

# Curso

## Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários





## Curso

### Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/gestao-sistemas-saude-cuidados-primarios](http://www.techtute.com/pt/enfermagem/curso/gestao-sistemas-saude-cuidados-primarios)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A falta de coordenação efetiva entre os diferentes níveis assistenciais nos Cuidados Primários pode levar a problemas na continuidade dos cuidados prestados aos pacientes. É por isso que os enfermeiros devem estar na linha da frente da melhoria da qualidade dos cuidados, da otimização dos recursos, da liderança e da adaptação às mudanças que este domínio implica diariamente. Por este motivo, a TECH desenvolveu um Curso 100% online, que lhe permitirá estar atualizado sobre os novos modelos de gestão de processos, a segurança do doente nos Cuidados Primários e as perspetivas futuras para esta área. Além disso, este Curso oferece ao profissional de saúde uma flexibilidade total para realizar as suas atividades diárias e torná-las compatíveis com esta capacitação.



“

*Graças a este diploma, obterá um conhecimento aprofundado dos desafios atuais e futuros dos sistemas de saúde de Cuidados Primários”*

As lacunas nos cuidados de saúde primários são uma das principais preocupações dos sistemas de saúde a nível mundial. Além disso, estudos recentes mostram que quase 80% dos problemas de saúde podem ser geridos eficazmente nos Cuidados Primários, o que demonstra a sua importância na prestação de cuidados de saúde e na promoção do bem-estar geral da população. É por isso que o papel do enfermeiro é crucial neste domínio, uma vez que os seus conhecimentos são necessários enquanto primeiro elo da cadeia de cuidados. Assim, obter uma atualização sobre a implementação de políticas e estratégias que promovam a coordenação, a comunicação eficaz e a continuidade dos cuidados é importante para garantir uma gestão eficiente do sistema de saúde.

Consequentemente, a TECH desenvolveu este Curso, que proporciona ao profissional de cuidados clínicos uma inovação de última geração no domínio da gestão da saúde nos Cuidados Primários. Neste sentido, ficará a saber mais sobre a inovação disruptiva e as estratégias do oceano azul, incluindo a sua aplicação no sistema de saúde, a conceção de modelos estratégicos inovadores e os novos papéis e competências dos enfermeiros neste domínio. Além disso, ficará a conhecer melhor a terminologia, a epidemiologia dos acontecimentos adversos, as teorias e os modelos de análise de erros.

Tudo isto, num formato 100% online, que permite aos profissionais de enfermagem participar de forma flexível e adaptada às suas próprias necessidades e horários, e graças à metodologia *Relearning*, centrada na reiteração de conceitos-chave para uma compreensão profunda e eficaz, o estudante investirá menos tempo no processo de atualização.

Este **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Enfermagem de Cuidados Primários.
- O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- Palestras teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet



*Graças a este Curso, irá aprofundar a Teoria dos Oceanos Azuis e a sua aplicação nos Cuidados Primários"*

“

*Estudará os desafios atuais e futuros que o sistema de saúde europeu enfrenta e adquirirá as ferramentas necessárias para os enfrentar”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A elaboração deste capacitação baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o instrutor deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Aprenderá mais sobre a avaliação da qualidade e a melhoria contínua nos Cuidados Primários através do melhor material didático.*

*Desenvolverá competências de liderança e a capacidade de mudança para criar uma equipa coesa e eficaz nos Cuidados Primários.*



# 02

## Objetivos

O objetivo deste Curso é dotar os enfermeiros das aptidões e competências necessárias para um desempenho eficaz na gestão dos sistemas de saúde no domínio dos Cuidados Primários. Desta forma, aprofundará o funcionamento dos sistemas de saúde, os diferentes modelos e tipos. Para tal, a TECH coloca à disposição do profissional uma capacitação 100% online, que oferece uma série de recursos multimédia, tais como resumos em vídeo, aos quais se pode aceder sem restrições horárias.



“

*Desenvolverá a sua capacidade de utilizar a gestão horizontal e a melhoria contínua dos processos nos Cuidados de Saúde Primários”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Desenvolver conhecimentos sobre os aspetos da assistência nos Cuidados Primários, tanto para indivíduos, famílias e grupos, como para as interações que ocorrem entre eles
- ◆ Alargar os domínios profissionais da Enfermagem de Cuidados Primários e adquirir conhecimentos para uma maior visibilidade, prestígio e um maior nível de autonomia profissional
- ◆ Participar ativamente na comunidade em termos de programas de saúde comunitária
- ◆ Manter-se atualizado sobre as tendências da prática avançada de Enfermagem nos Cuidados Primários
- ◆ Promover boas práticas, com base em provas científicas, em resposta aos desenvolvimentos da investigação no domínio do tratamento e da tecnologia





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aprofundar o seu conhecimento sobre as estruturas do Sistema de Saúde
- ♦ Diferenciar os modelos organizacionais das equipas dos CP
- ♦ Sistematizar os conhecimentos sobre a coordenação e a dinamização das atividades em equipa
- ♦ Integrar na prática profissional do enfermeiro o conceito de qualidade, da sua melhoria contínua e as diferentes componentes que o compõem
- ♦ Participar na conceção e elaboração de um guia de prática clínica
- ♦ Descobrir as particularidades do Modelo Europeu de Excelência
- ♦ Avaliar a utilização de sistemas de notificação de efeitos adversos de medicamentos e outros produtos médicos
- ♦ Avaliar a utilização da metodologia de Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (FMEA) para a análise de problemas de segurança

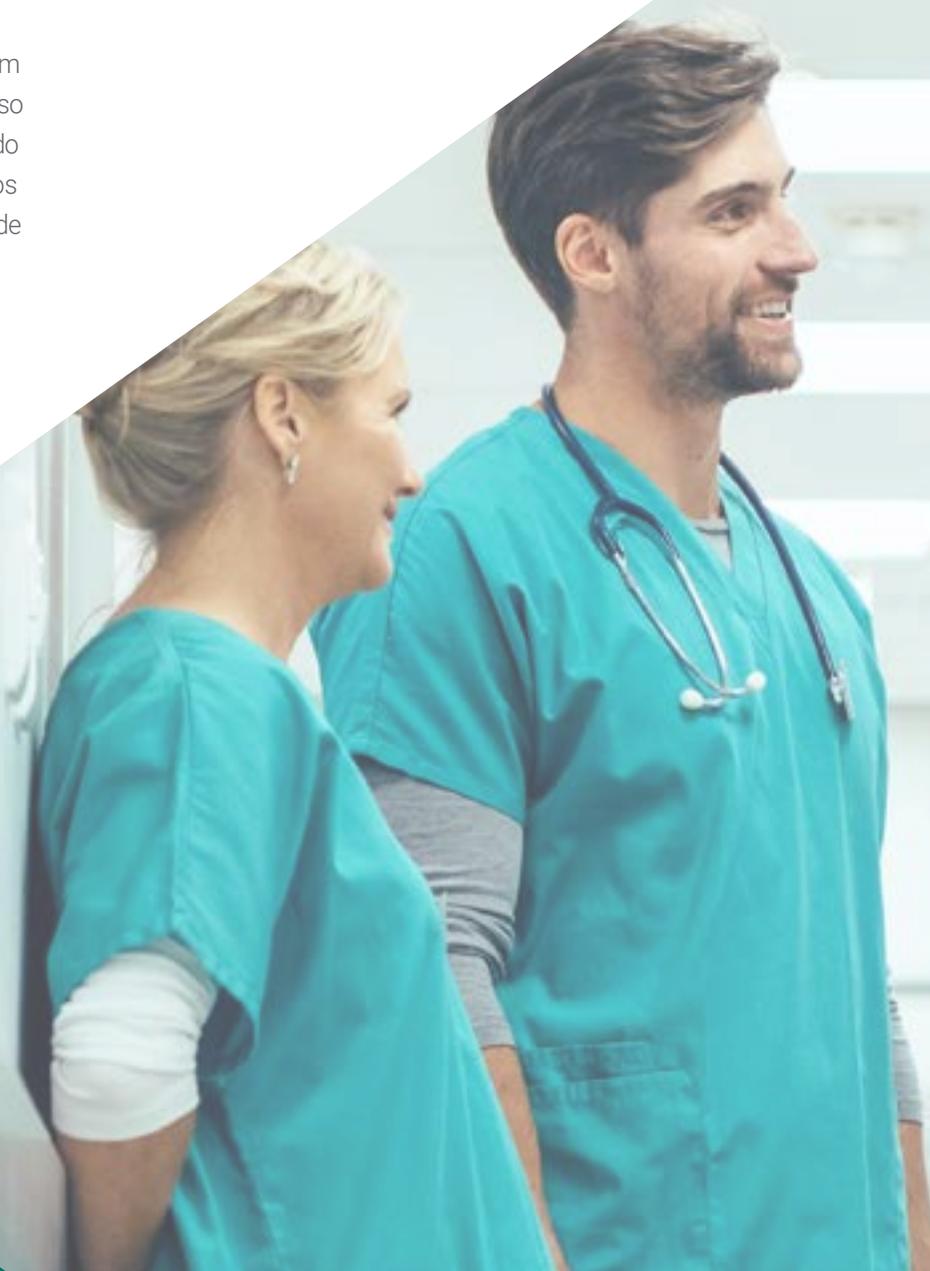


*Melhorará a qualidade técnica e o serviço nos Cuidados Primários através de uma análise rigorosa da qualidade assistencial”*

# 03

## Direção do curso

Com um rigoroso processo de seleção, a TECH reuniu uma equipa docente de excelência, com uma vasta experiência no setor da saúde. Desta forma, os profissionais que integram este curso beneficiam de uma vasta experiência em Cuidados Primários, com um conhecimento profundo dos protocolos, ferramentas e estratégias de gestão utilizados neste campo de cuidados médicos. Assim, os enfermeiros terão a garantia de receber uma atualização de alta qualidade por parte de profissionais de destaque.





“

*Terá os melhores especialistas em Cuidados Primários com os quais se concentrará na análise de erros para garantir a segurança dos doentes”*

## Direção



### Dr. Juan José Augusto Sánchez Castro

- ♦ Chefe do Serviço de Cuidados Primários do Centro de Saúde A Estrada
- ♦ Especialista em Medicina Familiar e Comunitária no Serviço Galego de Saúde
- ♦ Diretor-Geral da Infomercados Servicios Financieros
- ♦ Mestrado em Avaliação de Empresas pelo Centro de Estudos Financeiros (CEF)
- ♦ Curso de Saúde pelo Ministério da Saúde e do Consumo
- ♦ Licenciatura em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Santiago de Compostela

## Professores

### Dra. María Teresa Matalobos Luis

- ♦ Enfermeira especialista em Cuidados Primários
- ♦ Coordenadora do Serviço de Cuidados Primários do Centro de Saúde A Estrada
- ♦ Licenciatura em Enfermagem pela Universidade de Santiago de Compostela



# 04

## Estrutura e conteúdo

Este curso oferece uma atualização no domínio da Gestão de Sistemas de Saúde em Cuidados Primários. Desta forma, o enfermeiro poderá aprofundar os conceitos mais relevantes dos atuais sistemas de saúde, dos Cuidados de Saúde Primários, de liderança, de gestão de equipas e dos novos modelos de gestão de processos. Além disso, centrar-se-á também na qualidade dos cuidados, na qualidade na perspetiva do doente, na gestão clínica e na segurança dos doentes nos Cuidados Primários. Tudo isto, com conteúdos que estarão disponíveis num formato 100% online, permitindo que os profissionais acedam aos mesmos a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet, no momento e no local que escolherem.





“

*Experimentará os benefícios do método Relearning: Reduzirá o tempo de estudo e reforçará a sua compreensão a longo prazo”*

## Módulo 1 Planeamento, organização gestão dos sistemas de saúde no Cuidados Primários

- 1.1. Sistemas de Saúde
  - 1.1.1. Funções e componentes dos Sistemas de Saúde
  - 1.1.2. Tipos de Sistemas de Saúde
  - 1.1.3. Comparação dos Sistemas de Saúde
  - 1.1.4. Sistema de Saúde
  - 1.1.5. Desafios da UE no domínio da saúde
  - 1.1.6. Desafios do Sistema de Saúde
- 1.2. Cuidados de saúde primários
  - 1.2.1. Definição de Cuidados de Saúde Primários (CSP)
  - 1.2.2. Atributos dos CSP
  - 1.2.3. Estrutura dos CSP no SNS
  - 1.2.4. A equipa de Cuidados Primários
  - 1.2.5. Serviços dos CSP
- 1.3. Liderança e gestão da equipa de Cuidados Primários
  - 1.3.1. A equipa de Cuidados Primários
  - 1.3.2. Liderança e capacidade de mudança
  - 1.3.3. Como construir uma equipa coesa
  - 1.3.4. Gestão de equipas
- 1.4. Novos modelos de gestão por processos
  - 1.4.1. Gestão horizontal vs. gestão vertical
  - 1.4.2. Características da gestão por processos
  - 1.4.3. Tipos de processo
  - 1.4.4. Responsáveis do processo
  - 1.4.5. Ciclo de melhoria contínua dos processos
- 1.5. Qualidade dos cuidados de saúde
  - 1.5.1. Qualidade técnica
  - 1.5.2. Qualidade de serviço
  - 1.5.3. Qualidade das pessoas
  - 1.5.4. Sistemas de Gestão da Qualidade





- 1.6. Qualidade na perspetiva do paciente
  - 1.6.1. Dos cuidados centrados no doente aos cuidados centrados na pessoa
  - 1.6.2. Instrumentos de medição do desempenho e experiência: PREM, PROM
  - 1.6.3. Como identificar e selecionar os instrumentos de medição mais adequados
  - 1.6.4. Decisão clínica partilhada
- 1.7. Segurança do paciente nos Cuidados Primários
  - 1.7.1. Conceitos-chave e terminologia
  - 1.7.2. Segurança dos pacientes nos Cuidados Primários
  - 1.7.3. Epidemiologia dos eventos adversos nos Cuidados Primários
  - 1.7.4. Teorias e modelos para a Análise de Erros
- 1.8. Gestão clínica
  - 1.8.1. Fundamentos da gestão clínica em Enfermagem
  - 1.8.2. Modelos de gestão clínica e a sua aplicação nos Cuidados Primários
  - 1.8.3. Liderança e competências de gestão em Enfermagem
  - 1.8.4. Avaliação da qualidade e melhoria contínua nos Cuidados Primários
- 1.9. Inovação disruptiva e estratégias do oceano azul
  - 1.9.1. Teoria dos Oceanos Azuis e a sua aplicação nos Cuidados Primários
  - 1.9.2. Inovação disruptiva nos Cuidados Primários
  - 1.9.3. Conceção de um modelo estratégico inovador para os Cuidados Primários
  - 1.9.4. Novos papéis e competências disruptivas nos Cuidados Primários
- 1.10. Cuidados Primários do futuro
  - 1.10.1. Do gateway ao backbone
  - 1.10.2. Microssistemas de saúde locais integrados
  - 1.10.3. Pilares dos Cuidados Primários do futuro orientados para os valores
  - 1.10.4. Novas tecnologias

# 05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Na Escola de Enfermagem da TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O enfermeiro aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 175.000 enfermeiros com sucesso sem precedentes em todas as especialidades, independentemente da carga prática. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos de enfermagem em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

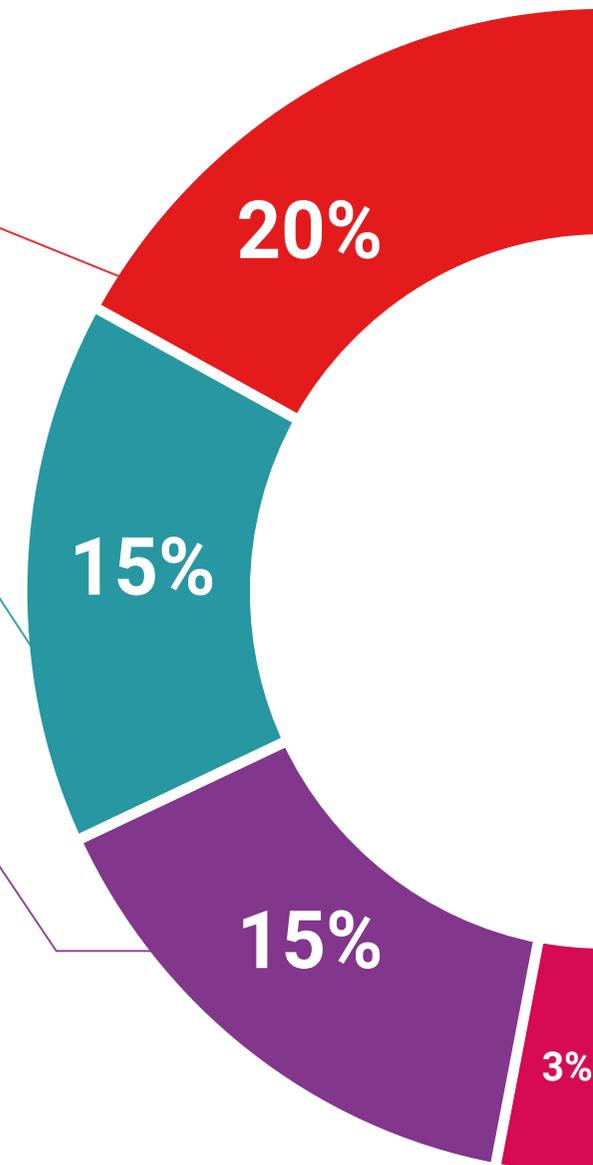
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

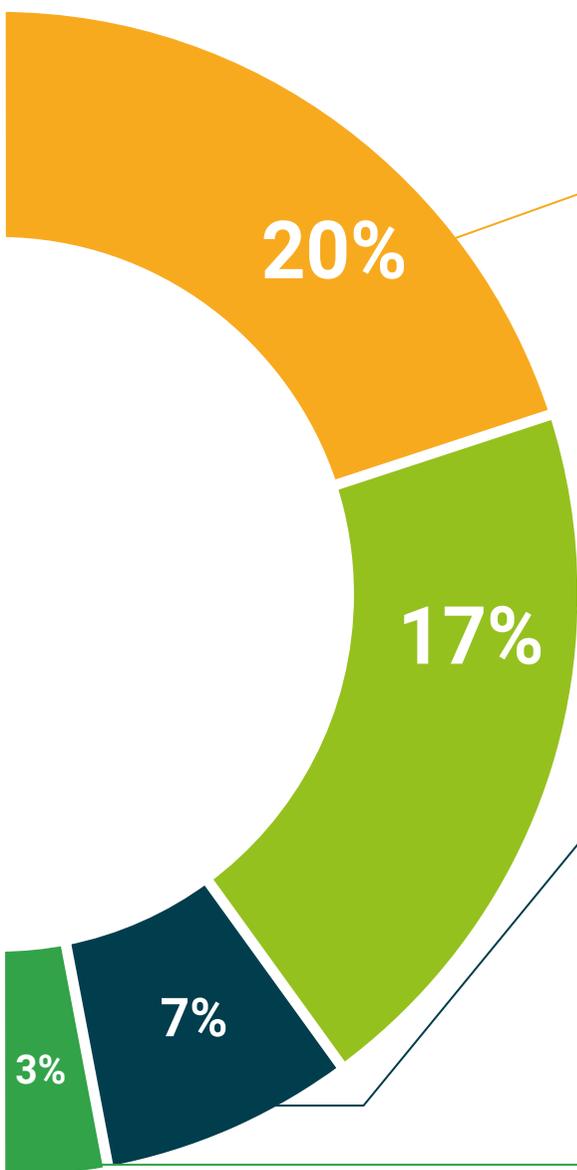
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão de Sistemas de Saúde nos Cuidados Primários**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento si

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Gestão de Sistemas  
de Saúde nos Cuidados  
Primários

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Gestão de Sistemas de Saúde  
nos Cuidados Primários