

## Curso

Gestão de Serviços de  
Enfermagem na Sociedade.  
Marketing, Comunicação  
e mHealth



## Curso

Gestão de Serviços de  
Enfermagem em Sociedade.  
Marketing, Comunicação  
e mHealth

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/gestao-servicos-enfermagem-sociedade-marketing-comunicacao-mhealth](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/gestao-servicos-enfermagem-sociedade-marketing-comunicacao-mhealth)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As mudanças na sociedade alcançaram todos os setores, e os cuidados de saúde não podia ficar de parte. As novas tecnologias e ferramentas de marketing fornecidas pela *internet* foram adaptadas para promover a enfermagem e fornecer informações precisas sobre a sua importância nos cuidados de saúde. Por isso, a nível da gestão, é importante ter profissionais capazes de implementar estas técnicas no seu centro clínico, a fim de melhorar a promoção da saúde e os hábitos saudáveis. Graças a este programa, os enfermeiros que desejem orientar as suas carreiras para este campo irão adquirir as competências necessárias para se destacarem num setor em expansão e colocarem os seus centros entre os mais reconhecidos na sociedade.





“

*Torne-se um gestor de serviços de enfermagem do século XXI e introduza os cuidados online aos paciente necessitados”*



Os cuidados de enfermagem vão muito para além da prestação de cuidados a pacientes num hospital. Estes profissionais estão encarregados, em muitos centros, de promover hábitos de vida saudável ou de se deslocarem ao domicílio para realizar um acompanhamento dos pacientes. Além disso, atualmente, com os avanços das novas tecnologias, abriram-se novas possibilidades, tais como a opção de mostrar o seu trabalho com ações de marketing sanitário, ou a implementação da mHealth para estar em contacto com os pacientes através de dispositivos móveis. Desta forma, surgiram novas tarefas que podem ser levadas a cabo.

Conseguir implementar todas estas ferramentas é fundamental para qualquer centro, mas devem ser sempre geridas por gestores capazes de compreender as suas vantagens e desvantagens e aplicar apenas aquelas que podem devolver algum tipo de benefício à organização. Neste sentido, a TECH Universidade Tecnológica lançou este Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth, graças aos quais os estudantes poderão estar a par de todas as ferramentas que podem ter à sua disposição para oferecer mais informações sobre o seu trabalho.

Um programa que será fundamental para a aprendizagem dos estudantes e que se realizará num formato 100% online. Desta forma, o profissional será livre de escolher o tempo e o local de estudo que melhor lhe convier, atendendo às suas necessidades e prioridades. Além disso, o estudante poderá aceder a múltiplos recursos teórico-práticos, que serão essenciais para consolidar os seus conhecimentos e alcançar um nível mais elevado de competência na matéria.

Este **Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth** o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos por peritos em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de **workshops** práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ Protocolos de ação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão da saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação de gestão da saúde
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à **internet**



*Lidere equipas de enfermagem bem sucedidas, capazes de trabalhar para o bem do paciente e da comunidade"*

“

*Quer melhorar o seu trabalho num curto espaço de tempo? A realização deste Curso pode ser o primeiro passo para o conseguir”*

O seu corpo docente inclui profissionais da área da enfermagem, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o Enfermeira terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o enfermeiro contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Aprenda de uma forma eficiente, ao seu próprio ritmo e com a facilidade que a metodologia didática da TECH Universidade Tecnológica lhe proporcionará.*

*O aperfeiçoamento das ações de marketing e comunicação da sua clínica será essencial para adquirir um maior prestígio.*



# 02 Objetivos

O principal objetivo deste Curso da TECH Universidade Tecnológica é oferecer aos estudantes uma formação superior nas principais ferramentas que podem tornar conhecido o trabalho de enfermagem de uma forma eficaz. Por conseguinte, o programa abrange de tudo, desde os conceitos de marketing sanitário à mHealth. Desta forma, o programa destina-se a um profissional apaixonado pela enfermagem e pelos avanços no setor.







“

*Se quiser aceder a uma posição de administração no domínio da gestão de enfermagem, não perca a oportunidade de se inscrever neste programa"*



## Objetivos gerais

---

- Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados





## Objetivos específicos

---

- ♦ Utilizar de ferramentas tecnológicas para fornecer mais informações aos pacientes
- ♦ Descubra as chaves e os benefícios do marketing dos cuidados de saúde
- ♦ Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gestão



*Os cuidados de saúde evoluíram através de avanços tecnológicos, pelo que a sua maior especialização será essencial para uma gestão mais eficiente"*

# 03

## Estrutura e conteúdo

Este plano de estudos da TECH Universidade Tecnológica foi concebido para promover a aprendizagem e melhorar os conhecimentos dos enfermeiros que ocupam cargos de gestão e que procuram novas tecnologias como aliados na promoção da saúde. Um programa composto por 10 tópicos que cobrem tudo o que um profissional do setor precisa de saber para dar maior visibilidade ao trabalho de enfermagem.





“

*A utilização de dispositivos móveis para apoiar os cuidados de saúde é essencial no século XXI. Com este programa aprenderá a tirar mais proveito da mHealth”*



**Módulo 1. A Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade.  
Marketing, Comunicação e mHealth**

- 1.1. Aspectos regulamentares na gestão dos serviços de saúde
- 1.2. Promoção da saúde e novas tecnologias. mHealth Cuidados de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde
- 1.3. Marketing da saúde
- 1.4. Mudanças tecnológicas que melhoram os cuidados de saúde Apps e redes sociais no setor da saúde
- 1.5. Competências digitais de gestores e quadros intermédios de saúde
- 1.6. O mercado da saúde
- 1.7. Responsabilidade Social das Empresas
- 1.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias Enfermeiro do futuro
- 1.9. O perfil público do gestor e decisor de saúde
- 1.10. A entrevista para concorrer a uma posição de gestão





“

*A aplicação de técnicas de marketing será fundamental para divulgar o trabalho da sua clínica”*

# 04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*



## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.



“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.





Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

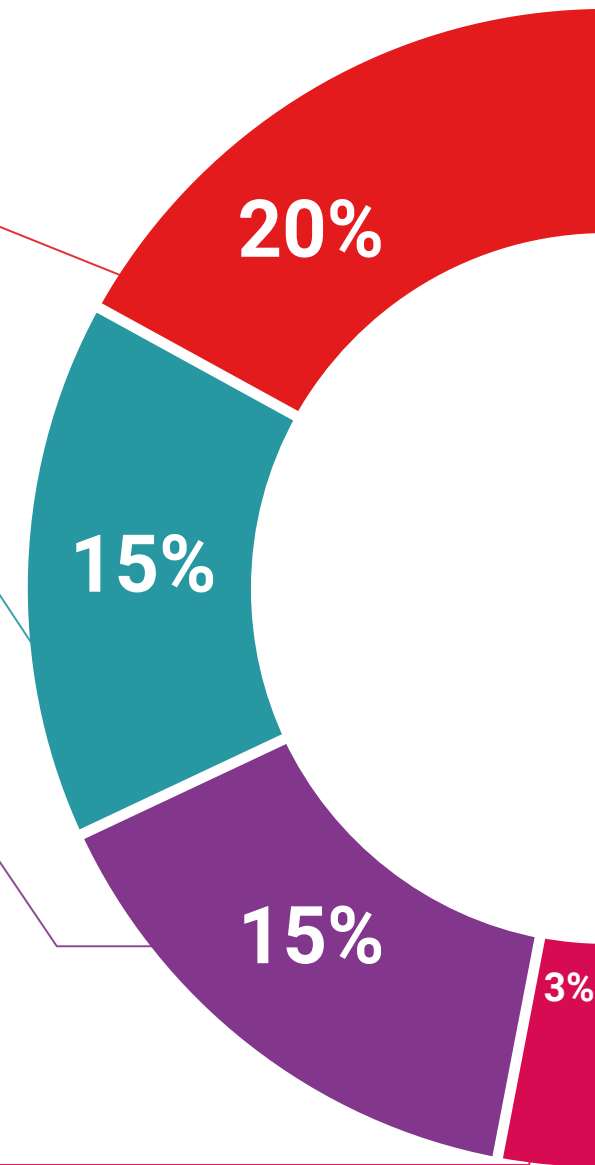
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.





05

# Certificação

Este Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Este Curso de Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth**  
ECTS: **6**  
Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

Gestão de Serviços de  
Enfermagem em Sociedade.  
Marketing, Comunicação  
e mHealth

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online



## Curso

Gestão de Serviços de  
Enfermagem na Sociedade.  
Marketing, Comunicação  
e mHealth