

Curso

Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança





Curso

Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/curso-gestao-administrativa-qualidade-seguranca

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 16

05

Certificação

pág. 24

01

Apresentação

Os centros de saúde devem poder contar com equipas de gestão capazes de aumentar o valor de todos os seus serviços, através da implementação dos mais altos níveis de qualidade atualmente exigidos, bem como protocolos de ação para aumentar a segurança tanto dos pacientes como dos funcionários. Com este programa, os enfermeiros poderão aceder a um nível superior de competência que lhes permitirá aceder a áreas de gestão, podendo implementar as mais recentes técnicas de gestão de enfermagem no seu trabalho diário.





“

Se quiser que a sua clínica adquira o prestígio que merece, especialize-se neste programa e aplique os critérios de qualidade mais elevados possíveis”

O controlo da qualidade e segurança dos serviços de enfermagem é uma das principais tarefas dos responsáveis departamentais. Por isso, é importante estes profissionais terem conhecimentos suficientes para poderem implementar as mais recentes técnicas e estratégias neste campo. Com esta necessidade em mente, a TECH Universidade Tecnológica oferece este Curso, no qual os estudantes encontrarão as chaves para gerir com sucesso estes assuntos.

Para este fim, o programa conta com 10 tópicos que irão dar aos estudantes uma ideia geral do setor e permitir-lhes aprofundar os aspetos que são realmente fundamentais para o assunto. Desta forma, estudarão de tudo, desde a qualidade nas organizações de saúde até à segurança dos pacientes, as infeções nosocomiais, a prevenção, os modelos de acreditação de qualidade ou a avaliação do desempenho, por exemplo. Aspetos que, de uma ou de outra forma, farão parte do trabalho quotidiano da pessoa responsável pela área.

Uma das principais vantagens que os estudantes que se inscrevem neste Curso encontrarão é que este é ministrado num formato 100% online, pelo que poderão gerir livremente o seu tempo de estudo. Isto é essencial para todas as pessoas que precisam de combinar a sua aprendizagem com a sua carreira profissional. Assim, uma vez inscritos, os estudantes terão livre acesso a todos os recursos didáticos do campus virtual.



Na gestão sanitária, a qualidade deve ser evidente em todos os processos. Pode ser o leitor a verificar se todos os serviços cumprem os requisitos atuais"

Este **Curso de Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de casos por peritos em gestão de processos de enfermagem e outras disciplinas
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de *workshops* práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ Protocolos de ação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão da saúde
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação de gestão da saúde
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*

“

Ao inscrever-se neste Curso terá acesso aos mais recentes conteúdos de gestão de enfermagem, 24 horas por dia, durante todo o ano”

Tem procurado uma forma de conseguir uma promoção que lhe permita gerir a sua própria equipa de enfermagem? Este é o primeiro passo para o conseguir.

O seu corpo docente inclui profissionais da área da enfermagem, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o Enfermeira terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o enfermeiro contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.



02 Objetivos

Este Curso de Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança foi desenvolvido com o objetivo principal de fornecer aos enfermeiros uma visão geral de como o trabalho deve ser realizado numa instituição de saúde. Para o efeito, ser-lhes-á fornecido um programa de estudos completamente novo, que se centra na melhoria da qualidade e da segurança dos pacientes e funcionários em cada um dos seus processos.





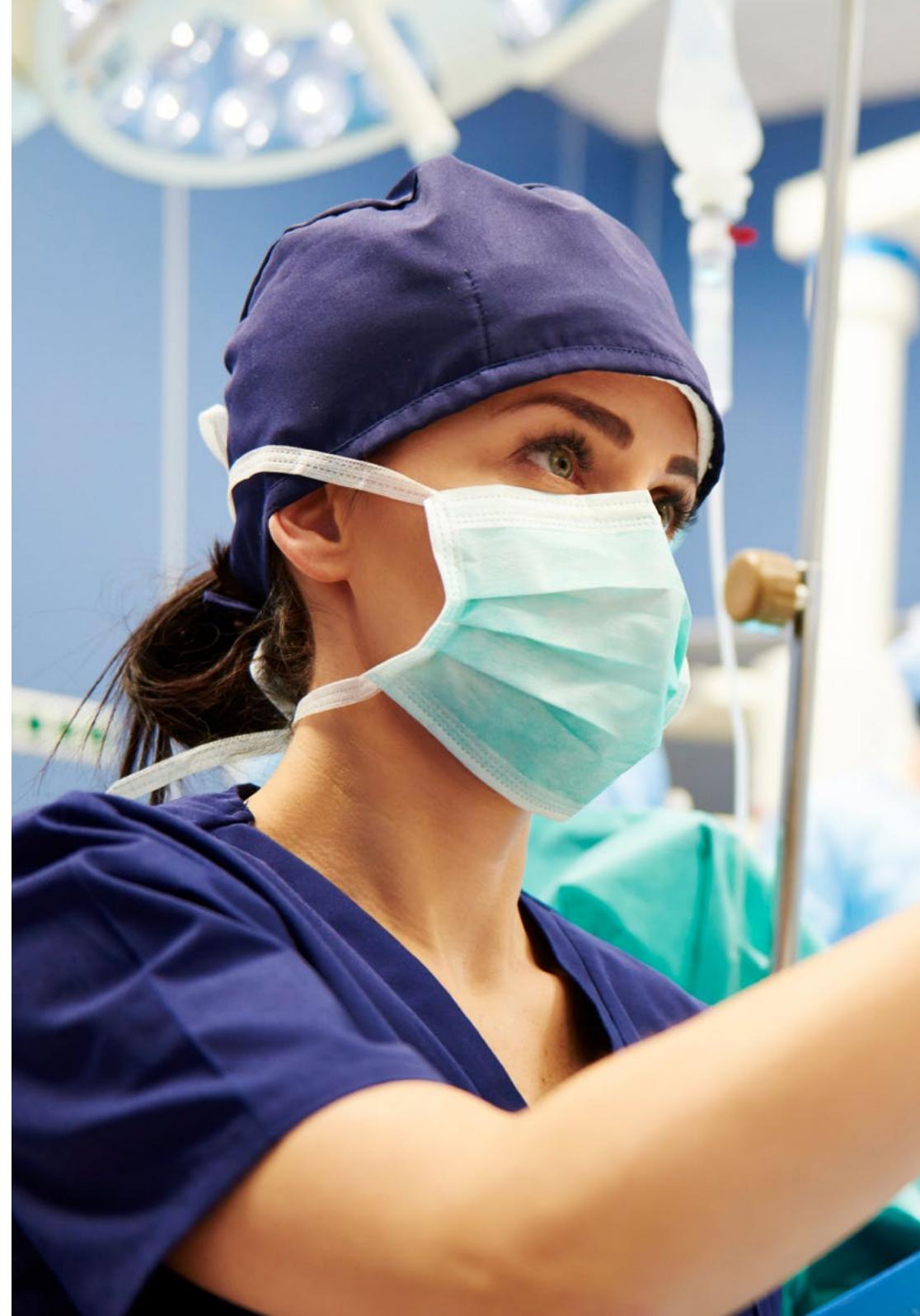
“

Consiga gerir as melhores equipas de enfermagem do país, graças ao Curso que esta qualificação lhe proporcionará”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e estrutura organizacional
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planeamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados





Objetivos específicos

- ♦ Aplicar os mais elevados padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde
- ♦ Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção
- ♦ Compreender os diferentes tipos de acreditação de qualidade nos serviços de saúde

“

Se aplicar os mais elevados padrões de qualidade no seu trabalho, os pacientes ficarão totalmente satisfeitos”

03

Estrutura e conteúdo

Os requisitos atuais em matéria de cuidados de saúde tornam necessário centrar-se na qualidade dos procedimentos e na segurança dos pacientes e dos funcionários em todas as intervenções. Por esta razão, a TECH Universidade Tecnológica elaborou este plano de estudo, através do qual se oferece aos estudantes uma oportunidade única de aprendizagem. Assim, ao concluir o programa, o estudante será capaz de gerir com segurança todas as áreas relacionadas com os serviços de enfermagem.





“

Graças a este Curso, irá melhorar a qualidade dos serviços de enfermagem do seu hospital"

Módulo 1. Gestão diretiva da qualidade e segurança

- 1.1. Qualidade nas organizações de saúde
- 1.2. Segurança dos pacientes
- 1.3. Infecção nosocomial
- 1.4. Prevenção
- 1.5. Sistemas de informação e registo
- 1.6. Segundas e terceiras vítimas
- 1.7. A acreditação da qualidade em saúde
- 1.8. Organismos e critérios Modelos de acreditação
- 1.9. Avaliação do desempenho Gestão por competências
- 1.10. Métodos e técnicas





“

Conheça e aplique os principais protocolos de prevenção para evitar riscos no trabalho de enfermagem”

04

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



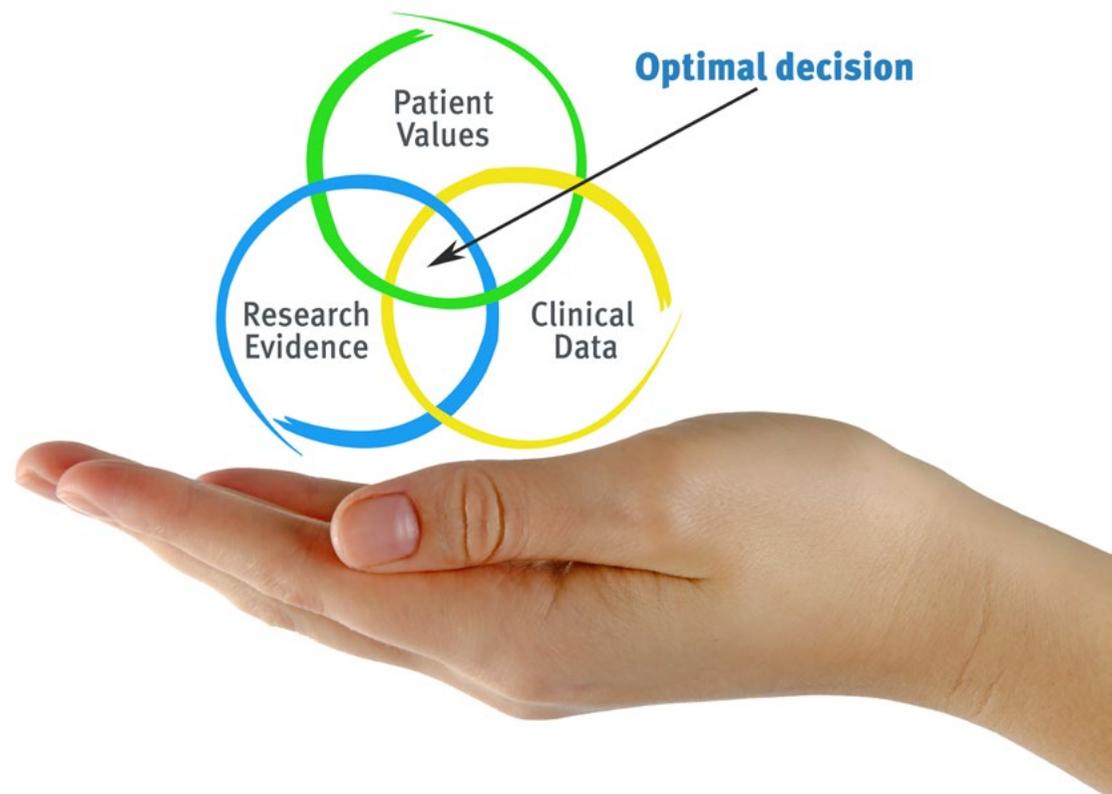
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

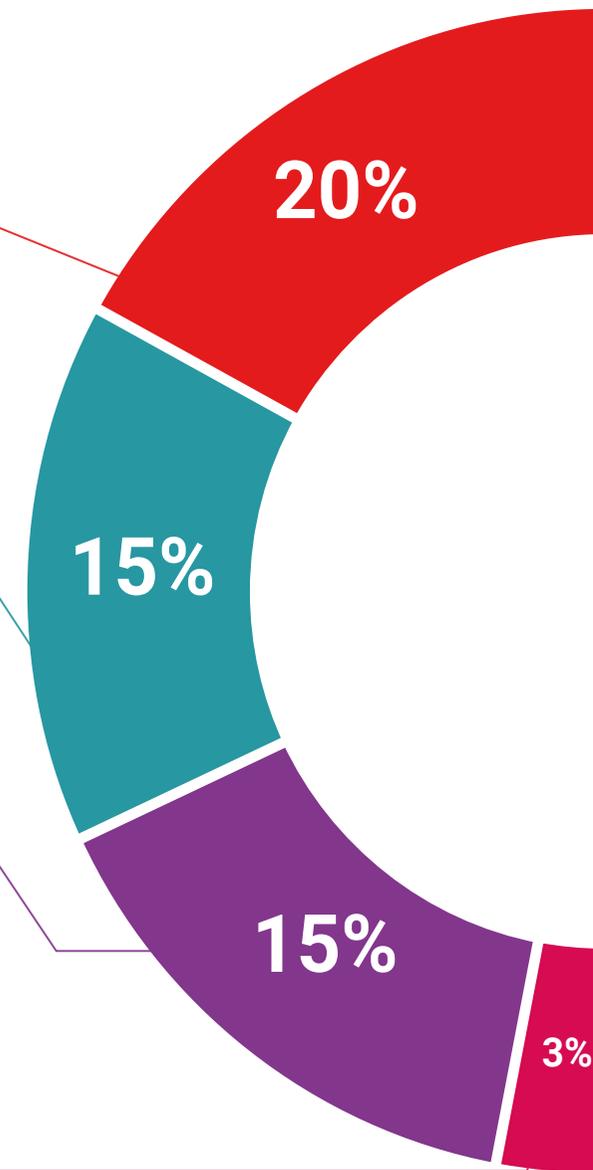
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

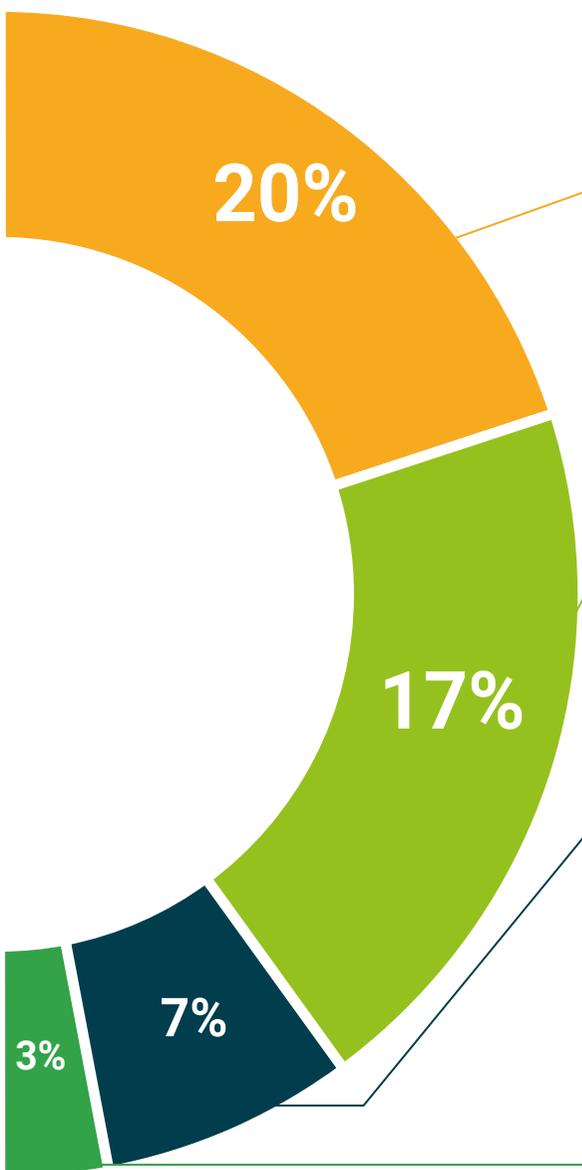
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação; para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



05

Certificação

O Curso de Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança garante, para além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão Administrativa na Qualidade e na Segurança**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sistema

tech universidade
tecnológica

Curso

Gestão Administrativa na
Qualidade e na Segurança

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Gestão Administrativa
na Qualidade e na Segurança



tech universidade
tecnológica