

# Curso de Especialização

## Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

Reconhecido por:



**tech** universidade  
tecnológica



## Curso de Especialização Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso-especializacao/curso-especializacao-lideranca-gestao-servicos-enfermagem](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso-especializacao/curso-especializacao-lideranca-gestao-servicos-enfermagem)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Direção do curso

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

01

# Apresentação

Os serviços de enfermagem precisam de uma gestão adequada para prestar cuidados mais personalizados e adaptados às necessidades dos pacientes. Para tal, é essencial poder contar com um responsável capaz de liderar a equipa e redistribuir os recursos de forma eficiente, o que permitirá oferecer um serviço de maior qualidade.

Graças a este programa, os estudantes adquirirão todos os conhecimentos necessários que lhes permitirão desenvolver as capacidades de liderança necessárias para controlar todas as áreas relacionadas com os serviços de enfermagem, o que resultará em melhores cuidados para os doentes.



“

*Só com uma gestão eficiente dos recursos será possível alcançar o sucesso. Ficaré encarregue de levar a cabo esta tarefa com sucesso"*

Os cuidados de saúde, seja a nível ambulatorio, hospitalar ou domiciliário, devem ser geridos de forma adequada, a fim de alcançar os padrões de qualidade exigidos pela sociedade atual. Por esta razão, é cada vez maior a necessidade de profissionais altamente qualificados que sejam capazes de compreender todos os processos e redistribuir melhor os recursos. Isto requer sem dúvida o desenvolvimento de competências de gestão específicas, através das quais os enfermeiros consigam delegar a sua equipa e controlar todo o trabalho realizado. Só assim será possível gerir eficazmente cada um dos serviços de saúde a que os doentes podem ter acesso.

Para adquirir este nível de competência, os estudantes devem obter conhecimentos prévios em todas as matérias relacionadas com a gestão dos serviços de enfermagem e, por isso, a TECH Universidade Tecnológica concebeu este Curso de Especialização. Deste modo, o programa inclui uma série de tópicos de grande interesse para o profissional, tais como: a gestão dos cuidados hospitalares ou noutros ambientes assistenciais e a tomada de decisões ou comunicação com as equipas. Questões que deverá pôr em prática durante o seu desenvolvimento profissional.

A fim de oferecer este plano de estudo, a TECH Universidade Tecnológica dispõe da melhor metodologia didática do mercado atual, de um corpo docente de grande prestígio e dos conteúdos mais atualizados disponíveis. Além disso, o programa é oferecido num formato 100% *online*, pelo que os estudantes são livres de organizar o seu tempo de estudo de acordo com os seus interesses e necessidades.

Este **Curso de Especialização em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos por especialistas em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de *workshops* práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ Protocolos de ação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão da saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação de gestão da saúde
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*



*Graças a este programa aprenderá a gerir todas as áreas de um hospital, desde os serviços cirúrgicos aos cuidados ambulatorios"*

“

*O estudo dos casos simulados deste programa irá ajudá-lo a ter uma ideia geral do setor”*

O seu corpo docente inclui profissionais da área da enfermagem, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o Enfermeira terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do programa. Para tal, o enfermeiro contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Neste programa encontrará toda a informação teórico-prática de que necessita para alcançar uma posição na gestão avançada de enfermagem.*

*Quer tornar-se um bom líder de equipa? Ingresse neste Curso de Especialização e desenvolva as competências necessárias para o conseguir.*



# 02 Objetivos

Para garantir que o paciente sinta que foi feito todo o possível para a sua recuperação, os cuidados de saúde devem sempre atingir os mais elevados padrões de qualidade em todos os seus serviços. Para alcançar este objetivo, é necessária uma gestão adequada. Por esta razão, este Curso de Especialização foi concebido com o objetivo principal de permitir aos enfermeiros desenvolver as competências de gestão que terão de pôr em prática para a correta implementação de todos os serviços.





“

*O seu trabalho de gestão será fundamental para garantir que todos os serviços hospitalares funcionem sem problemas”*



## Objetivos gerais

---

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados

“

*Desenvolva as capacidades de liderança necessárias para lhe permitir liderar equipas que sejam também líderes nos cuidados de enfermagem”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Gestão em cuidados hospitalares

- ◆ Identificar e adquirir um conhecimento profundo de todos os serviços que podem ser encontrados nas instalações hospitalares
- ◆ Controlar os serviços de urgência e UCI e gerir os recursos para os redistribuir eficientemente
- ◆ Realizar uma gestão adequada dos serviços complementares de um hospital, tais como hospitalidade ou atividades de voluntariado

### Módulo 2. Gestão em ambientes de cuidados

- ◆ Aprender a gerir as necessidades dos doentes crónicos
- ◆ Controlar e gerir serviços ambulatoriais
- ◆ Ter em conta todos os aspetos dos cuidados primários e geri-los eficazmente

### Módulo 3. Tomada de decisões e comunicação na liderança de enfermagem

- ◆ Ser capaz de aplicar diferentes técnicas motivacionais e de liderança
- ◆ Saber como tomar decisões relacionadas com a gestão do tempo
- ◆ Ser capaz de aplicar estratégias eficazes para a resolução de potenciais conflitos

# 03

## Estrutura e conteúdo

O programa deste Curso de Especialização fornece uma ampla visão geral das diferentes áreas de gestão que os enfermeiros precisam de conhecer para poderem liderar equipas de forma eficaz. Desta forma, o plano curricular cobre tudo, desde os cuidados hospitalares a diferentes áreas de cuidados ou de tomada de decisões. Assim, com este programa, o estudante poderá adquirir um conhecimento profundo sobre as diferentes tarefas que devem ser levadas a cabo ao gerir um departamento deste tipo.



“

*Realize um percurso acadêmico através dos principais conceitos e estratégias de gestão da saúde”*

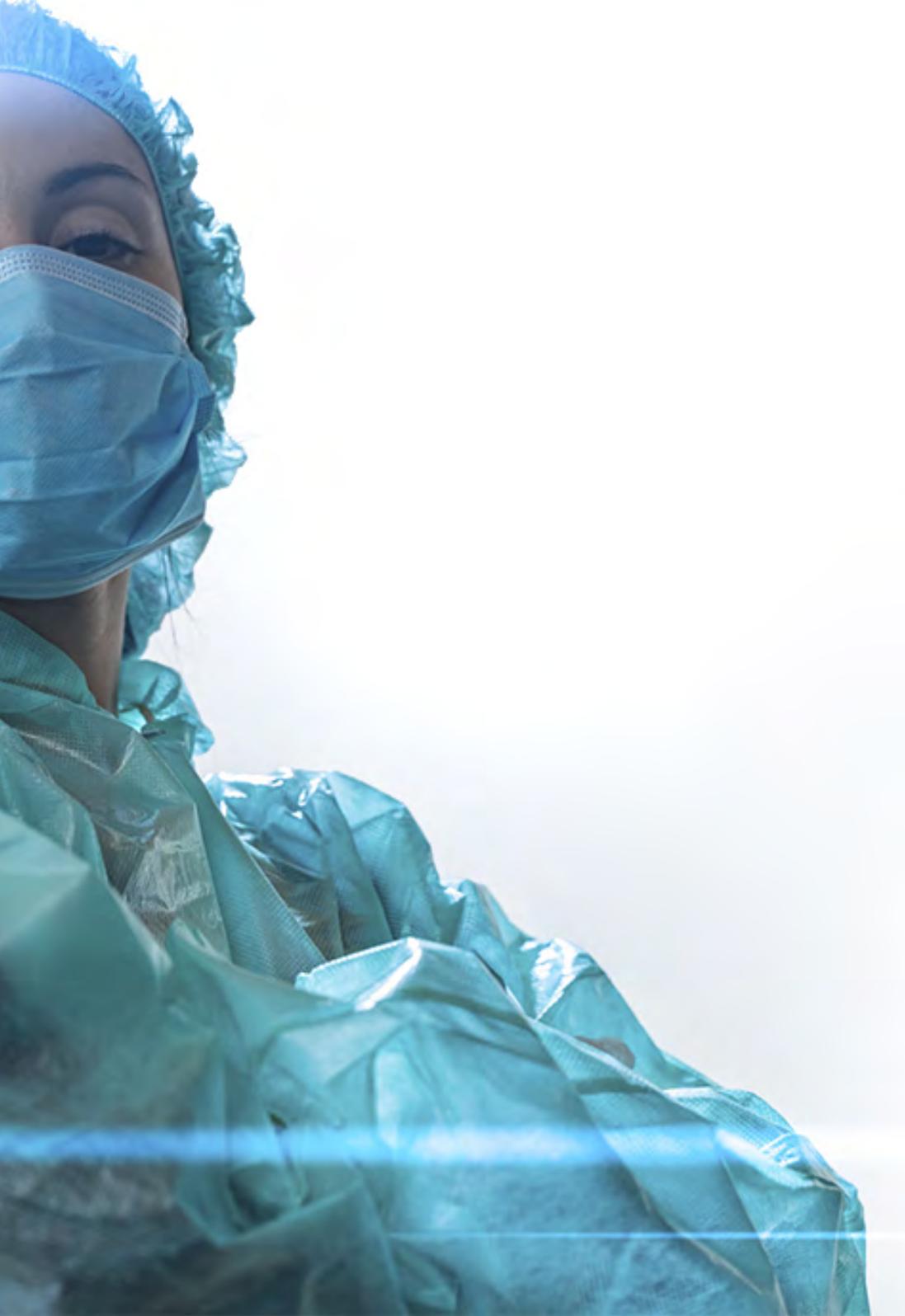
### Módulo 1. Gestão nos cuidados hospitalares

- 1.1. Gestão de serviços de urgência
- 1.2. Gestão da UCI
- 1.3. Gestão da área cirúrgica
- 1.4. Gestão de unidades de internamento
- 1.5. Outras unidades ou serviços especiais
- 1.6. Gestão de serviços centrais, de suporte ou de apoio
- 1.7. Gestão de serviços de radiodiagnóstico
- 1.8. Gestão do laboratório
- 1.9. Gestão de farmácias hospitalares
- 1.10. Gestão das camas, serviços auxiliares e voluntariado

### Módulo 2. Gestão em ambientes de cuidados

- 2.1. Coordenação social e sanitária
- 2.2. Cuidados de saúde primários
- 2.3. Gestão clínica nos cuidados primários
- 2.4. Gestão de pacientes crónicos Liderança dos enfermeiros face ao desafio da cronicidade
- 2.5. Enfermeiros gestores de casos e de prática avançada
- 2.6. O paciente ativo e a escola do paciente
- 2.7. Gestão de serviços ambulatoriais
- 2.8. Gestão de urgências extrahospitalares
- 2.9. Cuidados domiciliários: modelos
- 2.10. Serviços ambulatoriais





### Módulo 3. Tomada de decisões e comunicação na liderança de enfermagem

- 3.1. A liderança e a liderança de equipas
- 3.2. Motivação pela ligação com as pessoas: gestão do stress e das emoções
- 3.3. A delegação
- 3.4. Coaching direto
- 3.5. Tomada de decisões e gestão do tempo
- 3.6. O processo de decisão Gestão em complexo de cuidados
- 3.7. Técnicas de tomada de decisões
- 3.8. Comunicação
- 3.9. As reuniões
- 3.10. Gestão de conflitos

“

*Com este programa adquirirá as competências necessárias para gerir possíveis conflitos na sua equipa”*

# 04

## Direção do curso

Este programa académico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educativo atual. São especialistas seleccionados pela TECH para desenvolver todo o itinerário. Desta forma, com base na sua própria experiência e nas mais recentes evidências, conceberam os conteúdos mais actuais que oferecem uma garantia de qualidade numa matéria tão relevante.



“

*A TECH oferece-lhe o corpo docente mais especializado na área de estudo. Inscreva-se já e desfrute da qualidade que merece”.*

## Diretora Convidada Internacional

Andrew D. Magalee é um líder notável no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada pelo seu compromisso com a **excelência e a inovação**. Atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade numa das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou os seus conhecimentos teóricos com uma vasta experiência prática. Além disso, foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Foi também como **Diretor Adjunto no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York**.

Além do seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Os seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, investigação clínica e gestão de emergências**. Isso posiciona-o como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



## Sr. Magalee, Andrew D.

---

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos no Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock, New Hampshire
- Diretor Adjunto no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem com especialização em Cuidados Pediátricos pela Universidade de Nova York
- Licenciatura em Enfermagem pela Universidade de Nova York
- Licenciatura em Biologia pela Universidade de St. John's

“

*Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



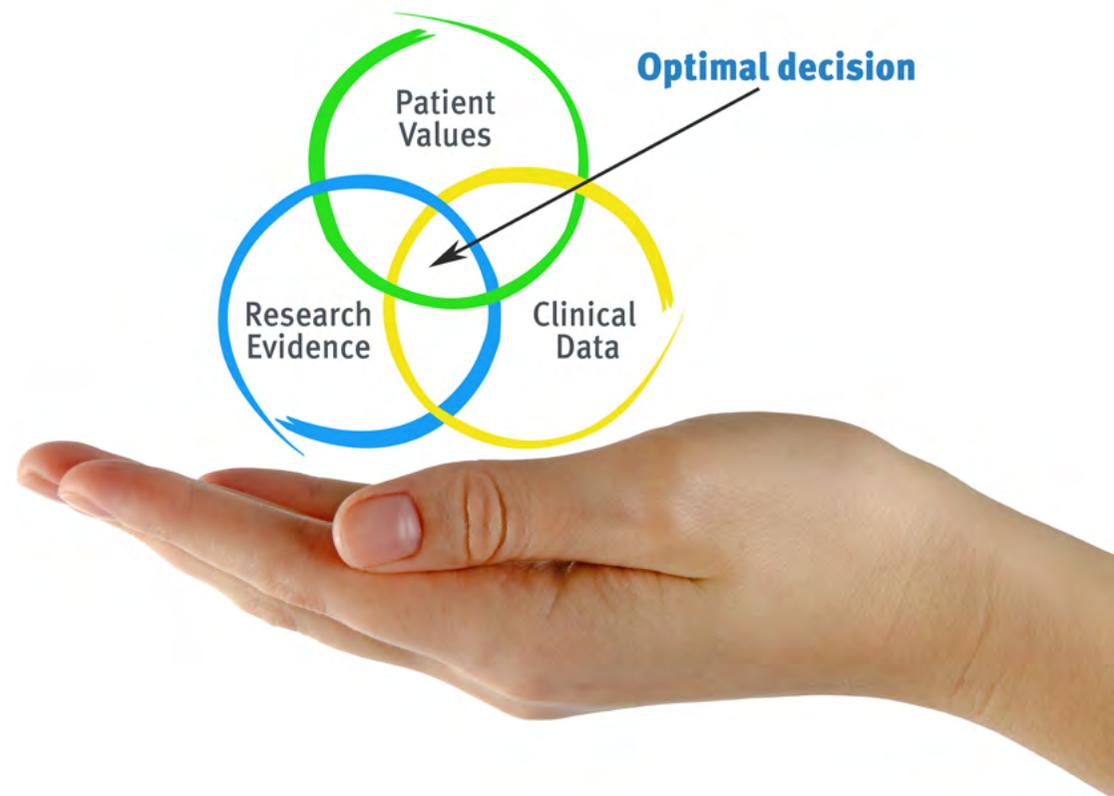
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH potencia a utilização do método do caso de Harvard com a melhor metodologia de ensino 100% online do momento: o Relearning.

Nossa Universidade é a primeira no mundo a combinar estudos de casos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, combinando pelo menos 8 elementos diferentes em cada módulo, o que é uma verdadeira revolução se comparado com estudos e análises de casos simples.

*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade da Columbia).

Com esta metodologia, formados mais de 175.000 enfermeiros com um sucesso sem precedentes, em todas as especialidades, independentemente da carga prática. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário, um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

*A reaprendizagem permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do sistema de aprendizagem da TECH é de 8.01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão ministrar o curso universitário, especificamente para ele, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, os últimos avanços educacionais num primeiro plano da atual situação nas técnicas de enfermagem. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que pode assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

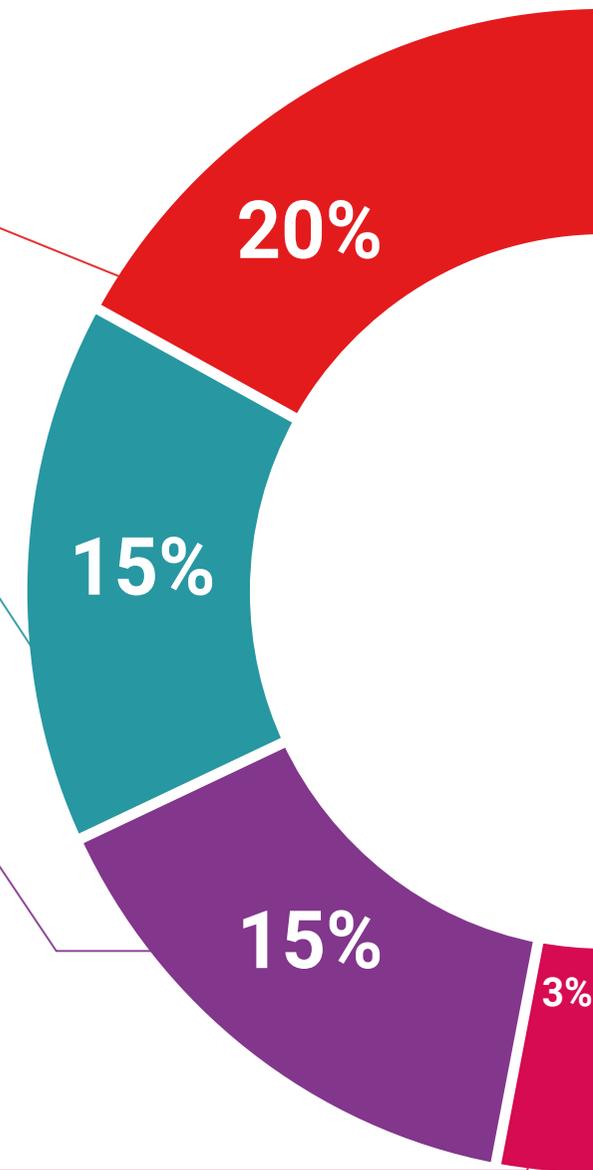
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

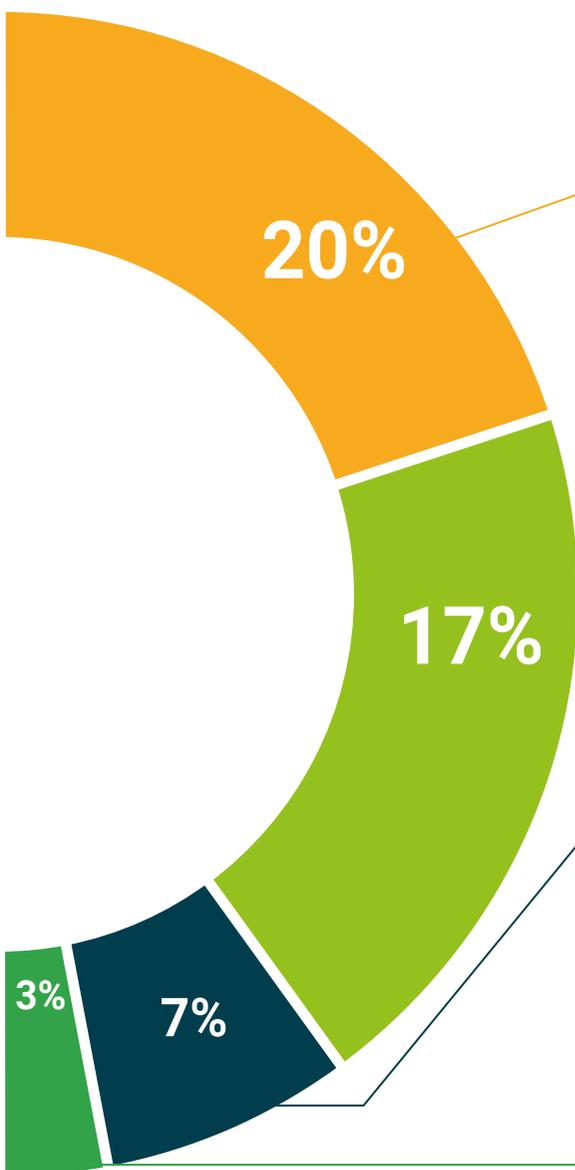
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Desde artigos recentes, documentos consensuais, guias internacionais... na nossa biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





#### Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do curso, por meio de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno controle o cumprimento dos seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de aumentar a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Especialização em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitida pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso de Especialização em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem**

ECTS: 18

Carga horária: 450

Aprovado pela SEDISA e economia e saúde



\*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



## Curso de Especialização Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização Liderança e Gestão de Serviços de Enfermagem

Reconhecido por:

