

Programa Avançado

Gestão de Centros e Serviços
de Saúde para Enfermagem



Programa Avançado Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitude.com/br/enfermagem/programa-avancado/programa-avancado-gestao-centros-servicos-saude-enfermagem

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

O estudo da gestão de instituições e organizações pode oferecer um maior grau de qualidade para a organização dos processos de saúde. Este programa tem como objetivo capacitar os gestores, desenvolvendo habilidades, técnicas, metodologias e ferramentas que promovam a promoção de sua liderança, a gestão de sua atividade e de sua equipe, de forma mais eficiente com a mais recente tecnologia educacional.



“

Com o Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem, você tem a oportunidade de atualizar seus conhecimentos de forma confortável e seus conhecimentos de uma maneira confortável e sem renunciar ao máximo rigor científico"

Na estrutura da saúde, a divisão de enfermagem é fundamental no desenvolvimento da gestão clínica, razão pela qual a capacitação nesta área é necessária para enfermeiros que ocupam ou podem ocupar cargos de responsabilidade na assistência, seja como gerentes intermediários, diretores e gerentes de assistência ou médicos.

Os novos desafios do setor, como a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadania (como usuários– pacientes– clientes) e fornecedores; o desenvolvimento de novas tecnologias de saúde, a necessidade de aumentar a eficiência no uso dos recursos, assumir a nova liderança participativa e transparente, ou alcançar uma posição na equipe interdisciplinar são alguns dos desafios a ser enfrentados.

A característica prática dos tópicos facilita a cada um deles a transmissão de sua experiência e bagagem profissional, fazendo de cada sessão diante do programa uma oportunidade para expandir o conhecimento e colocá-lo em ação.

Este programa é orientado para aprofundar todos aqueles aspectos que tornam a gestão hospitalar única, mas também para mostrar as fraquezas e oportunidades para o futuro que ainda temos pela frente, aproveitando ao máximo as novas tecnologias educacionais.

O programa de estudos é apresentado de forma rigorosa com casos práticos para aprofundar nossos conhecimentos, a fim de compartilhar experiências e técnicas inovadoras que já estão sendo utilizadas por alguns profissionais e em diferentes serviços de saúde ao redor do mundo.

Este Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, fornece informações científicas e assistenciais sobre aquelas disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Novidades sobre a Gestão de Centros e de Serviços de Saúde
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas
- ♦ Ênfase especial em metodologias de pesquisa em Gestão de Centros e de Serviços de Saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



Você poderá fazer o programa 100% online, adaptando-o às suas necessidades e facilitando a sua realização enquanto desenvolve sua atividade profissional em tempo integral"

“

Esta capacitação é o melhor investimento que você pode fazer na seleção de um programa por duas razões: além de se capacitar como Gestor Clínico, você também obterá um certificado da TECH Universidade Tecnológica”

O corpo docente conta com uma equipe de profissionais de prestígio na área da gestão da saúde, além de especialistas reconhecidos pertencentes às principais sociedades científicas, que trazem para este curso a experiência de seu trabalho.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma prática imersiva e programada para capacitar em situações reais.

Este programa de estudos se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática que surgirem ao longo do curso. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos na área da Gestão de Centros e Serviços de Saúde e com grande experiência.

Capacite-se através deste Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem.

Não perca a oportunidade de se atualizar sobre os últimos avanços em Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem a fim de incluí-los em sua prática clínica diária.



02

Objetivos

O Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços Saúde para Enfermagem oferece em detalhes uma capacitação de qualidade, de um ponto de vista eminentemente prático, em um momento em que o conhecimento desempenha um papel fundamental, incluindo as últimas tendências em Leadership for Healthcare Services Managers.





“

Com este programa você será capaz de gerenciar melhor os recursos, liderar as pessoas e otimizar os processos nos serviços de saúde"



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Melhorar o conhecimento e as competências profissionais na administração da saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas a serem aplicadas nas áreas críticas da gestão da saúde, tanto institucionais como do dia a dia
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho, rentabilidade e a resolução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento
- ♦ Mostrar e avaliar iniciativas e experiências avançadas na gestão clínica e de saúde



Aproveite a oportunidade para se atualizar sobre as últimas tendências em Gestão de Centros e de Serviços de Saúde para Enfermagem”



Objetivos Específicos

Módulo 1. Planejamento e controle de organizações de saúde

- ♦ Descrever, comparar e interpretar características e dados de desempenho de diferentes sistemas e modelos de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos e métodos essenciais de planejamento, organização e administração das Instituições de Saúde
- ♦ Contextualizar a divisão de atendimento e de saúde na equipe interdisciplinar e aprender sobre os novos desafios no setor da saúde
- ♦ Conhecer os diferentes atores do Sistema de Saúde, bem como suas formas de interação para desenvolver suas atividades diárias dentro do Sistema Único de Saúde
- ♦ Aprofundar o conceito de sustentabilidade do Sistema Único de Saúde e os fatores que influenciam positiva e negativamente sua solvência
- ♦ Descrever os conflitos de interesse que existem na correlação entre os diferentes agentes do sistema de saúde

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- ♦ Descrever os Principais modelos de sistemas de saúde
- ♦ Conhecer e diferenciar os elementos e agentes do sistema de saúde, assim como os tipos de financiamento de saúde estabelecidos
- ♦ Compreender o direito à saúde e conhecer o portfólio básico e complementar de serviços
- ♦ Definir copagamento e financiamento do usuário, assim como os efeitos de seu uso
- ♦ Integrar novas tecnologias da informação como um motor de transformação dos sistemas de saúde

Módulo 3. A divisão médica e assistencial no sistema de saúde

- ♦ Descrever como conseguir a transformação acima mencionada do sistema de saúde e do modelo atual de atendimento, a fim de torná-lo capaz de oferecer um atendimento de melhor qualidade e ser sustentável a médio e longo prazo
- ♦ Superar a fragmentação do atendimento com mais integração dos cuidados e da assistência, não apenas entre a atenção primária e os hospitais, mas também entre os hospitais e os serviços sociais
- ♦ Desenvolver mecanismos para o envolvimento efetivo dos pacientes no sistema de saúde
- ♦ Integrar as TIC como elemento fundamental na transformação do modelo, como uma verdadeira alavanca de transformação, apoiando a estratégia de compartilhamento de informações clínicas

Módulo 4. Administração Clínica

- ♦ Facilitar a coordenação necessária entre as unidades e o monitoramento
- ♦ Ser uma clara prioridade de gestão porque, se devidamente desenvolvida, é a base para uma verdadeira melhoria contínua da qualidade
- ♦ Conhecer e compreender os modelos e principais pontos das unidades de gestão clínica entre hospitais
- ♦ Compreender as características das unidades de gestão clínica inter-hospitalar (UGCI) Compreender a importância da liderança e do perfil organizacional nas UGCI
- ♦ Conhecer as necessidades dos pacientes
- ♦ Conhecer os principais pontos na gestão de recursos humanos
- ♦ Saber como os processos são organizados nas UGCI. Balanced Scorecard Identificar e integrar sinergias
- ♦ Saber como implementar a gestão por objetivos e a visão de melhoria

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- ♦ Compreender a definição e a origem da telemedicina, sua evolução ao longo dos anos e os diferentes tipos de telemedicina que estão disponíveis atualmente
- ♦ Compreender os aspectos-chave para introduzir projetos de telemedicina em sua organização de saúde, estudando tanto os aspectos mais valorizados pelos pacientes como aqueles que podem garantir o sucesso da implementação de um projeto de telemedicina
- ♦ Descobrir exemplos de serviços de telemedicina atualmente existentes em todo o mundo, bem como algumas reflexões finais que nos convidam a pensar sobre as vantagens e riscos que podem ser associados à implementação em larga escala de um sistema de saúde que não conhece fronteiras geográficas

Módulo 6. Gestão econômica e avaliação

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares das atividades e funções dos profissionais de saúde em relação à Gestão Clínica, de acordo com a estrutura legal do setor de saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar a lei de saúde a fim de contextualizar a prática clínica em termos de responsabilidade profissional e social, bem como os aspectos éticos associados à prestação de cuidados no âmbito da saúde
- ♦ Realizar uma análise econômica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento econômico dos agentes envolvidos nos sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos fundamentais das técnicas e instrumentos de avaliação econômica aplicados nos sistemas de saúde
- ♦ Determinar as técnicas, estilos e métodos para definir e liderar políticas de gestão profissional-talento em instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e administração que podem ser aplicadas no contexto da prática assistencial

03

Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

A TECH Ihe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”

Diretor Internacional Convidado

A Dra. Leslie K. Breitner é uma especialista de renome internacional com uma carreira de destaque nas áreas de administração de empresas, gestão sem fins lucrativos e saúde. Sua carreira profissional e de pesquisa concentrou-se na análise do impacto de iniciativas que melhoram a qualidade dos sistemas financeiros em organizações de saúde. Nesse sentido, suas principais contribuições estão relacionadas à educação e à liderança, colaborando com várias instituições educacionais na criação de programas de treinamento para gerentes.

Ela é coautora dos populares livros de contabilidade *Essentials of Accounting* (10ª edição) e *Essentials of Accounting Review*. Nesses volumes, ela reflete seu amplo conhecimento de gestão financeira, orçamento e medição de desempenho em hospitais. Além disso, muitos dos estudos e contribuições em suas publicações foram apoiados por subsídios do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA.

A Dra. Breitner é formada pela Universidade de Boston e especialista pela Universidade McGill em Montreal, Canadá. Na McGill University, fundou o programa *International Masters in Health Leadership* (IMHL) e atuou como codiretora do *Graduate Program in Health Care Management*. Ela também dá palestras com frequência na Universidade de Harvard, na Universidade de Washington e na Universidade Seton Hall.

A experiência profissional da Dra. Breitner foi reconhecida em várias ocasiões, recebendo prêmios dos principais órgãos e instituições acadêmicas de todo o mundo. Entre outras distinções, ela recebeu o Prêmio Beekhuis da *Simmons College Graduate School of Management* e é membro honorário da seção



Dr. Leslie, Breitner

- Diretora de Programas, Faculdade de Gestão de Saúde, Universidade McGill, Montreal, Canadá.
- Especialista em Administração de Negócios de Hospitalidade
- Diretora do Mestrado Internacional em Liderança na Área de Saúde
- Vice-diretora acadêmica do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Saúde
- Supervisora do programa de estágio de pesquisa de pós-graduação Mitacs-Accelerate
- Colaboração com o UNICEF no treinamento de análise orçamentária e fiscal
- Doutorado em Administração de Empresas (DBA) pela Boston University Graduate School of Management
- Mestrado em Administração de Empresas (MBA) pela Simmons College Graduate School of Management

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do programa foi projetada por uma equipe de profissionais conhecedores das implicações da capacitação em gestão da saúde, conscientes da relevância do aprendizado atual e comprometidos com a qualidade do ensino através de novas tecnologias educacionais.



“

Este Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Módulo 1. Planejamento e controle de organizações de saúde

- 1.1. O processo do planejamento estratégico
- 1.2. Direção por valores e objetivos
- 1.3. Teoria organizacional aplicada ao cuidado com a saúde
- 1.4. Direção e gestão
- 1.5. Os atores do sistema nacional de saúde
- 1.6. A Organização do futuro

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- 2.1. Sistemas de saúde
- 2.2. Financiamento e provisão de saúde
- 2.3. O sistema nacional de saúde
- 2.4. Evolução e outros aspectos dos sistemas de saúde
- 2.5. Alternativas aos modelos tradicionais de gestão

Módulo 3. A divisão médica e assistencial no sistema de saúde

- 3.1. Gestão médica clássica X gestão de cuidados
- 3.2. Sistemas de informação gerencial e registros eletrônicos de saúde
- 3.3. Continuidade do atendimento: Integração da Atenção Primária- Hospitalar-Sociossanitária
- 3.4. Bioética e humanização na prática médica
- 3.5. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
- 3.6. Saúde pública, promoção da saúde para as diretorias de assistência
- 3.7. Transformação do modelo de saúde. O objetivo triplo





Módulo 4. Administração Clínica

- 4.1. Definição e regulamentação da administração clínica
- 4.2. Processos e protocolos em gestão clínica. Manejo de evidência científica
- 4.3. Sistemas de classificação de pacientes
- 4.4. Modelos e unidades em gestão clínica
- 4.5. Prescrição prudente de medicamentos. Prescrição eletrônica
- 4.6. Prescrição de testes complementares

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- 5.1. Gestão do paciente complexo e crônico
- 5.2. Experiências de empoderamento do paciente: o paciente ativo, escola de pacientes
- 5.3. Telemedicina

Módulo 6. Gestão econômica e avaliação

- 6.1. Cálculo de custos
- 6.2. Bases de contabilidade
- 6.3. Orçamento e compras
- 6.4. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
- 6.5. Modelos de financiamento
- 6.6. Acordos de gestão



Uma experiência única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o New England Journal of Medicine.



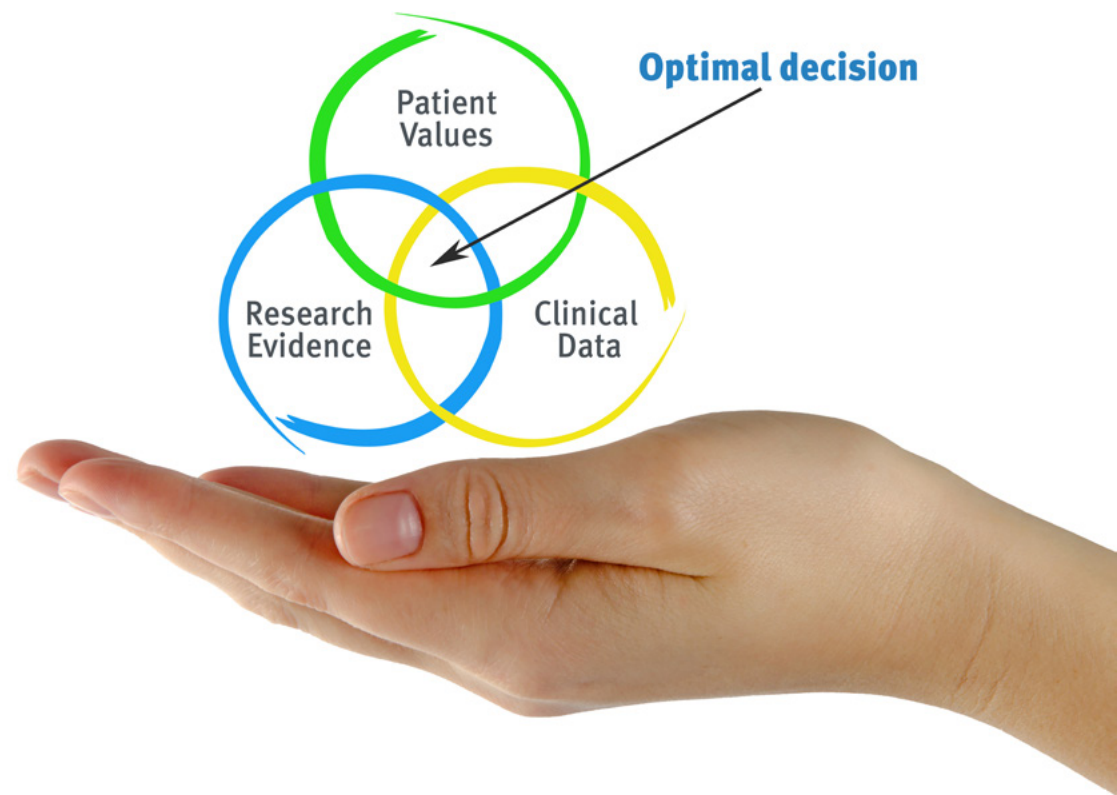
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



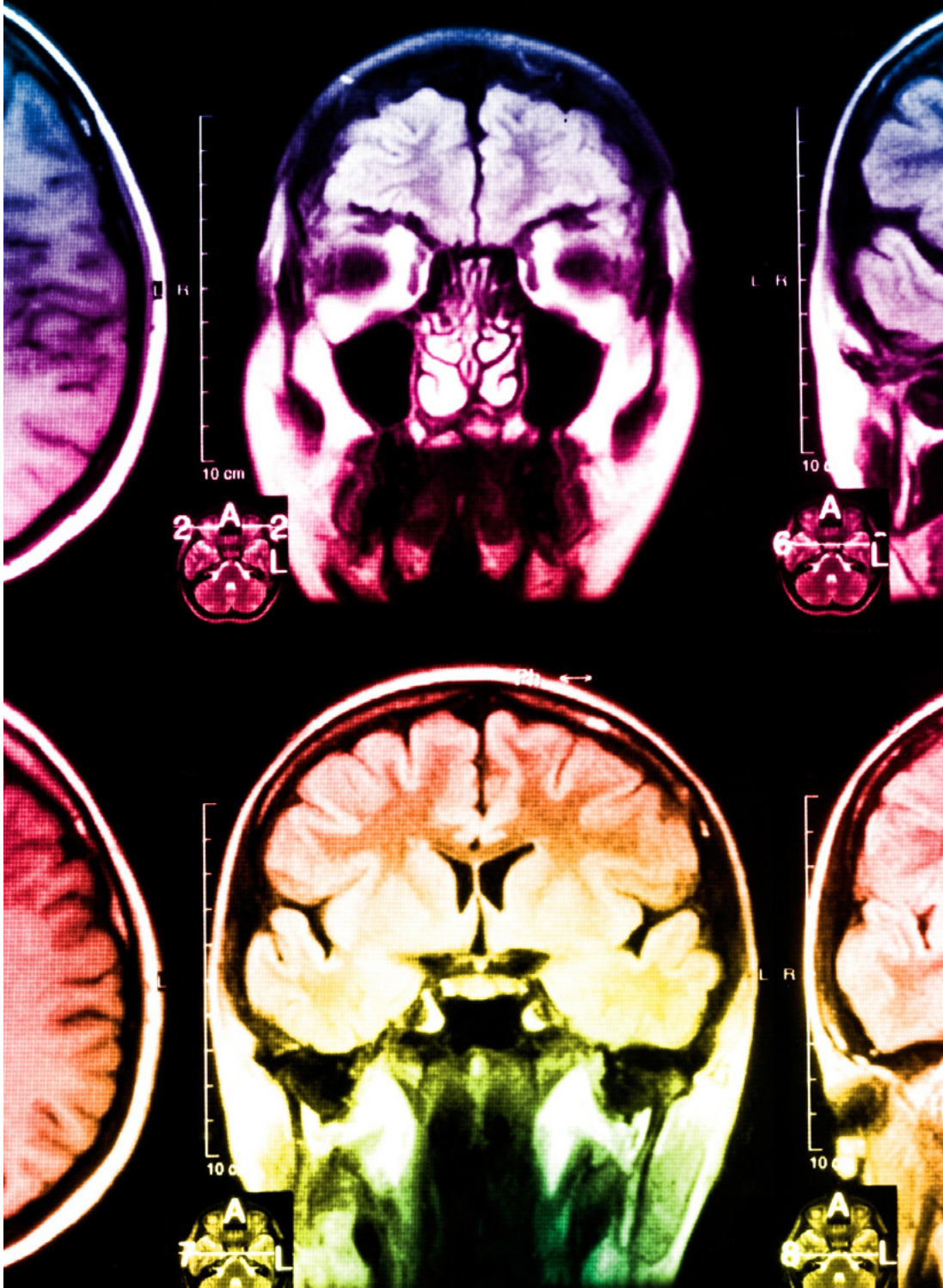
Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

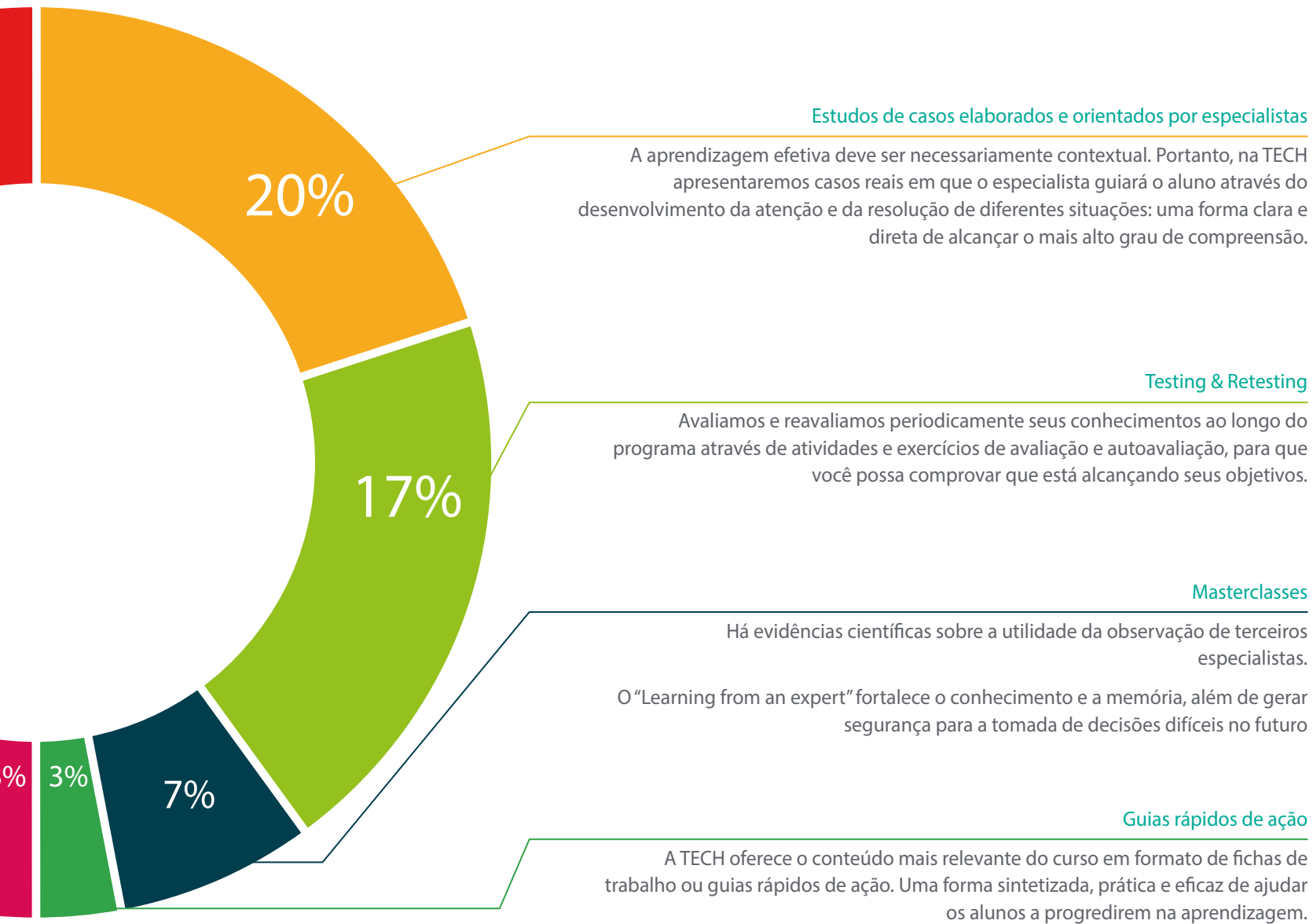
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





06

Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem

N.º de Horas Oficiais: 575h



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sistema



Programa Avançado
Gestão de Centros
e Serviços de Saúde
para Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Programa Avançado

Gestão de Centros e Serviços de Saúde para Enfermagem