

# Mastère Spécialisé

## Médiation et Résolution des Conflits en Classe





## Mastère Spécialisé Médiation et Résolution des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 7 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/master/master-mediation-resolution-conflits-classe](http://www.techtitute.com/fr/education/master/master-mediation-resolution-conflits-classe)

# Sommaire

01

Présentation

*page 4*

02

Objectifs

*page 8*

03

Compétences

*page 12*

04

Direction de la formation

*page 16*

05

Structure et contenu

*page 20*

06

Méthodologie

*page 32*

07

Diplôme

*page 40*

# 01

# Présentation

Le travail dans les classes, de l'école maternelle à l'école secondaire, requiert de nombreuses compétences, non seulement en matière d'enseignement, mais aussi dans la gestion des flux émotionnels et des interrelations qui se produisent entre toutes les personnes impliquées dans le processus éducatif. L'intervention de médiation dans les différentes situations qui se présentent dans la relation entre les élèves, entre les élèves et les enseignants ou même entre le personnel enseignant, peut permettre de passer de moments de difficulté ou de conflit à un climat de compréhension qui permet à la classe, et au centre éducatif dans son ensemble, de grandir en compétences relationnelles.



“

*La capacité de Médiation et de Résolution Professionnelle des Conflits en Classe est une ressource indispensable dans tout établissement d'enseignement, qui vous positionnera comme un professionnel hautement qualifié"*

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits en classe, ainsi que des modèles d'approche réussis, en fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par les enseignants du programme, qui travaillent tous dans ce domaine. Chaque enseignant apprendra, sur la base de son expérience professionnelle, ainsi qu'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation de l'étudiant plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles que peut cultiver un enseignant. Il sert de médiateur entre l'élève et le processus d'apprentissage; son intention est d'encourager et de faciliter ce processus afin que l'élève atteigne son objectif. La médiation dans le système éducatif est en train d'émerger, capable de renforcer tant chez les enseignants que chez les élèves un point positif d'amélioration de sorte que le résultat soit de permettre l'apprentissage tant académique qu'humain des relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme éducatif émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psychosocial qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les enseignants, des différents niveaux d'enseignement, ainsi que les professions connexes dans les domaines éducatif et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ces élèves, savoir identifier leurs besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir au niveau personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Cette formation sous forme de Mastère Spécialisé répond à la demande de formation continue des agents éducatifs et s'adresse en priorité aux enseignants de l'enseignement maternel, primaire, secondaire et post-obligatoire. Grâce à cette action, l'enseignant acquerra les compétences nécessaires pour gérer les situations de conflit dans la classe et la diversité dans le contexte éducatif, ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour être capable de concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par un contenu graphique et schématique facile à assimiler et à comprendre
- ♦ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ♦ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ♦ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ♦ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ♦ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ♦ Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Mastère Spécialisé hautement qualifié qui vous propulsera au plus haut niveau de compétitivité sur le marché de l'enseignement"*

“ *Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences* ”

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la Médiation et Résolution des Conflits en Classe, qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus appartenant à de grandes entreprises et à des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le Éducateurs doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme universitaire. Pour ce faire, l'éducateur sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus dans le domaine de la Médiation et Résolution des Conflits en Classe ayant une grande expérience de l'enseignement.

*Apprenez à faire de la salle de classe un lieu de développement et d'épanouissement en gérant différentes éventualités avec compétence et succès.*

*Un programme pratique et réel qui vous donnera les outils nécessaires pour aider vos élèves, le personnel de l'école et les familles à sortir d'un conflit de manière positive et enrichissante.*



# 02 Objectifs

Au cours de ce Mastère Spécialisé, vous pourrez suivre un parcours très complet qui vous conduira à atteindre vos objectifs de manière progressive et constante. Cette formation a été créée pour rendre les objectifs réalisables tout en maintenant un niveau de motivation qui vous pousse à vous développer et à vous améliorer du début à la fin.



“

*Au cours du Mastère Spécialisé, vous acquerez la capacité d'identifier les situations problématiques et d'y réagir de manière professionnelle, devenant ainsi un générateur d'opportunités de croissance pour toute école”*



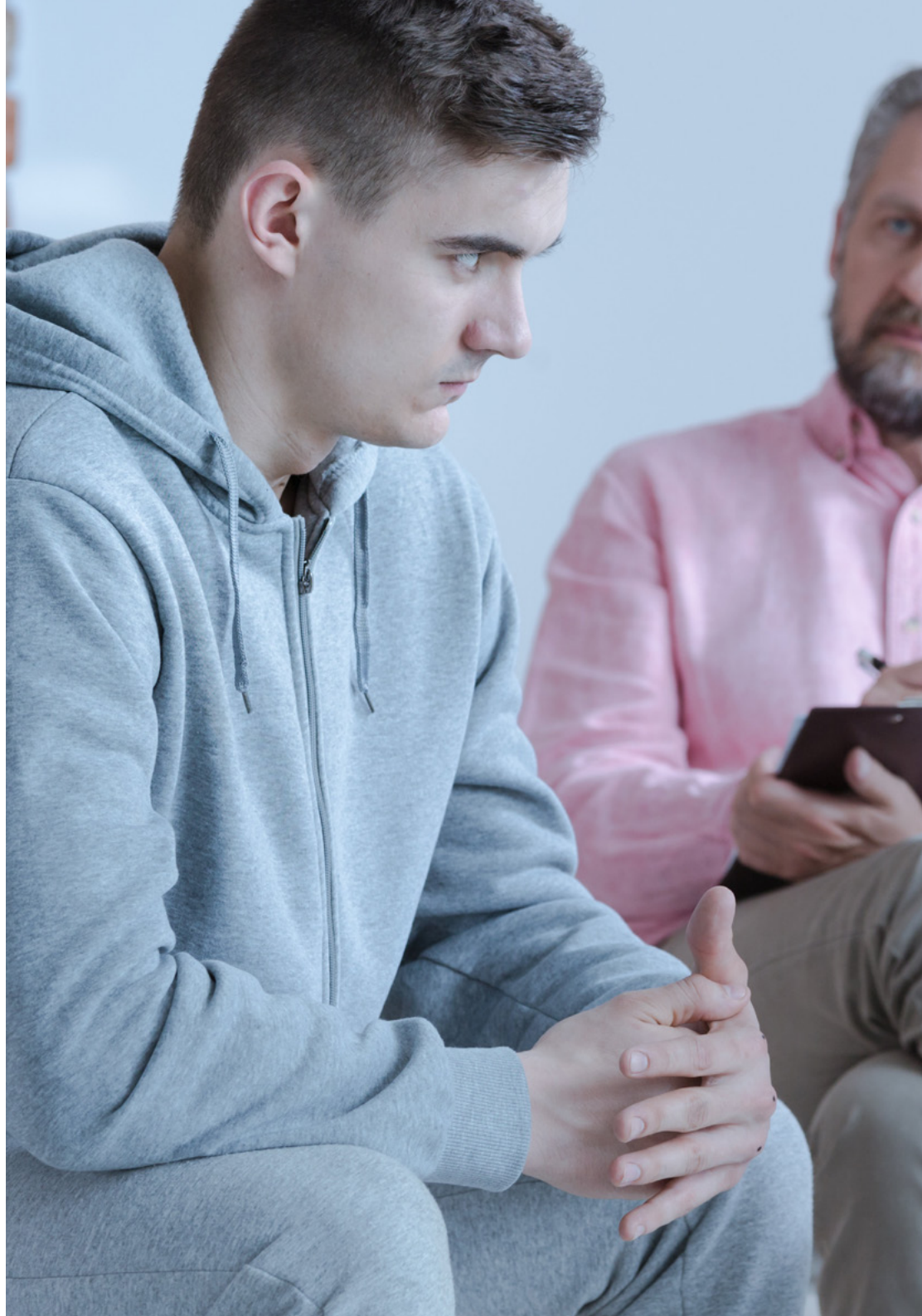
## Objectif général

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux outils et critères d'évaluation pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative. la variabilité de l'éducation et peut présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement en classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence



*Renforcer vos outils personnels dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer en tant qu'enseignant"*





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Introduction

- ♦ Découvrir les ingrédients du conflit
- ♦ Apprendre à s'adapter au principe du conflit

### Module 2. Le lien et son importance dans l'éducation

- ♦ Découvrir la force du lien
- ♦ Apprendre à établir des liens sains
- ♦ Découvrir que le lien s'établit à partir de l'inconditionnalité
- ♦ Apprendre la grandeur de l'inconditionnalité et de la fidélité

### Module 3. Méthodes d'analyse des faits

- ♦ Apprendre à tenir un compte objectif de ce qui s'est passé
- ♦ Apprendre à analyser les parties impliquées dans le conflit
- ♦ Apprendre à analyser comment l'environnement intervient

### Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- ♦ Prendre conscience de mes motivations internes qui régissent ma façon d'être en classe
- ♦ Prendre conscience de l'influence de mon passé sur ma vie quotidienne Le sac à dos
- ♦ Apprendre à nommer ce dont j'ai besoin
- ♦ Apprendre à communiquer ce dont j'ai besoin

### Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- ♦ Apprendre à identifier mes comportements de manipulation de mon environnement
- ♦ Apprendre à identifier les luttes de pouvoir
- ♦ Reconnaître les rôles impliqués dans les luttes de pouvoir
- ♦ Apprenez à sortir des luttes de pouvoir

### Module 6. Les phases de conflit

- ♦ Connaître les phases par lesquelles passe un conflit
- ♦ Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre

### Module 7. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits

- ♦ Apprendre les différentes manières de participer à un conflit
- ♦ Apprendre à arbitrer et à coopérer dans les conflits

### Module 8. Modes d'enseignement de l'enseignant

- ♦ Apprendre à établir des accords gagnant-gagnant
- ♦ Apprendre à concrétiser les exigences minimales à respecter
- ♦ Apprendre à restaurer la douleur de la partie offensée

### Module 9. La communication en situation de conflit

- ♦ Apprendre à communiquer de manière assertive
- ♦ Apprendre à me connecter avec mes minimums pour être respecté
- ♦ Apprendre à fixer des limites de manière non agressive

### Module 10. Façons d'exprimer l'accord obtenu

- ♦ Apprendre les techniques d'expression des accords
- ♦ Développer la créativité
- ♦ Apprendre à apprécier la fin du conflit de manière active

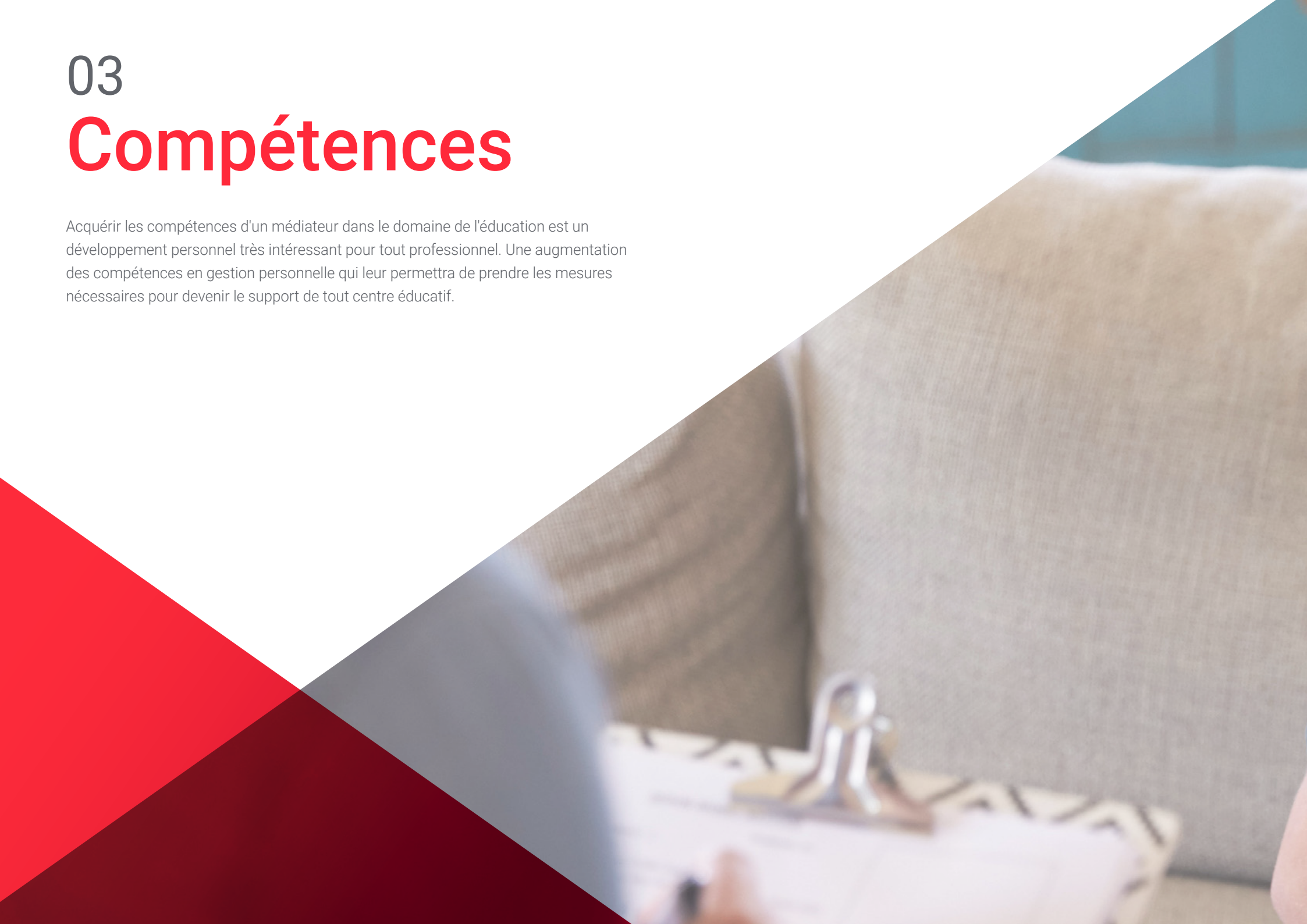
### Module 11. Respirer et éliminer les préjugés

- ♦ Éliminer les préjugés qui me gênent
- ♦ Apprendre à se concentrer sur mon propre potentiel de médiation
- ♦ Appliquer des stratégies de *Mindfulness* qui m'aident à éliminer les préjugés

03

# Compétences

Acquérir les compétences d'un médiateur dans le domaine de l'éducation est un développement personnel très intéressant pour tout professionnel. Une augmentation des compétences en gestion personnelle qui leur permettra de prendre les mesures nécessaires pour devenir le support de tout centre éducatif.



“

*Obtenez les compétences nécessaires pour soutenir votre école et votre classe dans les situations de conflit et pour fournir des solutions qui feront progresser le bien-être de toutes les personnes impliquées"*



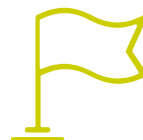
## Compétences générales

---

- ♦ Posséder et comprendre les connaissances qui fournissent une base ou une occasion d'être original dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ♦ Savoir appliquer les connaissances acquises et les compétences en matière de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux ou non familiers, dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés au domaine d'étude
- ♦ Être capable d'intégrer des connaissances et de faire face à la complexité de la formulation de jugements fondés sur des informations incomplètes ou limitées, y compris des réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques liées à l'application des connaissances et des jugements
- ♦ Savoir communiquer des conclusions, ainsi que les connaissances et le raisonnement qui les sous-tendent, à des publics de spécialistes et de non-spécialistes, de manière claire et sans ambiguïté
- ♦ Posséder les compétences d'apprentissage permettant de poursuivre des études de manière largement autodirigée ou autonome
- ♦ Sensibiliser la communauté éducative et les agents sociaux à l'importance d'une bonne cohabitation scolaire
- ♦ Réduire les comportements antisociaux et agressifs chez les enfants et la violence chez les adolescents
- ♦ Sensibiliser les élèves aux principales caractéristiques de la médiation et de la résolution des conflits en classe
- ♦ Considérer l'innovation et l'application des nouvelles technologies comme un élément de base utile dans le processus d'éducation préventive
- ♦ Éveiller la sensibilité et l'initiative nécessaires pour que les étudiants deviennent le moteur du changement paradigmatique indispensable qui rendra possible un système éducatif humanisant
- ♦ Appliquer différentes méthodes pour aider à prévenir et à résoudre les conflits en classe



*Saisissez l'occasion et faites le pas pour vous tenir au courant des derniers développements en matière de Médiation et Résolution des Conflits en Classe"*



### Compétences spécifiques

---

- ♦ Analyser et approfondir les connaissances de base de la médiation et de la résolution des conflits en classe afin de réaliser une bonne intervention des problèmes d'un point de vue pratique
- ♦ Développer des connaissances et les appliquer à la résolution de problèmes afin d'intervenir positivement dans la classe
- ♦ Développer la confiance avec les élèves de la classe afin qu'ils puissent exprimer leur mécontentement et ainsi résoudre et arbitrer les conflits
- ♦ Engager des conversations avec les élèves pour développer une communication assertive et éviter les problèmes en classe
- ♦ Développer des mécanismes qui renforcent la médiation des parties et les appliquer en classe
- ♦ Identifier les principales causes de conflit chez les élèves et leur résolution possible
- ♦ Engager des conversations avec les parents pour intervenir dans le processus éducatif à la maison, afin de rendre l'élève plus tolérant et respectueux de ses camarades de classe
- ♦ Développer des mécanismes pratiques pour aider les parents à engager des conversations assertives avec leurs enfants
- ♦ Mettre en pratique les connaissances acquises et les plus actualisées de ces dernières années pour évaluer l'efficacité de la médiation et de la résolution
- ♦ Identifier les enfants qui sont plus susceptibles de générer des disputes en classe

04

# Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale du programme, TECH est fier d'offrir aux étudiants un personnel enseignant du plus haut niveau, choisi pour son expérience avérée dans le domaine de l'éducation. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.



“

*Placez-vous entre les mains des meilleurs experts en  
Médiation et Résolution de Conflits en Classe et faites  
un saut en première ligne dans votre profession"*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade-Hum727

## Professeurs

### Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale

### Mme Alvarez Jiménez, Maria Concepcion

- ♦ Pédagogue
- ♦ Enseignante
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse dans le Programme des Jeunes d'Aldeas Infantiles
- ♦ Formatrice de formateurs en Enseignement Actif et Humour et à la Diputation de Grenade

### M. Pérez de la Blanca Rodriguez-Contreras, José

- ♦ Enseignant en Éducation Infantile
- ♦ Gestionnaire Culturel
- ♦ Représentant
- ♦ Professeur de théâtre
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif
- ♦ Dynamiseur. Clown d'hôpital
- ♦ Docteur en Psychologie de l'Université de Grenade et PDG de Neuromindset



# 05

## Structure et contenu

Les contenus de cette formation ont été élaborés en fonction de deux objectifs principaux: d'une part, leur actualité et leur efficacité et, d'autre part, leur capacité à être intégrés rapidement et efficacement par les stagiaires, d'une part, et d'autre part, la capacité d'intégration rapide et efficace des apprentissages par les élèves. Cette combinaison permet aux étudiants d'apprendre de manière progressive et constante, en évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail.



“

*Un programme d'enseignement de haut niveau  
qui vous permettra d'appliquer les nouveaux  
concepts et stratégies dès les premiers instants,  
grâce à l'approche pratique et contextuelle"*

## Module 1. Introduction

- 1.1. Instructions pour éveiller un papillon
  - 1.1.1. Introduction
  - 1.1.2. Construire des ponts
  - 1.1.3. Iconographie d'une métamorphose
  - 1.1.4. Objectifs du Mastère en ligne
  - 1.1.5. Contenus du Mastère en ligne
    - 1.1.5.1. La réception
    - 1.1.5.2. Établir le lien est la première étape pour travailler ensemble à la résolution du conflit
    - 1.1.5.3. La collecte de données est essentielle pour l'analyse des conflits
    - 1.1.5.4. Les besoins fondamentaux sont les moteurs des conflits
    - 1.1.5.5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe
    - 1.1.5.6. Les conflits ont leurs phases, il faut les comprendre
    - 1.1.5.7. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits
    - 1.1.5.8. Le jeu théâtral: formation aux rôles dans la résolution des conflits
    - 1.1.5.9. Le mode de validation de l'enseignant
    - 1.1.5.10. Exprimer l'accord conclu
    - 1.1.5.11. Respirer et éliminer les préjugés
- 1.2. Le moment de la chrysalide
  - 1.2.1. Le cerveau "enveloppe" la chrysalide
  - 1.2.2. Les deux ou trois cerveaux
  - 1.2.3. L'amygdale est la reine des cœurs
  - 1.2.4. Conclusions pour le déplacement à l'intérieur de la chrysalide
- 1.3. Dix vérités éducatives en matière de conflit
  - 1.3.1. Dix vérités sur l'éducation
  - 1.3.2. Deux styles pour 10 vérités éducatives
  - 1.3.3. Modèle d'invalidation-la vision de Damien
  - 1.3.4. Modèle de validation-le point de vue de Damien
- 1.4. Qu'est-ce qu'un conflit?
  - 1.4.1. Introduction
  - 1.4.2. Approche d'une définition du conflit
  - 1.4.3. Caractéristiques du conflit



- 1.4.4. Types de conflits
- 1.4.5. Les causes les plus fréquentes des conflits
- 1.4.6. Qu'est-ce que la résolution des conflits?
- 1.5. Un changement de paradigme
  - 1.5.1. Introduction
  - 1.5.2. Quels sont les éléments impliqués dans un conflit?
    - 1.5.2.1. Partie intrapersonnelle du conflit
    - 1.5.2.2. Partie interpersonnelle du conflit: l'environnement
    - 1.5.2.3. La partie du processus du conflit
  - 1.5.3. Analyse des conflits
- 1.6. Une description du modèle de personnalité pour le XXI<sup>e</sup> siècle
  - 1.6.1. Justification de notre modèle
  - 1.6.2. La personne en relation
  - 1.6.3. Environnement
  - 1.6.4. Zone de contact
  - 1.6.5. Je choisis
  - 1.6.6. Les besoins de base
  - 1.6.7. Organisme/corps
  - 1.6.8. La prise de conscience
  - 1.6.9. Je construis
- 1.7. Description des processus psychosociaux de la personne selon Erikson
  - 1.7.1. À propos de l'auteur et de sa théorie
  - 1.7.2. Les étapes du développement selon Erikson
  - 1.7.3. Pourquoi choisir le modèle d'Erikson pour notre proposition de résolution des conflits?
  - 1.7.4. Première étape-enfance: confiance ou méfiance-18 premiers mois de la vie
  - 1.7.5. Deuxième étape-la petite enfance: autonomie contre honte et doute-de 18 mois à 3 ans
  - 1.7.6. Troisième étape-âge ludique: initiative contre culpabilité-3 ans à 5 ans
  - 1.7.7. Quatrième étape-l'adolescence: l'assiduité et l'infériorité-de 5 à 13 ans
  - 1.7.8. Cinquième étape-jeunesse: confusion entre identité et rôle-de 13 à 21 ans
  - 1.7.9. Sixième étape-maturité: intimité ou isolement-de 21 à 40 ans
  - 1.7.10. Septième étape-l'âge adulte: générativité ou stagnation-de 40 à 60 ans

- 1.7.11. Huitième étape-vieillesse: plénitude ou désespoir-de 60 ans au décès
- 1.7.12. Critiques d'Erikson
- 1.7.13. Les phrases d'Erikson
- 1.8. La théorie de l'apprentissage social de Bandura
  - 1.8.1. Introduction
  - 1.8.2. Le rôle de l'imitation
  - 1.8.3. Deux vidéos pour tirer des conclusions
  - 1.8.4. Pourquoi parler de la théorie de l'apprentissage social de Bandura?
- 1.9. La théorie de l'apprentissage social de Kohlberg
  - 1.9.1. Introduction
  - 1.9.2. Les étapes morales de Piaget
  - 1.9.3. Les étapes morales de Kohlberg
  - 1.9.4. Opérations cognitives
- 1.10. Techniques pour gérer le conflit en premier lieu
  - 1.10.1. Introduction
  - 1.10.2. Les étapes morales de Piaget
  - 1.10.3. Les étapes morales de Deohlberg
  - 1.10.4. Les opérations cognitives

## Module 2. Le lien et son importance dans l'éducation

- 2.1. Qu'est-ce que le cautionnement des enseignants?
  - 2.1.1. Introduction
  - 2.1.2. Le professeur n'est pas sur la photo
  - 2.1.3. Naviguer à l'intérieur de soi
  - 2.1.4. La confiance de l'humour
  - 2.1.5. Conclusion
- 2.2. Liens et attachement
  - 2.2.1. Introduction: les débuts de la théorie de l'attachement
  - 2.2.2. La Théorie de l'attachement
    - 2.2.2.1. Types d'attaches
    - 2.2.2.2. Fonctions d'attachement
    - 2.2.2.3. Attachement multiple
  - 2.2.3. Le chiffre de référence dans le collage
  - 2.2.4. Conclusion

- 2.3. Stratégies pour établir le lien
  - 2.3.1. Introduction
  - 2.3.2. Observation
  - 2.3.3. L'empathie
  - 2.3.4. La patience, la stabilité et l'être
  - 2.3.5. L'humilité
  - 2.3.6. Croire en la possibilité
  - 2.3.7. L'authenticité et la cohérence
  - 2.3.8. Créativité
  - 2.3.9. La joie et l'humour. La positivité
  - 2.3.10. Conclusion
- 2.4. Le monde des enfants
  - 2.4.1. Introduction
  - 2.4.2. Le cerveau de l'enfant
  - 2.4.3. Le cerveau moral dans l'enfance
  - 2.4.4. Caractéristiques de l'enfance
    - 2.4.4.1. Changements physiques
    - 2.4.4.2. Changements cognitifs
    - 2.4.4.3. Changements au niveau psychologique
    - 2.4.4.4. Changements au niveau social
  - 2.4.5. Le garçon et la fille d'aujourd'hui
  - 2.4.6. Conclusion
- 2.5. Le lien dans l'enfance
  - 2.5.1. Introduction
  - 2.5.2. Se sentir aimé et vu par l'adulte
  - 2.5.3. Découvrir le message des comportements perturbateurs
  - 2.5.4. Les limites permettent de créer un lien
  - 2.5.5. Dogme vs. Bienveillance
  - 2.5.6. Je suis là, que pouvons-nous faire?
  - 2.5.7. Être intéressant pour l'enfant ouvre la porte. Devenir un adulte référent
  - 2.5.8. Être amusant pour l'enfant ouvre la porte

- 2.6. Le monde des adolescents
  - 2.6.1. Introduction
  - 2.6.2. Le cerveau des adolescents
  - 2.6.3. Caractéristiques de l'adolescence
    - 2.6.3.1. Au niveau cérébral
    - 2.6.3.2. Au niveau physique
    - 2.6.3.3. Au niveau cognitif
    - 2.6.3.4. Au niveau social et émotionnel
    - 2.6.3.5. Au niveau de l'identité
  - 2.6.4. Mythes à l'adolescence
  - 2.6.5. Conclusion
- 2.7. Le lien affectif à l'adolescence
  - 2.7.1. Introduction
  - 2.7.2. Le groupe de pairs
  - 2.7.3. La pression du groupe
  - 2.7.4. L'égoïsme des adolescents
  - 2.7.5. L'humour dans les relations entre adolescents
  - 2.7.6. Problèmes les plus fréquents à l'adolescence
- 2.8. Ici et maintenant: apprendre à s'ancrer
  - 2.8.1. Comment développer l'apprentissage par ancrage?
- 2.9. Utopie et utopisme: le donné et le possible
  - 2.9.1. Utopie
  - 2.9.2. Utopisme
- 2.10. Un concept à retrouver: l'enseignement de la fidélité. Je serai là pour toujours
  - 2.10.1. Qu'est-ce que la fidélité des enseignants?

### Module 3. Méthodes d'analyse des faits

- 3.1. Pourquoi analyser le conflit?
  - 3.1.1. Le conflit dans l'éducation
  - 3.1.2. Pourquoi analyser le conflit?
  - 3.1.3. Une promenade dans l'histoire
  - 3.1.4. Contributions positives des conflits

- 3.2. Approche théorique
  - 3.2.1. En fonction de la théorie
  - 3.2.2. Notre approche de la collecte de données
  - 3.2.3. Des différents points de vue
- 3.3. Approche contextuelle
  - 3.3.1. Qu'est-ce que le contexte?
  - 3.3.2. Relation et personnalité
  - 3.3.3. Moyens de communication
- 3.4. Comment planifier l'analyse?
  - 3.4.1. Profil du médiateur
  - 3.4.2. La nécessité d'avoir un plan
- 3.5. Étapes de la planification
- 3.6. Modèles didactiques
  - 3.6.1. Qu'est-ce qu'un modèle didactique?
  - 3.6.2. Différents modèles d'approches de la médiation des conflits
- 3.7. Le conflit pour les enfants dans l'éducation de la petite enfance
  - 3.7.1. Écoute active
  - 3.7.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
  - 3.7.3. Réactions des parties concernées
  - 3.7.4. Je suis honnête avec mes émotions sur ce que je vis
  - 3.7.5. Je remplis le tableau
- 3.8. Le conflit pour les enfants de l'école primaire
  - 3.8.1. Écoute active
  - 3.8.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
  - 3.8.3. Éléments relatifs aux personnes
  - 3.8.4. Éléments relatifs au processus
  - 3.8.5. Éléments de communication
- 3.9. Le conflit des adolescents
  - 3.9.1. Écoute active
  - 3.9.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
  - 3.9.3. Éléments relatifs aux personnes
  - 3.9.4. Éléments relatifs au processus
  - 3.9.5. Éléments de communication

- 3.10. Le suivi
  - 3.10.1. Comment assurer le suivi?
- 3.11. Ressources de soutien à l'intention de l'enseignant
  - 3.11.1. Les différentes ressources de soutien aux enseignants

## Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- 4.1. Comment les gens prennent-ils contact?
  - 4.1.1. L'environnement
  - 4.1.2. La zone de contact
  - 4.1.3. L'organisme
  - 4.1.4. Les besoins de base
  - 4.1.5. Je choisis
  - 4.1.6. Je construis
- 4.2. Comment apprendre un style de validation?
  - 4.2.1. Être curieux des détails donnés par l'autre personne
  - 4.2.2. Être curieux des détails que donne mon corps
  - 4.2.3. L'attention émotionnelle extrinsèque: Qu'est-ce que vous avez ressenti?
  - 4.2.4. L'attention émotionnelle intrinsèque: Comment cela résonne-t-il en moi?
- 4.3. Comment reconnaître mes besoins fondamentaux?
  - 4.3.1. Identifier ma blessure d'enfance
  - 4.3.2. Comment puis-je prendre conscience de mes peurs?
  - 4.3.3. Comment puis-je compatir aux craintes de l'autre personne?
- 4.4. L'honnêteté de ma réponse
  - 4.4.1. La carapace: des réponses qui privilégient l'autoprotection
  - 4.4.2. L'eau: des réponses qui privilégient l'adaptation à l'environnement
  - 4.4.3. Le point d'ancrage: des réponses axées sur la réalité
  - 4.4.4. Le nuage: des réponses axées sur les possibilités
- 4.5. L'univers des émotions
  - 4.5.1. Émotions dans l'univers
  - 4.5.2. Galaxies et constellations d'émotions
  - 4.5.3. Galaxie de la peur
  - 4.5.4. Galaxie de la colère
  - 4.5.5. Galaxie de la tristesse

- 4.5.6. Galaxie de la joie
- 4.5.7. Galaxie de la surprise
- 4.5.8. Galaxie de l'affinité
- 4.5.9. Galaxie de l'aversion
- 4.6. Fiches d'analyse pour la reconnaissance des besoins de base
  - 4.6.1. Types de fiches
- 4.7. Ressources en ligne sur les besoins fondamentaux et les émotions
  - 4.7.1. Ressources en ligne sur les besoins
  - 4.7.2. Ressources en ligne sur les émotions de base

## Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- 5.1. Nous manipulons tous
  - 5.1.1. L'importance de l'estime de soi
  - 5.1.2. La défense de notre espace vital
  - 5.1.3. La manipulation affective
- 5.2. Rôles dans la lutte pour le pouvoir
  - 5.2.1. L'opresseur
    - 5.2.1.1. L'agression. L'arme du manipulateur
    - 5.2.1.2. Modèles d'agression
    - 5.2.1.3. L'intimidation
    - 5.2.1.4. Gouverner par le biais de l'agresseur
  - 5.2.2. La victime
    - 5.2.2.1. Les pleurs comme forme de manipulation
    - 5.2.2.2. Gouverner par le biais de la victimisation
  - 5.2.3. Le soignant
    - 5.2.3.1. La gratitude mal comprise
    - 5.2.3.2. Gouverner par le biais du soignant
- 5.3. Le pouvoir
  - 5.3.1. Le besoin d'être capable de salir
  - 5.3.2. Rechercher honnêtement des solutions
  - 5.3.3. Rechercher le besoin fondamental qui sous-tend le conflit
  - 5.3.4. Comment poser des questions pour sortir d'un rapport de force?

- 5.4. Concentrer la recherche sur ce que je peux faire
  - 5.4.1. Ni la lutte pour le pouvoir, ni l'environnement ne sont à blâmer, ni l'autre
  - 5.4.2. Comment savoir ce que je peux faire de moi?
- 5.5. La manipulation au service du médiateur
  - 5.5.1. Manipuler, une technique de plus
  - 5.5.2. Jeu de rôle dans le cadre de la lutte pour le pouvoir
  - 5.5.3. Techniques de négociation
- 5.6. Créer une nouvelle identité
  - 5.6.1. Comment sauver l'agresseur de lui-même?
  - 5.6.2. Comment sauver la victime d'elle-même?
  - 5.6.3. Comment sauver le soignant de lui-même?

## Module 6. Les phases du conflit

- 6.1. Le désaccord
  - 6.1.1. Origine du conflit, causes possibles
  - 6.1.2. Le problème appartient aux deux parties
  - 6.1.3. Le conflit vient en premier
- 6.2. Antagonisme personnel
  - 6.2.1. Défauts et raisons
  - 6.2.2. La personne passe avant tout
- 6.3. Médiation entre les deux parties
  - 6.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
  - 6.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 6.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
  - 6.4.1. Agents externes
  - 6.4.2. Attitude envers les acteurs externes
  - 6.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 6.5. Que peut faire chaque partie?
  - 6.5.1. Solutions proposées
  - 6.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 6.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
  - 6.6.1. Se mettre à la place de l'autre
  - 6.6.2. La pensée latérale
  - 6.6.3. Routines de réflexion

- 6.7. Intégration de nouvelles propositions
  - 6.7.1. Sentiments sur les propositions
  - 6.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 6.8. Mettre fin au conflit
  - 6.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
  - 6.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 6.9. Restaurer la douleur
  - 6.9.1. Comment rétablir la douleur?
- 6.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
  - 6.10.1. Comment effacer les préjugés?

### Module 7. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits

- 7.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 7.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 7.1.2. Caractéristiques des groupes
  - 7.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 7.2. Dynamique de groupes
  - 7.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
  - 7.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
  - 7.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 7.3. Types de rôles dans les conflits
  - 7.3.1. Classification: poules médiatrices
  - 7.3.2. Technique de jeu de rôle
- 7.4. Comment identifier les rôles chez les élèves?
  - 7.4.1. Techniques pour identifier les différents rôles
- 7.5. L'évolution des rôles: le contexte
  - 7.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
  - 7.5.2. Le rôle que les autres identifient en moi. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
  - 7.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir
- 7.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
  - 7.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur est prédominant
  - 7.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
  - 7.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe

- 7.7. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
  - 7.7.1. Comment réaliser un jeu dramatique comme formation à la résolution de conflits?
- 7.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
  - 7.8.1. Jeu ou thérapie?
  - 7.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 7.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
  - 7.9.1. Avoir le sens de l'humour pour gérer les rôles
- 7.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion sur les conflits
  - 7.10.1. Le théâtre des opprimés
  - 7.10.2. L'utilisation de cet outil dans les conflits

### Module 8. Modes d'enseignement de l'enseignant

- 8.1. Prendre conscience de mon style éducatif
  - 8.1.1. Commencez par apprendre à vous connaître
  - 8.1.2. Nous éduquons tous à partir du sac à dos
  - 8.1.3. Sur le concept d'autorité
  - 8.1.4. Quatre types de styles éducatifs
- 8.2. Le style permissif
  - 8.2.1. Caractéristiques du style permissif
  - 8.2.2. Caractéristiques des adultes
  - 8.2.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 8.2.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.3. Le style surprotecteur
  - 8.3.1. Caractéristiques du style permissif
  - 8.3.2. Caractéristiques des adultes
  - 8.3.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 8.3.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.4. Le style autoritaire
  - 8.4.1. Caractéristiques du style permissif caractéristique des adultes
  - 8.4.2. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 8.4.3. Conséquences de ce style sur les enfants

- 8.5. Le style coopératif
  - 8.5.1. Caractéristiques du style permissif
  - 8.5.2. Caractéristiques des adultes
  - 8.5.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 8.5.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.6. Comment parler pour que les enfants écoutent?
  - 8.6.1. Mécanismes pour faire écouter les enfants
- 8.7. Comment écouter pour que les enfants parlent?
  - 8.7.1. Mécanismes permettant aux enfants de parler
- 8.8. Une écoute active basée sur la validation de l'autre
  - 8.8.1. L'écoute par le comportement
  - 8.8.2. Nommer les sentiments
  - 8.8.3. Découvrir les besoins fondamentaux
  - 8.8.4. Le temps d'écouter
  - 8.8.5. Établir un contact visuel
- 8.9. Mesures à prendre pour modifier le comportement de mes élèves
  - 8.9.1. Définir le problème
  - 8.9.2. Aborder les problèmes un par un
  - 8.9.3. Être cohérent et constant
  - 8.9.4. Être positif
  - 8.9.5. Faire savoir à l'enfant ce que l'on attend de lui
- 8.10. Techniques de discipline de base
  - 8.10.1. Comment faire l'éloge?
  - 8.10.2. Comment l'ignorer?
  - 8.10.3. Comment récompenser?
  - 8.10.4. Comment punir?
  - 8.10.5. Technique du temps mort
  - 8.10.6. Chaises à problèmes
  - 8.10.7. Comment utiliser la surcorrection?



**Module 9. La communication en situation de conflit**

- 9.1. Communication
  - 9.1.1. Expéditeur
  - 9.1.2. Récepteurs
  - 9.1.3. Message
  - 9.1.4. Canaux de communication
- 9.2. Communication verbale, non verbale et paraverbale
  - 9.2.1. Communication verbale
  - 9.2.2. Communication non verbale
  - 9.2.3. Communication para-verbale
- 9.3. Communication invalidante
  - 9.3.1. Je gagne/tu perds
  - 9.3.2. Tu gagnes/je perds
- 9.4. La communication validée
  - 9.4.1. Je gagne/vous gagnez
  - 9.4.2. Je gagne et je vous aide à gagner
- 9.5. Le choix de la communication assertive dans les conflits
  - 9.5.1. Communication assertive dans les conflits
- 9.6. Comment faire des choix sains?
  - 9.6.1. La prise de décisions saines
- 9.7. Il y a trois doigts pointés vers moi: moi parce que tu es moi
  - 9.7.1. Trois doigts pointant vers moi
- 9.8. Le choix de la non-violence: la communication non violente. Quatre contre un
  - 9.8.1. La communication non violente
- 9.9. La technologie au service de la communication
  - 9.9.1. Technologie et communication
- 9.10. Écouter et entendre
  - 9.10.1. Écouter
  - 9.10.2. Entendre

**Module 10. Façons d'exprimer son accord**

- 10.1. Parvenir à des accords
  - 10.1.1. Consensus
  - 10.1.2. Compromis
  - 10.1.3. Le vote
  - 10.1.4. Report de la décision
  - 10.1.5. Solution paramétrable
  - 10.1.6. Arbitrage
  - 10.1.7. La pensée latérale
  - 10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  - 10.1.9. Matrice de décision
  - 10.1.10. Négociation
- 10.2. Souvenez-vous de votre objectif
  - 10.2.1. L'objectif et comment s'en souvenir
- 10.3. Écoutez ce que l'autre personne vous dit
  - 10.3.1. Apprendre à écouter les autres
- 10.4. Parlez de vous, pas de l'autre personne
  - 10.4.1. Comment parler de soi?
- 10.5. N'ouvrez pas un autre melon avant d'avoir terminé celui que vous mangez
  - 10.5.1. Comment terminer une entreprise avant d'en lancer une autre?
- 10.6. Mettez-vous à la place de l'autre
  - 10.6.1. Comment se mettre à la place de l'autre?
- 10.7. Choisissez le bon moment pour le lui dire
  - 10.7.1. Comment trouver le bon moment pour entamer une conversation?
- 10.8. Ne le prenez pas personnellement
  - 10.8.1. Ne prenez pas les choses en privé
- 10.9. Utilisez la technique du sandwich (positif, critique, positif)
  - 10.9.1. Définition de la technique du sandwich
- 10.10. Exprimez-vous en termes: Je suis très heureux que vous ayez
  - 10.10.1. Connaissance des termes positifs

## Module 11. Respirer et éliminer les préjugés

- 11.1. Examinons de plus près les émotions
  - 11.1.1. Comment gérer les émotions?
- 11.2. Le modèle de formation des émotions de James Gross
  - 11.2.1. Le modèle de James Gross
- 11.3. Neurosciences des émotions
  - 11.3.1. Neurosciences
  - 11.3.2. Neurosciences des émotions
- 11.4. Régulation émotionnelle
  - 11.4.1. Comment réguler les émotions?
- 11.5. Stratégies de régulation des émotions
  - 11.5.1. Différentes stratégies pour réguler les émotions
- 11.6. L'évaluation et les préjugés
  - 11.6.1. Évaluation
  - 11.6.2. Préjugés
- 11.7. Techniques de régulation des émotions: le *Mindfulness*
  - 11.7.1. Techniques de régulation des émotions
  - 11.7.2. Introduction au *Mindfulness*
- 11.8. Qu'est-ce que le *Mindfulness*?
  - 11.8.1. Définition
  - 11.8.2. Approfondir le *Mindfulness*
- 11.9. stratégies du *Mindfulness* pour réguler nos émotions
  - 11.9.1. Différentes stratégies de *Mindfulness*
  - 11.9.2. Comment réguler nos émotions grâce à cette technique?
- 11.10. Comment mettre en œuvre le *Mindfulness* pour résoudre les conflits
  - 11.10.1. Le *Mindfulness* dans la résolution des conflits





“

*Formez-vous avec nous pour  
rivaliser avec les professionnels  
les plus appréciés du secteur”*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



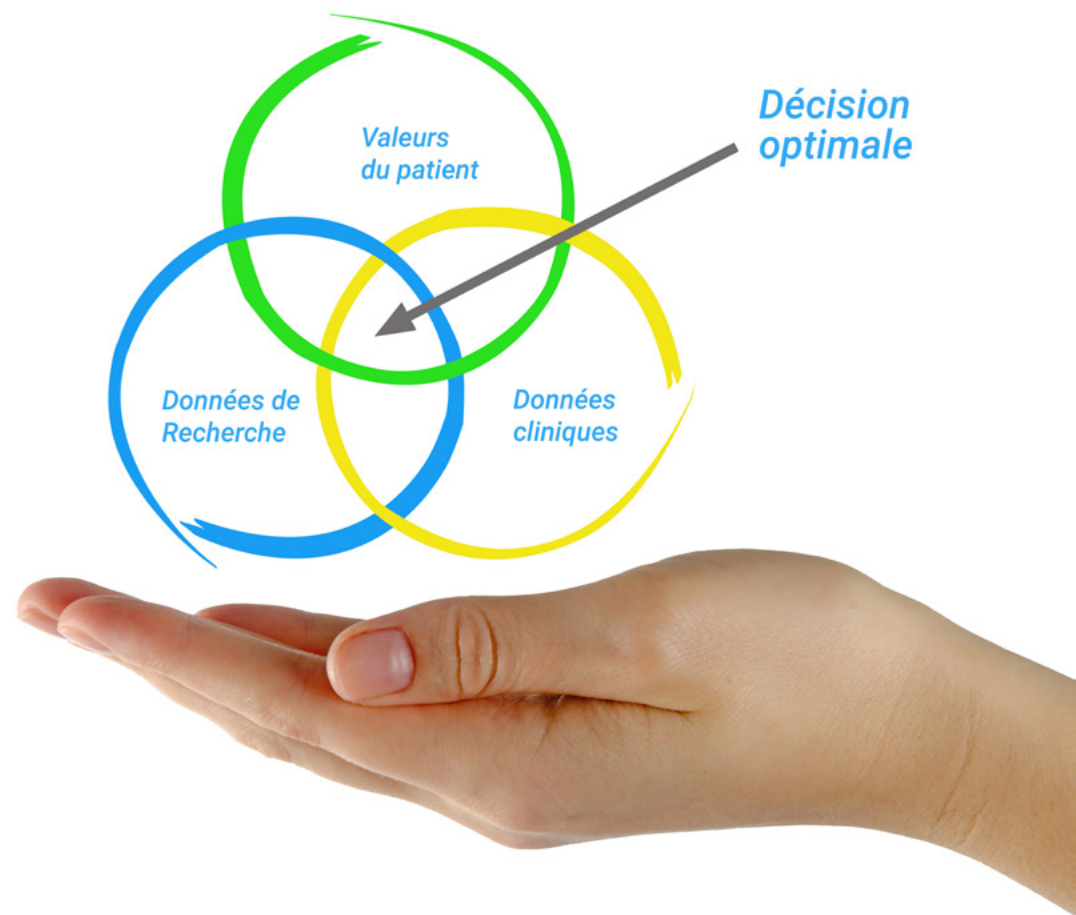
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

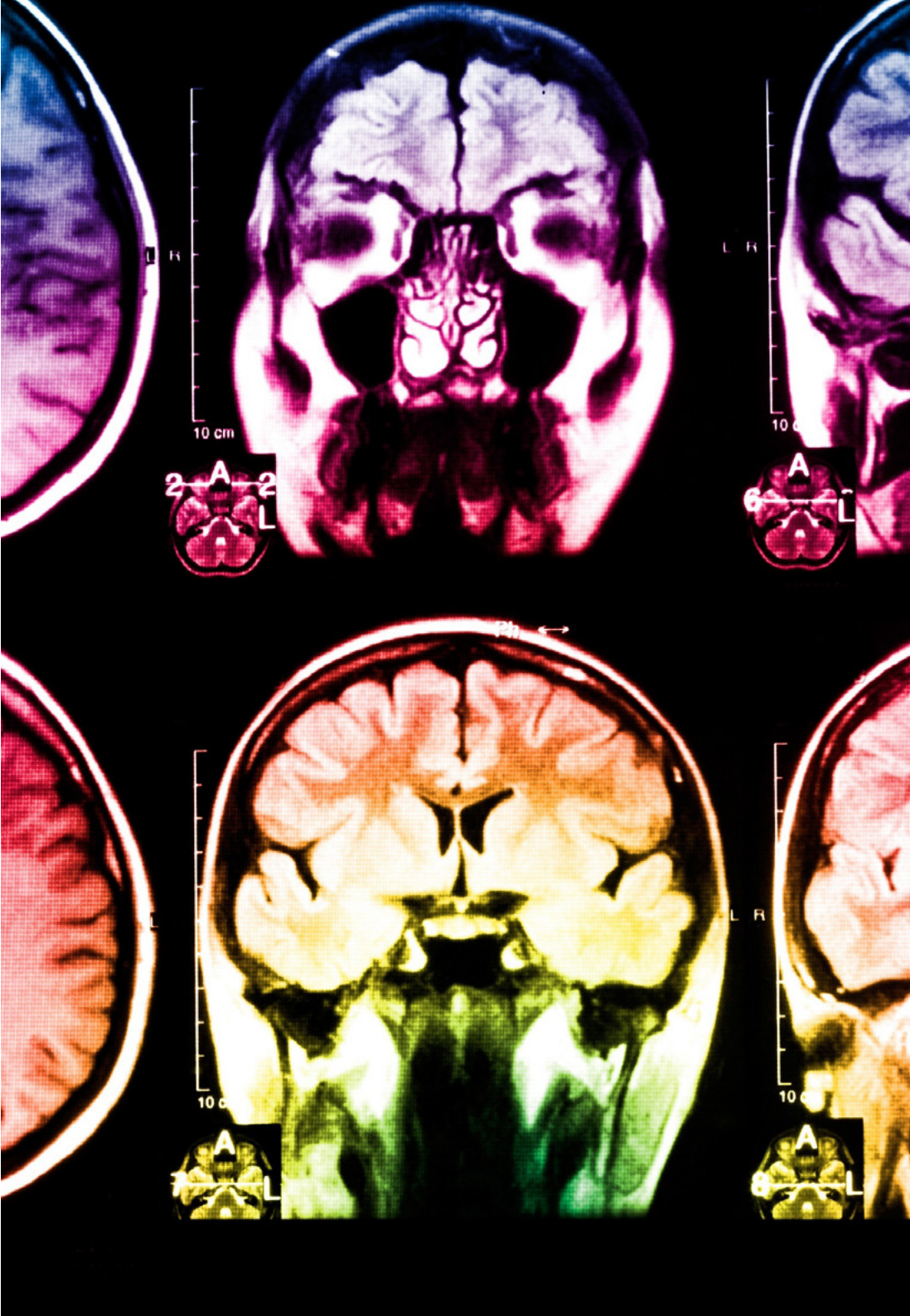


## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning. Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.

Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

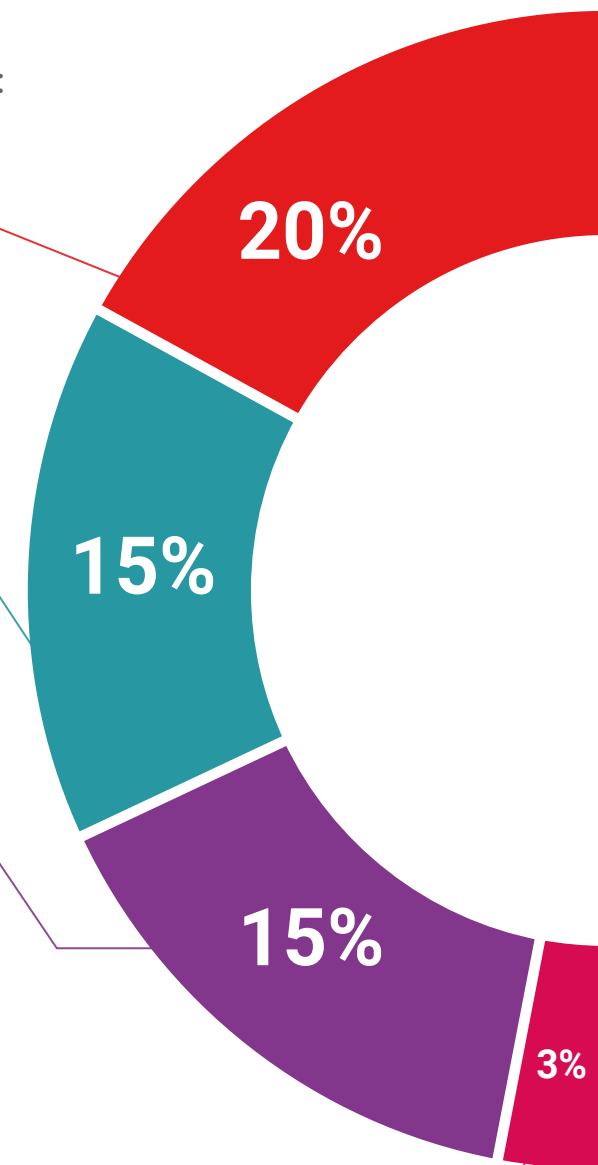
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

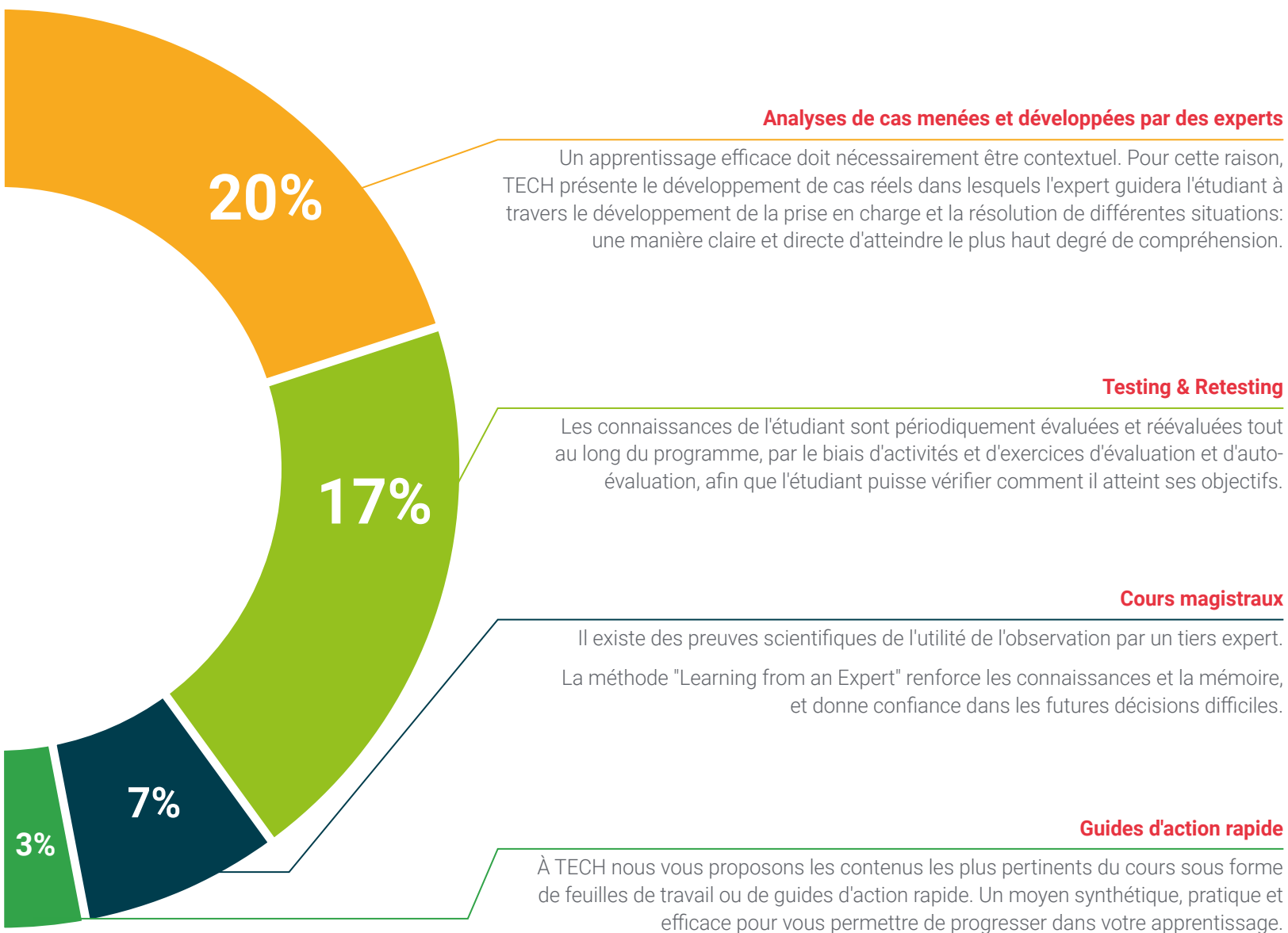
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





# 07 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Global University.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre  
Mastère Spécialisé sans avoir à vous soucier des  
déplacements ou des démarches administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

**TECH Global University** est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.



M./Mme \_\_\_\_\_, titulaire du document d'identité \_\_\_\_\_  
a réussi et obtenu le diplôme de:

**Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe**

Il s'agit d'un diplôme propre à l'université de 1.800 heures, équivalant à 60 ECTS, dont la date de début est le jj/mm/aaaa et la date de fin le jj/mm/aaaa.

TECH Global University est une université officiellement reconnue par le Gouvernement d'Andorre le 31 janvier 2024, qui appartient à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

À Andorre-la-Vieille, 28 février 2024



Dr Pedro Navarro Illana  
Recteur

Code Unique TECH: AFW0RQ2S techinstitute.com/diplomes

Ce diplôme propre de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe**

Modalité: **en ligne**

Durée: **7 mois**

Accréditation: **60 ECTS**

**Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe**

| Types de matière         | ECTS      |
|--------------------------|-----------|
| Obligatoire (OB)         | 60        |
| Optionnelle (OP)         | 0         |
| Stages Extérieurs (ST)   | 0         |
| Mémoire du Mastère (MDM) | 0         |
| <b>Total</b>             | <b>60</b> |

| Distribution Générale du Programme d'Études |                                                                      |           |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Cours                                       | Matière                                                              | ECTS Type |
| 1 <sup>er</sup>                             | Introduction                                                         | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Le lien et son importance dans l'éducation                           | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Méthodes d'analyse des faits                                         | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Valider les émotions et découvrir les émotions de base               | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe                             | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Les phases du conflit                                                | 5 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits | 6 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Modes d'enseignement de l'enseignant                                 | 6 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | La communication en situation de conflit                             | 6 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Façons d'exprimer son accord                                         | 6 OB      |
| 1 <sup>er</sup>                             | Respirer et éliminer les préjugés                                    | 6 OB      |



Dr Pedro Navarro Illana  
Recteur





## Mastère Spécialisé Médiation et Résolution des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 7 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Médiation et Résolution  
des Conflits en Classe