

# Mastère Spécialisé Intelligence Émotionnelle



## Mastère Spécialisé Intelligence Émotionnelle

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 12 mois
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 60 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : [www.techtute.com/fr/education/master/master-intelligence-emotionnelle-enseignants](http://www.techtute.com/fr/education/master/master-intelligence-emotionnelle-enseignants)

# Sommaire

01

Présentation du  
programme

---

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

page 8

03

Programme d'études

---

page 12

04

Objectifs pédagogiques

---

page 16

05

Opportunités de carrière

---

page 22

06

Méthodologie d'étude

---

page 26

07

Corps Enseignant

---

page 36

08

Diplôme

---

page 42

# 01

# Présentation du programme

Éveiller la curiosité, stimuler l'attention et améliorer l'apprentissage des élèves est possible grâce à la prise en compte de l'Intelligence Émotionnelle. Ces dernières années, les avantages des activités en classe ont été largement reconnus. Ainsi, l'enseignement va au-delà de la maîtrise d'une matière et le professionnel manie désormais toutes sortes d'outils et de stratégies pédagogiques. Afin de favoriser le développement des enseignants, cette qualification de TECH exclusive a été créée. Elle aborde le cerveau des émotions, le coaching pédagogique et le rôle des familles dans l'éducation émotionnelle de leurs enfants. Tout cela sera possible grâce à un matériel pédagogique contenant les informations les plus récentes dans ce domaine, préparé par des spécialistes en Neurosciences et/ou en Psychopédagogie.





“

*Grâce à ce Mastère Spécialisé, vous enrichirez et améliorerez l'intelligence de vos étudiants. Inscrivez-vous maintenant”*

Ces dernières années, la sphère éducative s'est rendu compte qu'au-delà de la préparation des enfants et des adolescents à trouver un emploi correspondant à leurs capacités et à leurs aspirations, il est nécessaire de travailler sur d'autres aspects moins valorisés jusqu'à présent, comme la capacité à exprimer, comprendre et gérer les émotions. Cela favorise sans aucun doute non seulement le futur adulte, mais aussi un meilleur développement de la personne dans les différentes étapes de sa vie, où elle doit faire face à différentes situations, qui ne sont pas toujours faciles à affronter.

Les enseignants qui enseignent leur matière à des enfants ou à des adolescents disposent de différentes techniques et actions pédagogiques visant à promouvoir l'Intelligence Émotionnelle, quelle que soit la matière qu'ils enseignent. Une meilleure connaissance du cerveau, grâce à la recherche scientifique, ainsi que des études sur le comportement social, ont permis d'inclure des actions visant à favoriser non seulement l'élève, mais aussi l'enseignant lui-même.

Ce Mastère Spécialisé offre aux professionnels de l'enseignement un programme exhaustif à orientation théorico-pratique qui leur permettra d'acquérir des connaissances avancées sur l'Intelligence Émotionnelle chez l'enfant, les différentes théories et modèles qui expliquent le développement de ce concept, ainsi que son application à différents niveaux éducatifs. Les études de cas fournies par l'équipe pédagogique spécialisée qui enseigne ce diplôme rapprocheront encore plus le diplômé de situations qu'il pourra mettre en pratique dans ses cours.

En plus d'obtenir des connaissances actualisées, l'enseignant est confronté à une qualification conçue dans un format pratique et flexible et enseignée exclusivement en ligne. Il suffit d'un ordinateur, d'une *tablette* ou d'un téléphone portable pour accéder au programme d'enseignement quand les étudiants le souhaitent. En outre, le système *Relearning*, que TECH utilise dans tous ses programmes, permettra une progression académique beaucoup plus naturelle et agile tout au long des mois de ce diplôme universitaire. Il s'agit d'une excellente opportunité pour les professionnels de progresser dans leur domaine de travail avec un programme qui est à la pointe de l'éducation.

Ce **Mastère Spécialisé en Intelligence Émotionnelle** contient le programme universitaire le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Intelligence Émotionnelle
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Encouragez l'estime de soi et la gestion des différentes émotions chez vos élèves avec ce diplôme universitaire en Intelligence Émotionnelle"*

“

*Obtenez tous les outils dont les enseignants ont besoin pour travailler avec leurs élèves sur l'Intelligence Émotionnelle, avec des modules axés sur chaque groupe d'âge”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Apprenez-en davantage sur les émotions à partir du modèle de Mayer et Salovey grâce à ce programme 100% en ligne.*

*Inscrivez-vous maintenant à une qualification à laquelle vous pouvez accéder 24 heures sur 24, en téléchargeant le programme le plus récent sur la direction de l'éducation.*



02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

*Étudiez dans la plus grande université numérique du monde et assurez votre réussite professionnelle. L'avenir commence à TECH”*

### La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

### Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

### La plus grande université numérique du monde

TECH est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.



**Forbes**  
Meilleure université  
en ligne du monde

**Plan**  
d'études  
le plus complet

Personnel enseignant  
**TOP**  
International

La méthodologie  
la plus efficace

**N°1**  
Mondial  
La plus grande  
université en ligne  
du monde

### Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômés de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

### Une méthode d'apprentissage unique

TECH est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.

### L'université en ligne officielle de la NBA

TECH est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

### Leaders en matière d'employabilité

TECH a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



### Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



### L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



# 03

## Programme d'études

Le programme de ce Mastère Spécialisé consiste en une bibliothèque de ressources didactiques composée de résumés vidéo de chaque sujet, de lectures spécialisées, de diagrammes interactifs et de simulations de cas réels. De cette manière, le professionnel pourra acquérir une connaissance vaste et avancée de l'Intelligence Émotionnelle. De plus, grâce au système unique Relearning, les étudiants qui suivent ce diplôme universitaire réduiront les longues heures d'étude qui sont si courantes dans d'autres méthodes d'enseignement. Cela rendra ce programme en ligne plus dynamique, plus visuel et plus attractif.



“

*Accédez à un programme universitaire doté de tous les outils pédagogiques les plus récents pour vous aider à explorer de manière plus dynamique le cerveau émotionnel”*

### Module 1. Le cerveau émotionnel

- 1.1. Le cerveau émotionnel
- 1.2. Émotions positives versus Négatives
- 1.3. Activation physiologique versus Valence
- 1.4. L'Intelligence Émotionnelle et l'éducation des émotions à partir du Modèle de Mayer et Salovey.
- 1.5. Autres modèles d'Intelligence Emotionnelle et de transformation émotionnelle
- 1.6. Compétences socio-émotionnelles et Créativité en fonction du niveau d'intelligence
- 1.7. Quotient émotionnel versus Intelligence
- 1.8. Alexithymie versus Hyperémotivité
- 1.9. La Santé Émotionnelle
- 1.10. Le Cerveau Social

### Module 2. Intelligence Émotionnelle

- 2.1. Concept d'Intelligence Émotionnelle
- 2.2. Théories et modèles de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.3. Les composantes de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.4. Physiologie de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.5. Évolution de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.6. Évaluation de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.7. Différences entre les Sexes en matière d'Intelligence Émotionnelle
- 2.8. L'influence sociale de l'Intelligence Émotionnelle
- 2.9. La famille et l'intelligence émotionnelle
- 2.10. Mythes et vérités de l'Intelligence Émotionnelle

### Module 3. Intelligence Émotionnelle à l'école maternelle de 0 à 6 ans

- 3.1. Caractéristiques de l'école maternelle
- 3.2. Les émotions à l'école maternelle
- 3.3. Le rôle des parents à l'école maternelle
- 3.4. Le rôle des autres à l'école maternelle
- 3.5. Développement à l'école maternelle
- 3.6. Déséquilibres émotionnels à l'école maternelle
- 3.7. Diagnostic à l'école maternelle
- 3.8. Outils d'IE pour l'intervention auprès de l'école maternelle
- 3.9. Intervention avec l'IE dans à l'école maternelle
- 3.10. Évaluation de l'efficacité de l'IE à l'école maternelle

### Module 4. Intelligence émotionnelle chez les professeurs de maternelle

- 4.1. Le rôle du professeur de maternelle
- 4.2. Fonctions et limites du professeur de maternelle
- 4.3. Détection et diagnostic du professeur de maternelle
- 4.4. Outils d'IE du professeur de maternelle
- 4.5. Intervention en IE du professeur de maternelle
- 4.6. Efficacité de l'intervention en IE du professeur de maternelle
- 4.7. Conflit avec les collègues du professeur de maternelle
- 4.8. Conflit avec les parents par le professeur de maternelle
- 4.9. Intervention de l'IE dans le conflit du professeur de maternelle
- 4.10. Intervention de l'IE dans l'environnement de travail du professeur de maternelle

### Module 5. Intelligence Émotionnelle chez les Enseignants du Primaire

- 5.1. Le rôle du professeur des écoles
- 5.2. Intelligences Multiples
- 5.3. L'Éducation Émotionnelle en classe
- 5.4. Les agents compétents en matière d'Éducation Émotionnelle
- 5.5. Détection et diagnostic du professeur des écoles
- 5.6. Enseignement Systémique : Une approche globale de l'éducation aujourd'hui
- 5.7. Analphabétisme émotionnel à l'école primaire
- 5.8. L'intelligence émotionnelle permet d'enseigner à partir de la valeur et non du défaut
- 5.9. L'intelligence Émotionnelle favorise une communication affective et efficace chez l'enseignant
- 5.10. L'intelligence Émotionnelle dans la communication affective et efficace avec les étudiants

### Module 6. Intelligence Émotionnelle à l'École Primaire, de 6 à 12 ans

- 6.1. Caractéristiques de l'école primaire
- 6.2. Les émotions à l'école primaire
- 6.3. Le rôle des parents à l'école primaire
- 6.4. Le rôle des autres à l'école primaire
- 6.5. Développement à l'école primaire
- 6.6. Déséquilibres émotionnels à l'école primaire
- 6.7. Diagnostic à l'école primaire
- 6.8. Outils d'IE d'intervention à l'école primaire
- 6.9. Intervention avec l'IE à l'école primaire
- 6.10. Évaluation de l'efficacité de l'IE à l'école primaire

**Module 7. Intelligence Émotionnelle dans l'enseignement secondaire, de 12 à 16 ans**

- 7.1. Caractéristiques de l'enseignement secondaire
- 7.2. Les émotions en enseignement secondaire
- 7.3. Le rôle des parents en enseignement secondaire
- 7.4. Le rôle des autres en enseignement secondaire
- 7.5. Développement de l'enseignement secondaire
- 7.6. Déséquilibres émotionnels en enseignement secondaire
- 7.7. Diagnostic en enseignement secondaire
- 7.8. Outils d'IE de d'intervention en enseignement secondaire
- 7.9. Intervention avec l'IE en enseignement secondaire
- 7.10. Évaluation de l'efficacité de l'IE en enseignement secondaire

**Module 8. Intelligence Émotionnelle des professeurs d'enseignement secondaire**

- 8.1. Le rôle du professeur d'enseignement secondaire
- 8.2. Fonctions et limites du professeur d'enseignement secondaire
- 8.3. Détection et diagnostic du professeur d'enseignement secondaire
- 8.4. Outils d'IE du professeur d'enseignement secondaire
- 8.5. Intervention en IE du professeur d'enseignement secondaire
- 8.6. Efficacité de l'intervention en IE du professeur d'enseignement secondaire
- 8.7. Conflit avec les collègues du professeur d'enseignement secondaire
- 8.8. Conflit avec les parents par le professeur d'enseignement secondaire
- 8.9. Intervention de l'IE dans le conflit du professeur d'enseignement secondaire
- 8.10. Intervention de l'IE dans l'environnement de travail du professeur d'enseignement secondaire

**Module 9. Coaching éducatif**

- 9.1. Définition du coaching
- 9.2. Outils de coaching
- 9.3. Exigences en matière de coaching
- 9.4. Coaching appliqué en classe
  - 9.4.1. Exercices de coaching en classe
  - 9.4.2. Outils de coaching en classe
- 9.5. Évaluation de l'intervention de coaching éducatif
- 9.6. Efficacité du coaching éducatif

- 9.7. Propositions éducatives à partir du coaching
- 9.8. Participation du personnel éducatif au coaching

**Module 10. Leadership éducatif**

- 10.1. Structure de pouvoir dans un établissement d'enseignement
- 10.2. Choix et fonctions du leader
- 10.3. Environnement de travail
- 10.4. Conflit scolaire entre enseignants
- 10.5. Conflit avec les étudiants
- 10.6. Techniques d'intervention de groupe
- 10.7. Techniques de leadership
- 10.8. Intervention entre enseignants
- 10.9. Intervention dans la salle de classe
- 10.10. Changement dans la salle de classe



*Appliquez le coaching pédagogique avec un maximum de rigueur dans votre classe grâce à ce diplôme universitaire"*

# 04

## Objectifs pédagogiques

Le professionnel qui suit ce diplôme universitaire obtiendra, à son terme, une connaissance exhaustive de l'Intelligence Émotionnelle, ce qui lui permettra de comprendre les éléments neurologiques qui influencent la perception et le développement des émotions. En outre, vous acquerrez des compétences pour l'application de diverses techniques et stratégies visant à gérer les émotions dans différents contextes. Vous approfondirez également l'étude des intelligences multiples, en comprenant leur impact sur l'apprentissage et le développement personnel. Tout cela sera possible grâce aux outils didactiques innovants que TECH met à disposition dans ses programmes, favorisant un apprentissage dynamique, actualisé et adapté aux besoins du marché.



“

*Une option académique idéale pour les personnes qui cherchent à progresser dans leur environnement de travail sans négliger les autres domaines de leur vie personnelle ou professionnelle”*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Développer une compréhension approfondie de l'intelligence émotionnelle et de son impact sur la vie personnelle et professionnelle
- ◆ Analyser les processus neurologiques et psychologiques qui influencent la perception, l'expression et la régulation des émotions
- ◆ Améliorer les compétences émotionnelles dans la gestion d'équipe et le leadership, en favorisant la collaboration et la cohésion de groupe
- ◆ Appliquer des techniques spécifiques de régulation émotionnelle, favorisant le bien-être personnel et social
- ◆ Favoriser la connaissance émotionnelle de soi pour promouvoir l'autorégulation, l'empathie et la confiance en soi
- ◆ Développer des compétences pour la gestion efficace des conflits émotionnels dans diverses situations interpersonnelles et professionnelles
- ◆ Intégrer les théories des Intelligences Multiples dans l'environnement éducatif et professionnel afin d'optimiser l'apprentissage et les performances
- ◆ Favoriser l'empathie et promouvoir une communication efficace, assertive et émotionnellement intelligente
- ◆ Promouvoir la création d'environnements de travail qui favorisent le bien-être émotionnel, la motivation et la productivité
- ◆ Appliquer l'Intelligence Émotionnelle pour améliorer la prise de décision, la résilience et l'adaptation dans des contextes changeants





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Le cerveau émotionnel

- ♦ Analyser l'Amygdale et l'Émotion Positive
- ♦ Découvrir le Circuit de Papez
- ♦ Découvrir la relation entre Intelligence et Cycle de Vie
- ♦ Éclaircir l'Intelligence héritée
- ♦ Classifier l'Évaluation Directe de l'intelligence
- ♦ Déterminer l'Évaluation Indirecte de l'intelligence
- ♦ Identifier l'Effet Flynn
- ♦ Comprendre la relation entre le Système Nerveux Central et l'Intelligence Émotionnelle

### Module 2. Intelligence Émotionnelle

- ♦ Analyse de l'Intelligence Académique
- ♦ Définir l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Comprendre les Intelligences Multiples
- ♦ Élucider l'analphabétisme émotionnel
- ♦ Classifier les Hautes Capacités Intellectuelles
- ♦ Explorer la Douance
- ♦ Comprendre les personnes présentant une diversité fonctionnelle
- ♦ Déterminer le rôle des Étiquettes d'Intelligence

### Module 3. Intelligence Émotionnelle à l'école Maternelle de 0 à 6 ans

- ♦ Définir le Cycle de Vie de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Reconnaître l'Évaluation Qualitative de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Découvrir l'Évaluation Quantitative de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Fournir des stratégies et des ressources pratiques pour stimuler l'Intelligence Émotionnelle chez les enfants de 0 à 6 ans

### Module 4. Intelligence émotionnelle chez les professeurs de maternelle

- ♦ Explorer la relation entre Âge Adulte et Genre dans l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Analyser le Déterminisme Social de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Comprendre l'Intelligence Unitaire
- ♦ Identifier l'Intelligence Multiple

### Module 5. Intelligence émotionnelle des professeurs des écoles

- ♦ Différencier la Maturation Émotionnelle de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Découvrir le Réapprentissage Émotionnel
- ♦ Observer la relation entre l'Intelligence et les Compétences Sociales
- ♦ Développer des Stratégies pour l'Application de l'Intelligence Émotionnelle en Classe

### Module 6. Intelligence Émotionnelle à l'école primaire, de 6 à 12 ans

- ♦ Analyser la relation entre Créativité et Intelligence
- ♦ Découvrir le rôle de la Connaissance de Soi et de l'Intelligence
- ♦ Reconnaître le changement Social dans l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Définir le rôle des modèles familiaux dans l'Intelligence Émotionnelle

### Module 7. Intelligence Émotionnelle dans l'enseignement secondaire, de 12 à 16 ans

- ♦ Comprendre la fonction de l'Amygdale et de l'Émotion Négative
- ♦ Reconnaître l'Intensité d'une Émotion
- ♦ Élucider la valeur affective de l'Émotion
- ♦ Fournir aux adolescents des outils efficaces pour apprendre à réguler leurs émotions

### **Module 8. Intelligence Émotionnelle des professeurs d'enseignement secondaire**

- ♦ Clarifier le Border Line
- ♦ Reconnaître le rôle de l'Intelligence Émotionnelle
- ♦ Reconnaître les types de Techniques de Compétences Sociales
- ♦ Classifier les types de Techniques de Restructuration Cognitive

### **Module 9. Coaching éducatif**

- ♦ Découvrir les types de Techniques de Relaxation
- ♦ Étudier en profondeur la Pratique Appliquée de la Relaxation
- ♦ Qualifier les types de Techniques de Désensibilisation Systématique
- ♦ Identifier et comprendre les types de Techniques de Biofeedback

### **Module 10. Leadership éducatif**

- ♦ Vérifier la relation entre l'Intelligence et la Créativité
- ♦ Explorer l'Hypersensibilité aux émotions
- ♦ Comprendre la relation entre Intelligence et Émotion
- ♦ Reconnaître l'Intelligence Émotionnelle



“

*Vous pourrez évoluer dans votre carrière professionnelle avec l'aide d'une équipe pédagogique prestigieuse qui vous guidera à tout moment pour atteindre vos objectifs"*

# 05

# Opportunités de carrière

Ce programme universitaire fournit les outils nécessaires pour accéder à un éventail d'opportunités de carrière dans des domaines clés tels que les écoles, les centres de conseil et les services d'aide sociale aux étudiants. En outre, ceux qui acquièrent ces compétences seront en mesure de mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer l'efficacité de la communication et à gérer les conflits avec sensibilité et empathie. Ils seront également en mesure de concevoir des projets qui favorisent le développement socio-émotionnel, contribuant ainsi à un environnement d'apprentissage sain et collaboratif. D'autre part, vous pourrez travailler dans le domaine du conseil pédagogique, de la direction pédagogique et de la formation des enseignants, en contribuant au bien-être général des élèves et des professionnels de l'éducation, ainsi qu'au renforcement des liens positifs dans l'environnement scolaire.



“

*Vous travaillerez dans des centres d'orientation et des services d'aide sociale aux étudiants, en appliquant des stratégies efficaces de gestion des émotions et en résolvant les conflits avec empathie et assertivité”*

### Profil des diplômés

Le diplômé de ce Mastère Spécialisé sera un professionnel doté de compétences avancées dans la gestion des émotions des autres, favorisant ainsi un environnement positif et collaboratif. De même, sa capacité à identifier et à gérer les déséquilibres émotionnels lui permettra d'intervenir efficacement dans les contextes éducatifs et professionnels, en favorisant le bien-être et le développement global. En outre, vous serez en mesure d'appliquer des outils de communication efficaces, de résolution des conflits et de coaching pédagogique, ce qui renforcera la motivation et les performances au sein des équipes de travail ou dans l'environnement académique. Par conséquent, votre approche stratégique et votre connaissance de l'Intelligence Émotionnelle vous permettront de prendre des décisions éclairées, même dans des situations complexes.

*Vous renforcerez votre capacité à identifier et à gérer les inadaptations émotionnelles, en intervenant avec précision et sensibilité dans les contextes éducatifs pour obtenir des résultats positifs dans des situations complexes.*

- ♦ **Empathie** : Identifier et comprendre les émotions et les points de vue des autres, ce qui permet d'établir des liens authentiques, d'améliorer la communication et de gérer les conflits avec tact
- ♦ **Adaptabilité** : S'adapter au changement et aux situations imprévues avec souplesse, tout en conservant une attitude positive et en se concentrant sur des solutions efficaces
- ♦ **Communication efficace** : Exprimer ses idées et ses émotions clairement et avec assurance, écouter activement et prendre en compte les opinions des autres pour éviter les malentendus
- ♦ **Résolution des conflits** : Aborder les désaccords de manière constructive, analyser les causes et proposer des solutions qui profitent à toutes les parties concernées



À l'issue du Mastère Spécialisé, vous serez en mesure d'utiliser vos connaissances et vos compétences pour occuper les postes suivants :

1. **Conseiller éducatif** : chargé de guider les étudiants dans leur développement émotionnel et scolaire, de leur fournir des outils pour gérer les conflits et d'améliorer leur bien-être général.
2. **Conseiller pédagogique** : chargé de collaborer avec les enseignants à la mise en œuvre de stratégies émotionnelles et de méthodologies efficaces pour optimiser l'environnement d'apprentissage.
3. **Coordinateur du bien-être des élèves** : responsable de la conception et de la supervision de programmes visant à renforcer le bien-être socio-émotionnel des élèves, en promouvant une communication efficace et la résolution des conflits.
4. **Formateur d'enseignants** : se consacre à la formation des professionnels de l'éducation aux compétences émotionnelles et aux stratégies visant à améliorer la communication et la gestion de la classe.
5. **Consultant en éducation** : conseiller les institutions académiques dans le développement de programmes d'intelligence émotionnelle et de dynamiques qui favorisent un environnement collaboratif.
6. **Médiateur scolaire** : chargé d'intervenir dans les conflits scolaires pour faciliter le dialogue et parvenir à des accords qui favorisent la coexistence pacifique et le respect mutuel.
7. **Leader de projet socio-émotionnel** : responsable de projets visant à promouvoir le développement émotionnel et l'intégration positive dans les contextes éducatifs.
8. **Psychopédagogue** : chargé de guider les élèves ayant des difficultés émotionnelles ou d'adaptation et de promouvoir des stratégies d'adaptation saines.
9. **Tuteur académique** : responsable de l'accompagnement des étudiants dans leur processus d'éducation, fournissant une orientation émotionnelle et académique afin d'améliorer leurs performances et leur estime de soi.
10. **Spécialiste de l'élaboration de programmes d'études** : il se consacre à la conception de contenus et d'activités pédagogiques qui intègrent l'intelligence émotionnelle et favorisent un apprentissage constructif.
11. **Coach pédagogique** : chargé d'aider les élèves et les enseignants à développer leurs compétences émotionnelles et communicatives afin d'atteindre leurs objectifs scolaires et personnels.
12. **Animateur d'ateliers socio-émotionnels** : chargé de créer et d'animer des ateliers pratiques visant à renforcer les compétences émotionnelles, telles que l'empathie, la gestion du stress et la communication.

06

# Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

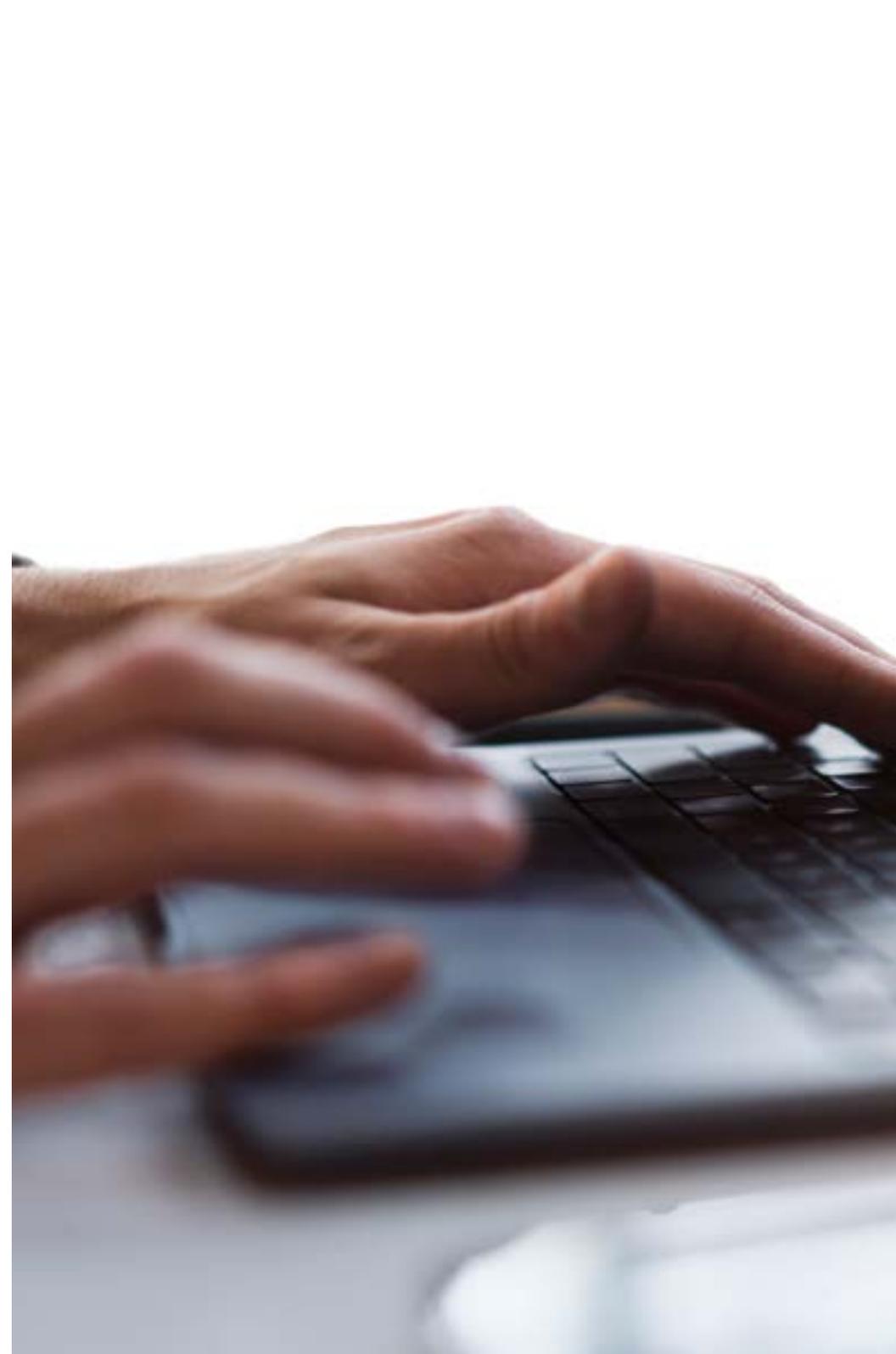
### L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



### Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

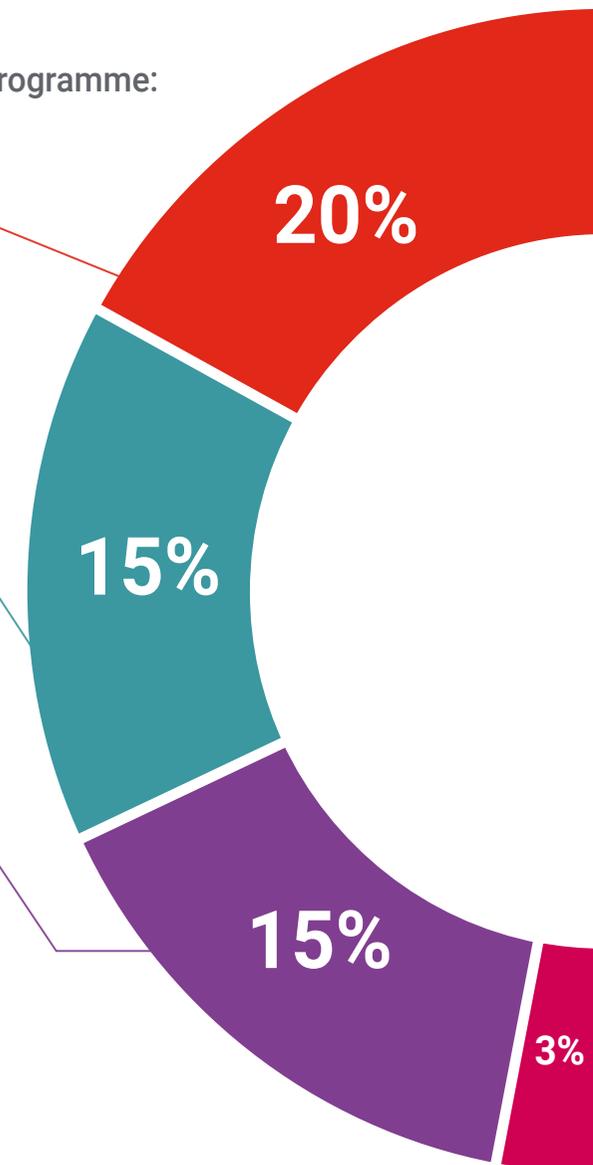
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

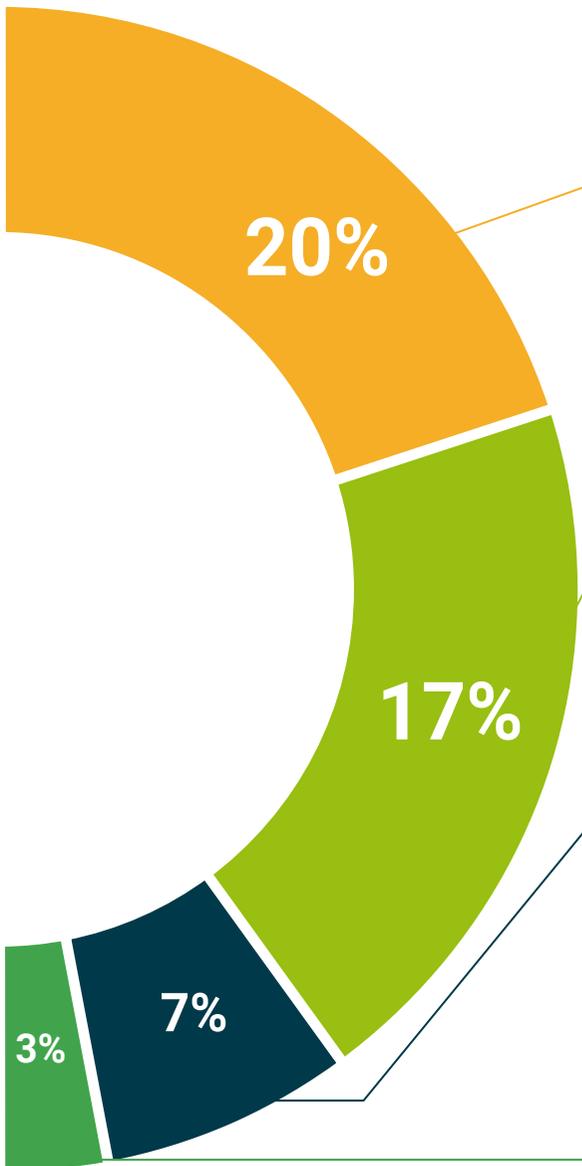
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07

# Corps Enseignant

TECH cherche dans tous ses diplômés à offrir un enseignement de qualité qui répond aux demandes des étudiants qui recherchent des connaissances actualisées qui dynamiseront leur carrière professionnelle. C'est pourquoi cette institution académique a soigneusement sélectionné le corps enseignant qui dispense ce Mastère Spécialisé. Ainsi, les diplômés disposeront d'une équipe de direction et d'enseignement expérimentée dans le domaine académique et spécialisée dans les Neurosciences et la Psychopédagogie. Vous pourrez également poser à cette équipe toutes les questions relatives au programme d'études tout au long des 7 mois de cette opportunité académique.





“

*Ce n'est qu'avec les meilleurs professionnels que vous obtiendrez les connaissances nécessaires en matière d'intelligence émotionnelle afin de pouvoir l'appliquer efficacement dans votre classe. Inscrivez-vous maintenant"*

## Directeur Invité



### Dr De la Serna, Juan Moisés

- ♦ Psychologue Indépendant et Rédacteur Expert en Neurosciences
- ♦ Rédacteur Spécialisé en Psychologie et en Neurosciences
- ♦ Auteur de la Chaire Ouverte en Psychologie et Neurosciences
- ♦ Diffuseur scientifique
- ♦ Docteur en Psychologie
- ♦ Licence en Psycho-oncologie. Université de Séville
- ♦ Master en Neurosciences et Biologie du Comportement Université Pablo de Olavide, Séville
- ♦ Expert en Méthodologie Éducative Université La Salle
- ♦ Spécialiste Universitaire en Hypnose Clinique, Hypnothérapie. Université Nationale d'Enseignement à Distance - U.N.E.D.
- ♦ Diplôme en Travail Social, Gestion des Ressources Humaines, Administration du Personnel Université de Séville
- ♦ Expert en Gestion de Projet, Administration et Gestion des Affaires Fédération des Services U.G.T.
- ♦ Formateur de Formateurs. Collège Officiel des Psychologues d'Andalousie

## Direction



### Mme Jiménez Romero, Yolanda

- ♦ Conseillère Pédagogique et Collaboratrice Éducative Externe
- ♦ Coordinatrice Académique au Campus Universitaire en Ligne
- ♦ Directrice Territoriale de l'Institut des Hautes Capacités d'Estrémadure-Castille La Mancha
- ♦ Création de Contenu Éducatif INTEF au Ministère de l'Éducation et de la Science
- ♦ Diplôme d'Enseignement Primaire Mention en Anglais
- ♦ Psychopédagogue à l'Université Internationale de Valence
- ♦ Master en Neuropsychologie des Hautes Capacités
- ♦ Master en Intelligence Émotionnelle Spécialiste en PNL *Praticien*

## Professeurs

### Mme Rodríguez Ruiz, Celia

- ♦ Psychologue Clinique au Centre EVEL
- ♦ Responsable du Département Psychopédagogique du Centre d'Études Atenea
- ♦ Conseillère Pédagogique à Cuadernos Rubio
- ♦ Rédactrice en chef de la Revue Hacer Familia
- ♦ Rédactrice de l'Équipe Médicale de Webconsultas Healthcare
- ♦ Collaboratrice de la Fondation Eduardo Punset
- ♦ Licence en Psychologie de l'UNED
- ♦ Licence en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Spécialiste Universitaire en Thérapie Cognitivo-comportementale dans l'Enfance et l'Adolescence par l'UNED
- ♦ Spécialiste en Psychologie Clinique et Psychothérapie de l'Enfant par l'INUPSI
- ♦ Formation en Intelligence Émotionnelle, Neuropsychologie, Dyslexie, TDAH, Émotions Positives et Communication

### Mme Pellicer Royo, Irene

- ♦ Experte en Éducation Émotionnelle à l'École Jesuitas-Caspe, Barcelone
- ♦ Master en Sciences Médicales Appliquées à l'Activité Physique et au Sport par l'Université de Barcelone
- ♦ Master en Éducation Émotionnelle et Bien-être de l'Université de Barcelone
- ♦ Licence en Sciences de l'Activité Physique et du Sport, Université de Grenade





### **Mme Martínez Zarza, Ana María**

- ◆ Directrice du Centre de Croissance Personnelle Ana Zarza
- ◆ Directrice d'ateliers pour parents sur l'Intelligence Émotionnelle et le Coaching
- ◆ Licence en Psychopédagogie de l'UNED
- ◆ Expert Universitaire en Intelligence Émotionnelle de l'UNIR
- ◆ Spécialiste en Thérapie Transpersonnelle de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ◆ Cours Avancé de Coaching de l'Université Rey Juan Carlos

### **M. Salido Durán, Daniel**

- ◆ Thérapeute Transpersonnelle
- ◆ Expert Universitaire en Intelligence Émotionnelle
- ◆ Master en Coaching Éducatif
- ◆ Diplôme de philosophie et de sciences de l'éducation de l'Université de Seville.

### **M. Monllor Pérez, Francisco**

- ◆ Thérapeute Intégratif et Éducateur Familial
- ◆ Coordinateur du Centre de Formation et de Soins Familiaux "La Escuela de la Vida"
- ◆ Mentor certifié du projet e-FP en formation professionnelle
- ◆ Master en Psychologie Clinique de l'Université Maimonides Buenos Aires
- ◆ Expert de l'Université Supérieure en Intelligence Émotionnelle, Mindfulness et Psychologie Positive
- ◆ Diplôme en Ostéopathie
- ◆ Associé de la Société argentine de médecine du stress.

08

# Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Intelligence Émotionnelle garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Spécialisé délivré par TECH Global University.





“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Mastère Spécialisé en Intelligence Émotionnelle**

approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

**TECH Global University** est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Mastère Spécialisé en Intelligence Émotionnelle**

Modalité : **en ligne**

Durée : **12 mois**

Accréditation : **60 ECTS**



\*Apostille de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme sur papier soit obtenu avec l'Apostille de La Haye, TECH Global University prendra les mesures appropriées pour l'obtenir, moyennant un supplément.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

**tech** global  
university

## Mastère Spécialisé Intelligence Émotionnelle

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 12 mois
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 60 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

# Mastère Spécialisé Intelligence Émotionnelle

