

Курс профессиональной подготовки

Методы разрешения конфликтов в учебном процессе





Курс профессиональной подготовки

Методы разрешения конфликтов в учебном процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяца
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techtute.com/ru/education/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-conflict-resolution-techniques

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 22

06

Квалификация

стр. 30

01

Презентация

Разрешать конфликты во время учебного процесса не всегда просто. Помимо готовности взрослого помочь, необходимы инструменты вмешательства, позволяющие превентивно управлять конфликтами, интегрируя глубинные причины, породившие ситуацию, и анализируя общий климат в классе. Все это делается для того, чтобы предложить выход из ситуации, который обеспечит более адекватные, вызывающие сочувствие и эффективные решения, обеспечивающие развитие учеников. Эта программа представляет собой комплексное исследование, в котором собраны все инструменты, позволяющие повысить способность действовать на самом высоком уровне эффективности.



“

Знание и умение применять
инструменты разрешения
конфликтов – одно из
отличительных качеств
квалифицированного педагога”

Данная программа предлагает комплексный взгляд на разрешение конфликтов в учебном процессе. Комплексное изучение подходов к сложным ситуациям взаимоотношений, включая анализ успешных моделей подходов. Процесс обучения, в ходе которого вы познакомитесь с инструментами, опытом и достижениями в этой области, гарантируется преподавательским составом курса, каждый преподаватель которого работает в данной сфере.

Навыки, которыми обладает медиатор, — это те же навыки, которые должен развивать педагог, выступая в роли посредника между обучаемым и процессом обучения. Его задачей будет содействие и помощь в этом процессе, чтобы обучаемый смог достичь своей цели. Медиация в системе образования — это формирующийся элемент, способный усилить как в педагогах, так и в студентах процесс коммуникативного развития и систему поддержки, которая будет работать так, чтобы в результате обеспечить академическое обучение и сбалансированный человеческий рост, учитывающий и уравнивающий отношения, которые устанавливаются в этой среде.

Перспективы современной образовательной парадигмы должны быть инклюзивными и основываться на биопсихосоциальной модели, учитывающей внимание к разнообразию с позиций комплексного подхода, направленного на все образовательное сообщество. Педагоги на разных этапах обучения, а также другие специалисты в области образования должны знать особенности разных учащихся, уметь выявлять их потребности и обладать знаниями и инструментами для вмешательства на личностном, социально-семейном и, прежде всего, образовательном уровне.

В результате этой образовательной деятельности педагоги приобретут навыки управления конфликтными ситуациями в учебном процессе и различными ситуациями в образовательном пространстве, по корректировке планов внимания к многообразию и образовательных проектов учебных центров, а также по разработке в них плана медиации.

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Методы разрешения конфликтов в учебном процессе** обладает характеристиками учебно-технологической программы высокого уровня. Вот некоторые из наиболее выдающихся особенностей:

- ♦ Новейшие технологии в области программного обеспечения для электронного обучения
- ♦ Абсолютно наглядная система обучения, подкрепленная графическим и схематическим содержанием, которое легко усвоить и понять
- ♦ Разбор практических кейсов, представленных практикующими экспертами
- ♦ Современные интерактивные видеосистемы
- ♦ Дистанционное преподавание
- ♦ Постоянное обновление и переработка информации
- ♦ Саморегулируемое обучение: абсолютная совместимость с другими обязанностями
- ♦ Практические упражнения для самооценки и проверки знаний
- ♦ Группы поддержки и образовательная совместная деятельность: вопросы эксперту, дискуссии и форумы знаний
- ♦ Общение с преподавателем и индивидуальная работа по рефлексии
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства, имеющего подключение к Интернету
- ♦ Постоянный доступ к дополнительным материалам во время и после окончания программы



С помощью этого высококачественного курса вы научитесь быть надежной фигурой для учащихся и педагогического коллектива в ситуациях, требующих особого подхода"

“

Практическая, наглядная программа, которая даст вам инструменты, необходимые для того, чтобы помочь вашим ученикам, сотрудникам школы и семьям выйти из конфликта позитивным и полезным путем”

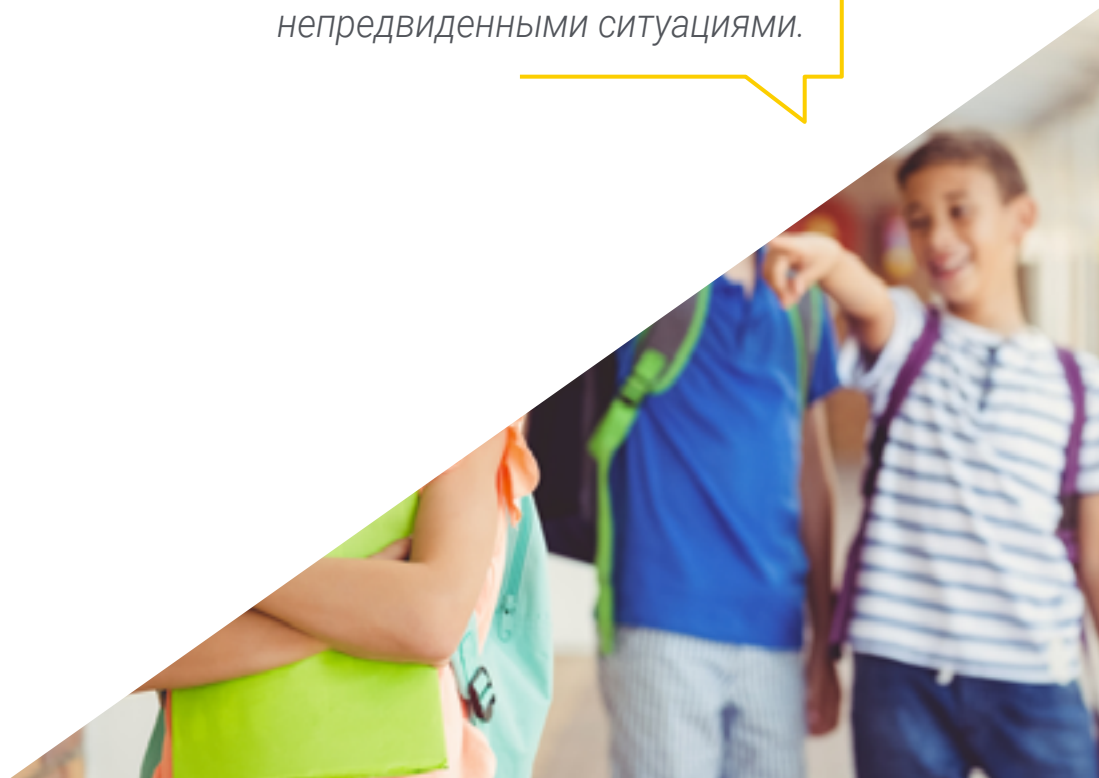
Наш преподавательский состав состоит из практикующих специалистов. Таким образом TECH гарантирует, что вы достигнете той цели обновления знаний, к которой стремитесь. Одно из отличительных качеств данного обучения – это многопрофильный штат квалифицированных и опытных преподавателей, которые будут эффективно развивать теоретические представления, но, прежде всего, поделятся практическими знаниями, полученными из собственного опыта.

Такое владение предметом дополняется эффективностью методической разработки данной программы. Программа разработана многопрофильной командой экспертов в области *электронного обучения* и объединяет в себе последние достижения в области образовательных технологий. Таким образом, вы сможете учиться с помощью ряда простых и универсальных мультимедийных пособий, которые обеспечат вам работоспособность, необходимую в процессе вашего обучения.

При разработке этой программы основное внимание уделяется проблемно-ориентированному обучению – подходу, который рассматривает обучение как исключительно практический процесс. Для достижения этой цели в дистанционном режиме будет использоваться телепрактика: с помощью инновационной интерактивной видеосистемы и обучения у эксперта студенты смогут получить знания так, как если бы они в этот момент столкнулись с реальным случаем. Практическая концепция, получения и закрепления знаний.

Контекстуализированное обучение на основе реальных случаев, которое позволит вам применить полученные знания на практике с помощью новых навыков и компетенций.

Научитесь превращать классную комнату в место развития и роста, умело и успешно справляясь с различными непредвиденными ситуациями.



02

Цели

В процессе обучения на Курсе профессиональной подготовки вы сможете пройти полный курс, который приведет вас к постепенному и постоянному достижению поставленных целей. Данная программа была создана для того, чтобы сделать цели достижимыми, поддерживая уровень мотивации, который стимулирует рост и совершенствование от начала и до конца.



“

В процессе обучения по программе
Курса профессиональной подготовки
вы приобретете способность
выявлять проблемные ситуации и
действовать в соответствии с ними
на профессиональном уровне”



Общие цели

- ♦ Определить учащихся, которые имеют характеристики, совместимые с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут predispose к необходимости медиации
- ♦ Использовать основные инструменты и критерии оценки для завершения процесса определения специфических образовательных потребностей, которые возникают в связи с вариативностью образования и могут представлять поведенческие проблемы
- ♦ Управлять техниками и стратегиями педагогического вмешательства, а также ориентации ответных действий в различных сферах, где существуют поведенческие проблемы в классе
- ♦ Управлять конфликтными ситуациями и дезадаптивным поведением в классе, а также сотрудничать или продвигать комплексные программы в рамках образовательного проекта и плана медиации в школе
- ♦ Оценить активную роль педагога в разрешении конфликтов и медиации в образовательном процессе
- ♦ Поощрять привычки и поведение, способствующие сотрудничеству в школе
- ♦ Повысить осведомленность учащихся об их активной роли и участии в распознавании, предотвращении и контроле конфликтов сосуществования в школах
- ♦ Выявлять и решать проблемы, которые приводят к проявлениям нетерпимости и насилия





Конкретные цели

Модуль 1. Педагогические стили преподавателя

- ♦ Научиться договариваться – беспроблемная стратегия
- ♦ Научиться определять минимальные требования, которые должны быть выполнены
- ♦ Научиться снимать боль обиженного

Модуль 2. Коммуникация в конфликте

- ♦ Научиться общаться уверенно
- ♦ Научиться работать со своими минимальными потребностями, чтобы меня уважали
- ♦ Научиться устанавливать ограничения неагрессивным способом

Модуль 3. Способы выражения достигнутого соглашения

- ♦ Изучить техники выражения договоренностей
- ♦ Развивать творческие способности
- ♦ Научиться получать удовольствие от активного завершения конфликта

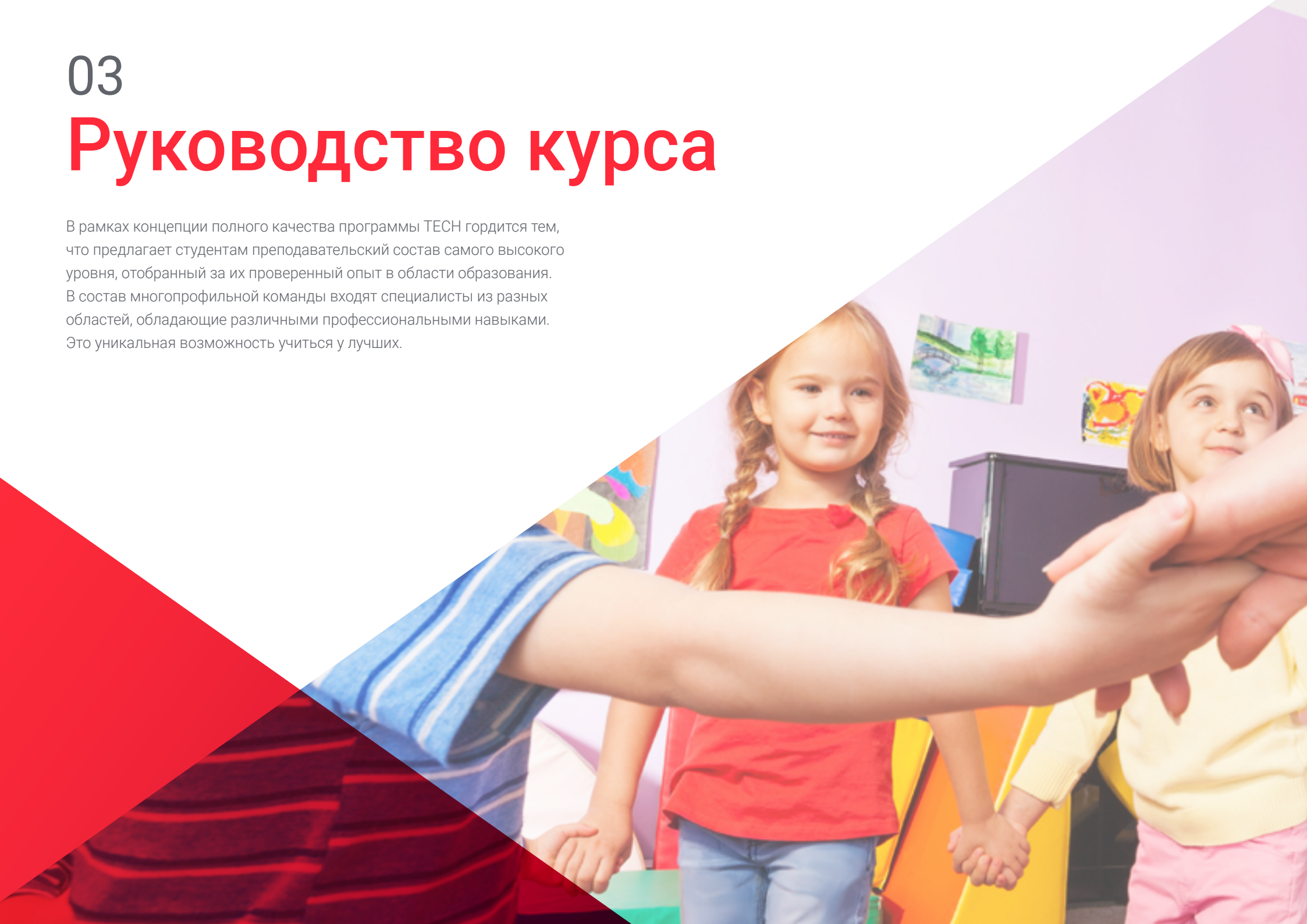


Повысьте свой личный потенциал в конфликтных ситуациях до уровня компетентности, который позволит вам расти в сфере преподавания"

03

Руководство курса

В рамках концепции полного качества программы ТЕСН гордится тем, что предлагает студентам преподавательский состав самого высокого уровня, отобранный за их проверенный опыт в области образования. В состав многопрофильной команды входят специалисты из разных областей, обладающие различными профессиональными навыками. Это уникальная возможность учиться у лучших.



“

Доверьтесь лучшим экспертам в области медиации и разрешения конфликтов в учебном процессе и учитесь непосредственно на опыте, основанном на реалиях профессии”

Руководство



Г-н Гуардиа, Энрике Алонсо

- ♦ Учитель церковного пения
- ♦ Тренер по вопросам образования
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора, в СЕР и Провинциальном совете Гранады
- ♦ Больничный клоун
- ♦ Докладчик
- ♦ Социальный предприниматель
- ♦ Комьюнити-менеджер
- ♦ Исследователь Университет Гранады - Hum727

Преподаватели

Г-жа Альварес Хименес, Мария Консепсьон

- ♦ Педагог
- ♦ Учитель
- ♦ Технический куратор школы в молодежной программе Aldeas Infantiles
- ♦ Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора, а также в Провинциальном совете Гранады

Г-жа Алонсо Гуардиа, Мария Исабель

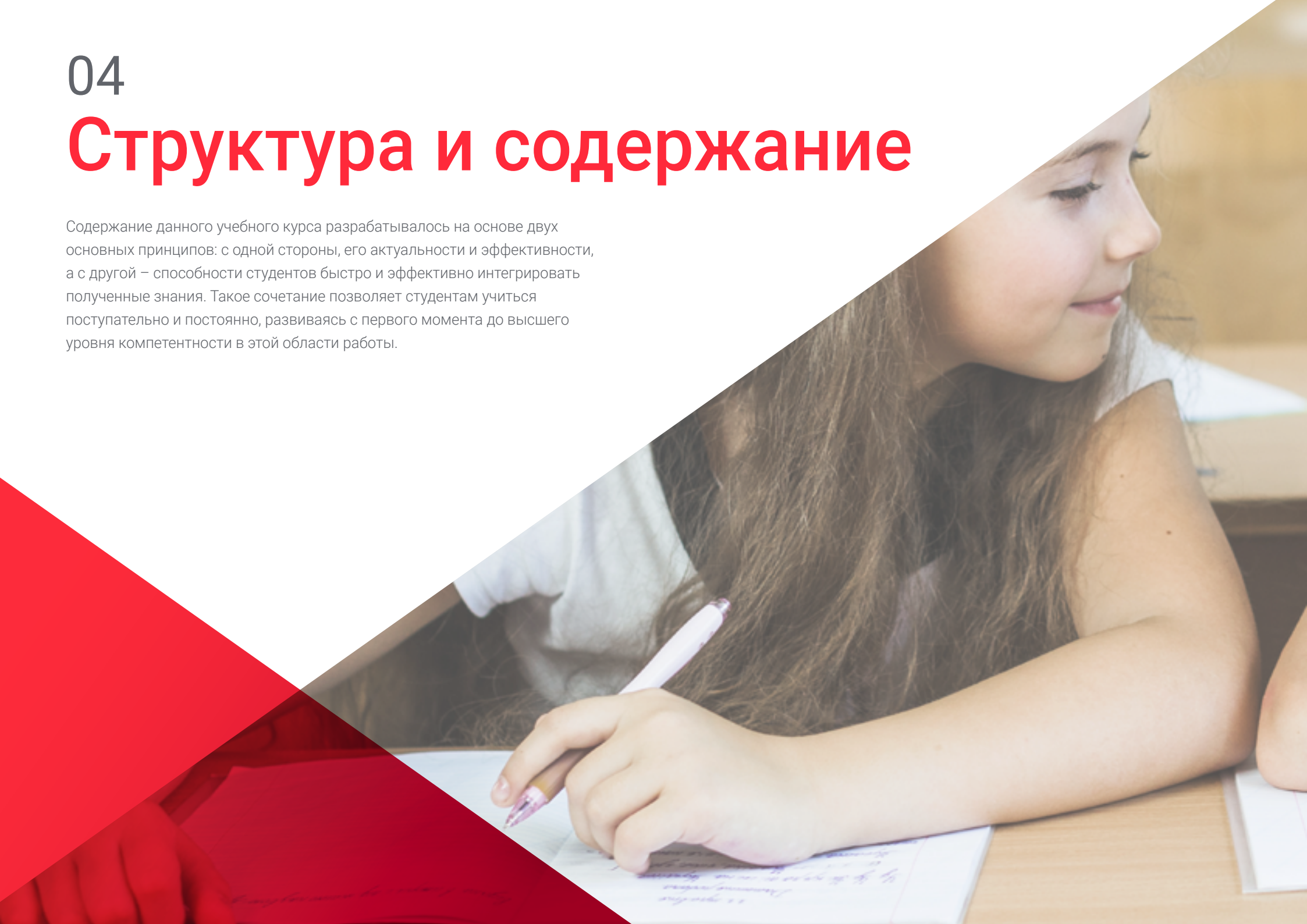
- ♦ Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- ♦ Учитель начальных классов и лечебной педагогики
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Участница проекта по международному сотрудничеству



04

Структура и содержание

Содержание данного учебного курса разрабатывалось на основе двух основных принципов: с одной стороны, его актуальности и эффективности, а с другой – способности студентов быстро и эффективно интегрировать полученные знания. Такое сочетание позволяет студентам учиться поступательно и постоянно, развиваясь с первого момента до высшего уровня компетентности в этой области работы.



“

Образовательная программа высокого уровня, которая позволит вам с первого момента применить новые концепции и стратегии благодаря практическому и контекстуальному подходу”

Модуль 1. Педагогические стили преподавателя

- 1.1. Осознание своего педагогического стиля
 - 1.1.1. Начать с того, чтобы узнать себя
 - 1.1.2. Мы все учимся с рюкзака
 - 1.1.3. О понятии авторитета
 - 1.1.4. Четыре типа образовательных стилей
- 1.2. Попустительский стиль
 - 1.2.1. Характеристики попустительского стиля
 - 1.2.2. Характеристика взрослых
 - 1.2.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.2.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.3. Гиперопекающий стиль
 - 1.3.1. Характеристики гиперопекающего стиля
 - 1.3.2. Характеристика взрослых
 - 1.3.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.3.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.4. Авторитарный стиль
 - 1.4.1. Характеристики авторитарного стиля, характерного для взрослых
 - 1.4.2. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.4.3. Последствия такого стиля для детей
- 1.5. Кооперативный стиль
 - 1.5.1. Характеристики кооперативного стиля
 - 1.5.2. Характеристики взрослых
 - 1.5.3. Некоторые идеи, если вы нашли себя в этом стиле
 - 1.5.4. Последствия такого стиля для детей
- 1.6. Как говорить так, чтобы дети слушали?
 - 1.6.1. Механизмы, помогающие детям слушать
- 1.7. Как слушать, чтобы дети говорили?
 - 1.7.1. Механизмы, позволяющие заставить детей говорить





- 1.8. Активное слушание, основанное на оценке другого
 - 1.8.1. Слушать через поведение
 - 1.8.2. Называть чувства
 - 1.8.3. Выявлять основные потребности
 - 1.8.4. Время слушать
 - 1.8.5. Устанавливать зрительный контакт
- 1.9. Шаги по изменению поведения моих учеников/учениц
 - 1.9.1. Определить проблему
 - 1.9.2. Сосредотачиваться на проблемах по очереди
 - 1.9.3. Быть последовательным и постоянным
 - 1.9.4. Быть позитивным
 - 1.9.5. Дать ребенку понять, чего от него ждут
- 1.10. Основные дисциплинарные методы
 - 1.10.1. Как хвалить?
 - 1.10.2. Как игнорировать?
 - 1.10.3. Как поощрять?
 - 1.10.4. Как наказывать?
 - 1.10.5. Техника тайм-аута
 - 1.10.6. Метод "пустого стула"
 - 1.10.7. Как использовать гиперкоррекцию?

Модуль 2. Коммуникация в конфликте

- 2.1. Коммуникация
 - 2.1.1. Отправитель
 - 2.1.2. Получатель
 - 2.1.3. Сообщение
 - 2.1.4. Каналы коммуникации
- 2.2. Вербальная, невербальная и паравербальная коммуникация
 - 2.2.1. Вербальная коммуникация
 - 2.2.2. Невербальная коммуникация
 - 2.2.3. Паравербальная коммуникация
- 2.3. Обесценивающая коммуникация
 - 2.3.1. Я выигрываю/ты проигрываешь
 - 2.3.2. Ты выигрываешь/я проигрываю

- 2.4. Конструктивная коммуникация
 - 2.4.1. Я выигрываю/ты выигрываешь
 - 2.4.2. Я побеждаю и помогаю тебе победить
- 2.5. Выбор ассертивной коммуникации в конфликтах
 - 2.5.1. Ассертивная коммуникация в конфликтах
- 2.6. Как принять здоровые решения
 - 2.6.1. Выбор здоровых решений
- 2.7. На меня указывают три пальца: я, потому что ты
 - 2.7.1. Три пальца, указывающие на меня
- 2.8. Выбор ненасилия: коммуникация без насилия. Четверо против одного
 - 2.8.1. Ненасильственная коммуникация
- 2.9. Технология на службе коммуникации
 - 2.9.1. Технология и коммуникация
- 2.10. Слушать и слышать
 - 2.10.1. Слушать
 - 2.10.2. Слышать

Модуль 3. Способы выражения достигнутого соглашения

- 3.1. Прийти к соглашению
 - 3.1.1. Консенсус
 - 3.1.2. Обязательство
 - 3.1.3. Голосование
 - 3.1.4. Отложить решение
 - 3.1.5. Параметризируемое решение
 - 3.1.6. Арбитраж
 - 3.1.7. Латеральное мышление
 - 3.1.8. *Плюс, минус, интересно (ПМИ)*
 - 3.1.9. Матрица решения
 - 3.1.10. Переговоры
- 3.2. Помните о своей цели
 - 3.2.1. Цель и как ее запомнить
- 3.3. Слушать, что говорит другой человек
 - 3.3.1. Научиться слушать других





- 3.4. Говорить от себя, а не от другого
 - 3.4.1. Как говорить от самого себя?
- 3.5. Не открывать новую тему для обсуждений, пока не разрешится предыдущая
 - 3.5.1. Как закончить один вопрос, прежде чем начать другой?
- 3.6. Поставить себя на место другого
 - 3.6.1. Как поставить себя на место другого?
- 3.7. Выберите подходящий момент, чтобы высказаться
 - 3.7.1. Как найти подходящий момент для начала разговора?
- 3.8. Не принимать все близко к сердцу
 - 3.8.1. Не переводить дела в личную зону
- 3.9. Использовать технику "сэндвича" (позитив, критика, позитив)
 - 3.9.1. Определение техники "сэндвича"
- 3.10. Выражайте свои мысли в следующем выражении: "Я очень рад, что ты..."
 - 3.10.1. Знание позитивных терминов

“

*Уникальный, важный и значимый
курс обучения для развития
вашей карьеры"*

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.



“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

В Образовательной Школе ТЕСН мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

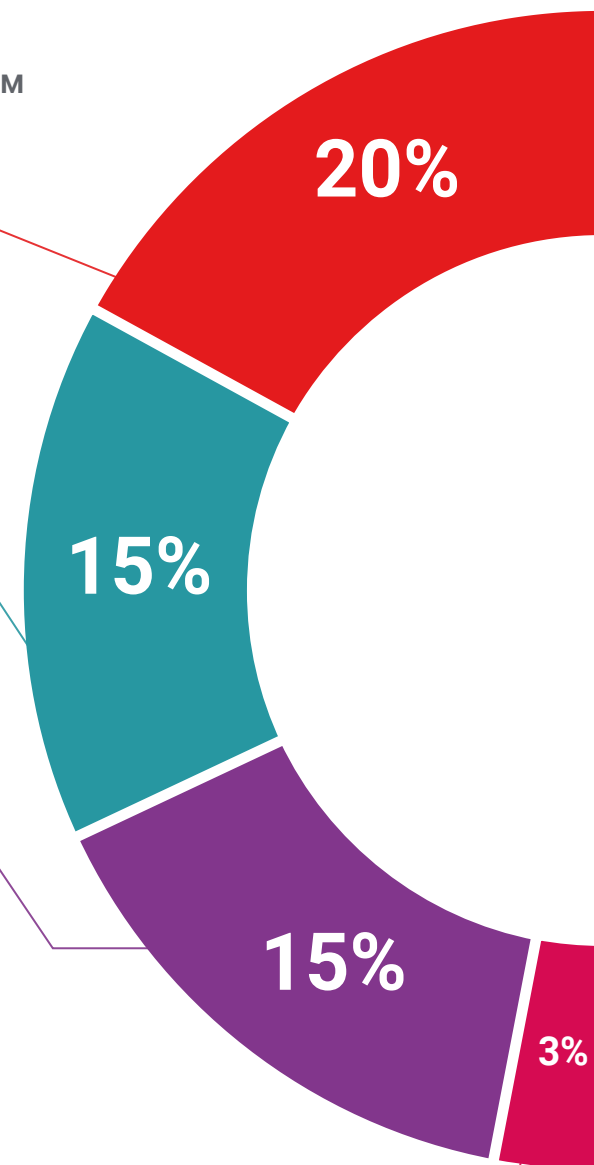
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

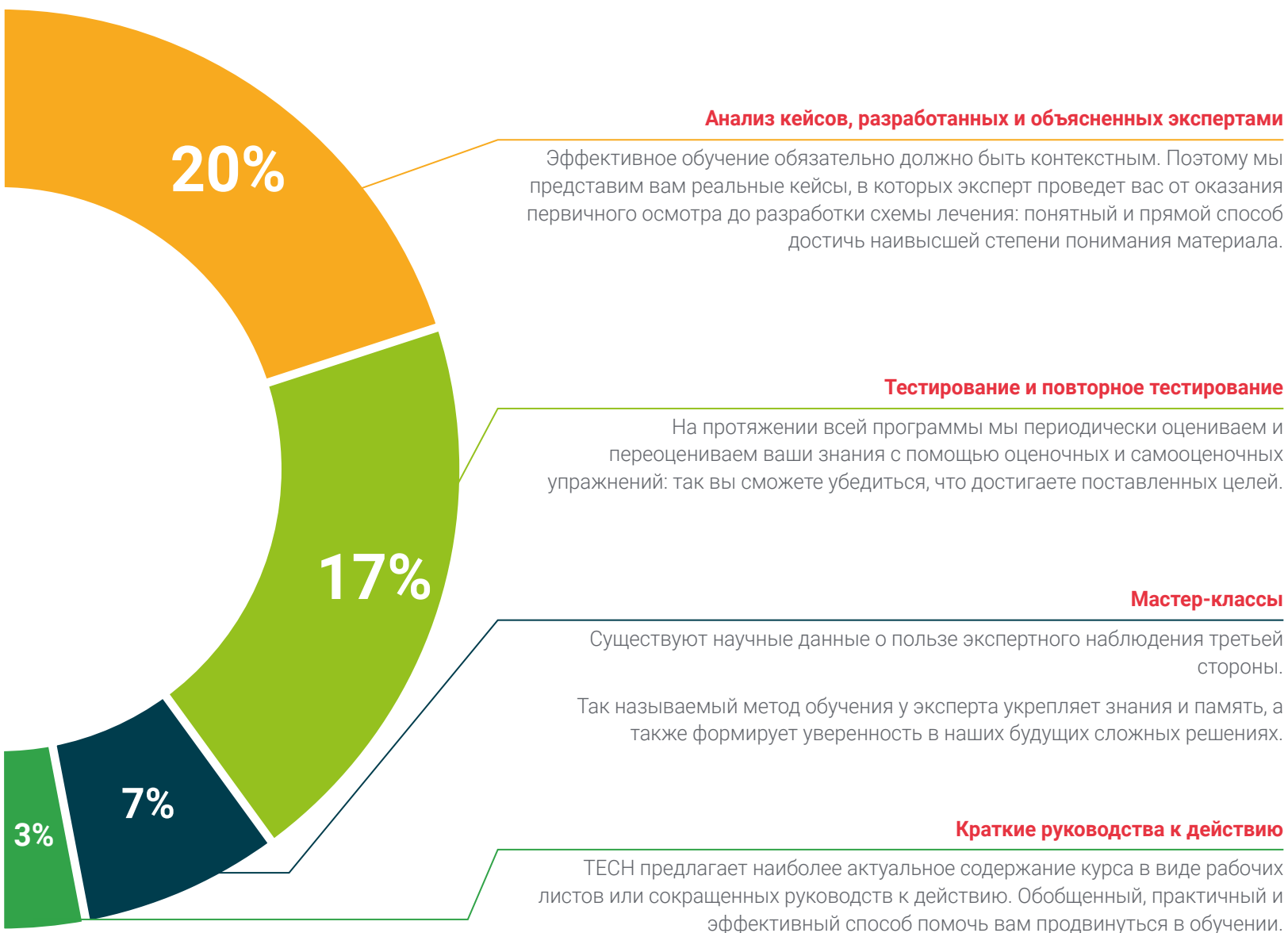
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





06

Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области Методы разрешения конфликтов в учебном процессе гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого TECH Технологическим университетом.



“

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Методы разрешения конфликтов в учебном процессе** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курса профессиональной подготовки в области Методы разрешения конфликтов в учебном процессе**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 месяца**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее
Здоровье Доверие Люди
Образование Информация Тьюторы
Гарантия Аккредитация Преподавание
Институты Технология Обучение
Сообщество Обязательства
Персональное внимание Инновации
Знания Настоящее Качество
Веб обучение
Развитие Институты
Виртуальный класс Языки

tech технологический
университет

Курс профессиональной
подготовки

Методы разрешения
конфликтов в учебном
процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяца
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Курс профессиональной подготовки

Методы разрешения конфликтов в учебном процессе

