

Capacitação Prática

Direção e Gestão em Enfermagem



tech



tech

Capacitação Prática
Direção e Gestão
em Enfermagem

Índice

01

Introdução

pág. 4

02

Por que fazer esta
Capacitação Prática?

pág. 6

03

Objetivos

pág. 8

04

Planejamento do programa
de estágio

pág. 10

05

Onde posso realizar a
Capacitação Prática?

pág. 12

06

Condições gerais

pág. 18

07

Certificado

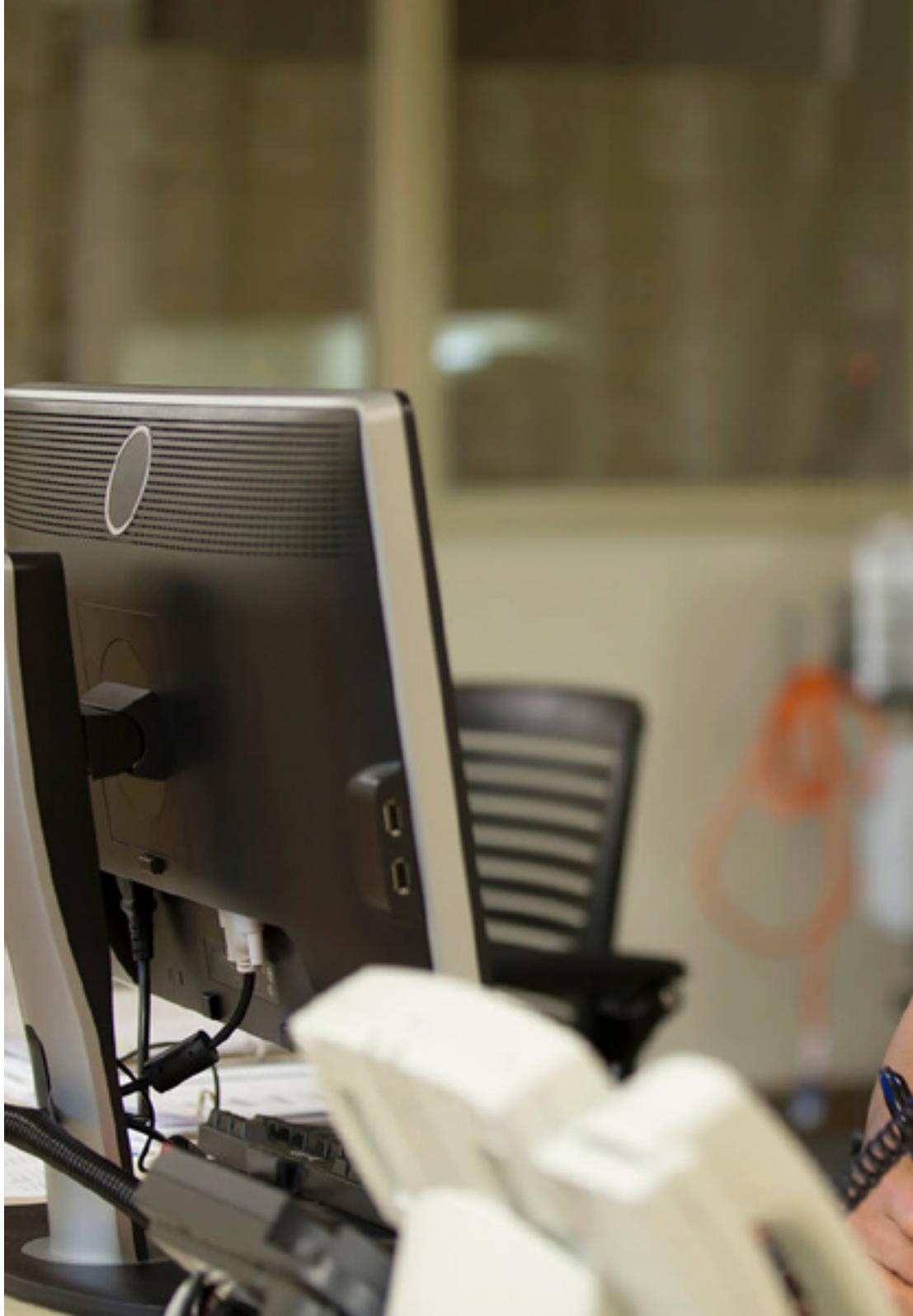
pág. 20

01 Introdução

Um controle organizacional e financeiro adequado é essencial para manter o excelente funcionamento de uma instituição de saúde. Assim, elas precisam de profissionais qualificados em sua direção e gerenciamento para extrair o máximo desempenho de seus recursos e oferecer os melhores serviços a seus pacientes. Nessas circunstâncias, a especialização em Direção e Gestão em Enfermagem é uma opção extraordinária para ter acesso a cargos de direção em hospitais ou entidades de saúde de prestígio. Por esse motivo, a TECH criou esse programa que permitirá ao aluno passar 3 semanas em um ambiente hospitalar de alto nível para dominar sua gestão financeira ou qualitativa. Tudo isso, cercado pelos melhores especialistas da área, que lhe fornecerão os conhecimentos mais úteis para crescer profissionalmente no setor de administração de saúde.



Domine, graças a esta capacitação, as melhores técnicas para realizar a gestão financeira em um centro hospitalar de forma totalmente prática"





Os hospitais têm várias infraestruturas e equipamentos de trabalho que precisam ser otimizados para garantir a prestação de serviços de qualidade aos pacientes e suas famílias. Por esse motivo, a figura dos diretores é essencial, pois eles são responsáveis pela gestão financeira e humana dessas instituições para que elas funcionem adequadamente. Devido à complexidade e ao impacto de suas tarefas na operação do centro, esses especialistas precisam de várias habilidades organizacionais e amplo conhecimento no campo da saúde. Por isso, a TECH criou essa certificação 100% prática, com o objetivo de fornecer aos seus alunos habilidades reais para ajudá-los a crescer no setor de Direção e Gestão em Enfermagem.

Durante 3 semanas, o especialista terá acesso a um centro hospitalar de prestígio onde, juntamente com os melhores especialistas da área, observará e participará do processo de tomada de decisão que determina a organização e o funcionamento do hospital. Nessa fase prática, o aluno identificará os mecanismos mais eficientes de gerenciamento em ambientes de saúde ou usará as ferramentas mais adequadas para cálculos de custos no mundo da saúde. Você também desenvolverá as habilidades e metodologias que promovem o desenvolvimento de sua liderança no ambiente de trabalho.

Ao longo dessas 120 horas de capacitação prática, o aluno será acompanhado o tempo todo por um orientador especificamente designado para ele. Esse especialista será responsável por responder a todas as suas perguntas, oferecer as melhores orientações e garantir que seu aprendizado seja adaptado às suas necessidades pessoais. Assim, sob a orientação de profissionais reconhecidos e em um hospital de ponta, o especialista em enfermagem adquirirá uma série de competências que lhe permitirão realizar seu trabalho com maior grau de sucesso.

02

Por que fazer esta Capacitação Prática?

Em muitos setores, o aprendizado deve ir além da mera teoria. No campo da gestão de saúde, o especialista é obrigado a saber como implementar as melhores estratégias organizacionais e financeiras. Com base nisso, a TECH criou este produto acadêmico único no panorama educacional atual, que permitirá ao especialista passar 3 semanas em um hospital para dominar as mais recentes técnicas e ferramentas de Direção e Gestão em Enfermagem. Durante esse período, acompanhado por excelentes especialistas da área, você adquirirá muitas habilidades que serão totalmente aplicáveis em sua vida profissional.



A TECH lhe dá a oportunidade de acessar um hospital de prestígio por 120 horas para aprender sobre suas estratégias de gestão e administração, com o objetivo de incorporar inúmeras habilidades com aplicabilidade real em sua metodologia de trabalho"

1. Atualizar-se sobre as estratégias mais recentes do setor

O campo da Direção e Gestão em Enfermagem passou por inúmeras modificações nos últimos anos, graças ao surgimento de novas metodologias e estratégias para o controle financeiro e organizacional dos centros de saúde. Por esse motivo, a TECH criou esse programa no qual o aluno entrará em um ambiente hospitalar de ponta com o objetivo de familiarizar o especialista com todos esses avanços.

2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

A ampla equipe de profissionais que acompanhará o especialista em seu estágio prático garante a excelente qualidade do programa. Com um orientador particular, o aluno observará procedimentos organizacionais reais no campo da saúde, o que permitirá que ele incorpore as estratégias e ferramentas mais atualizadas de Direção e Gestão em Enfermagem em sua metodologia de trabalho.

3. Ter acesso a ambientes profissionais de primeira classe

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para a realização das Capacitações Práticas. Dessa forma, o especialista tem a garantia de que terá acesso a um ambiente clínico de prestígio na área de Direção e Gestão em Enfermagem. Portanto, será possível conhecer o dia a dia de uma área de trabalho exigente, rigorosa e exaustiva, sempre aplicando as teses e postulados científicos mais recentes em sua metodologia de trabalho.



4. Colocar o que foi aprendido na prática diária desde o primeiro momento

O mercado acadêmico é composto por inúmeros programas que se concentram exclusivamente no fornecimento de conteúdo teórico, o que é ineficiente para o trabalho profissional. Diante dessa situação, a TECH criou um modelo de aprendizado totalmente prático que permitirá ao aluno entrar em um ambiente hospitalar para lidar com os novos procedimentos de gestão de saúde em apenas 3 semanas.

5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH oferece a possibilidade de realizar esta Capacitação Prática em centros de relevância internacional. Dessa forma, o especialista poderá ampliar suas fronteiras e se atualizar com os melhores profissionais que atuam em hospitais de primeira classe em diferentes continentes. Uma oportunidade única que somente a TECH, a maior universidade digital do mundo, poderia oferecer.



Você realizará uma imersão prática completa no centro de sua escolha"

03

Objetivos

Esse programa prático foi criado com o objetivo principal de capacitar profissionais de enfermagem para que sejam plenamente capazes de liderar e gerenciar instituições de saúde de forma eficaz e orientada para resultados. Isso será alcançado por meio de um modelo de aprendizado prático, no qual o aluno desfrutará de um estágio hospitalar que lhe permitirá aprender em situações 100% reais.



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, se concentrando em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação.
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento.





Objetivos específicos

- ◆ Conhecer os sistemas de financiamento dos serviços de enfermagem
- ◆ Descobrir novas alternativas aos modelos tradicionais de gestão
- ◆ Saber como determinar a eficiência e a sustentabilidade dos sistemas de saúde
- ◆ Realizar cálculos de custos
- ◆ Colocar em prática as ferramentas de gestão de cuidados
- ◆ Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem
- ◆ Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde
- ◆ Dominar todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ◆ Controlar os departamentos de Urgência e UTI e gerenciar recursos para sua redistribuição eficiente
- ◆ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hotelaria ou atividades de voluntariado
- ◆ Administrar as necessidades de pacientes crônicos
- ◆ Controlar e gerenciar os serviços ambulatoriais
- ◆ Aplicar diferentes técnicas de motivação e liderança aos funcionários
- ◆ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de conflitos potenciais
- ◆ Aprendendo a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gerência
- ◆ Conhecer as novas tendências em saúde, levando em consideração os diferentes tipos de pacientes

04

Planejamento do programa de estágio

Essa Capacitação Prática consiste em um estágio prático realizado em um centro de prestígio, com duração de 3 semanas, de segunda a sexta-feira, com 8 horas consecutivas de trabalho com um orientador assistente. Esse estágio permitirá que o profissional observe situações organizacionais reais ao lado de uma equipe de especialistas líderes na área de Direção e Gestão em Enfermagem, aplicando as técnicas mais recentes e todas as ferramentas e instrumentos de gerenciamento que possibilitam atingir os objetivos propostos por uma instituição de saúde.

Nesta proposta de capacitação, de caráter totalmente prático, as atividades visam desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias para a prestação de serviços de saúde em áreas e condições que exigem um alto nível de qualificação e que são orientadas à capacitação específica para o exercício da atividade, em um ambiente de segurança para o paciente e de alto desempenho profissional.

Sem dúvida, é uma oportunidade de aprender trabalhando no hospital inovador do futuro, onde o gerenciamento adequado e a otimização dos recursos disponíveis são fundamentais para garantir excelentes serviços de saúde adaptados às necessidades de todos os pacientes.

O ensino prático será realizado com a participação ativa do aluno, executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e de outros colegas da capacitação que promovem o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática de Direção e Gestão em Enfermagem (aprender a ser e aprender a se relacionar).





Os procedimentos descritos abaixo formarão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação está sujeita tanto à idoneidade dos pacientes quanto à disponibilidade do centro e sua carga de trabalho, tendo as seguintes atividades propostas:

Módulo	Atividade Prática
Técnicas de planejamento e controle de organizações de saúde	Planejar, organizar e dirigir as filiais presentes em uma instituição de saúde de acordo com os mais recentes postulados em estratégias de gerenciamento clínico
	Implementar políticas de saúde adaptadas ao contexto da organização, interpretando o sistema de saúde que rege a atividade do centro clínico
	Organizar e dividir as tarefas existentes em uma equipe de trabalho interdisciplinar
Gestão clínica, econômica e de pessoas	Realizar uma análise econômica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento econômico dos agentes envolvidos nos sistemas de saúde
	Usar as ferramentas de avaliação econômica aplicadas em sistemas e instalações de saúde
	Elaborar o orçamento anual de um estabelecimento de saúde
Gestão de qualidade e segurança, comunicação e tomada de decisões	Aplicar e liderar os sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das unidades de Gestão Clínica
	Executar os procedimentos necessários para solicitar o credenciamento de qualidade no ambiente de saúde
	Aplicar adequadamente as ferramentas mais apropriadas em cada contexto para avaliação clínica e tomada de decisões clínicas
	Elaborar tarefas de comunicação e marketing voltadas para o setor de saúde
	Iniciar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros de saúde

05

Onde posso realizar a Capacitação Prática?

O enfermeiro tem à sua disposição os melhores centros onde pode desenvolver sua prática. Assim, a TECH selecionou as clínicas de maior prestígio para que possa se aprofundar, de forma ativa e dinâmica, na gestão e direção de enfermagem, atendendo a todas as particularidades e complexidades dessa importante área, essencial em qualquer centro de saúde.



Faça seu estágio em um centro de grande prestígio internacional, onde realizará diversas atividades práticas em Direção e Gestão em Enfermagem”





O aluno poderá fazer esta capacitação nos seguintes centros:



Enfermagem

Hospital Fuensanta

País	Cidade
Espanha	Madrid

Endereço: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos em várias especialidades

Capacitações práticas relacionadas:

- Direção e Gestão em Enfermagem
- Enfermagem no Departamento do Aparelho Digestivo



Enfermagem

Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Enfermagem

Hospital Maternidad HM Belén

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Atualização em Reprodução Assistida
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Facial



Enfermagem

Hospital HM La Esperanza

País: Espanha
Cidade: La Coruña

Endereço: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:
-Enfermagem Oncológica
-Oftalmologia Clínica



Enfermagem

Hospital HM San Francisco

País: Espanha
Cidade: León

Endereço: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:
-Atualização em Anestesiologia e Ressuscitação
-Enfermagem no Departamento de Traumatologia



Enfermagem

Hospital HM Regla

País: Espanha
Cidade: León

Endereço: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:
-Atualização do Tratamento Psiquiátrico em Crianças e Adolescentes



Enfermagem

Hospital HM Nou Delfos

País: Espanha
Cidade: Barcelona

Endereço: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:
-Medicina Estética
-Nutrição Clínica em Medicina





Enfermagem

Hospital HM Sant Jordi

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Endereço: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermagem

Hospital HM Nens

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Endereço: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

Hospital HM Madrid

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Anestesiologia e Ressuscitação



Enfermagem

Hospital HM Montepíncipe

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Medicina Estética



Enfermagem

Hospital HM Sanchinarro

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cuidados Paliativos



Enfermagem

Hospital HM Nuevo Belén

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica em Medicina



Enfermagem

Hospital HM Puerta del Sur

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Cuidados Paliativos
- Oftalmologia Clínica



Enfermagem

Hospital HM Vallés

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Enfermagem

Hospital HM Málaga

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Av. de Carlos Haya, 121,
29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

Hospital HM El Pilar

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Paseo de Sancha, 15,
29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Enfermagem

Hospital HM Gálvez

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Calle San Agustín, 1,
29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Enfermagem

Hospital HM Santa Elena

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Urbanización Los Alamos, C.
Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde





“

Você conhecerá em primeira mão a realidade do trabalho na área, em um ambiente exigente e gratificante”

06

Condições gerais

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo, está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições Gerais da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

- 1. ORIENTAÇÃO:** durante a Capacitação Prática o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.
- 2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.
- 3. NÃO COMPARECIMENTO:** em caso de não comparecimento no dia de início da Capacitação Prática, o aluno perderá o direito de realizá-la sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas. A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

- 4. CERTIFICAÇÃO:** ao passar nas provas da Capacitação Prática, o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão.
- 5. RELACÃO DE EMPREGO:** a Capacitação Prática não constitui relação de emprego de nenhum tipo.
- 6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização da Capacitação Prática. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.
- 7. NÃO INCLUÍDO:** a Capacitação Prática não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

07 Certificado

Este **Capacitação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Capacitação Prática** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Capacitação Prática em Direção e Gestão em Enfermagem**

Modalidade: **online**

Duração: **3 semanas**



tech

Capacitação Prática
Direção e Gestão
em Enfermagem

Capacitação Prática

Direção e Gestão em Enfermagem



tech