

# Certificat Avancé

## Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire





## Certificat Avancé Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/diplome-universite/diplome-universite-gestion-conflits-harcelement-scolaire](http://www.techtitute.com/fr/education/diplome-universite/diplome-universite-gestion-conflits-harcelement-scolaire)

# Sommaire

01

Présentation

---

Page 4

02

Objectifs

---

Page 8

03

Structure et contenu

---

Page 12

04

Méthodologie

---

Page 18

05

Diplôme

---

Page 26

# 01

# Présentation

Les bagarres ou les disputes entre élèves peuvent souvent déboucher sur des situations de harcèlement en classe. Il est donc essentiel de gérer correctement ces conflits dans leur phase initiale pour résoudre ces problèmes et préserver une coexistence de premier ordre dans les centres éducatifs. Pour ce faire, les éducateurs doivent être hautement qualifiés dans la gestion des conflits possibles entre élèves. C'est pourquoi TECH a créé ce diplôme, qui permet aux professionnels d'apprendre des stratégies pour améliorer l'atmosphère entre camarades de classe grâce aux nouvelles technologies ou aux techniques de résolution des conflits chez les enfants et les adolescents. De cette manière, elle s'adaptera aux demandes actuelles du secteur, 100 % en ligne et sans contraintes de temps.



“

*Le Certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire vous permet de maîtriser les meilleures techniques pour résoudre les conflits entre les enfants de différents âges et les adolescents”*

Dans les écoles, les conflits entre élèves sont monnaie courante, surtout latents en raison de la popularisation et de l'utilisation des réseaux sociaux et d'Internet par les enfants et les adolescents dès leur plus jeune âge. Ce fait oblige les écoles à mettre en place des stratégies pour les gérer efficacement et éviter les situations d'intimidation qui affectent la qualité de vie des élèves les plus jeunes. Par conséquent, les enseignants doivent connaître les techniques et les stratégies qui leur permettent de résoudre ces problèmes de manière pacifique et solvable, en assurant le plein bien-être de leurs élèves.

C'est pourquoi TECH a créé ce Certificat Avancé, qui permet à l'étudiant d'accroître ses connaissances dans le domaine de la Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire, devenant ainsi un professionnel à l'avant-garde de l'éducation. Pendant 150 heures d'enseignement intensif, il identifiera les protocoles de conception d'un programme de coexistence en classe, afin de prévenir les problèmes entre élèves et les situations de harcèlement. Il apprendra également à gérer correctement les risques que les TIC entraînent dans la génération de conflits ou à gérer les ressources qui permettent à l'enseignant d'établir un suivi et un soutien pour la jeune victime de harcèlement.

Tout cela, sans avoir à se rendre quotidiennement dans un centre d'études, puisque ce diplôme est délivré à 100 % en ligne. Il propose également un large éventail de formats d'enseignement, notamment des lectures, des vidéos et des résumés interactifs. Grâce à cela, l'étudiant sera en mesure de réaliser un apprentissage individualisé, agréable et pleinement efficace.

Ce **certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts de ce domaine
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Maîtrisez les meilleures techniques pour mettre en place un suivi et soutenir l'élève qui souffre de harcèlement grâce à ce diplôme de TECH"*

“

*Ce Certificat Avancé a été conçu par d'excellents experts dans le domaine de la Psychologie de l'Éducation, afin d'optimiser pleinement votre spécialisation dans ce domaine"*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Étudiez où vous voulez et 24 heures sur 24, car ce programme est enseigné à 100 % en ligne.*

*Grâce à ce diplôme, vous apprendrez les protocoles de création d'un Plan de Cohabitation qui aide à prévenir les conflits et le harcèlement dans la salle de classe.*



# 02

## Objectifs

Le Certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire a été conçu dans le but de fournir aux étudiants d'excellentes connaissances dans ce domaine, afin d'enrichir leur pratique professionnelle quotidienne. Ce programme lui permettra d'approfondir la relation entre l'attachement et les relations sociales ou le rôle important joué par les enseignants et l'équipe de coordination de l'école dans la gestion des problèmes entre élèves. De plus, il le fera en seulement 6 mois et en bénéficiant d'une méthodologie éducative de pointe.



“

*Sachez-en plus sur le rôle important joué par l'équipe de coordination des centres éducatifs dans la gestion des situations de harcèlement entre les élèves"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Approfondir la prévention et l'intervention en matière de harcèlement scolaire
- ♦ Approfondir les différents domaines dans lesquels le harcèlement scolaire a un impact sur les écoles
- ♦ Offrir un système d'étude approfondi pour une approche globale du harcèlement scolaire
- ♦ Étudier les aspects éducatifs, psychologiques, sociaux et juridiques du harcèlement scolaire
- ♦ Acquérir des connaissances approfondies sur la relation entre le harcèlement scolaire et leurs conséquences psychologiques
- ♦ Décrire la gestion des conflits à l'école, la communication assertive et les outils de résolution des problèmes
- ♦ Expliquer les outils permettant de prévenir le harcèlement scolaire
- ♦ Expliquer les outils permettant d'intervenir en cas de harcèlement scolaire
- ♦ Permettre de travailler en collaboration avec tous les acteurs impliqués dans le harcèlement scolaire

“

*Spécialisez-vous dans la Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire et contribuez à l'amélioration de la qualité de vie de vos élèves”*





## Objectifs spécifiques

---

### **Module 1. Importance du développement de l'attachement et des relations sociales dans le harcèlement scolaire**

- ♦ Examiner en profondeur ce qu'est l'attachement et ce qui le produit
- ♦ Examiner les compétences nécessaires au développement de l'attachement
- ♦ Approfondir les types d'attachement
- ♦ Décrire tous les aspects de l'attachement
- ♦ Expliquer ce que sont les relations sociales
- ♦ Découvrir comment les relations sociales sont produites
- ♦ Comprendre l'impact des relations sociales

### **Module 2. Cohabitation à l'école face au harcèlement**

- ♦ Approfondir ce qu'est la cohabitation à l'école
- ♦ Expliquer les problèmes courants de cohabitation
- ♦ Développer le rôle des élèves dans la cohabitation scolaire
- ♦ Connaître le rôle des enseignants dans la cohabitation scolaire
- ♦ Savoir comment parvenir à une cohabitation adéquate à l'école

### **Module 3. Le conflit comme base du harcèlement scolaire**

- ♦ Approfondir ce qu'est un conflit scolaire
- ♦ Décrire les principaux types de conflits scolaires
- ♦ Apprendre le rôle des élèves dans les conflits scolaires
- ♦ Approfondir le rôle des enseignants dans les conflits scolaires
- ♦ Comprendre l'importance de l'école dans la gestion des conflits scolaires
- ♦ Comprendre la situation de la famille dans le contexte d'un conflit scolaire
- ♦ Apprendre à aborder un conflit scolaire

# 03

## Structure et contenu

Le programme de ce Certificat Avancé est composé de 3 modules à travers lesquels l'étudiant obtiendra les meilleures connaissances pour la Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire. Tous les contenus didactiques dont il bénéficiera tout au long de ce diplôme sont disponibles sous forme de supports tels que les lectures complémentaires, la vidéo explicative ou le résumé interactif. Ce fait, ajouté à sa méthodologie 100% en ligne, garantit que l'apprentissage sera complètement adapté aux besoins éducatifs et d'emploi du temps de l'étudiant.





*Obtenez les connaissances les plus récentes de l'environnement pédagogique sur la Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire grâce à ce Certificat Avancé"*

## Module 1. Importance du développement de l'attachement et des relations sociales dans le harcèlement scolaire

- 1.1. Introduction à l'étude du développement affectif et social
  - 1.1.1. Théorie de l'attachement du Bowlby
  - 1.1.2. Contributions ultérieures à la théorie de l'attachement
  - 1.1.3. Types d'attaches
- 1.2. Le début des relations affectives
  - 1.2.1. Les conditions nécessaires à la formation d'un attachement
  - 1.2.2. La formation du premier attachement
  - 1.2.3. Les composantes de la relation d'attachement
  - 1.2.4. Évolution de l'attachement pendant l'enfance
- 1.3. Le développement et l'évolution de l'attachement dans l'enfance
  - 1.3.1. Théories sur le développement affectif
  - 1.3.2. Le développement affectif
  - 1.3.3. Le développement émotionnel
- 1.4. Développement de l'attachement pendant de l'adolescence à l'âge adulte
  - 1.4.1. L'attachement à l'adolescence
  - 1.4.2. L'attachement chez les jeunes adultes
  - 1.4.3. L'attachement chez les adultes d'âge moyen et les personnes âgées
  - 1.4.4. Différences d'attachement à l'âge adulte
- 1.5. Développement de l'identité personnelle
  - 1.5.1. Le développement du concept de soi
  - 1.5.2. L'estime de soi : la composante d'évaluation de soi
  - 1.5.3. Le développement de la maîtrise de soi
  - 1.5.4. Le concept d'identité
  - 1.5.5. Cognition sociale
- 1.6. Relations entre pairs
  - 1.6.1. Relations entre compagnons
  - 1.6.2. Relations entre frères et soeurs
  - 1.6.3. Relations entre amis
  - 1.6.4. Les interactions sociales dans le jeu, l'agressivité et le comportement prosocial
  - 1.6.5. Relations de pouvoir entre pairs
  - 1.6.6. Facteurs de l'expérience sociale
- 1.7. Le développement social à l'adolescence
  - 1.7.1. Théorie du développement des relations sociales
  - 1.7.2. Concept de soi et estime de soi
  - 1.7.3. Les relations familiales
  - 1.7.4. Les relations avec les pairs
- 1.8. La morale dans l'enfance
  - 1.8.1. Développement du concept de morale
  - 1.8.2. La pensée morale
  - 1.8.3. Comportement moral
  - 1.8.4. Valeurs
- 1.9. La promotion précoce du développement émotionnel
  - 1.9.1. Les facteurs déterminant l'action des parents
  - 1.9.2. Modèles d'intervention
  - 1.9.3. Les styles éducatifs des parents
- 1.10. L'intervention dans le développement social
  - 1.10.1. L'éducation familiale et la compétence sociale
  - 1.10.2. L'évaluation des compétences sociales chez les jeunes enfants
  - 1.10.3. Le développement des compétences sociales chez les jeunes enfants
  - 1.10.4. La prévention des comportements antisociaux



## Module 2. Cohabitation à l'école face au harcèlement

- 2.1. Cohabitation scolaire comme stratégie principale
  - 2.1.1. Définition de la coexistence
  - 2.1.2. Modèles de coexistence scolaire
  - 2.1.3. Développement des compétences de base pour une bonne coexistence
  - 2.1.4. Des espaces scolaires pour la coexistence
- 2.2. Plan de Cohabitation comme principales stratégies de prévention
  - 2.2.1. Le Plan de Cohabitation
  - 2.2.2. Objectifs du Plan de Cohabitation
  - 2.2.3. Phases du Plan de Cohabitation
  - 2.2.4. Actions du Plan de Cohabitation
  - 2.2.5. Évaluation du suivi du Plan de Cohabitation
- 2.3. Le processus de discrimination dans le harcèlement scolaire
  - 2.3.1. Notion de discrimination
  - 2.3.2. Types de discrimination
  - 2.3.3. Les causes de la discrimination et comment la détecter
  - 2.3.4. Lignes directrices pour la détection des situations de discrimination
- 2.4. Particularités du conflit scolaire
  - 2.4.1. Définition du conflit
  - 2.4.2. Les causes du conflit
  - 2.4.3. Caractéristiques du conflit
  - 2.4.4. Types de conflits scolaire
  - 2.4.5. Méthodes de résolution positive des conflits
- 2.5. Prévention, intervention et recherche d'alternatives
  - 2.5.1. Programmes de prévention des conflits à l'école
  - 2.5.2. La négociation à l'école
  - 2.5.3. Médiation scolaire
  - 2.5.4. Intervention dans les cas détectés

- 2.6. L'importance de la famille et de l'école dans le harcèlement scolaire
  - 2.6.1. Relations famille-école
  - 2.6.2. Influence de la famille sur la cohabitation scolaire
  - 2.6.3. Conflit entre la famille et l'école
  - 2.6.4. Protocole d'action pour gérer les conflits à l'école
  - 2.6.5. Recommandations pour les familles
- 2.7. Les médias et les technologies comme générateurs de conflits
  - 2.7.1. L'ère technologique et son influence sur les relations sociales
  - 2.7.2. Avantages et inconvénients des TIC pour la coexistence
  - 2.7.3. Influence des TIC sur les conflits scolaires
  - 2.7.4. Les cyber-risques chez les élèves
  - 2.7.5. Outils pédagogiques pour une utilisation responsable des TIC
- 2.8. Programmes utilisés pour le développement professionnel des enseignants sur le thème du harcèlement scolaire
  - 2.8.1. Les principes qui guident l'efficacité
  - 2.8.2. L'apprenant comme indicateur
  - 2.8.3. Évaluation et amélioration du programme
  - 2.8.4. Utilisation des TIC pour améliorer la cohabitation
- 2.9. Le bon développement professionnel des enseignants en matière de harcèlement scolaire
  - 2.9.1. Prémisses et principes sous-jacents du développement professionnel des enseignants
  - 2.9.2. Éléments pour atteindre l'excellence
  - 2.9.3. Politiques éducatives pour l'amélioration du développement professionnel des enseignants
- 2.10. Formation continue des enseignants sur le harcèlement scolaire
  - 2.10.1. Concept de permanente
  - 2.10.2. L'enseignant en tant qu'objet de recherche
  - 2.10.3. Approche méthodologique
  - 2.10.4. Motivations pour la réalisation d'activités en éducation continue
  - 2.10.5. Niveau de participation aux activités éducatives



**Module 3. Le conflit comme base du harcèlement scolaire**

- 3.1. Analyse du conflit produit dans le harcèlement scolaire
  - 3.1.1. Le conflit dans l'éducation
  - 3.1.3. Parcours historique
  - 3.1.4. Apprentissage du conflit
- 3.2. Théorie du conflit appliquée au harcèlement scolaire
  - 3.2.1. Le conflit
  - 3.2.2. Collecte des données
  - 3.2.3. Perspectives du conflit
- 3.3. Approche contextuelle du harcèlement scolaire
  - 3.3.1. Qu'est-ce que le contexte ?
  - 3.3.2. Interaction entre la personnalité et le contexte
- 3.4. Planification de l'analyse d'une situation de harcèlement scolaire
  - 3.4.1. Adéquation ou non du médiateur
  - 3.4.2. Plan de détection des conflits
- 3.5. Étapes de la planification de l'intervention en matière de harcèlement scolaire
  - 3.5.1. Population cible
  - 3.5.2. Utilisation des instruments
  - 3.5.3. Conception de la collecte des données
  - 3.5.4. Mise en service
  - 3.5.5. Résultats et conclusions
- 3.6. Modèles didactiques impliqués dans le harcèlement scolaire
  - 3.6.1. Le conflit dyadique
  - 3.6.2. Données sur les conflits dyadiques
- 3.7. Le harcèlement scolaire chez les enfants de Maternelle
  - 3.7.1. Écoute active
  - 3.7.2. Exploration approfondie du conflit au-delà de la surface
  - 3.7.3. Réactions des parties impliquées
  - 3.7.4. Expérimenter les émotions
- 3.8. Le harcèlement chez les enfants de l' École Primaire
  - 3.8.1. Écoute active
  - 3.8.2. Exploration approfondie du conflit au-delà de la surface
  - 3.8.3. Éléments relatifs aux personnes
  - 3.8.4. Éléments relatifs au processus
  - 3.8.5. Éléments de communication
- 3.9. Le harcèlement scolaire chez les adolescents
  - 3.9.1. Écoute active
  - 3.9.2. Exploration approfondie du conflit au-delà de la surface
  - 3.9.3. Éléments relatifs aux personnes
  - 3.9.4. Éléments relatifs au processus
  - 3.9.5. Éléments de communication
- 3.10. Importance du suivi et du soutien en cas de harcèlement scolaire
  - 3.10.1. Le suivi
  - 3.10.2. Différentes ressources pour le soutien aux enseignants



*Inscrivez-vous à ce diplôme et apprenez grâce à la méthode Relearning, qui vous permet d'étudier à votre propre rythme et sans limites externes d'enseignement"*

# 04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:**

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.*

*Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

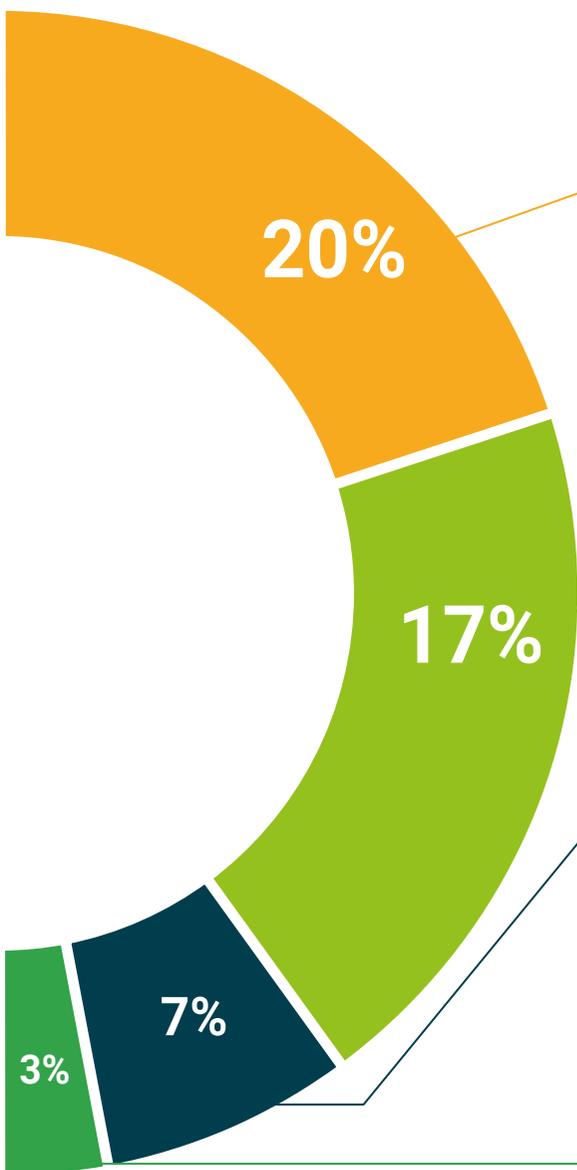
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



05

# Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir  
à vous soucier des déplacements ou  
des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **ESTUDIO** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du **ESTUDIO**, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme : **Certificat Avancé en Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire**

Heures Officielles : **450 h.**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat Avancé**  
Gestion des Conflits  
dans le Harcèlement  
Scolaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Gestion des Conflits dans le Harcèlement Scolaire

