

Programa Avançado

Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

Reconhecido por:



tech universidade
tecnológica



Programa Avançado Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-lideranca-gestao-servicos-enfermagem

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 24

01

Apresentação

Os serviços de enfermagem precisam ser gerenciados adequadamente a fim de proporcionar um atendimento mais personalizado e adaptado às necessidades dos pacientes. Para isso, é essencial ter um responsável que seja capaz de liderar a equipe e redistribuir os recursos de forma eficiente, o que permitirá uma maior qualidade do serviço prestado. Graças a este programa, os alunos irão adquirir todos os conhecimentos necessários que lhes permitirão desenvolver as habilidades de liderança necessárias para controlar todas as áreas relacionadas aos serviços de enfermagem, o que resultará em melhores cuidados para os doentes.



“

Somente através de uma gestão eficiente dos recursos será possível alcançar o sucesso. Você será responsável por realizar esta tarefa com sucesso”

Os cuidados com a saúde, seja em nível ambulatorial, hospitalar ou domiciliar, devem ser devidamente administrados a fim de atingir os padrões de qualidade exigidos pela sociedade atual. Por esta razão, há uma necessidade crescente de profissionais altamente qualificados que sejam capazes de compreender todos os processos e melhor redistribuir os recursos. Isto requer claramente o desenvolvimento de habilidades específicas de gestão, onde os enfermeiros são capazes de delegar à sua equipe e controlar todo o trabalho realizado. Esta é a única maneira de administrar efetivamente cada um dos serviços de saúde aos quais os pacientes podem ter acesso.

Para adquirir este nível de competência, os alunos devem obter conhecimentos prévios em todos os assuntos relacionados à gestão dos serviços de enfermagem e, por esta razão, a TECH Universidade Tecnológica criou este Programa Avançado. Assim, o programa inclui uma série de temas de grande interesse para o profissional, tais como: gestão de atendimento hospitalar ou em outros ambientes de atendimento e tomada de decisões ou comunicação com as equipes. Questões que você precisará colocar em prática durante seu desenvolvimento profissional.

A fim de oferecer este programa de estudos, a TECH Universidade Tecnológica tem a melhor metodologia de ensino do mercado atual, um corpo docente de grande prestígio e o conteúdo mais atualizado do momento. Além disso, o programa é oferecido em um formato 100% online, de modo que os alunos são livres para organizar seu tempo de estudo de acordo com seus interesses e necessidades.



Graças a este programa você aprenderá como administrar todas as áreas de um hospital, desde os serviços cirúrgicos até o atendimento ambulatorial"

Este **Programa Avançado em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de oficinas práticas sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de ação, nos quais você pode encontrar as últimas tendências em gestão de saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Destaque especial para a medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão da saúde
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



O estudo dos casos simulados neste programa lhe ajudará a ter uma visão geral do setor"

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de enfermagem que transferem a experiência do seu trabalho para este mestrado, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece aos enfermeiros uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo e programado para capacitar em situações reais.

O conteúdo programático está baseado na Aprendizagem Baseada em Problemas, no qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que abordarem durante o curso. Para isso, o enfermeiro contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos nesta área.

Neste curso, você encontrará todas as informações teóricas e práticas necessárias para alcançar uma posição na alta gestão de enfermagem.

Você quer se tornar um bom líder de equipe? Faça esse Programa Avançado e desenvolva as habilidades necessárias.



02

Objetivos

Para garantir que o paciente sinta que tudo foi feito para sua recuperação, a saúde deve sempre alcançar os mais altos padrões de qualidade em todos os seus serviços. Para conseguir isso, é necessária uma gestão adequada. Por esta razão, este Programa Avançado foi elaborado com o objetivo principal de permitir que os enfermeiros desenvolvam as habilidades de gestão que precisarão colocar em prática para a implementação adequada de todos os serviços.



“

*Seu papel de gestão será essencial
para garantir que todos os serviços
hospitales funcionem sem problemas”*



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, com foco em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento



Desenvolva as habilidades específicas de liderança que lhe permitirão coordenar equipes líderes no atendimento de enfermagem”





Objetivos específicos

Módulo 1. A gestão no atendimento hospitalar

- ♦ Identificar e adquirir um conhecimento aprofundado de todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ♦ Controlar os departamentos de Urgência e UTI , e gerenciar recursos para sua redistribuição eficiente
- ♦ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hotelaria ou atividades de voluntariado

Módulo 2. Gestão em ambientes de atendimento

- ♦ Aprender a administrar as necessidades de pacientes crônicos
- ♦ Controlar e gerenciar os serviços ambulatoriais
- ♦ Levar em consideração todos os aspectos da atenção primária e sua gestão eficaz

Módulo 3. Tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem

- ♦ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança
- ♦ Saber como tomar decisões relacionadas à gestão do tempo
- ♦ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de conflitos potenciais

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH lhe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Palestrante internacional convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a excelência e a inovação. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone** da Universidade de Nova York.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



Sr. Magalee, Andrew D.

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”

03

Estrutura e conteúdo

Este Programa Avançado oferece uma ampla visão geral das diferentes áreas de gestão que os enfermeiros precisam conhecer para poder liderar equipes de forma eficaz. Desta forma, o programa de estudos abrange tudo, desde o atendimento hospitalar até diferentes áreas de atendimento ou tomada de decisões. Assim, com este programa, o aluno poderá adquirir um conhecimento profundo das diferentes tarefas a serem realizadas ao administrar um departamento deste tipo.



“

*Realize um percurso acadêmico
através dos principais conceitos
e estratégias de gestão de saúde”*

Módulo 1. A gestão no atendimento hospitalar

- 1.1. Gestão de departamentos de urgência
- 1.2. Gestão da UTI
- 1.3. Gestão da área cirúrgica
- 1.4. Gestão de unidades de hospitalização
- 1.5. Outras unidades ou serviços especiais
- 1.6. Gestão de serviços centrais, de apoio ou de suporte
- 1.7. Gestão de serviços radiodiagnóstico
- 1.8. Gestão de laboratório
- 1.9. Gestão de farmácia hospitalar
- 1.10. Gestão hoteleira, serviços auxiliares e voluntariado

Módulo 2. Gestão em ambientes de atendimento

- 2.1. Coordenação social e de saúde
- 2.2. Atenção primária à saúde
- 2.3. Gestão clínica na atenção primária
- 2.4. Gestão de pacientes crônicos. Liderança da enfermagem diante do desafio da cronicidade
- 2.5. Enfermeiras gestoras de casos e de prática avançada
- 2.6. O paciente ativo e a escola de pacientes
- 2.7. Gestão de serviços ambulatoriais
- 2.8. Gestão das emergências extra-hospitalar
- 2.9. Tratamento domiciliar: modelos
- 2.10. Serviços ambulatoriais



Módulo 3. Tomada de decisão e comunicação na liderança de enfermagem

- 3.1. Liderança e liderança de equipe
- 3.2. A motivação ao se conectar com as pessoas: gestão do estresse e das emoções
- 3.3. A delegação
- 3.4. Coaching diretivo
- 3.5. Tomada de decisão e gestão do tempo
- 3.6. O processo da decisão. A gestão no complexo assistencial
- 3.7. Técnicas de tomada de decisões
- 3.8. Comunicação
- 3.9. As reuniões
- 3.10. Gestão de conflitos

“

Com este programa, você adquirirá as habilidades necessárias para administrar possíveis conflitos em sua equipe"

04

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



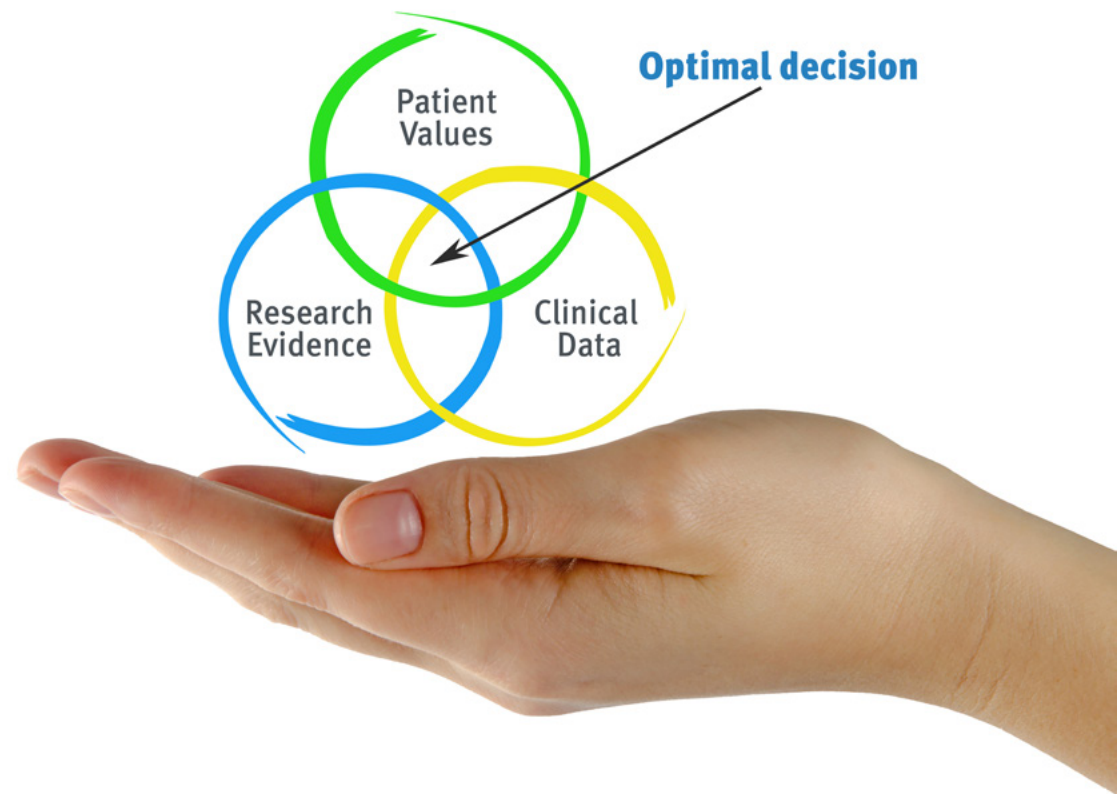
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

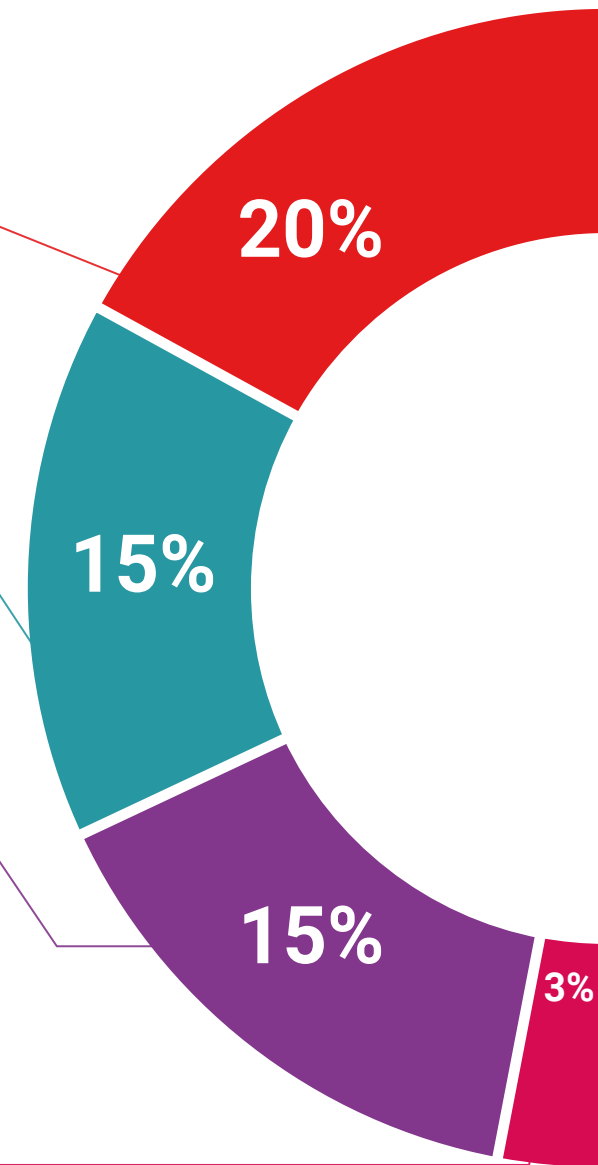
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

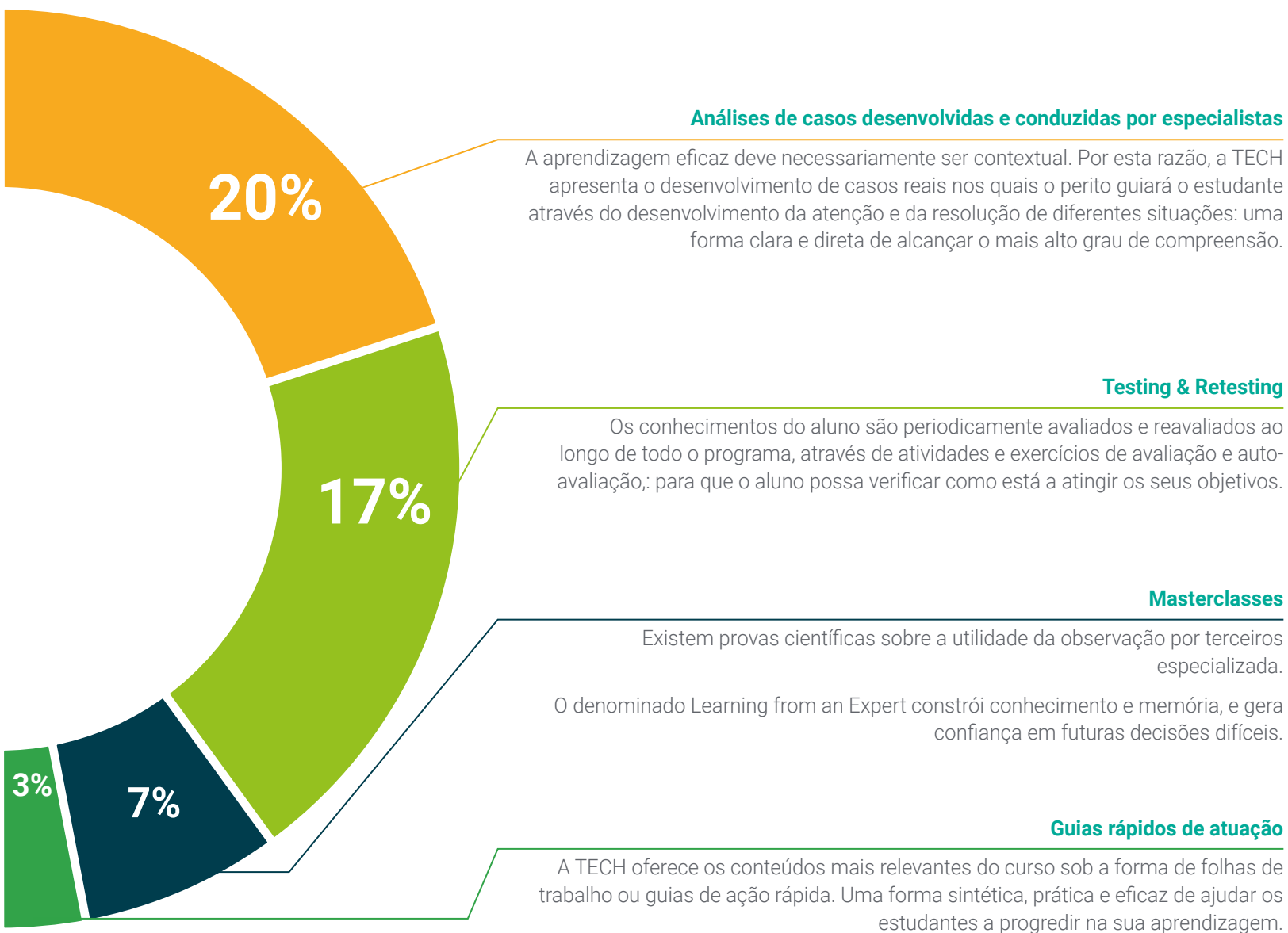
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





05 Certificado

O Programa Avançado em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem**

N.º de Horas Oficiais: **450h**

Reconhecido por:



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentável



Programa Avançado
Liderança e Gestão de
Serviços de Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

Reconhecido por:



tech universidade
tecnológica