

Esperto Universitario

Mediazione e Rilevamento  
del Conflitto in Aula





## Esperto Universitario Mediazione e Rilevamento del Conflitto in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 21 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: onlinet

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/educazione/specializzazione/specializzazione-mediazione-rilevamento-conflitto-aula](http://www.techtute.com/it/educazione/specializzazione/specializzazione-mediazione-rilevamento-conflitto-aula)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Al fine di lavorare con successo all'interno di una classe è necessario un clima adeguato, sicuro e soddisfacente per tutti i partecipanti. Tuttavia, l'interazione continua produce inevitabilmente situazioni di conflitto che l'insegnante deve saper gestire. Individuarle prima che si manifestino in modo intenso è un passo che ne facilita la gestione e la risoluzione. Questo programma è stato concepito con l'obiettivo di fornire gli strumenti necessari per poter agire efficacemente come mediatore in qualsiasi circostanza si presenti.



“

*Acquisisci le competenze necessarie per comprendere i flussi relazionali in aula e intervenire prima che sorgano conflitti, agendo come un professionista altamente efficace"*



Questo Esperto Universitario è una risposta alla domanda di specializzazione continua dei professionisti dell'educazione e si rivolge fundamentalmente ai docenti per l'infanzia, la scuola primaria e secondaria e gli studi successivi alla scuola dell'obbligo.

Offre una visione completa della risoluzione dei conflitti nella terapia psicologica, nonché modelli di approccio di successo, approfondendo strumenti, esperienze e progressi nel campo, garantiti anche dal personale docente dell'Esperto Universitario che è composto da professionisti attivi nel settore. I docenti impareranno dall'esperienza professionale e pedagogica basata sull'evidenza, il che si traduce in una preparazione efficace e precisa dello studente.

Le competenze che un mediatore possiede sono le stesse che l'insegnante deve coltivare lavorando da intermediario tra lo studente e il processo di apprendimento. Il suo intento sarebbe quello di facilitare e agevolare il processo di apprendimento affinché lo studente raggiunga il suo obiettivo. La mediazione nel sistema educativo è in grado di rafforzare sia nei docenti che negli studenti un supporto positivo affinché il risultato sia quello di consentire l'apprendimento e la crescita umana delle relazioni che si stabiliscono in questo contesto.

La prospettiva del paradigma educativo attuale deve essere inclusiva e basarsi su un modello biopsicosociale che contempli l'attenzione alla diversità da un approccio globale rivolto all'intera comunità educative. I docenti, nelle diverse fasi educative, così come i professionisti affini all'ambito educativo-sanitario, devono conoscere le varie caratteristiche del gruppo, poterne individuare i bisogni e avere le conoscenze e gli strumenti per intervenire a livello personale, socio-familiare e, soprattutto, educativo.

Grazie a questa azione educativa il docente acquisirà competenze per gestire situazioni di conflitto in aula e diversità nel contesto educativo, adattando i piani di attenzione alla varietà e ai progetti educativi dei centri, oltre a strutturare un piano di mediazione.

Questo **Esperto Universitario in Mediazione e Rilevamento dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Ultima tecnologia nel software di e-learning
- ♦ Sistema di insegnamento intensamente visivo, supportato da contenuti grafici e schematici di facile assimilazione e comprensione
- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti attivi
- ♦ Sistemi di video interattivi di ultima generazione
- ♦ Insegnamento supportato dalla pratica online
- ♦ Sistemi di aggiornamento permanente
- ♦ Apprendimento autoregolato: piena compatibilità con altre occupazioni
- ♦ Esercizi pratici per l'autovalutazione e la verifica dell'apprendimento
- ♦ Gruppi di appoggio e sinergie educative: domande agli esperti, forum di discussione e conoscenza
- ♦ Comunicazione con l'insegnante e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Possibilità di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet
- ♦ Banche di documentazione di supporto sempre disponibili, anche dopo il programma



*Non ci accontentiamo della teoria:  
ti portiamo ad acquisire il know-  
how più pratico e competente”*

“

*Un programma pratico che ti fornirà gli strumenti necessari per aiutare i tuoi studenti, il personale dei centri educativi e le famiglie a superare il conflitto in modo positivo e arricchente”*

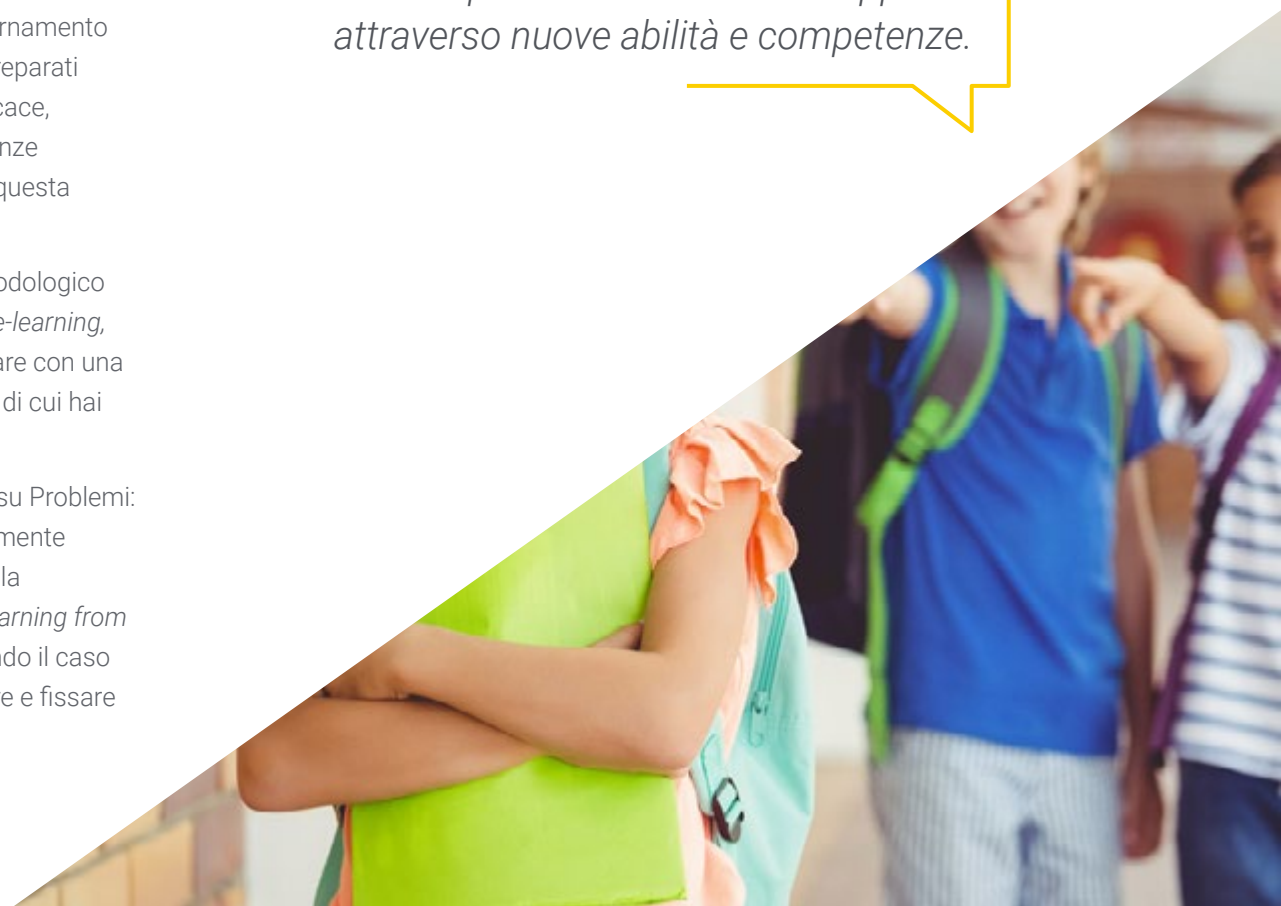
Il nostro personale docente è composto da professionisti attivi. In questo modo, TECH Global University si assicura che gli studenti raggiungano l'obiettivo di aggiornamento educativo che avevano prefissato. Un team multidisciplinare di professori preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione dell'Esperto Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

Questa padronanza della materia è completata dall'efficacia del design metodologico di questo programma. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti di *e-learning*, esso comprende gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. Potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi: un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la telepratica: grazie all'aiuto di un innovativo sistema di video interattivi, e il *Learning from an Expert* sarai in grado di acquisire le conoscenze come se stessi affrontando il caso trattato in un determinato momento. Un concetto che permetterà di integrare e fissare l'apprendimento in modo più realistico e permanente.

*Un apprendimento realistico, ricco di casi pratici che dovrai risolvere per ottenere visione pratica di cui hai bisogno.*

*Un apprendimento contestualizzato e reale che ti permetterà di mettere in pratica le conoscenze apprese attraverso nuove abilità e competenze.*



02

# Obiettivi

Durante questo Esperto Universitario potrai seguire un percorso molto completo che ti porterà a raggiungere i tuoi obiettivi in modo progressivo e costante. Questa specializzazione è stata creata per rendere i tuoi obiettivi raggiungibili mantenendo un livello di motivazione che ti spingerà a crescere e migliorare dall'inizio alla fine.





“

*Durante l'Esperto Universitario acquisirai la capacità di identificare le situazioni problematiche e di agire su di esse in modo professionale, diventando un generatore di opportunità di crescita per qualsiasi centro scolastico”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Individuare gli alunni che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dell'insegnante nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti al loro ruolo attivo e al loro coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Introduzione

- ♦ Scoprire gli elementi del conflitto
- ♦ Imparare ad adattarsi al principio del conflitto

### Modulo 2. Metodi di analisi dell'accaduto

- ♦ Imparare a registrare in modo oggettivo ciò che è accaduto
- ♦ Imparare ad analizzare le parti coinvolte nel conflitto
- ♦ Imparare ad analizzare l'intervento dell'ambiente

### Modulo 3. Convalidare le emozioni e scoprire quelle di base

- ♦ Diventare consapevole delle motivazioni interne che regolano il modo di essere e di fare in classe
- ♦ Diventare consapevole di come il passato influenzi la vita quotidiana. Il bagaglio
- ♦ Imparare a dare un nome a ciò di cui si ha bisogno
- ♦ Imparare a comunicare ciò di cui si ha bisogno

“

*Potenzia i tuoi strumenti personali di gestione delle situazioni di conflitto fino a raggiungere un livello di sicurezza che ti permetterà di crescere nel campo dell'insegnamento"*



03

# Direzione del corso

In quanto parte del concetto di qualità totale del nostro programma, siamo orgogliosi di mettere a tua disposizione un personale docente di altissimo livello, scelto per la sua comprovata esperienza nel campo dell'educazione. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori.







“

*Affidati ai migliori esperti di mediazione e  
risoluzione dei conflitti in aula e posizionati  
in prima linea nella tua professione"*

## Direzione



### Dott. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Insegnante Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Tecnico giovanile
- ♦ Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- ♦ Clown d'ospedale
- ♦ Conferenziere
- ♦ Imprenditore sociale
- ♦ Community Manager
- ♦ Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

## Personale docente

### Dott.ssa Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Insegnante di educazione primaria presso la Scuola Compañía de María
- ♦ Insegnante di educazione primaria e pedagogia terapeutica
- ♦ Tecnico giovanile
- ♦ Operatrice di sviluppo internazionale



# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti di questo Esperto Universitario sono stati sviluppati sulla base di due principi fondamentali: da un lato, la loro attualità ed efficacia e, dall'altro, la capacità di una rapida ed efficiente integrazione di quanto appreso da parte agli studenti. Questa combinazione garantisce che gli studenti possano apprendere in modo progressivo e costante, evolvendo dalle basi fino al più alto livello di competenza in quest'area di lavoro.







“

*Un programma di alto livello didattico che ti permetterà di applicare nuovi concetti e strategie fin dal primo momento grazie al suo approccio pratico e contestuale”*

## Modulo 1. Introduzione

- 1.1. Istruzioni per risvegliare una farfalla
  - 1.1.1. Introduzione
  - 1.1.2. Costruire ponti
  - 1.1.3. Iconografia di una metamorfosi
  - 1.1.4. Obiettivi del master online
  - 1.1.5. Contenuti del master online
    - 1.1.5.1. Ricezione
    - 1.1.5.2. Stabilire il legame è il primo passo della collaborazione per risolvere il conflitto
    - 1.1.5.3. La raccolta dei dati è essenziale per l'analisi dei conflitti
    - 1.1.5.4. I bisogni primari sono il motore dei conflitti
    - 1.1.5.5. Le lotte di potere sono un labirinto
    - 1.1.5.6. I conflitti hanno le loro fasi e devono essere comprese
    - 1.1.5.7. Role Play: creazione dei ruoli nella risoluzione dei conflitti
    - 1.1.5.8. Lo stile di convalida dell'insegnante
    - 1.1.5.9. La comunicazione nel conflitto
    - 1.1.5.10. Esprimere l'accordo raggiunto
    - 1.1.5.11. Respirazione e cancellazione dei pregiudizi
- 1.2. Il momento della crisalide
  - 1.2.1. Il cervello "avvolge" la crisalide
  - 1.2.2. I due o tre cervelli
  - 1.2.3. L'amigdala è la regina di cuori
  - 1.2.4. Conclusioni per muoversi all'interno della crisalide
- 1.3. Dieci verità educative sul conflitto
  - 1.3.1. Dieci verità educative
  - 1.3.2. Due stili per dieci verità educative
  - 1.3.3. Modello di invalidazione - La visione di Damien
  - 1.3.4. Modello di convalida - visione di Damien





- 1.4. Cos'è un conflitto?
  - 1.4.1. Introduzione
  - 1.4.2. Avvicinarsi a una definizione di conflitto
  - 1.4.3. Caratteristiche del conflitto
  - 1.4.4. Tipi di conflitti
  - 1.4.5. Cause più frequenti di conflitto
  - 1.4.6. Cos'è la risoluzione dei conflitti?
- 1.5. Un cambio di paradigma
  - 1.5.1. Introduzione
  - 1.5.2. Quali elementi sono coinvolti in un conflitto?
    - 1.5.2.1. Parte intrapersonale del conflitto
    - 1.5.2.2. Parte interpersonale del conflitto: il contesto
    - 1.5.2.3. Processo parte del conflitto
  - 1.5.3. Analisi del conflitto
- 1.6. Una descrizione del modello di personalità per il 21° secolo
  - 1.6.1. Giustificazione del nostro modello
  - 1.6.2. La persona in relazione
  - 1.6.3. Contesto
  - 1.6.4. Zona di contatto
  - 1.6.5. Io scelgo
  - 1.6.6. Esigenze di base
  - 1.6.7. Organismo/corpo
  - 1.6.8. Consapevolezza
  - 1.6.9. Io costruisco



- 1.7. Descrizione dei processi psicosociali della persona secondo Erikson
  - 1.7.1. L'autore e la sua teoria
  - 1.7.2. Le fasi dello sviluppo secondo Erikson
  - 1.7.3. Perché scegliere il modello di Erikson per la nostra proposta di risoluzione dei conflitti?
  - 1.7.4. Prima fase - infanzia: fiducia contro sfiducia - primi 18 mesi di vita
  - 1.7.5. Seconda fase - prima infanzia: autonomia contro vergogna e dubbio - dai 18 mesi ai 3 anni di età
  - 1.7.6. Terza fase - età del gioco: iniziativa contro senso di colpa - dai 3 ai 5 anni di età
  - 1.7.7. Quarta fase - adolescenza: operosità contro inferiorità - dai 5 ai 13 anni
  - 1.7.8. Quinta fase: identità contro confusione di ruolo - dai 13 ai 21 anni
  - 1.7.9. Sesta fase - maturità: intimità contro isolamento - dai 21 ai 40 anni di età
  - 1.7.10. Settima fase - età adulta: generatività contro stagnazione - dai 40 ai 60 anni
  - 1.7.11. Ottava fase - vecchiaia: completezza contro disperazione - dai 60 anni fino alla morte
  - 1.7.12. Critiche a Erikson
  - 1.7.13. Frasi di Erikson
- 1.8. Teoria dell'apprendimento sociale di Bandura
  - 1.8.1. Introduzione
  - 1.8.2. Il ruolo dell'imitazione
  - 1.8.3. Due video per trarre conclusioni
  - 1.8.4. Perché parlare della teoria dell'apprendimento sociale di Bandura?
- 1.9. Teoria dell'apprendimento sociale di Kohlberg
  - 1.9.1. Introduzione
  - 1.9.2. Gli stadi morali di Piaget
  - 1.9.3. Gli stadi morali di Kohlberg
  - 1.9.4. Le operazioni cognitive
- 1.10. Tecniche per affrontare il conflitto in prima istanza
  - 1.10.1. Introduzione
  - 1.10.2. Gli stadi morali di Piaget
  - 1.10.3. Gli stadi morali di Kohlberg
  - 1.10.4. Le operazioni cognitive

## Modulo 2. Metodi di analisi dell'accaduto

- 2.1. Perché analizzare il conflitto?
  - 2.1.1. Il conflitto nell'educazione
  - 2.1.2. Perché analizzare il conflitto?
  - 2.1.3. Una passeggiata nella storia
  - 2.1.4. Contributi positivi del conflitto
- 2.2. Approccio teorico
  - 2.2.1. Dalla teoria
  - 2.2.2. Il nostro approccio alla raccolta dei dati
  - 2.2.3. Punti di vista diversi
- 2.3. Approccio contestuale
  - 2.3.1. Che cos'è il contesto?
  - 2.3.2. Relazioni e personalità
  - 2.3.3. Modi di comunicare
- 2.4. Come pianificare l'analisi?
  - 2.4.1. Profilo del mediatore
  - 2.4.2. La necessità di avere un piano
  - 2.4.3. Tappe della pianificazione
- 2.5. Tappe della pianificazione
- 2.6. Modelli didattici
  - 2.6.1. Che cos'è un modello didattico?
  - 2.6.2. Diversi modelli di approccio alla mediazione nei conflitti
- 2.7. Conflitto per i bambini nell'educazione della prima infanzia
  - 2.7.1. Ascolto attivo
  - 2.7.2. Dopo l'iceberg. Cosa volevi in definitiva?
  - 2.7.3. Reazioni delle parti coinvolte
  - 2.7.4. Sono onesto con le mie emozioni riguardo a ciò che sto vivendo
  - 2.7.5. Compilo la tabella



- 2.8. Il conflitto per i bambini nell'educazione della primaria
  - 2.8.1. Ascolto attivo
  - 2.8.2. Dopo l'iceberg. Cosa volevi in definitiva?
  - 2.8.3. Elementi relativi alle persone
  - 2.8.4. Elementi relativi al processo
  - 2.8.5. Elementi relativi alla comunicazione
- 2.9. Il conflitto per gli adolescenti
  - 2.9.1. Ascolto attivo
  - 2.9.2. Dopo l'iceberg. Cosa volevi in definitiva?
  - 2.9.3. Elementi relativi alle persone
  - 2.9.4. Elementi relativi al processo
  - 2.9.5. Elementi relativi alla comunicazione
- 2.10. Monitoraggio
  - 2.10.1. Come realizzare il monitoraggio?
- 2.11. Risorse di supporto per gli insegnanti
  - 2.11.1. Le diverse risorse di supporto agli insegnanti
- 3.4. L'onestà della mia risposta
  - 3.4.1. Il guscio: risposte che privilegiano l'autoprotezione
  - 3.4.2. Acqua: risposte che privilegiano l'adattamento al contesto
  - 3.4.3. L'ancoraggio: risposte orientate alla realtà
  - 3.4.4. La nube: risposte orientate alla possibilità
- 3.5. L'universo delle emozioni
  - 3.5.1. Emozioni nell'universo
  - 3.5.2. Galassie e costellazioni di emozioni
  - 3.5.3. Galassia della paura
  - 3.5.4. Galassia della rabbia
  - 3.5.5. Galassia della tristezza
  - 3.5.6. Galassia dell'allegria
  - 3.5.7. Galassia della sorpresa
  - 3.5.8. Galassia dell'affinità
  - 3.5.9. Galassia dell'avversione
- 3.6. Schede di analisi per il riconoscimento dei bisogni fondamentali
  - 3.6.1. Tipi di schede
- 3.7. Risorse online sui bisogni fondamentali e sulle emozioni di base
  - 3.7.1. Risorse online sulle necessità
  - 3.7.2. Risorse online sulle emozioni di base

### Modulo 3. Convalidare le emozioni e scoprire quelle base

- 3.1. Come fanno le persone a entrare in contatto tra loro?
  - 3.1.1. Il contesto
  - 3.1.2. La zona di contatto
  - 3.1.3. L'organismo
  - 3.1.4. Esigenze di base
  - 3.1.5. Io scelgo
  - 3.1.6. Io costruisco
- 3.2. Come imparare uno stile di convalida?
  - 3.2.1. Essere curiosi dei dettagli forniti dall'altra persona
  - 3.2.2. Essere curiosi dei dettagli forniti al proprio corpo
  - 3.2.3. Attenzione emotiva estrinseca: Come ti ha fatto sentire questo?
  - 3.2.4. Attenzione emotiva intrinseca: Come risuona in me ciò che mi stai dicendo?
- 3.3. Come posso riconoscere i miei bisogni fondamentali?
  - 3.3.1. Identificare la mia ferita infantile
  - 3.3.2. Come posso prendere coscienza delle mie paure?
  - 3.3.3. Come posso immedesimarmi nelle paure dell'altro?



*Un'esperienza unica, cruciale e decisiva per potenziare la tua crescita professionale"*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*



“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.





Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure educative in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

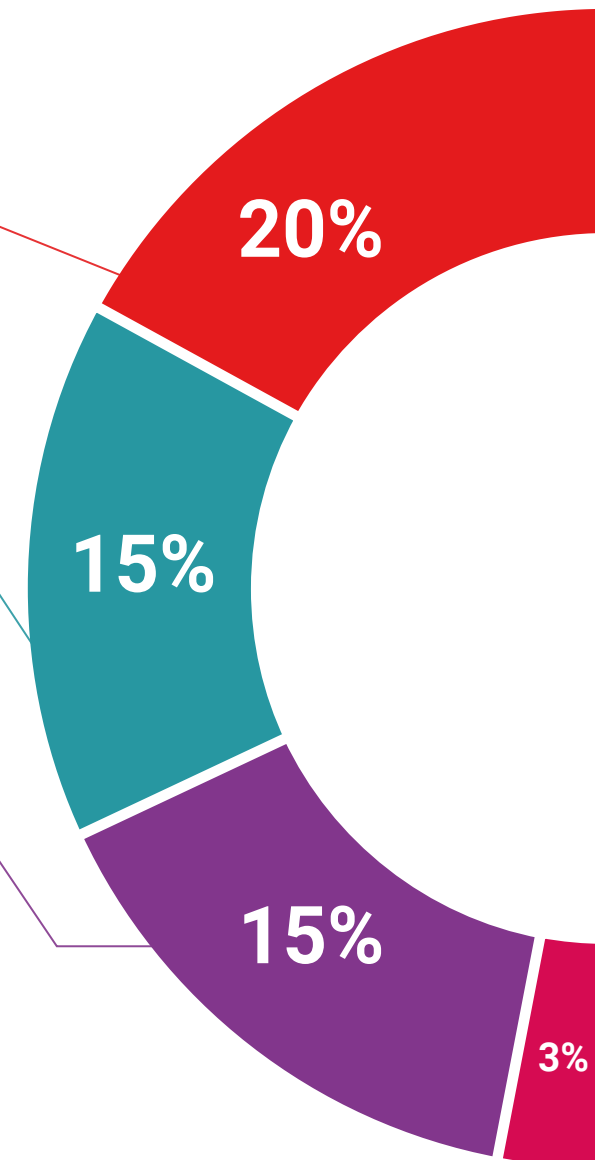
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

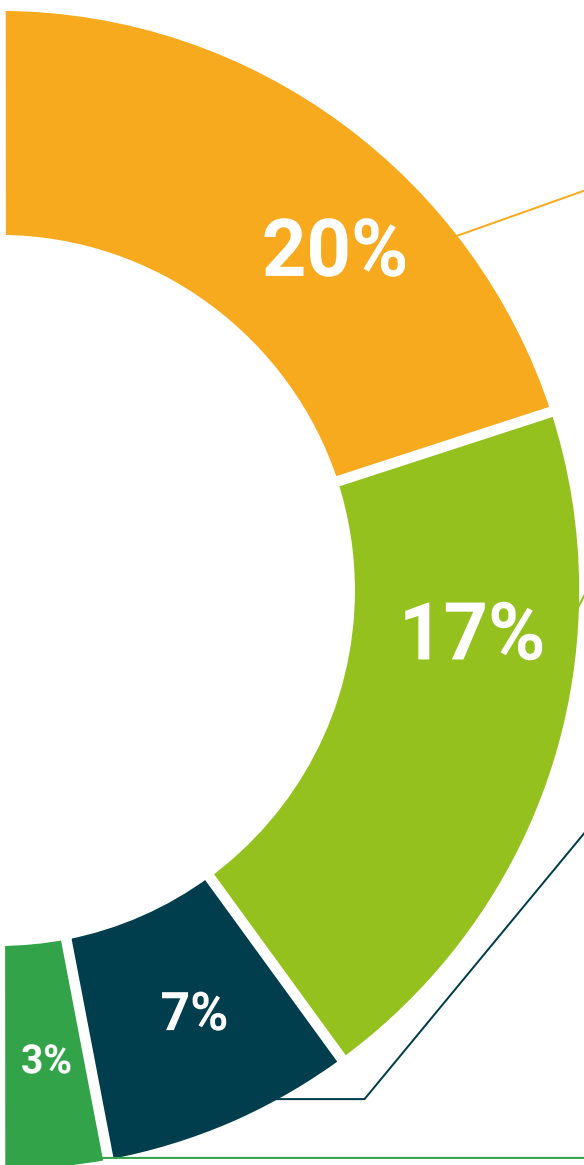
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.





06

# Titolo

Il Esperto Universitario in Mediazione e Rilevamento del Conflitto in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Mediazione e Rilevamento del Conflitto in Aula** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Mediazione e Rilevamento del Conflitto in Aula**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **21 ECTS**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** global  
university

**Esperto Universitario**  
Mediazione e Rilevamento  
del Conflitto in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 21 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: onlinet



Esperto Universitario

Mediazione e Rilevamento  
del Conflitto in Aula

