

Curso

Gestão de Sistemas de Saúde
na Atenção Primária





Curso

Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/enfermagem/curso/gestao-sistemas-saude-atencao-primaria

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

A falta de coordenação eficaz entre os diferentes níveis de atendimento na atenção primária pode levar a problemas na continuidade do atendimento ao paciente. É por isso que os enfermeiros devem estar na vanguarda da melhoria da qualidade do atendimento, otimizando os recursos, assumindo funções de liderança e adaptando-se às mudanças que esse campo traz diariamente. Por esse motivo, a TECH desenvolveu um curso 100% online, que lhe permitirá estar atualizado sobre os novos modelos de gestão de processos, segurança do paciente na Atenção Primária e as perspectivas futuras para essa área. Além disso, esse programa oferece ao profissional de saúde total flexibilidade para realizar suas atividades diárias e torná-las compatíveis com essa atualização.



“

Graças a esse curso, você obterá um conhecimento aprofundado dos desafios atuais e futuros dos Sistemas de Saúde na Atenção Primária"

As deficiências na atenção primária à saúde são uma grande preocupação nos sistemas de saúde em todo o mundo. Além disso, estudos recentes mostram que quase 80% dos problemas de saúde podem ser tratados com eficácia na atenção primária, demonstrando sua importância na prestação de cuidados médicos e na promoção do bem-estar geral da população. É por isso que o papel do enfermeiro é crucial nessa área, pois sua experiência é necessária como o primeiro elo da cadeia de atendimento. Portanto, obter uma atualização sobre a implementação de políticas e estratégias que promovam a coordenação, a comunicação eficaz e a continuidade do atendimento é importante para garantir uma gestão eficiente no sistema de saúde.

Por isso, a TECH desenvolveu este curso, que oferece ao profissional de atendimento clínico uma inovação de última geração no campo da gestão de saúde na atenção primária. Nesse sentido, o aluno aprenderá mais sobre inovação disruptiva e estratégias de oceano azul, incluindo sua aplicação no sistema de saúde, o planejamento de modelos estratégicos inovadores e as novas funções e competências dos enfermeiros nesse campo. Além disso, compreenderá mais sobre a terminologia, epidemiologia de eventos adversos, teorias e modelos de análise de erros.

Tudo isso, em um formato 100% online, que permite que os profissionais de enfermagem participem de forma flexível e se adaptem às suas próprias necessidades e horários, e graças à metodologia do *Relearning*, focada na reiteração de conceitos-chave para uma compreensão profunda e eficiente, o aluno investirá menos tempo no processo de atualização.

Este **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem na Atenção Primária
- O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- Destaque especial para as metodologias inovadoras
- Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo através de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet



Graças a esse curso, você se aprofundará na Teoria dos Oceanos Azuis e sua aplicação na Atenção Primária"

“

Você investigará os desafios atuais e futuros enfrentados pelo sistema de saúde e adquirirá as ferramentas necessárias para enfrentá-los”

O corpo docente deste programa inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Você aprenderá mais sobre avaliação de qualidade e melhoria contínua na Atenção Primária por meio do melhor material didático possível.

Você desenvolverá habilidades de liderança e a capacidade de mudança para formar uma equipe coesa e eficaz na Atenção Primária.



02

Objetivos

O objetivo desse curso é fornecer aos enfermeiros as habilidades e competências necessárias para atuar com eficiência na gestão de sistemas de saúde no campo da atenção primária. Dessa forma, o profissional de saúde se aprofundará no funcionamento dos sistemas de saúde, nos diferentes modelos e tipos. Para isso, a TECH disponibiliza ao profissional um curso 100% online, que oferece uma série de recursos multimídia, como resumos em vídeo, que podem ser acessados sem restrição de tempo.





“

Você desenvolverá sua capacidade de usar a gestão horizontal e a melhoria contínua de processos na Atenção Primária à Saúde”



Objetivos gerais

- ◆ Desenvolver o conhecimento dos aspectos do atendimento na Atenção Primária, tanto para indivíduos, famílias e grupos quanto para as interações que ocorrem entre eles
- ◆ Expandir os domínios profissionais da enfermagem de atenção primária e adquirir conhecimento para obter maior visibilidade, prestígio e um nível mais alto de autonomia no trabalho
- ◆ Participar ativamente da comunidade em termos de programas de saúde comunitária
- ◆ Manter-se atualizado sobre as tendências da prática avançada em Enfermagem na Atenção Primária
- ◆ Promover as melhores práticas, com base em evidências científicas, em resposta aos avanços na pesquisa e na tecnologia de tratamentos





Objetivos específicos

- ♦ Aprofundar os conhecimentos sobre as estruturas do sistema de saúde
- ♦ Diferenciar os modelos organizacionais das equipes de AP
- ♦ Sistematizar o conhecimento sobre a coordenação e a dinamização das atividades da equipe
- ♦ Incorporar o conceito de qualidade, melhoria contínua da qualidade e os diferentes componentes que compõem a prática profissional do enfermeiro
- ♦ Participar da concepção e elaboração de uma diretriz de prática clínica
- ♦ Descobrir as particularidades do Modelo Europeu de Excelência
- ♦ Avaliar o uso de sistemas de notificação de eventos adversos para produtos farmacêuticos e outros dispositivos médicos
- ♦ Avaliar o uso da metodologia da Falha e Análise de Erros para a Análise de problemas de segurança



Você melhorará a qualidade técnica e o serviço na Atenção Primária por meio de uma análise rigorosa da qualidade do atendimento"

03

Direção do curso

Com um rigoroso processo de seleção, a TECH reuniu uma equipe de professores excepcional com ampla experiência no setor de saúde. Dessa forma, os profissionais que compõem esse programa têm ampla experiência em Atenção Primária, com conhecimento profundo dos protocolos, ferramentas e estratégias de gestão utilizados nesse campo de atendimento médico. Dessa forma, os enfermeiros terão a garantia de receber uma atualização de alta qualidade de profissionais renomados.





“

Você contará com os melhores especialistas em Atenção Primária, com os quais se concentrará na análise de erros para garantir a segurança do paciente”

Direção



Dr. Juan José Augusto Sánchez Castro

- ♦ Chefe do Departamento de Cuidados Primários do Centro de Saúde A Estrada
- ♦ Especialista em Medicina Familiar Reabilitação no Departamento de Madri de Saúde
- ♦ Diretor Administrativo da Infomercados Servicios Financieros
- ♦ Mestrado em Avaliação de Empresas pelo Centro de Estudos Financeiros (CEF)
- ♦ Formado em Saúde do Ministério da Saúde e Assuntos do Consumidor
- ♦ Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Santiago de Compostela

Professores

Sra. María Teresa Matalobos Luis

- ♦ Enfermeira especialista em atenção primária
- ♦ Coordenadora do Departamento de Cuidados Primários do Centro de Saúde A Estrada
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Santiago de Compostela



04

Estrutura e conteúdo

Esse programa oferece uma atualização no campo da Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária. Dessa forma, o enfermeiro poderá se aprofundar nos conceitos mais relevantes sobre os sistemas de saúde atuais, Atenção Primária à Saúde, liderança, gestão de equipes e novos modelos de gestão de processos. Além disso, também se concentrará na qualidade do atendimento, na qualidade do ponto de vista do paciente, na gestão clínica e na segurança do paciente na atenção primária. Tudo isso com conteúdo que estará disponível em um formato 100% online, permitindo que os profissionais o acessem de qualquer dispositivo com conexão à Internet, na hora e no local de sua escolha.





“

Você experimentará os benefícios do método Relearning: Você reduzirá o tempo de estudo e, ao mesmo tempo, fortalecerá sua compreensão a longo prazo”

Módulo 1. Planejamento, organização e gestão de sistemas de saúde na atenção primária

- 1.1. Sistema de saúde
 - 1.1.1. Funções e componentes dos sistemas de saúde
 - 1.1.2. Tipos de sistema de saúde
 - 1.1.3. Comparação entre sistemas de saúde
 - 1.1.4. Sistemas de saúde
 - 1.1.5. Desafios de saúde da União Europeia
 - 1.1.6. Desafios do sistema de saúde
- 1.2. Atenção primária à saúde
 - 1.2.1. Definição de Atenção primária à saúde (APS)
 - 1.2.2. Atributos da APS
 - 1.2.3. Estrutura da APS no SNS
 - 1.2.4. A equipe de Atenção Primária
 - 1.2.5. Portfólio de serviços da APS
- 1.3. Liderança e gestão de equipes de Atenção Primária
 - 1.3.1. A equipe de Atenção Primária
 - 1.3.2. Capacidade de liderança e mudança
 - 1.3.3. Como criar uma equipe coesa
 - 1.3.4. Gestão de equipes
- 1.4. Novos modelos de gestão de processos
 - 1.4.1. Gestão horizontal versus vertical
 - 1.4.2. Características da gestão por processos
 - 1.4.3. Tipos de processos
 - 1.4.4. Gerentes de processo
 - 1.4.5. Ciclo de melhoria contínua do processo
- 1.5. Qualidade do atendimento
 - 1.5.1. Qualidade técnica
 - 1.5.2. Qualidade de serviço
 - 1.5.3. Qualidade das pessoas
 - 1.5.4. Sistemas de gestão de qualidade





- 1.6. Qualidade na perspectiva do paciente
 - 1.6.1. Do atendimento centrado no paciente ao atendimento centrado na pessoa
 - 1.6.2. Ferramentas e experiência em medição de desempenho: PREM, PROM
 - 1.6.3. Como identificar e selecionar os instrumentos de medição mais adequados
 - 1.6.4. Decisão clínica compartilhada
- 1.7. Segurança do paciente na atenção primária
 - 1.7.1. Conceitos básicos e terminologia
 - 1.7.2. Segurança dos pacientes na Atenção Primária
 - 1.7.3. Epidemiologia de eventos adversos na atenção primária
 - 1.7.4. Teorias e modelos para análise de erros
- 1.8. Gestão clínica
 - 1.8.1. Fundamentos da gestão clínica em enfermagem
 - 1.8.2. Modelos de gestão clínica e sua aplicação na Atenção Primária
 - 1.8.3. Liderança e habilidades gerenciais em enfermagem
 - 1.8.4. Avaliação da qualidade e melhoria contínua na Atenção Primária
- 1.9. Inovação disruptiva e estratégias do oceano azul
 - 1.9.1. Teoria de gestão Os oceanos azuis e sua aplicação na Atenção Primária
 - 1.9.2. Inovação disruptiva na atenção primária
 - 1.9.3. Elaboração de um modelo estratégico inovador para a atenção primária
 - 1.9.4. Novas funções e competências inovadoras na atenção primária
- 1.10. A atenção primária do futuro
 - 1.10.1. Da porta de entrada à espinha dorsal
 - 1.10.2. Microssistemas integrados de saúde local
 - 1.10.3. Pilares de uma Atenção Primária do futuro orientada para o valor
 - 1.10.4. Novas tecnologias

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH Nursing School usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma situação concreta, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH os enfermeiros experimentam uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso estudado seja fundamentado na vida profissional atual, recriando as condições reais na prática da enfermagem profissional.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os enfermeiros que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida através das habilidades práticas, permitindo que o profissional de enfermagem integre melhor o conhecimento no ambiente hospitalar ou no atendimento primário.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de softwares de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Essa metodologia já capacitou mais de 175 mil enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independente da carga prática. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi desenvolvido especialmente para o programa pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas de enfermagem atuais. Tudo isso com o máximo rigor, explicado e detalhado para contribuir para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você pode vê-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

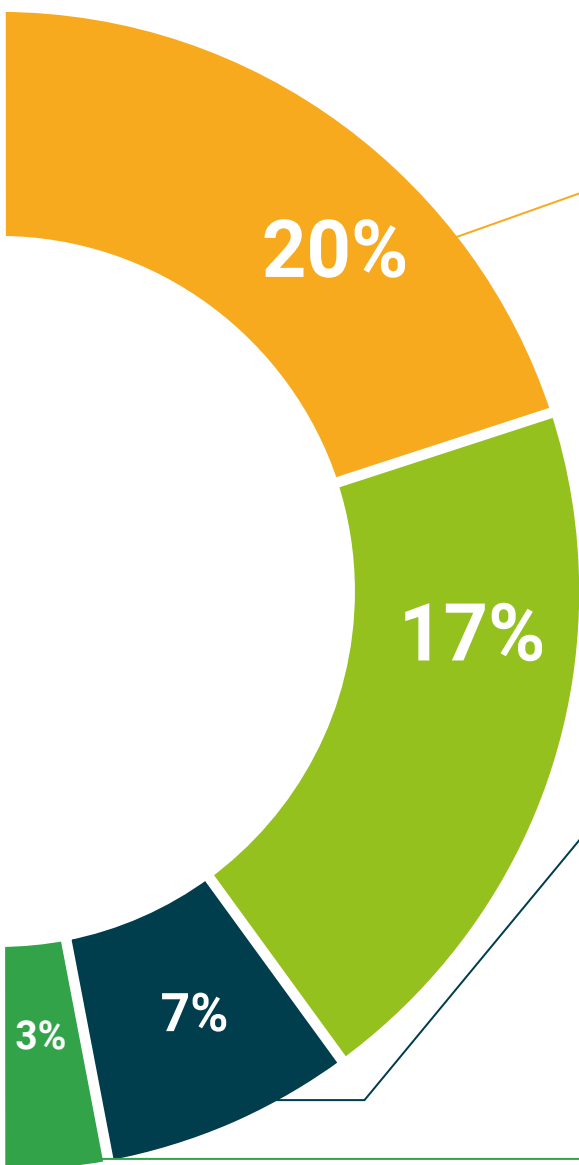
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo do programa através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Curso de Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

Este **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde na Atenção Primária**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso
Gestão de Sistemas de
Saúde na Atenção Primária

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestão de Sistemas de Saúde
na Atenção Primária