





Formation Pratique Médiation et Résolution de Conflits en Classe

# Sommaire

Introduction Pourquoi suivre cette Formation Pratique? Page 4 Page 6 03 05 Objectifs Où puis-je effectuer mon Plan d'étude Stage Pratique? Page 8 Page 10 Page 12 06 Conditions générales Diplôme

Page 14

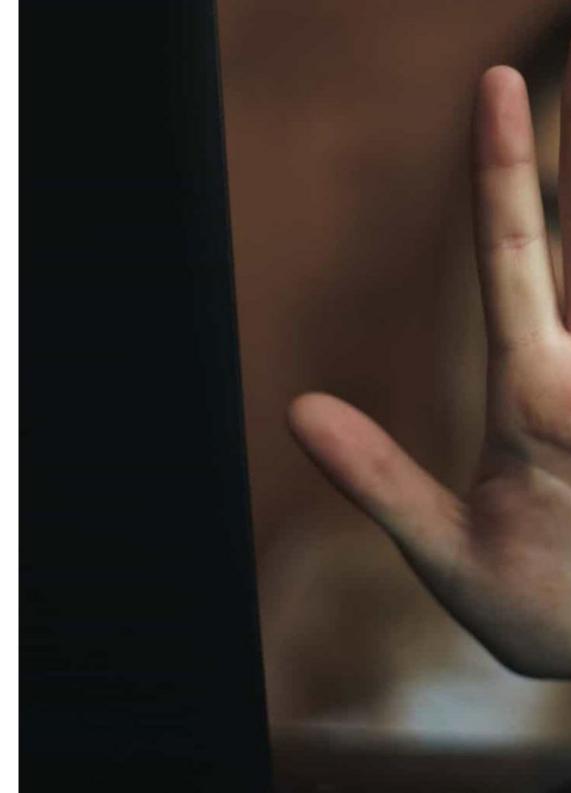
Page 16

## 01 Introduction

La médiation et la résolution efficace des conflits sont devenues deux tâches indispensables pour les professionnels de l'éducation qui souhaitent maintenir un climat favorable au développement éducatif de tous leurs élèves. Cependant, les problèmes qui peuvent survenir en classe et leur casuistique défavorable entravent souvent le processus visant à parvenir à un accord entre les élèves concernés. Pour cette raison, et en soulignant l'importance d'avoir de l'expérience pour travailler efficacement dans la gestion de ces contextes, TECH a conçu un programme à travers lequel le diplômé aura l'opportunité d'effectuer un séjour pratique de 3 semaines dans un centre académique de référence dans l'environnement éducatif.



Profitez d'un séjour intensif de 3 semaines dans un centre prestigieux et mettez-vous à jour dans les dernières procédures d'enseignement pour vous développer professionnellement"





L'écoute active, la gestion des émotions et la maîtrise des techniques de négociation sont autant d'aptitudes et de compétences que les professionnels de l'enseignement doivent posséder dans leur travail quotidien en classe. Les conflits avec les élèves et les membres de la famille sont des situations qui doivent être parfaitement résolues afin de maintenir un bon climat dans la classe.

Pour ce faire, cette université a conçu une formation qui comprend 120 heures de stage pratique au cours desquelles le spécialiste sera intégré à une équipe spécialisée dans l'enseignement Primaire et Infantile, qui dispose également d'une vaste expérience en matière de médiation des conflits avec des enfants de tous âges. De cette façon, l'étudiant apprendra de première main les directives psychopédagogiques non seulement pour intervenir lorsque le problème s'est déjà produit, mais aussi dans sa prévention, à travers les techniques didactiques les plus innovantes pour améliorer les processus de communication et d'accord.

En outre, il bénéficiera du soutien d'un tuteur qui veillera à ce que les objectifs pour lesquels ce programme a été conçu soient atteints, et qui s'assurera également que le diplômé participe activement à la conception des cours, ainsi qu'à la prise en charge des situations qui nécessitent une attention particulière. Ainsi, TECH lui donnera l'occasion d'élever son talent d'enseignant au maximum grâce à une expérience inégalée qui lui permettra également d'inclure dans son programme d'études l'atout significatif que constitue la maîtrise de la médiation et de la résolution des conflits chez les enfants de tous âges.

# O2 Pourquoi suivre cette Formation Pratique?

TECH répond avec ce programme aux besoins réels des enseignants, qui cherchent à mettre à jour leurs connaissances par un apprentissage éminemment pratique. C'est pourquoi ce programme de Formation introduit le professionnel de l'enseignement aux méthodes et procédures utilisées dans la Médiation et la Résolution de Conflits en Classe dès le début. Ainsi, pendant 3 semaines intensives, il sera intégré dans une équipe de travail pluridisciplinaire, où il verra les dernières techniques et ressources utilisées pour résoudre les problèmes avec les élèves. Il s'agit d'une opportunité académique unique de se rapprocher d'un environnement d'enseignement de premier ordre, où vous pourrez acquérir des connaissances d'utilisation réelle et d'application directe dans la pratique de l'enseignement.



TECH vous offre la possibilité d'accéder à une école de référence, où vous pourrez voir in situ les processus utilisés pour la résolution des conflits avec les élèves"

#### 1.Se mettre à jour à partir des technologies les plus récentes

Ces dernières années, l'enseignement a été marqué par l'intégration des nouvelles technologies dans la salle de classe, une composante numérique qui est également utilisée pour améliorer la communication, l'affirmation de soi et la résolution des conflits dans les centres éducatifs. C'est pourquoi TECH rapproche cette innovation par le biais d'une Formation Pratique, où l'enseignant apprendra de première main les progrès réalisés dans ce domaine grâce aux technologies de l'information et de la communication.

#### 2. Exploiter l'expertise des meilleurs spécialistes

Tout au long du séjour pratique de 3 semaines, le professionnel de l'enseignement sera encadré par un spécialiste de la résolution des conflits et de la médiation en classe. Il pourra ainsi se rendre compte du travail quotidien dans ce domaine, des techniques et des méthodes les plus efficaces pour améliorer l'environnement de la classe et la conciliation entre les élèves. Un enseignement intensif, qui l'aidera à intégrer cet apprentissage dans sa vie de tous les jours.

#### 3. Accéder à des environnements professionnels de premier ordre

Cette institution académique concentre ses efforts sur la sélection rigoureuse de tous les centres disponibles pour la Formation Pratique. De cette manière, le professionnel de l'enseignement aura un accès garanti à un espace éducatif de premier ordre, où il pourra rejoindre une excellente équipe de professionnels ayant une grande expérience de la résolution des conflits en classe.



#### 4. Mettre en pratique au quotidien ce que vous apprenez dès le départ

Ce programme s'attache à répondre aux besoins réels du travail quotidien des professionnels de l'enseignement. Ainsi, ce programme se concentre sur un apprentissage 100% pratique, qui permettra à l'enseignant de prendre les rênes de la résolution des conflits et de la médiation dans son centre éducatif. De plus, tout cela peut être appliqué à leur pratique quotidienne après seulement 3 semaines de formation pratique intensive.

#### 5. Élargir les frontières de la connaissance

Cette institution académique offre aux professionnels de l'enseignement une expérience pratique unique qui élargira les frontières de leurs connaissances. Cela sera possible après avoir partagé 3 semaines d'expérience pratique dans une école du plus haut niveau et avec une équipe multidisciplinaire et hautement qualifiée pour la Médiation et la Résolution de Conflits en Classe. Cela leur permettra d'appliquer les techniques, les procédures et les méthodes pédagogiques dans n'importe quel environnement éducatif international.

Vous serez en immersion totale dans le centre de votre choix"

# 03 Objectifs

L'objectif général de la Formation Pratique en Médiation et Résolution de Conflits en Classe n'est autre que de fournir au spécialiste les outils qui lui permettront de détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales qui peuvent les prédisposer à un besoin de médiation. En outre, il vise à lui apprendre à utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité et qui peuvent entraîner des problèmes de comportement graves à différents niveaux scolaires.



## Objectifs généraux

- Maîtriser les dernières techniques psychopédagogiques utilisées dans la résolution des conflits en classe
- Utiliser les nouvelles technologies disponibles pour favoriser la compréhension et la communication entre les élèves
- Connaître les cas les plus fréquents de gestion des conflits en classe







## Objectifs spécifiques

- Analyser et approfondir les connaissances de base de la médiation et de la résolution des conflits en classe afin de réaliser une bonne intervention sur les problèmes d'un point de vue pratique
- Développer des connaissances et les appliquer à la résolution de problèmes afin d'intervenir positivement en classe
- Développer la confiance avec les élèves de la classe afin qu'ils puissent exprimer leurs désaccords et ainsi résoudre et arbitrer les conflits
- Engager des conversations avec les élèves pour développer une communication assertive et éviter les problèmes en classe
- Développer des mécanismes qui renforcent la médiation des parties et les appliquer en classe
- Identifier les principales causes de conflit chez les élèves et leur résolution possible
- Engager des conversations avec les parents pour intervenir dans le processus d'Éducation à domicile, afin de rendre l'élève plus tolérable et plus respectueux de ses camarades de classe
- Développer des mécanismes pratiques pour aider les parents à s'engager dans des conversations assertives avec leurs enfants
- Mettre en pratique les connaissances acquises et les plus récentes de ces dernières années afin d'évaluer l'efficacité de la médiation et de la résolution des conflits
- Identifier les enfants les plus susceptibles de générer des disputes en classe

## 04 Plan d'étude

Pour la conception du séjour pratique de ce programme, TECH a travaillé intensivement que 120 heures sont parfaites pour que le diplômé perfectionne ses compétences professionnelles, ainsi que pour appliquer les stratégies pédagogiques les plus innovantes en matière de médiation et de résolution des conflits. Elle offre ainsi aux élèves la possibilité d'accéder à une école de référence sur la scène internationale, où ils peuvent participer activement à la vie quotidienne des enfants.

Il s'agit d'une occasion unique de faire partie d'une équipe de professionnels du plus haut niveau pendant 3 semaines, ce qui leur permettra d'apprendre leurs techniques et leurs lignes d'action dans différentes situations, contribuant ainsi à la création d'un climat optimal pour l'enseignement. En outre, ils pourront utiliser les principaux outils académiques pour concevoir des méthodes et des stratégies innovantes et pluridisciplinaires afin de travailler, par exemple, sur la validation des émotions et la découverte des sentiments par la pratique de l'assertivité et de l'empathie, entre autres aspects.

Ils bénéficieront également à tout moment du soutien d'un tuteur, qui veillera à ce que tous les objectifs pour lesquels ce programme a été conçu soient atteints. De cette manière, les diplômés pourront accéder à leur cours en toute sérénité et avec la certitude qu'à l'issue de celui-ci, ils seront parvenus à perfectionner leurs compétences en matière de médiation et de résolution des conflits de manière garantie.

L'enseignement pratique sera dispensé avec la participation active de l'étudiant, qui réalisera les activités et les procédures de chaque domaine de compétence (apprendre à apprendre et apprendre à faire), avec l'accompagnement et les conseils des enseignants et d'autres collègues formateurs qui facilitent le travail en équipe et l'intégration multidisciplinaire en tant que compétences transversales pour la pratique de l'enseignement (apprendre à être et apprendre à être en relation avec les autres).



Inscrivez-vous à une institution qui peut vous offrir toutes ces possibilités, avec un programme académique innovant et une équipe humaine capable de vous accompagner au maximum"



## Médiation et Résolution des Conflits en Classe | 11 **tech**

Les procédures décrites ci-dessous constitueront la base de la partie pratique de la formation et leur mise en œuvre dépendront de la disponibilité et de la charge de travail du centre, les activités proposées étant les suivantes:

Module	Activité pratique
Méthodes de communication en cas de conflit en classe	Mener des actions qui favorisent la gestion correcte des émotions des élèves
	Utiliser des ressources en ligne pour travailler sur les besoins fondamentaux et les émotions
	Appliquer des techniques de communication qui favorisent l'empathie entre les élèves
	Développer des activités qui favorisent l'estime de soi et le dialogue en classe
Analyse des conflits en classe	Effectuer une évaluation pour fournir une analyse psychologique dans différentes situations
	Définir des mesures préventives pour éviter d'éventuels problèmes
	Élaborer un diagnostic de l'action et des acteurs impliqués afin d'éviter des problèmes dans le développement de l'école
	Analyser les multiples options pour parvenir à un consensus ou de négociation face à un conflit
Processus de médiation et résolution des conflits en classe	Concevoir un plan d'action qui améliore les performances d'apprentissage et autres compétences psychologiques
	Soutenir la médiation, par le biais de différentes techniques et dynamiques applicables à la résolution des conflits
	Mettre en œuvre une dynamique de groupe afin de résoudre les problèmes entre les élèves
	Appliquer la technique du jeu dramatique pour résoudre les conflits avec les élèves
Techniques d'expression des accords	Soutenir l'amélioration du climat scolaire et de la coexistence
	Développer des actions utilisant la communication non violente
	Écouter activement les personnes impliquées dans la médiation afin d'en extraire une analyse et de pouvoir utiliser les meilleures techniques de communication pour la résolution du conflit
	Travailler sur la communication assertive avec les élèves

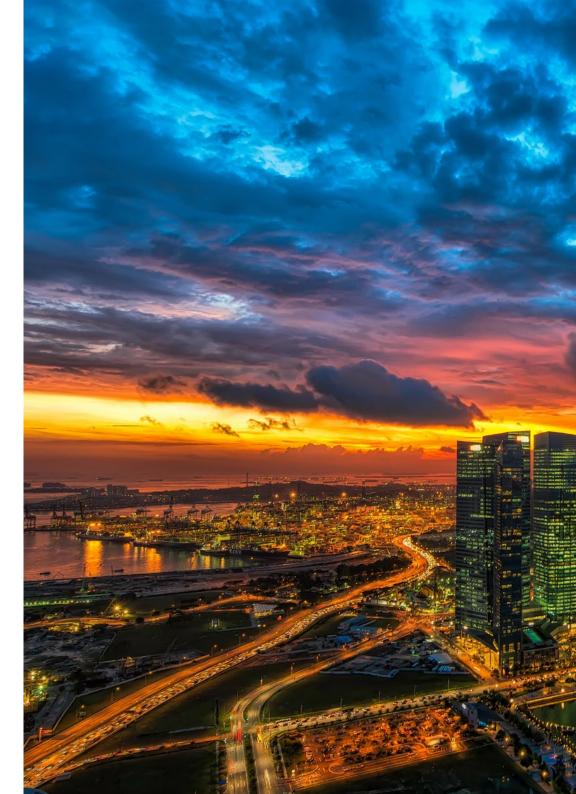


# 05 Où puis-je effectuer mon Stage Pratique?

Les diplômés de ce programme auront l'occasion de rejoindre un centre prestigieux dans le domaine de l'éducation de la Petite Enfance et de l'enseignement Primaire, où ils pourront mettre en pratique leurs compétences professionnelles en participant activement au fonctionnement quotidien d'une journée d'école. Ainsi, avec un groupe de professionnels de haut niveau, ils pourront travailler à l'application des stratégies de médiation et de résolution des conflits les plus efficaces et les plus innovantes, en améliorant au maximum la qualité de leur enseignement.



Pendant les 3 semaines du programme pratique, vous bénéficierez du soutien d'un tuteur qui veillera à ce que vous tiriez le meilleur parti de cette expérience académique"





L'étudiant pourra suivre cette formation dans les centres suivants:





Profitez de cette occasion pour vous entourer de professionnels experts et pour vous inspirer de leur méthodologie de travail"



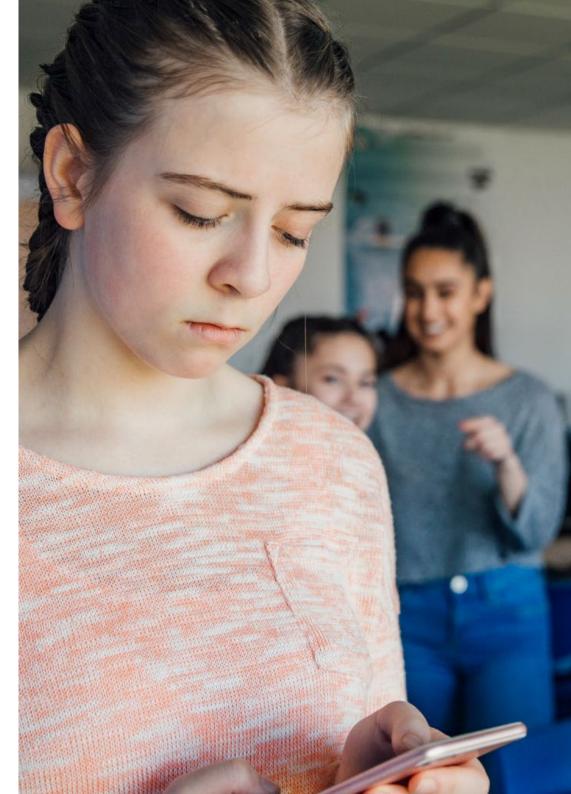
# 06 Conditions générales

## Assurance responsabilité civile

La principale préoccupation de cette institution est de garantir la sécurité des stagiaires et des autres collaborateurs nécessaires aux processus de formation pratique dans l'entreprise. Parmi les mesures destinées à atteindre cet objectif figure la réponse à tout incident pouvant survenir au cours de la formation d'apprentissage.

Pour ce faire, cette université s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile pour couvrir toute éventualité pouvant survenir pendant le séjour au centre de stage.

Cette police d'assurance couvrant la responsabilité civile des stagiaires doit être complète et doit être souscrite avant le début de la période de formation pratique. Ainsi, le professionnel n'a pas à se préoccuper des imprévus et bénéficiera d'une couverture jusqu'à la fin du stage pratique dans le centre.



## Conditions Générales de la Formation Pratique

Les conditions générales de la Convention de Stage pour le programme sont les suivantes:

- 1. TUTEUR: Pendant la Formation Pratique, l'étudiant se verra attribuer deux tuteurs qui l'accompagneront tout au long du processus, en résolvant tous les doutes et toutes les questions qui peuvent se poser. D'une part, il y aura un tuteur professionnel appartenant au centre de placement qui aura pour mission de guider et de soutenir l'étudiant à tout moment. D'autre part, un tuteur académique sera également assigné à l'étudiant, et aura pour mission de coordonner et d'aider l'étudiant tout au long du processus, en résolvant ses doutes et en lui facilitant tout ce dont il peut avoir besoin. De cette manière, le professionnel sera accompagné à tout moment et pourra consulter les doutes qui pourraient surgir, tant sur le plan pratique que sur le plan académique.
- 2. DURÉE: le programme de formation pratique se déroulera sur trois semaines continues, réparties en journées de 8 heures, cinq jours par semaine. Les jours de présence et l'emploi du temps relèvent de la responsabilité du centre, qui en informe dûment et préalablement le professionnel, et suffisamment à l'avance pour faciliter son organisation.
- 3. ABSENCE: En cas de non présentation à la date de début de la Formation Pratique, l'étudiant perdra le droit au stage sans possibilité de remboursement ou de changement de dates. Une absence de plus de deux jours au stage, sans raison médicale justifiée, entraînera l'annulation du stage et, par conséquent, la résiliation automatique de la formation. Tout problème survenant au cours du séjour doit être signalé d'urgence au tuteur académique.

- **4. CERTIFICATION:** l'étudiant qui réussit la Formation Pratique recevra un certificat accréditant le séjour dans le centre en question.
- **5. RELATION DE TRAVAIL**: La formation pratique ne constitue pas une relation de travail de quelque nature que ce soit.
- **6. ÉTUDES PRÉALABLES:** certains centres peuvent exiger un certificat d'études préalables pour effectuer la Formation Pratique. Dans ce cas, il sera nécessaire de le présenter au département de formations pratiques de TECH afin de confirmer l'affectation du centre choisi.
- 7. NON INCLUS: La Formation Pratique ne comprend aucun élément non décrit dans les présentes conditions. Par conséquent, il ne comprend pas l'hébergement, le transport vers la ville où le stage a lieu, les visas ou tout autre avantage non décrit.

Toutefois, les étudiants peuvent consulter leur tuteur académique en cas de doutes ou de recommandations à cet égard. Ce dernier lui fournira toutes les informations nécessaires pour faciliter les démarches.

# 07 **Diplôme**

Ce diplôme de Formation Pratique en Médiation et Résolution de Conflits en Classe contient le programme le plus complet et le plus à jour sur la scène professionnelle et académique.

Une fois que l'étudiant aura réussi les évaluations, il recevra par courrier, avec accusé de réception, le diplôme correspondant de la Formation Pratique délivré par TECH.

Le certificat délivré par TECH mentionne la note obtenue lors de l'évaluation.

Diplôme: Formation Pratique en Médiation et Résolution de Conflits en Classe

Durée: 3 semaines

Modalité: du lundi au vendredi, durant 8 heures consécutives

Heures totales: 120 h de pratiques professionnelles



tech Formation 1985 Médiation et Résolution

