

Curso

# Primeiros Socorros Psicológicos





## Curso

### Primeiros Socorros Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/primeiros-socorros-psicologicos](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/primeiros-socorros-psicologicos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

Os primeiros socorros integram múltiplas técnicas de apoio emocional e de acompanhamento da vítima. Neste sentido, os profissionais de saúde são normalmente os primeiros a chegar ao local. É neste momento que se refletem os conhecimentos teóricos e práticos dos especialistas e, sobretudo, os seus conhecimentos atualizados no domínio. Para que os alunos de Enfermagem disponham de todas as ferramentas necessárias para a sua intervenção, a TECH desenvolveu um programa rigoroso focado nos protocolos de atuação psicológica em catástrofes, na fase de triagem do impacto e na fase de resolução, entre muitas outras questões. Tudo isto, através de um ensino 100% online que permite a sua adaptação às necessidades profissionais e pessoais dos enfermeiros.



“

*Com este Curso, atualizará os seus conhecimentos sobre Primeiros Socorros Psicológicos, graças aos protocolos de cuidados primários que dominará em apenas 6 semanas"*

O estudo neurológico visa o controlo cognitivo-comportamental nos seres humanos. Quando sofrem situações traumáticas, passam por diferentes fases até atingirem um estado mental dentro de parâmetros normalizados. Em geral, estas situações podem provocar stress ou ansiedade e refletem-se também em perturbações psicossociais e cognitivas a curto e longo prazo. Tendo em conta a importância dos primeiros cuidados, é essencial que os especialistas apliquem os melhores protocolos de primeiros socorros para melhorar, em primeiro lugar, o estado mental da vítima, uma vez que esta é uma das razões pelas quais a sua condição física pode estar em risco.

Com o objetivo de dotar os alunos de Enfermagem de conhecimentos atualizados nesta fase de intervenção, a TECH desenvolveu uma certificação completa e exaustiva que abrange os últimos desenvolvimentos em matéria de primeiros socorros psicológicos. Para além disso, conta com especialistas em Psicologia e Enfermagem, tanto nos serviços de urgência como no local do acidente, para transmitir conteúdos rigorosos e de qualidade. Graças a este programa, o aluno em Enfermagem poderá aprofundar os fatores que desencadeiam a deterioração mental e a triagem psicológica, como uma das ferramentas que são aplicadas para a ação em casos de lesões múltiplas e sua prioridade de cuidados.

Para tal, a TECH aplica uma modalidade 100% online que permite aos especialistas adaptarem os seus estudos académicos de forma a poderem conciliar o Curso com outras áreas da sua vida. Este programa desenvolve-se em 6 semanas de instrução multidisciplinar em que, para além dos conteúdos teóricos, existem materiais adicionais apresentados em diferentes formatos: vídeos detalhados, artigos de investigação, leituras complementares, exercícios de autoconhecimento, resumos dinâmicos, imagens e casos clínicos reais. Uma oportunidade única para ampliar e atualizar os conhecimentos de primeiros socorros de especialistas do setor da saúde.

Este **Curso de Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e serviços de urgência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Integre a equipa profissional que influencia diretamente o bem-estar psicológico das pessoas afetadas após situações traumáticas, aplicando as técnicas mais eficazes"*

“

*A TECH oferece-lhe uma certificação 100% online para dominar as competências específicas para a intervenção de primeiros socorros em pessoas sob a influência de álcool e outras drogas”*

O seu corpo docente inclui uma equipa de profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para treinar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, poderá contar com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Domine a triagem psicológica e lidar com casos de múltiplas vítimas, classificando a prioridade dos cuidados de acordo com as características individuais de cada paciente.*

*Quer investigar os fatores desencadeantes das crises psicológicas? Inscreva-se já neste Curso e consiga-o.*



# 02 Objetivos

Dada a constante procura no cenário da saúde por profissionais altamente qualificados, a TECH desenvolveu um programa completo e rigoroso de primeiros socorros, em conjunto com um corpo docente versado em Psicologia e Enfermagem. Trata-se de uma certificação que aborda a triagem psicológica, os protocolos de intervenção em situações críticas e a gravidade da crise psicológica, entre muitos outros temas. O principal objetivo é expandir e atualizar os conhecimentos dos alunos de Enfermagem nesta área de cuidados imediatos. Tudo isto será possível através da oferta de conteúdos teóricos, práticos e complementares oferecidos pela TECH e das facilidades proporcionadas pelos seus recursos digitais.



“

*Não perca tempo, cumpra os seus objetivos de Primeiros Socorros Psicológicos e domine os sintomas de impacto ou choque de pessoas em situações críticas”*



## Objetivos gerais

---

- Conhecer em pormenor os protocolos de primeiros socorros na intervenção psicológica em situações de crise
- Aprofundar os últimos desenvolvimentos em Primeiros Socorros Psicológicos e permitir ao aluno especializar-se numa abordagem de vanguarda





## Objetivos específicos

---

- ◆ Saber quando ocorre uma crise psicológica e quais as consequências para o indivíduo
- ◆ Estudar e diferenciar as fases do protocolo de primeiros socorros em Psicologia de emergências
- ◆ Conhecer os principais protocolos de atuação em situações de emergência

“

*Aproxime-se da perfeição do profissional de saúde, aplicando as chaves dos Primeiros Socorros Psicológicos e os protocolos de intervenção mais eficazes”*

# 03

## Estrutura e conteúdo

Este Curso de Primeiros Socorros Psicológicos foi desenvolvido por uma equipa de especialistas em serviços de urgências, Enfermagem e Psicologia. Trata-se de um corpo docente que também transmitirá aos alunos todos os conhecimentos em planos de emergências e de intervenção, para que possam progredir no seu desenvolvimento profissional. Além disso, a TECH aplica a inovadora metodologia *Relearning* para aliviar os especialistas de longas horas de memorização. Graças a este processo pedagógico, a assimilação dos conteúdos será gradual e constante. Os alunos terão também à sua disposição um guia de referência que poderão descarregar para o seu dispositivo e que os guiará na aplicação prática das competências específicas para a intervenção em situações de crise.





“

*Graças a este Curso, dominará as fases do processo de assimilação do acontecimento traumático em apenas 6 semanas"*

## Módulo 1. Protocolo de primeiros socorros. Primeiros socorros psicológicos

- 1.1. Conceito de crise psicológica
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de crise psicológica
  - 1.1.2. Gravidade de crise psicológica
  - 1.1.3. Fatores moduladores do surgimento de uma crise psicológica
- 1.2. Fatores desencadeantes
  - 1.2.1. Introdução ao conceito de fatores desencadeantes
  - 1.2.2. Tipos de fatores desencadeantes
- 1.3. Primeiros socorros psicológicos
  - 1.3.1. Conceito de primeiros socorros psicológicos
  - 1.3.2. As componentes
  - 1.3.3. Primeiros socorros a pessoas sob o efeito do álcool e de outras drogas
  - 1.3.4. Acompanhamento
- 1.4. Triagem psicológica
  - 1.4.1. O que é a triagem?
  - 1.4.2. Triagem psicológica
  - 1.4.3. Classificação da triagem
- 1.5. Fase de impacto ou choque
  - 1.5.1. Introdução ao conceito de impacto ou choque
  - 1.5.2. Princípios e avaliação da fase de impacto
  - 1.5.3. Medidas na fase de impacto
- 1.6. Fase de reação
  - 1.6.1. Introdução ao conceito de reação
  - 1.6.2. Princípios da fase de reação
  - 1.6.3. Tipos de reação
  - 1.6.4. Atuação na fase de reação



- 1.7. Fase de resolução e/ou adaptação
  - 1.7.1. Adaptação psicológica
  - 1.7.2. Princípios da fase de resolução e/ou adaptação
  - 1.7.3. Fatores moduladores na adaptação
- 1.8. Competências específicas para a intervenção em situações de crise
  - 1.8.1. Competências do terapeuta
  - 1.8.2. Competências específicas do terapeuta de crise
- 1.9. Protocolos de intervenção
  - 1.9.1. Princípios básicos de um protocolo de intervenção
  - 1.9.2. Tipos de protocolos de intervenção
- 1.10. Legislação e planos de emergência
  - 1.10.1. Introdução ao conceito de legislação
  - 1.10.2. Introdução ao conceito de planos de emergência
  - 1.10.3. Importância da legislação e planos de emergência
  - 1.10.4. Planos de emergência eficazes

“*Inscreva-se já neste Curso e integre a conceção mais avançada de planos psicológicos de emergência para os seus futuros pacientes nas suas competências profissionais*”



# 04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que vão ministrar o curso universitário, especificamente para ele, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, os últimos avanços educacionais num primeiro plano da atual situação nas técnicas de enfermagem. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que poderá assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

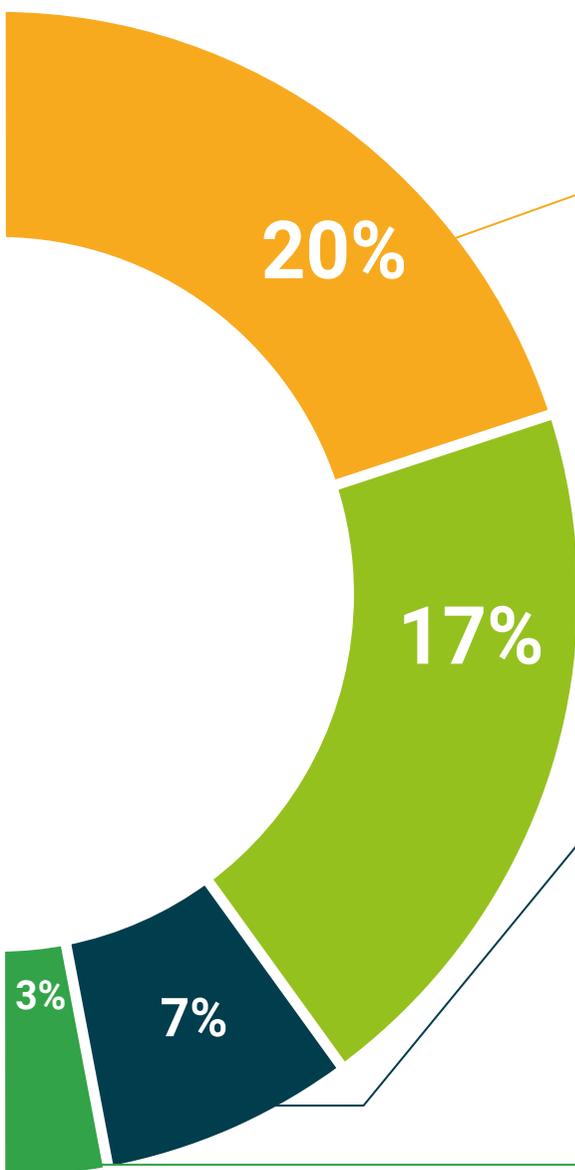
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o estudante terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação: desta forma, o aluno pode ver como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



05

# Certificação

O Curso de Primeiros Socorros Psicológicos garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Primeiros Socorros Psicológicos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificado: **Curso de Primeiros Socorros Psicológicos**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Primeiros Socorros Psicológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Primeiros Socorros Psicológicos

