível, com o objetivo de dominar a sua gestão financeira ou qualitativa. Tudo isto, rodeado pelos melhores especialistas da área, que lhe fornecerão os conhecimentos mais úteis para crescer profissionalmente no setor da administração da saúde.



*Graças a esta Formação Profissional, irá dominar as melhores técnicas para efetuar a gestão financeira de um centro hospitalar de uma forma totalmente prática"*





Os hospitais dispõem de várias infraestruturas e equipamentos de trabalho que devem ser aperfeiçoados para garantir a prestação de serviços de qualidade aos doentes e às suas famílias. Por esta razão, a figura dos administradores é essencial, uma vez que são responsáveis pela gestão financeira e humana destas instituições para permitir o seu bom funcionamento. Dada a complexidade e o impacto das suas tarefas no funcionamento do centro, estes especialistas necessitam de numerosas competências organizacionais e de vastos conhecimentos no domínio da saúde. Por isso, a TECH criou esta qualificação 100% prática, com o objetivo de dotar os seus alunos de competências reais que os ajudem a crescer no setor da Direção e Gestão em Enfermagem.

Durante três semanas, o especialista terá acesso a um centro hospitalar de prestígio onde, juntamente com os melhores especialistas na matéria, observará e participará no processo de decisão que determina a organização e o funcionamento do mesmo. Nesta fase prática, o aluno identificará os mecanismos de gestão mais eficazes em contextos de cuidados de saúde ou utilizará as ferramentas mais adequadas para o cálculo de custos no mundo dos cuidados de saúde. Desenvolverá também as competências e metodologias que promovem o desenvolvimento da sua liderança no ambiente de trabalho.

Ao longo destas 120 horas de formação prática, o estudante será sempre acompanhado por um orientador especificamente nomeado para o efeito. Este especialista será responsável por responder a todas as suas perguntas, dar-lhe os melhores conselhos e garantir que a sua aprendizagem é adaptada às suas necessidades pessoais. Assim, sob a orientação de profissionais reconhecidos e num hospital de referência, o técnico de enfermagem adquirirá uma série de competências que lhe permitirão realizar o seu trabalho com maior sucesso.

# 02

## Porquê fazer esta Formação Prática?

Em muitos setores, a aprendizagem deve ir além da mera teoria. No domínio da gestão dos cuidados de saúde, o especialista é obrigado a saber como implementar as melhores estratégias organizacionais e financeiras. Com base nisto, a TECH criou este produto académico único no mercado educativo atual, que permitirá ao especialista passar três semanas num hospital para dominar as mais recentes técnicas e ferramentas de Direção e Gestão em Enfermagem. Durante este período, acompanhado por excelentes especialistas, adquirirá inúmeras competências que serão totalmente aplicáveis na sua vida profissional.



*TECH dá-lhe a oportunidade de aceder a um hospital de prestígio durante 120 horas para conhecer as suas estratégias de gestão e administração, com o objetivo de incorporar numerosas competências com aplicabilidade real na sua metodologia de trabalho"*

### 1. Atualização através das mais recentes estratégias do setor

O campo da Direção e Gestão em Enfermagem tem sofrido inúmeras modificações nos últimos anos, graças ao aparecimento de novas metodologias e estratégias para o controlo financeiro e organizacional dos centros de saúde. Por esta razão, a TECH criou este curso no qual o estudante entrará num ambiente hospitalar de vanguarda com o objetivo de se familiarizar com todos estes desenvolvimentos.

### 2. Recorrer à experiência dos melhores especialistas

A vasta equipa de profissionais que acompanhará o especialista no seu estágio prático garante a excelente qualidade do curso. Com um orientador particular, o estudante observará procedimentos organizacionais reais no domínio da saúde, o que lhe permitirá integrar na sua metodologia de trabalho as estratégias e ferramentas mais modernas de Direção e Gestão em Enfermagem.

### 3. Aceder a ambientes sanitários de excelência

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para as Formações Práticas. Graças a isso, o especialista terá acesso garantido a um ambiente clínico conceituado na área da Administração e Gestão em Enfermagem. Desta forma, poderá vivenciar o dia a dia de uma área de trabalho exigente, rigorosa e extenuante, aplicando as mais recentes estratégias neste domínio à sua metodologia de trabalho.



#### 4. Por em prática o que aprendeu desde o início

O mercado académico é constituído por inúmeros cursos que se centram exclusivamente na transmissão de conteúdos teóricos que não são úteis para o trabalho profissional. Perante esta situação, a TECH criou um modelo de aprendizagem totalmente prático que permitirá ao aluno entrar num ambiente hospitalar para gerir os novos procedimentos de gestão da saúde em apenas três semanas.

#### 5. Expandir as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece a possibilidade de efetuar esta formação prática em centros de grande importância internacional. Desta forma, o especialista poderá alargar as suas fronteiras e manter-se atualizado com os melhores profissionais, que exercem a sua atividade em hospitais de primeira classe em diferentes continentes. Uma oportunidade única que só a TECH, a maior universidade digital do mundo, poderia oferecer.



*Terá uma imersão prática completa numa escola da sua escolha"*

# 03

## Objetivos

Este curso prático foi criado com o principal objetivo de formar profissionais de enfermagem capazes de administrar e dirigir instituições de saúde de forma eficaz e orientada para os resultados. Este objetivo será alcançado através de um modelo de aprendizagem prática, no qual o estudante beneficiará de um estágio hospitalar que lhe permitirá formar-se através de situações 100% reais.



### Objetivos gerais

---

- Analisar as teorias e os modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conhecer os sistemas de financiamento dos serviços de enfermagem
- ◆ Descobrir novas alternativas aos modelos tradicionais de gestão
- ◆ Saber como determinar a eficiência e sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ◆ Efetuar cálculos de custos
- ◆ Pôr em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ◆ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem
- ◆ Identificar os diferentes tipos de acreditação de qualidade nos serviços de saúde
- ◆ Dominar todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ◆ Controlar os serviços de urgência e de UCI e gerir os recursos para os redistribuir de forma eficaz
- ◆ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hospitalidade ou atividades de voluntariado
- ◆ Gerir as necessidades dos doentes crónicos
- ◆ Controlar serviços ambulatorios
- ◆ Aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança nos trabalhadores
- ◆ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de potenciais conflitos
- ◆ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gestão
- ◆ Estar atento às novas tendências nos cuidados de saúde, tendo em conta os diferentes tipos de pacientes

# 04

## Planificação do programa de estágio

Esta Formação Prática é composta por uma fase prática com três semanas de duração, de segunda a sexta-feira, com dias de trabalho de oito horas, sob a orientação de um responsável de enfermagem. Este estágio permitirá ao profissional observar situações organizacionais reais ao lado de uma equipa de especialistas de referência na área da Direção e Gestão em Enfermagem, aplicando as técnicas mais recentes e todas as ferramentas e instrumentos de gestão que permitem atingir os objetivos propostos por uma instituição de saúde.

Nesta proposta de formação totalmente prática, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias à prestação de cuidados sanitários em áreas e condições que exigem um elevado nível de qualificação, sendo orientadas para a formação específica para o exercício da atividade, num ambiente de segurança para o doente e de elevado desempenho profissional.

É, sem dúvida, uma oportunidade de aprender ao trabalhar num hospital inovador, onde a gestão adequada e a otimização dos recursos disponíveis são o segredo para garantir serviços de saúde de excelência adaptados às necessidades de todos os pacientes.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno na realização das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e orientação dos professores e outros parceiros de qualificação para facilitar o trabalho em equipa e a integração multidisciplinar como competências transversais à prática da Direção e Gestão em Enfermagem (aprender a ser e aprender a relacionar-se).





Os procedimentos descritos a seguir constituirão a base da parte prática da formação e a sua aplicação está sujeita tanto à adequação dos pacientes como à disponibilidade do centro e à sua carga de trabalho, sendo as atividades propostas as seguintes:

<b>Módulo</b>	<b>Atividade Prática</b>
<b>Técnicas de planejamento e controle das organizações de saúde</b>	Planejar, organizar e gerir os serviços presentes numa instituição de saúde de acordo com os últimos postulados das estratégias de gestão clínica
	Aplicar políticas de saúde adaptadas ao contexto da organização, interpretando o sistema de saúde que rege a atividade do centro clínico
	Organizar e dividir as tarefas existentes numa equipa de trabalho interdisciplinar
<b>Gestão clínica, económica e de pessoas</b>	Realizar uma análise económica do funcionamento das instituições sanitárias e do comportamento económico dos intervenientes nos sistemas de saúde
	Utilizar os instrumentos de avaliação económica aplicados aos sistemas e instalações de saúde
	Elaborar o orçamento anual de uma unidade de saúde
<b>Gestão da qualidade e da segurança, comunicação e tomada de decisões</b>	Aplicar e liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica
	Realizar os procedimentos necessários para solicitar a acreditação da qualidade no setor da saúde
	Aplicar as ferramentas mais adequadas em cada contexto para a avaliação clínica e a tomada de decisões
	Realizar tarefas de comunicação e marketing orientadas para o domínio da saúde
	Iniciar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros de saúde

# 05

## Onde posso fazer a Formação Prática?

O enfermeiro tem à sua disposição os melhores centros onde pode realizar o seu estágio. Neste sentido, a TECH selecionou as clínicas mais prestigiadas para poder aprofundar, de uma forma ativa e dinâmica, a gestão e administração da enfermagem, atendendo a todas as particularidades e complexidades desta importante área, essencial em qualquer centro de saúde.



*Poderá realizar o seu estágio num centro de grande prestígio internacional, onde desenvolverá numerosas atividades práticas de Administração e Gestão em Enfermagem"*





O estudante poderá efetuar esta formação nos seguintes centros:



Enfermeiros

### Hospital Fuensanta

País	Cidade
Espanha	Madrid

Direção: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos multiespecializados

**Formações práticas relacionadas:**

- Administração e Gestão em Enfermagem
- Enfermagem no Serviço de Aparelho Digestivo



Enfermeiros

### Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Enfermeiros

### Hospital Maternidad HM Belén

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Atualização em Reprodução Assistida
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

### Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	A Corunha

Direção: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Dentofacial



Enfermeiros

### Hospital HM La Esperanza

País: Espanha  
Cidade: A Coruña

Direção: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Enfermagem Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

### Hospital HM San Francisco

País: Espanha  
Cidade: Leão

Direção: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Atualização em Anestesiologia e Reanimação
- Enfermagem no Serviço de Traumatologia



Enfermeiros

### Hospital HM Regla

País: Espanha  
Cidade: Leão

Direção: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Atualização dos Tratamentos Psiquiátricos de Pacientes Menores



Enfermeiros

### Hospital HM Nou Delfos

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Direção: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina





Enfermeiros

### Hospital HM Sant Jordi

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Direção: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Administração Hospitalar e Serviços Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

### Hospital HM Nens

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Direção: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Enfermagem Hospitalar
- Administração Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

### Hospital HM Madrid

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Reanimação



Enfermeiros

### Hospital HM Montepíncipe

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Enfermeiros

### Hospital HM Sanchinarro

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Reanimação
- Cuidados Paliativos



Enfermagem

### Hospital HM Nuevo Belén

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica em Medicina



Enfermeiros

### Hospital HM Puerta del Sur

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

### Hospital HM Vallés

País: Espanha  
Cidade: Madrid

Direção: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermeiros

### Hospital HM Málaga

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
- Enfermagem Hospitalar  
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

### Hospital HM El Pilar

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
- Gestão Clínica, Administração Médica e Assistencial  
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde



Enfermeiros

### Hospital HM Gálvez

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
- Administração Hospitalar e Serviços Saúde  
- Enfermagem Hospitalar



Enfermeiros

### Hospital HM Santa Elena

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Direção: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados em toda a Espanha

**Formações práticas relacionadas:**  
- Gestão Clínica, Administração Médica e Assistencial  
- Gestão Hospitalar e Serviços Saúde





“

*Conhecerá em primeira mão a realidade do trabalho na área, num ambiente exigente e gratificante”*

# 06

## Condições gerais

### Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de formação prática na empresa.

Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para tal, esta entidade educativa compromete-se a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a formação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da formação prática.

Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



## Condições Gerais da Formação Prática

As condições gerais da convenção de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante a Formação Prática, serão atribuídos ao aluno dois orientadores que o acompanharão ao longo de todo o processo, esclarecendo quaisquer dúvidas e questões que possam surgir. Por um lado, haverá um orientador profissional pertencente ao centro de estágios, cujo objetivo será orientar e apoiar o estudante em todos os momentos. Por outro lado, será também atribuído um orientador acadêmico, cuja missão será coordenar e ajudar o aluno ao longo de todo o processo, esclarecendo dúvidas e auxiliando-o em tudo o que necessitar. Desta forma, o profissional estará sempre acompanhado e poderá esclarecer todas as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática como acadêmica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá a duração de 3 semanas consecutivas de formação prática, distribuídas por turnos de 8 horas, em 5 dias por semana. Os dias de comparência e o horário serão da responsabilidade do centro, informando o profissional devidamente e antecipadamente, com tempo suficiente para facilitar a sua organização.

**3. NÃO COMPARÊNCIA:** em caso de não comparência no dia do início da Formação Prática, o aluno perderá o direito à mesma sem possibilidade de reembolso ou de alteração de datas. A ausência por mais de 2 dias de estágio, sem causa justificada/ médica, implica a anulação do estágio e, por conseguinte, a sua rescisão automática. Qualquer problema que surja no decurso da participação no estágio deve ser devidamente comunicado, com caráter de urgência, ao orientador acadêmico.

**4. CERTIFICAÇÃO:** o aluno que concluir a Formação Prática receberá um certificado que acreditará a sua participação no centro em questão.

**5. RELAÇÃO PROFISSIONAL:** a Formação Prática não constitui uma relação profissional de qualquer tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem solicitar um certificado de estudos prévios para a realização da Formação Prática. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágios da TECH, para que seja confirmada a atribuição do centro selecionado.

**7. NÃO INCLUI:** a Formação Prática não incluirá qualquer elemento não descrito nas presentes condições. Por conseguinte, não inclui alojamento, transporte para a cidade onde se realizam os estágios, vistos ou qualquer outro serviço não descrito acima.

No entanto, o aluno poderá consultar o seu orientador acadêmico se tiver qualquer dúvida ou recomendação a este respeito. Este fornecer-lhe-á todas as informações necessárias para facilitar os procedimentos envolvidos.

# 07 Certificação

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Formação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: **Formação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem**

Duração: **3 semanas**

Modalidade: **de segunda a sexta-feira, turnos de 8 horas consecutivas**

Total de horas: **120 horas de estágio profissional**

Reconhecimento **5 ECTS**





Formação Prática  
Direção e Gestão  
em Enfermagem

# Formação Prática Direção e Gestão em Enfermagem

