

Esperto Universitario

Tecniche per la Risoluzione  
dei Conflitti in Aula





## Esperto Universitario Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/educazione/specializzazione/specializzazione-tecniche-risoluzione-conflitti-aula](http://www.techitute.com/it/educazione/specializzazione/specializzazione-tecniche-risoluzione-conflitti-aula)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Risolvere i conflitti che sorgono all'interno dell'aula non è sempre facile. Oltre alla disponibilità dell'adulto, sono necessari strumenti di intervento per gestire i conflitti in modo proattivo, integrando le cause che hanno generato la situazione e analizzando il clima generale della classe. Il tutto, con l'obiettivo di offrire una via d'uscita dalla situazione che offra soluzioni più appropriate, empatiche ed efficaci, in grado di far crescere gli studenti. Questo programma è un processo di studio completo che raccoglie in modo esaustivo questi strumenti che potenzieranno la capacità di agire al massimo livello di efficacia.



“

*Conoscere e saper applicare gli strumenti di risoluzione dei conflitti è una delle competenze differenzianti per uno psicologo infantile e ciò che distingue un buon insegnante dagli altri"*

Questo programma offre una panoramica completa sulla risoluzione dei conflitti in classe. Uno studio completo su come vengono affrontate le situazioni di relazione complesse, con un'analisi dei modelli di approccio di successo. Un processo di apprendimento in cui conoscerai strumenti, esperienze e progressi in questo campo, garantiti dal personale docente del programma, che lavora in questo settore.

Le competenze che un mediatore possiede sono le stesse che l'insegnante deve coltivare lavorando da intermediario tra lo studente e il processo di apprendimento. Il suo intento sarebbe quello di facilitare e agevolare il processo di apprendimento affinché il discente raggiunga il suo obiettivo. La mediazione nel sistema educativo è in grado di rafforzare sia nei docenti che negli studenti un supporto positivo affinché il risultato sia quello di consentire l'apprendimento e della crescita umano delle relazioni che si stabiliscono in questo contesto.

La prospettiva del paradigma educativo attuale deve essere inclusiva e basarsi su un modello biopsicosociale che consideri l'attenzione alla diversità da un approccio globale rivolto all'intera comunità educativa. I docenti, nelle diverse fasi educative, così come i professionisti affini all'ambito educativo-sanitario, devono conoscere le varie caratteristiche del gruppo di studenti, poterne individuare i bisogni e avere le conoscenze e gli strumenti per intervenire a livello personale, socio-familiare e, soprattutto, educativo.

Grazie a questa azione educativa il docente acquisirà competenze per gestire situazioni di conflitto in aula e diversità nel contesto educativo, adattando i piani di attenzione alla varietà e ai progetti educativi dei centri, oltre a strutturare un piano di mediazione.

Questo **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Ultima tecnologia nel software di e-learning
- ♦ Sistema di insegnamento intensamente visivo, supportato da contenuti grafici e schematici di facile assimilazione e comprensione
- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti attivi
- ♦ Sistemi di video interattivi di ultima generazione
- ♦ Insegnamento supportato dalla pratica online
- ♦ Sistemi di aggiornamento permanente
- ♦ Apprendimento autoregolato: piena compatibilità con altre occupazioni
- ♦ Esercizi pratici per l'autovalutazione e la verifica dell'apprendimento
- ♦ Gruppi di appoggio e sinergie educative: domande agli esperti, forum di discussione e conoscenza
- ♦ Comunicazione con l'insegnante e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Possibilità di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet
- ♦ Banche di documentazione di supporto sempre disponibili, anche dopo il programma



*Impara ad essere la figura di fiducia degli studenti e dell'équipe educativa in situazioni che richiedono una gestione speciale grazie a questa preparazione di alta qualità"*

“

*Un programma pratico e reale che ti fornirà gli strumenti necessari per aiutare i tuoi studenti, il personale dei centri educativi e le famiglie a superare il conflitto in modo positivo e arricchente”*

Il nostro personale docente è composto da professionisti attivi. In questo modo, TECH Università Tecnologica si assicura che gli studenti raggiungano l'obiettivo di aggiornamento educativo che avevano prefissato. Un team multidisciplinare di professori preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione dell'Esperto Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

La padronanza della materia è completata dall'efficacia del design metodologico di questo programma. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti di *e-learning*, integra gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. Potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la telepratica: grazie all'aiuto di un innovativo sistema di video interattivi, e il *Learning from an Expert* sarai in grado di acquisire le conoscenze come se stessi affrontando il caso trattato in un determinato momento. Un concetto che ti permetterà di integrare e ancorare l'apprendimento in modo più realistico e permanente.

*Un apprendimento contestualizzato e reale che ti permetterà di mettere in pratica quanto imparato attraverso nuove abilità e competenze.*

*Impara a rendere l'aula un luogo di sviluppo e di crescita, gestendo le diverse situazioni con abilità e successo.*



# 02

# Obiettivi

Durante questo Esperto Universitario potrai seguire un percorso molto completo che ti porterà a raggiungere i tuoi obiettivi in modo progressivo e costante. Questa specializzazione è stata creata per rendere i tuoi obiettivi raggiungibili mantenendo un livello di motivazione che ti spingerà a crescere e migliorare dall'inizio alla fine.





“

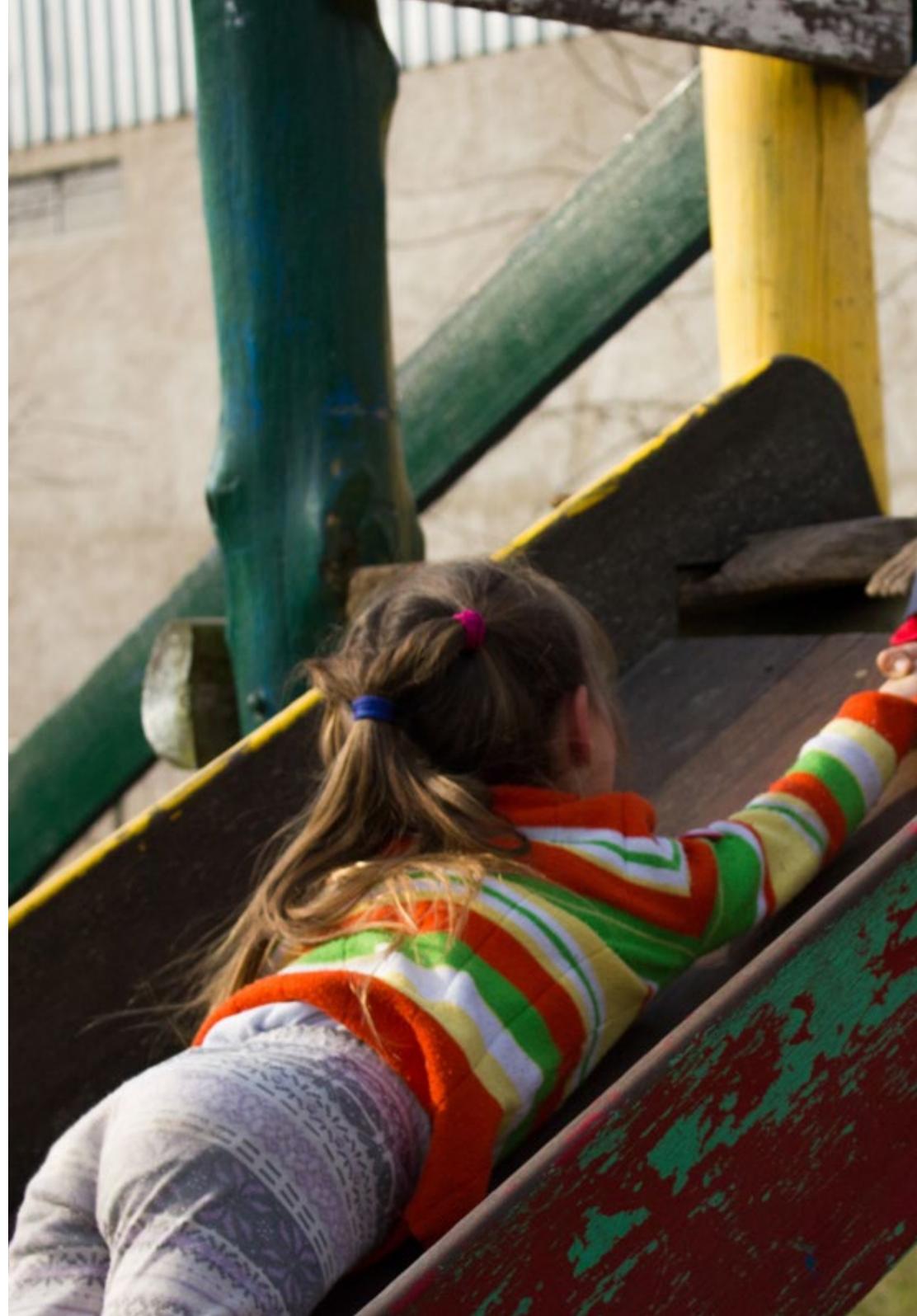
*Grazie a questo Esperto Universitario acquisirai la capacità di identificare le situazioni problematiche e di agire su di esse in modo professionale”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Individuare gli alunni che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dell'insegnante nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti al loro ruolo attivo e al loro coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Stili educativi dell'insegnante

- ♦ Imparare a stabilire accordi vantaggiosi per tutti
- ♦ Imparare a concretizzare il minimo indispensabile per essere soddisfatti
- ♦ Imparare a restituire il dolore della persona offesa

### Modulo 2. Comunicazione nel conflitto

- ♦ Imparare a comunicare in modo assertivo
- ♦ Imparare a connettersi con i propri minimi per essere rispettati
- ♦ Imparare a porre dei limiti in modo non aggressivo

### Modulo 3. Modi di esprimere l'accordo

- ♦ Apprendere le tecniche per esprimere gli accordi
- ♦ Sviluppare la creatività
- ♦ Imparare a godersi la fine del conflitto in modo attivo

“

*Potenzia i tuoi strumenti personali nelle situazioni di conflitto fino a raggiungere un livello di competenza che ti permetterà di crescere nel campo dell'insegnamento"*

03

# Direzione del corso

In quanto parte del concetto di qualità totale del programma, siamo orgogliosi di mettere a tua disposizione un personale docente di altissimo livello, scelto per la sua comprovata esperienza nel campo dell'educazione. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori.





“

*Affidati ai migliori esperti di mediazione e  
risoluzione dei conflitti in aula e impara direttamente  
dall'esperienza basata nella realtà della professione"*

## Direzione



### **Dott. Guardia, Enrique Alonso**

- ♦ Insegnante Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Tecnico giovanile
- ♦ Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- ♦ Clown d'ospedale
- ♦ Conferenziere
- ♦ Imprenditore sociale
- ♦ Community Manager
- ♦ Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

## Personale docente

### **Dott.ssa Álvarez Jiménez, María Concepción**

- ♦ Pedagogista
- ♦ Maestra
- ♦ Tecnico giovanile nel Programma per i Giovani di Aldeas Infantiles
- ♦ Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso la Diputación de Granada

### **Dott.ssa Alonso Guardia, María Isabel**

- ♦ Insegnante di educazione primaria presso la Scuola Compañía de María
- ♦ Insegnante di educazione primaria e pedagogia terapeutica
- ♦ Tecnico giovanile
- ♦ Operatore di sviluppo internazionale



# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti di questo Esperto Universitario sono stati sviluppati sulla base di due principi fondamentali: da un lato, la loro attualità ed efficacia e, dall'altro, la capacità di una rapida ed efficiente integrazione di quanto appreso da parte agli studenti. Questa combinazione garantisce che gli studenti possano apprendere in modo progressivo e costante, evolvendo dalle basi fino al più alto livello di competenza in quest'area di lavoro.





“

*Un programma educativo di alto livello che ti permetterà di applicare nuovi concetti e strategie fin dal primo momento grazie al suo approccio pratico e contestuale"*

## Modulo 1. Stili educativi dell'insegnante

- 1.1. Diventare consapevole del mio stile educativo
  - 1.1.1. Iniziare dalla conoscenza di se stessi
  - 1.1.2. Tutti noi impariamo dallo zaino
  - 1.1.3. Sul concetto di autorità
  - 1.1.4. Quattro tipi di stili educativi
- 1.2. Lo stile permissivo
  - 1.2.1. Caratteristiche dello stile permissivo
  - 1.2.2. Caratteristiche degli adulti
  - 1.2.3. Alcuni consigli se ti ritrovi in questo stile
  - 1.2.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.3. Lo stile iperprotettivo
  - 1.3.1. Caratteristiche dello stile permissivo
  - 1.3.2. Caratteristiche degli adulti
  - 1.3.3. Alcuni consigli se ti ritrovi in questo stile
  - 1.3.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.4. Lo stile autoritario
  - 1.4.1. Caratteristiche dello stile permissivo e caratteristiche degli adulti
  - 1.4.2. Alcuni consigli se ti ritrovi in questo stile
  - 1.4.3. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.5. Lo stile cooperativo
  - 1.5.1. Caratteristiche dello stile permissivo
  - 1.5.2. Caratteristiche degli adulti
  - 1.5.3. Alcuni consigli se ti ritrovi in questo stile
  - 1.5.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.6. Come parlare affinché i bambini ascoltino?
  - 1.6.1. Meccanismi per far sì che i bambini ascoltino
- 1.7. Come ascoltare affinché i bambini parlino?
  - 1.7.1. Meccanismi per far sì che i bambini parlino



- 1.8. L'ascolto attivo dalla convalida dell'altro
  - 1.8.1. Ascoltare attraverso il comportamento
  - 1.8.2. Dare un nome ai sentimenti
  - 1.8.3. Scoprire le necessità di base
  - 1.8.4. Tempo per ascoltare
  - 1.8.5. Stabilire il contatto visivo
- 1.9. Passi per modificare il comportamento degli alunni/e
  - 1.9.1. Definire il problema
  - 1.9.2. Affrontare i problemi uno alla volta
  - 1.9.3. Essere coerenti e costanti
  - 1.9.4. Essere positivi
  - 1.9.5. Far sapere al bambino ciò che ci si aspetta da lui
- 1.10. Tecniche di base della disciplina
  - 1.10.1. Come elogiare?
  - 1.10.2. Come ignorare?
  - 1.10.3. Come premiare?
  - 1.10.4. Come castigare?
  - 1.10.5. Tecnica del time-out
  - 1.10.6. Basi del problema
  - 1.10.7. Come utilizzare l'ipercorrezione

## Modulo 2. Comunicazione nel conflitto

- 2.1. La comunicazione
  - 2.1.1. Emittitore
  - 2.1.2. Ricevitore
  - 2.1.3. Messaggio
  - 2.1.4. Canali di comunicazione
- 2.2. Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
  - 2.2.1. Comunicazione verbale
  - 2.2.2. Comunicazione non verbale
  - 2.2.3. Comunicazione paraverbale
- 2.3. Comunicazione invalidante
  - 2.3.1. Io vinco/tu perdi
  - 2.3.2. Tu vinci/io perdo

- 2.4. Comunicazione validante
  - 2.4.1. Io vinco/tu vinci
  - 2.4.2. Io vinco e ti aiuto a vincere
- 2.5. La scelta della comunicazione assertiva nei conflitti
  - 2.5.1. Comunicazione assertiva nei conflitti
- 2.6. Come prendere decisioni salutari
  - 2.6.1. La presa di decisioni salutari
- 2.7. Ci sono tre dita puntate su di me: io perché sono te
  - 2.7.1. Tre dita puntate su di me
- 2.8. La scelta della non violenza: la comunicazione non violenta. Quattro contro uno
  - 2.8.1. La comunicazione non violenta
- 2.9. La tecnologia al servizio della comunicazione
  - 2.9.1. Tecnologia e comunicazione
- 2.10. Ascoltare e sentire
  - 2.10.1. Ascoltare
  - 2.10.2. Sentire

### Modulo 3. Modi di esprimere l'accordo

- 3.1. Arrivare a un accordo
  - 3.1.1. Consenso
  - 3.1.2. Impegno
  - 3.1.3. Votazione
  - 3.1.4. Rimandare la decisione
  - 3.1.5. Soluzione parametrabile
  - 3.1.6. Arbitraggio
  - 3.1.7. Pensiero laterale
  - 3.1.8. *Plus Minus Interesting (PMI)*
  - 3.1.9. Matrice delle decisioni
  - 3.1.10. Negoziazione
- 3.2. Ricorda il tuo obiettivo
  - 3.2.1. L'obiettivo e come ricordarlo
- 3.3. Ascolta ciò che l'altra persona sta dicendo
  - 3.3.1. Imparare ad ascoltare gli altri





- 3.4. Parlare come te, non come l'altro
  - 3.4.1. Come parlare come sé stessi?
- 3.5. Non iniziare un'attività prima di aver concluso quella che avevi iniziato
  - 3.5.1. Come concludere un'attività prima di iniziarne un'altra?
- 3.6. Mettiti nei panni dell'altro
  - 3.6.1. Come mettersi nei panni dell'altro?
- 3.7. Scegli il momento adeguato per dirglielo
  - 3.7.1. Come trovare il momento giusto per iniziare una conversazione?
- 3.8. Non prendertela sul personale
  - 3.8.1. Non portare le cose sul piano privato
- 3.9. Utilizzare la tecnica del sandwich (positivo, critico, positivo)
  - 3.9.1. Definizione della tecnica del sandwich
- 3.10. Esprimiti in termini: sono molto contento che mi abbia
  - 3.10.1. Conoscenza dei termini positivi

“

*Un'esperienza unica, cruciale e decisiva per potenziare la tua crescita professionale"*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## TECH Education School utilizza il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Grazie a TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimentano una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore al processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard di Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH perfeziona il metodo casistico con la migliore metodologia di insegnamento del momento, 100% online: il Relearning.

Questa università è la prima al mondo a coniugare lo studio di casi clinici con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione e che combina un minimo di 8 elementi diversi in ogni lezione: una vera rivoluzione rispetto al semplice studio e all'analisi di casi.



*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

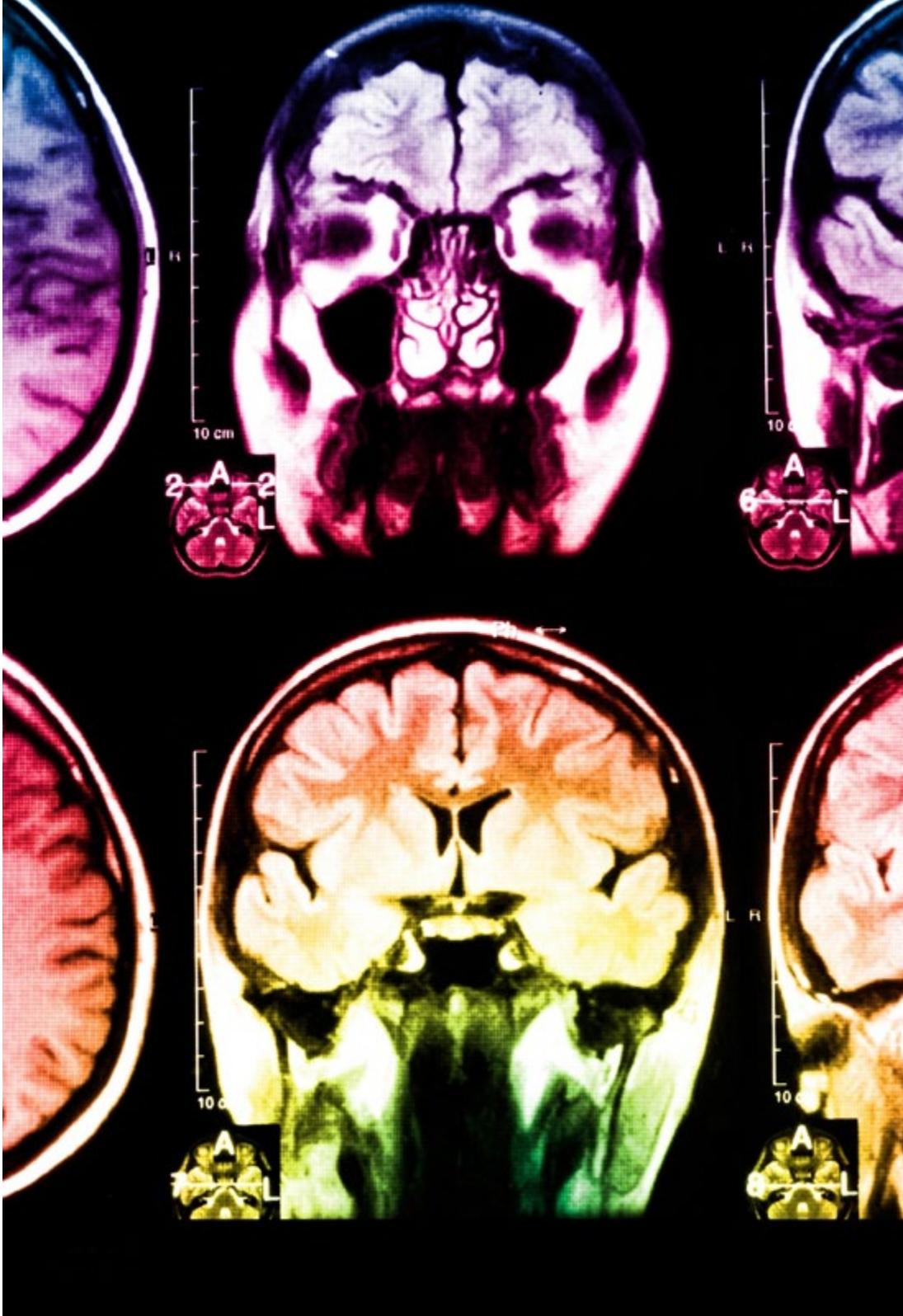
All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo in lingua spagnola (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socioeconomico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure educative in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche educative attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

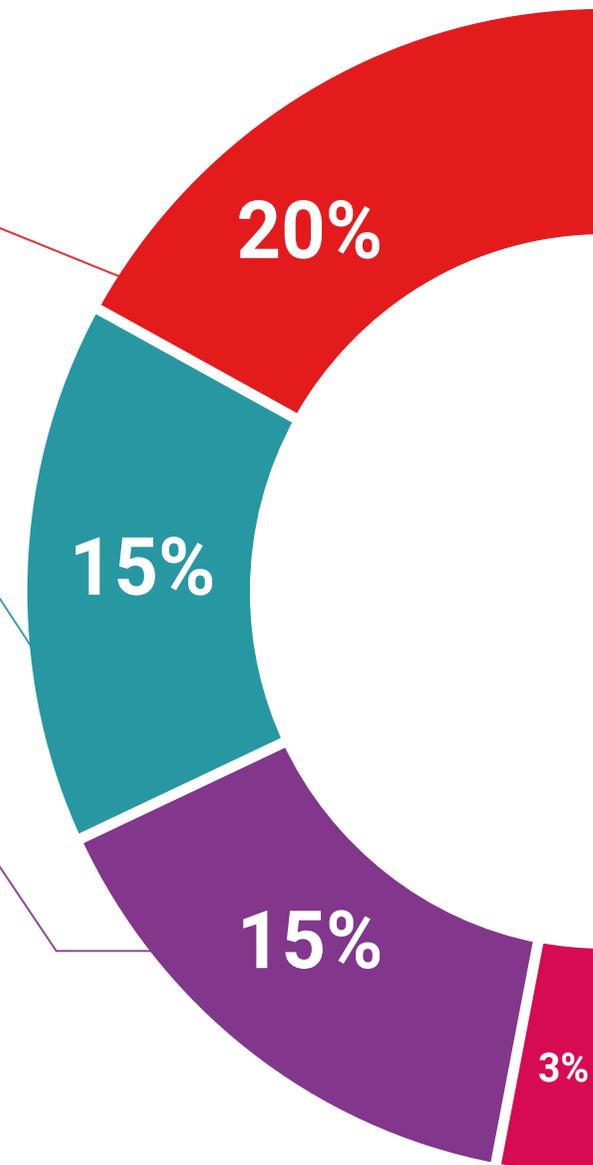
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

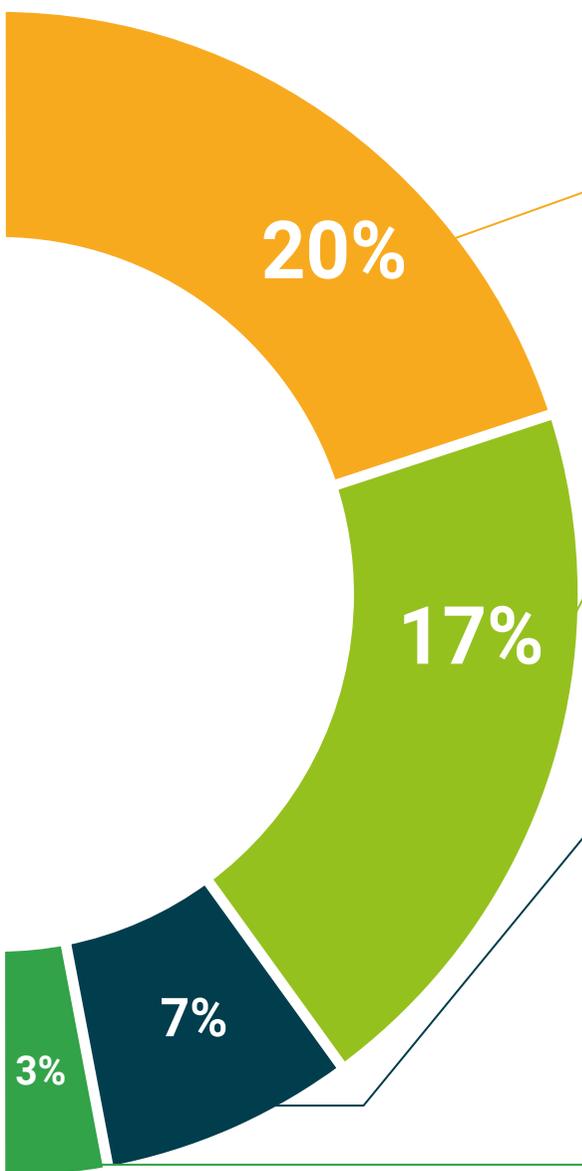
Questo esclusivo sistema di formazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua formazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e di autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono prove scientifiche sull'utilità dell'osservazione di terzi esperti. La denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06

# Titolo

L'Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula**

N. Ore Ufficiali: **425 O.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



**Esperto Universitario**  
**Tecniche per la Risoluzione  
dei Conflitti in Aula**

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Esperto Universitario

Tecniche per la Risoluzione  
dei Conflitti in Aula

