

## Практическая подготовка

Медиация как средство по разрешению конфликтов в образовательной среде



tech



**tech**

Практическая подготовка

Медиация как средство по разрешению  
конфликтов в образовательной среде

# Оглавление

01

Введение

---

стр. 4

02

Зачем проходить эту  
Практическую подготовку?

---

стр. 6

03

Цели

---

стр. 8

04

Планирование  
обучения

---

стр. 10

05

Где я могу пройти  
Практическую подготовку?

---

стр. 12

06

Общие правила и условия

---

стр. 14

07

Квалификация

---

стр. 16

# 01

## Введение

И медиация, и эффективное разрешение конфликтов стали неотъемлемыми задачами специалистов в области образования, которые хотят сохранить благоприятный климат для образовательного развития всех своих учеников. Однако проблемы, которые могут возникнуть в образовательной среде, и их негативная казуистика часто затрудняют процесс достижения согласия между учащимися. По этой причине, подчеркивая важность наличия опыта для эффективной работы в управлении этими контекстами, ТЕСН разработал программу, в рамках которой студент получит возможность пройти трехнедельную практику в референтном академическом центре в образовательной среде.

““

*Пройдите эту интенсивную  
трехнедельную стажировку  
в престижном центре и ознакомьтесь  
с новейшими методиками преподавания,  
чтобы расти профессионально”*





Активное слушание, управление эмоциями, владение техникой ведения переговоров – вот лишь некоторые из навыков и компетенций, которыми должны обладать педагогические работники в своей повседневной деятельности в образовательной среде. Конфликты с учащимися, как и с членами семьи, – это ситуации, которые должны быть идеально разрешены для поддержания хорошего климата в классе.

С этой целью в университете разработан учебный курс, включающий 120 часов практических занятий, в ходе которых специалист становится частью команды, владеющей методикой преподавания в начальной школе и детском саду, а также имеющей обширный и глубокий опыт медиации конфликтов с детьми всех возрастов. Таким образом, студент сможет на собственном опыте узнать психолого-педагогические рекомендации не только по вмешательству, когда проблема уже возникла, но и по ее профилактике, используя самые инновационные дидактические техники для улучшения процессов коммуникации и достижения согласия.

Кроме того, они будут пользоваться поддержкой наставника, который обеспечит достижение целей, ради которых была разработана данная программа, а также гарантирует активное участие студента в разработке занятий, а также в подходе к тем ситуациям, в которых требуется особое внимание. Таким образом, TECH даст вам возможность максимально раскрыть свой преподавательский талант благодаря беспрецедентному опыту, который также позволит вам включить в свою учебную программу такой важный ресурс, как мастерство медиации и разрешения конфликтов у детей всех возрастов.

# 02

## Зачем проходить эту Практическую подготовку?

Данная программа ТЕСН отвечает реальным потребностям преподавателей, которые стремятся обновить свои знания за счет исключительно практического обучения. Именно поэтому данный учебный курс с самого начала знакомит специалистов в области преподавания с методами и процедурами, используемыми в медиации и разрешении конфликтов в учебном процессе. В течение 3 интенсивных недель вы станете частью мультидисциплинарной рабочей группы, где будете тестировать новейшие методики и ресурсы, используемые для решения проблем с учащимися. Уникальная академическая возможность приблизиться к первоклассной преподавательской среде, где можно получить знания, имеющие реальное применение и непосредственное использование в практике преподавания.



*ТЕСН предлагает вам возможность попасть в референтный образовательный центр, где вы сможете на месте увидеть процессы, используемые для разрешения конфликтов с учащимися”*

### **1. Совершенствоваться с использованием новейших технологий**

В последние годы преподавание характеризуется внедрением в учебный процесс новых технологий, цифровой составляющей, которая также используется для улучшения коммуникации, ассертивности и разрешения конфликтов в школе. Именно поэтому ТЕСН приближает эту инновацию с помощью Практической подготовки, где преподаватель из первых рук узнает о прогрессе, достигнутом в этой области с помощью информационно-коммуникационных технологий.

### **2. Глубоко погрузиться в обучение, опираясь на опыт лучших специалистов**

В течение трехнедельной практики преподаватель будет находиться под руководством специалиста в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде. Таким образом, вы сможете увидеть, что представляет собой повседневная работа в этой области, наиболее эффективные приемы и методы улучшения обстановки в образовательной среде и баланса между работой и личной жизнью учащихся. Интенсивное обучение, которое поможет вам интегрировать полученные знания в свою повседневную жизнь.

### **3. Попасть в первоклассную профессиональную среду**

Это учебное заведение сосредоточило свои усилия на тщательном отборе всех имеющихся центров для проведения Практической подготовки. Таким образом, педагог-профессионал получает гарантированный доступ к первоклассному образовательному пространству, где он сможет присоединиться к отличной команде профессионалов, имеющих большой опыт разрешения конфликтов в образовательной среде.



#### **4. С самого начала применять полученные знания в повседневной практике**

Эта программа ориентирована на удовлетворение реальных потребностей профессионалов в области преподавания на ежедневной основе. Таким образом, данная программа ориентирована на 100% практическое обучение, что позволит учителям взять на себя ведущую роль в разрешении конфликтов и медиации в своих образовательных центрах. Более того, вы сможете применить все это на практике уже через 3 недели интенсивного практического обучения.

#### **5. Расширять границы знаний**

Это учебное заведение предлагает специалистам в области преподавания уникальный практический опыт, который позволит им расширить границы своих знаний. Это станет возможным после совместного трехнедельного практического обучения в учебном центре самого высокого уровня и в составе мультидисциплинарной команды, прошедшей специальную подготовку в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде. Это позволит вам применять педагогические техники, процедуры и методы в любой международной образовательной среде.



*Вы получите полное практическое погружение в выбранный вами центр”*

# 03

## Цели

Общая цель Практической подготовки в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде заключается в том, чтобы предоставить специалисту инструменты, которые позволят ему выявить учеников, обладающих характеристиками, совместимыми с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут предрасположить их к необходимости медиации. Кроме того, цель программы — научить вас использовать основные инструменты оценки, а также критерии для завершения процесса выявления специфических образовательных потребностей, вытекающих из этой вариативности и способных привести к серьезным поведенческим проблемам на разных уровнях школьного обучения.



### Общие цели

---

- ♦ Осваивать новейшие психолого-педагогические технологии, используемые для разрешения конфликтов в учебном процессе
- ♦ Использовать новые доступные технологии для развития взаимопонимания и общения между учащимися
- ♦ Знать наиболее часто встречающиеся случаи разрешения конфликтов в образовательной среде







## Конкретные цели

---

- ♦ Анализировать и углублять базовые знания в области медиации и разрешения конфликтов в образовательной среде, чтобы проводить качественное решение проблем с практической точки зрения
- ♦ Развивать знания и применять их в решении проблем для позитивного воздействия на учебную среду
- ♦ Развивать доверительные отношения с учащимися в классе, чтобы они могли выражать свои разногласия и таким образом разрешать и посредничать в конфликтах
- ♦ Участвовать в беседах с учащимися, чтобы развивать ассертивное общение и избежать проблем в учебной среде
- ♦ Разрабатывать механизмы для укрепления медиации сторон и применять их в учебном процессе
- ♦ Определять основные причины конфликтов среди школьников и их возможное разрешение
- ♦ Участвовать в дискуссиях с родителями для вмешательства в воспитательный процесс дома, чтобы учащийся стал более терпимым и уважительным к своим одноклассникам
- ♦ Разрабатывать практические механизмы, помогающие родителям вести ассертивные беседы со своими детьми
- ♦ Применять на практике приобретенные и обновленные знания последних лет для оценки эффективности медиации и урегулирования
- ♦ Определять детей, которые, возможно, будут вызывать дискуссии в классе

# 04

## Планирование обучения

Для разработки практической части программы ТЕСН интенсивно сотрудничал с командой профессионалов в области образования, которые определили, что 120 часов идеально подходят для того, чтобы студент смог отточить свои профессиональные навыки, а также применить самые инновационные педагогические стратегии в области медиации и разрешения конфликтов. Таким образом, студентам предоставляется возможность попасть в учебный центр, являющийся ориентиром на международной арене, где они смогут активно участвовать в повседневной жизни детей.

Это уникальная возможность на 3 недели стать частью команды профессионалов высочайшего уровня, что позволит вам перенять их методику и руководство к действию в различных ситуациях, способствуя созданию оптимального климата для преподавания. Кроме того, вы сможете использовать основные академические инструменты для разработки инновационных и мультидисциплинарных методов и стратегий работы, например, в области валидации эмоций и раскрытию чувств через практику ассертивности и эмпатии, а также в сфере других аспектов.

Кроме того, вы будете постоянно пользоваться поддержкой куратора, который обеспечит достижение всех целей, ради которых была разработана данная программа. Таким образом, студенты могут спокойно посещать занятия и быть уверенными в том, что по окончании курса они гарантированно отточат свои навыки в области медиации и разрешения конфликтов.

Практическая часть проводится при активном участии студента, выполняющего действия и процедуры в рамках каждой компетенции (учимся учиться и учимся делать), при сопровождении и руководстве преподавателей и других коллег в сфере обучения, способствующих командной работе и междисциплинарной интеграции как сквозным компетенциям для преподавательской практики (учимся быть и учимся относиться друг к другу).



*Обучайтесь в учебном заведении, которое может предложить вам все эти возможности, с инновационной академической программой и командой, способной максимально развить вас”*



Описанные ниже процедуры составят основу практической части обучения, а их выполнение будет зависеть от готовности и загруженности самого центра:

Модуль	Практическая деятельность
<b>Методы конфликтной коммуникации в образовательной среде</b>	Проводить мероприятия, способствующие правильному управлению эмоциями учащихся
	Использовать интернет-ресурсы для работы с базовыми потребностями и эмоциями
	Применять коммуникативные приемы, способствующие развитию эмпатии у студентов
	Разрабатывать мероприятия, способствующие развитию самооценки и диалога в образовательной среде
<b>Анализ конфликтов в образовательной среде</b>	Проводить оценку для психологического анализа в различных ситуациях
	Определять превентивные меры для предотвращения потенциальных проблем
	Проводить диагностику деятельности и участвующих в ней субъектов, чтобы избежать проблем в развитии школы
	Анализировать многочисленные варианты достижения консенсуса или ведения переговоров в условиях конфликта
<b>Процессы медиации и разрешения конфликтов в образовательной среде</b>	Разрабатывать план действий для повышения эффективности обучения и других психологических навыков
	Поддерживать медиацию, используя различные техники и динамику, применимые к разрешению конфликтов
	Проводить групповую динамику для решения проблем между учащимися
	Применять технику драматической игры для разрешения конфликтов с учащимися
<b>Техники выражения договоренностей</b>	Поддерживать улучшение школьного климата и сосуществования
	Разрабатывать акции, в которых используется ненасильственное общение
	Активно слушать участников медиации, чтобы провести анализ и уметь использовать оптимальные коммуникативные техники для разрешения конфликта
	Работать над ассертивным общением с учащимися

# 05

## Где я могу пройти Практическую подготовку?

Студенты, прошедшие данную программу, получают возможность присоединиться к престижному центру в области дошкольного и начального образования, где они смогут применить свои профессиональные навыки на практике, участвуя в повседневной работе школы. Таким образом, вместе с группой профессионалов высочайшего уровня вы сможете работать над применением наиболее эффективных и инновационных стратегий медиации и разрешения конфликтов, максимально повышая качество своего преподавания.

“

*В течение 3 недель практической программы вам будет помогать наставник, который позаботится о том, чтобы вы извлекли максимум пользы из этого академического опыта”*






## Медиация как средство по разрешению конфликтов в образовательной среде | 13

tech

Студент сможет пройти эту подготовку в следующих центрах:



**Образовательная сфера**

**ИТУС**

Страна	Город
Мексика	Мехико

Адрес: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte  
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Трехязычная школа со светским и смешанным гуманитарным образованием

---

**Соответствующая практическая подготовка:**

- Программирование и реализация образовательных проектов

# 06

## Общие правила и условия

### Страхование ответственности

Основная задача этого учреждения — гарантировать безопасность как обучающихся, так и других сотрудничающих агентов, необходимых в процессе практической подготовки в компании. Среди мер, направленных на достижение этой цели, — реагирование на любой инцидент, который может произойти в процессе преподавания и обучения.

С этой целью данное образовательное учреждение обязуется застраховать гражданскую ответственность на случай, если таковая возникнет во время стажировки в центре производственной практики.

Этот полис ответственности для обучающихся должен быть комплексным и должен быть оформлен до начала периода практики. Таким образом, специалист может не беспокоиться, если ему/ей придется столкнуться с непредвиденной ситуацией, поскольку его/ее страховка будет действовать до конца практической программы в центре.



## Общие условия прохождения Практической подготовки

Общие условия договора о прохождении практики в рамках данной программы следующие:

- 1. НАСТАВНИЧЕСТВО:** во время Практической подготовки студенту будут назначены два наставника, которые будут сопровождать его/ее на протяжении всего процесса, разрешая любые сомнения и вопросы, которые могут возникнуть. С одной стороны, будет работать профессиональный наставник, принадлежащий к учреждению, где проводится практика, цель которого — постоянно направлять и поддерживать студента. С другой стороны, за студентом также будет закреплен академический наставник, задача которого будет заключаться в координации и помощи студенту на протяжении всего процесса, разрешении сомнений и содействии во всем, что может ему/ей понадобиться. Таким образом, специалист будет постоянно находиться в сопровождении наставников и сможет проконсультироваться по любым возникающим сомнениям как практического, так и академического характера.
- 2. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:** программа стажировки рассчитана на три недели непрерывного практического обучения, распределенного на 8-часовые дни, пять дней в неделю. За дни посещения и расписание отвечает центр, информируя специалистов должным образом и заранее, с достаточным запасом времени, чтобы облегчить их организацию.
- 3. НЕЯВКА:** в случае неявки в день начала Практической подготовки студент теряет право на прохождение практики без возможности возмещения или изменения даты. Отсутствие на практике более двух дней без уважительной/медицинской причины означает отмену практики и ее автоматическое прекращение. О любых проблемах, возникающих во время стажировки, необходимо срочно сообщить академическому наставнику.

**4. СЕРТИФИКАЦИЯ:** студент, прошедший Практическую подготовку, получает сертификат, аккредитующий стажировку в данном учреждении.

**5. ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ:** Практическая подготовка не является трудовыми отношениями любого рода.

**6. ПРЕДЫДУЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ:** некоторые центры могут потребовать справку о предыдущем образовании для прохождения Практической подготовки. В этих случаях необходимо будет представить ее в отдел стажировки ТЕСН, чтобы подтвердить назначение выбранного учреждения.

**7. НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ:** Практическая подготовка не должна включать какие-либо иные пункты, не описанные в данных условиях. Поэтому в нее не входит проживание, транспорт до города, где проходит стажировка, визы или любые другие услуги, не описанные выше.

Однако студенты могут проконсультироваться со своим академическим наставником, если у них есть какие-либо сомнения или рекомендации по этому поводу. Наставник предоставит вам всю необходимую информацию для облегчения процесса.

# 07

## Квалификация

Данная **Практическая подготовка в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте с подтверждением получения соответствующий Сертификат о прохождении Практической подготовки, выданный TECH.

В сертификате, выданном TECH будет указана оценка, полученная на экзамене.

Диплом: **Практическая подготовка в области медиации как средства по разрешению конфликтов в образовательной среде**

Продолжительность: **3 недели**

Режим обучения: **с понедельника по пятницу, 8-часовые смены**

Всего часов: **120 часов профессиональной практики**





tech

Практическая подготовка  
Медиация как средство по разрешению  
конфликтов в образовательной среде

## Практическая подготовка

Медиация как средство по разрешению конфликтов в образовательной среде

A close-up photograph of a person's eye, looking slightly to the right. The eye is blue and has a focused expression. The skin around the eye is fair with some freckles. The image is partially obscured by a diagonal white line that separates the text area from the eye image.

tech