

# Certificat Avancé

## Manipulation, Rôles et Conflits en Classe





## Certificat Avancé Manipulation, Rôles et Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site: [www.techtute.com/fr/education/diplome-universite/diplome-universite-manipulation-roles-conflits-classe](http://www.techtute.com/fr/education/diplome-universite/diplome-universite-manipulation-roles-conflits-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

Il existe de nombreux aspects des interrelations humaines que le professionnel travaillant avec des enfants et des jeunes doit traiter afin d'être en mesure d'intervenir de manière proactive et enrichissante dans toute situation de conflit. Ce type d'approche nécessite la connaissance des outils qui peuvent être appliqués dans le contexte scolaire pour gérer les conflits de manière proactive, efficace et sûre. Dans ce programme, vous étudierez tous les aspects nécessaires pour intégrer les connaissances théoriques et pratiques à votre capacité de médiateur efficace, faisant de vous une figure de référence dans le système éducatif.





“

*Obtenez les outils personnels et professionnels nécessaires pour intervenir dans les situations de conflit en aidant la classe à s'épanouir et à se développer sur le plan émotionnel et personnel"*

Ce programme offre un aperçu complet de la résolution des conflits en classe. Une étude intensive des outils que les enseignants peuvent appliquer pour faciliter un climat de classe approprié, avec un examen de situations réelles. Un processus qui comprend l'analyse de modèles d'approche réussis, fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par le personnel enseignant du programme, tous travaillant dans ce domaine. Chaque enseignant apprendra sur la base de son expérience professionnelle et d'une pédagogie fondée sur les faits.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles qu'un enseignant doit cultiver, servant de véhicule entre l'apprenant et le processus d'apprentissage. Leur intention serait de faciliter et de favoriser le processus d'apprentissage afin que l'apprenant puisse atteindre son objectif. La médiation dans le système éducatif est un élément émergent, capable de renforcer chez les enseignants et les élèves un processus de développement communicatif et un système de soutien qui fonctionnera de manière à ce que le résultat soit de permettre l'apprentissage académique et une croissance humaine équilibrée qui contemple et équilibre les relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme éducatif actuel doit être inclusive et se fonder sur un modèle biopsychosocial qui envisage l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative. Les enseignants des différentes étapes de l'enseignement, ainsi que les autres professionnels du domaine éducatif, doivent connaître les caractéristiques d'un corps étudiant diversifié, savoir identifier ses besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir sur le plan personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Grâce à cette action éducative, l'enseignant acquerra des compétences pour gérer les situations de conflit dans la classe et la diversité dans le contexte éducatif, pour ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par des contenus graphiques et schématiques faciles à assimiler et à comprendre
- ♦ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ♦ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ♦ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ♦ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ♦ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ♦ Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Certificat Avancé hautement qualifié qui vous propulsera au plus haut niveau de compétitivité sur le marché de l'enseignement"*

“

*Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent"*

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette façon, TECH s'assure d'atteindre l'objectif de mise à jour pédagogique visé. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de ce Certificat Avancé Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *e-Learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin pour votre formation.

Le design de ce programme centre sur l'apprentissage par Problèmes: une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique sera utilisée: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *Learning from an expert* pourra acquérir les connaissances comme s'il était confronté au scénario qu'il apprend à ce moment-là. Un concept qui permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences.*

*Apprenez à faire de la salle de classe un lieu de développement et d'épanouissement en gérant différentes éventualités avec compétence et succès.*



# 02 Objectifs

Au cours de ce Certificat Avancé, vous pourrez suivre un parcours complet qui vous conduira à atteindre vos objectifs de manière progressive et régulière. Cette formation a été créée pour rendre vos objectifs réalisables en maintenant un niveau de motivation qui vous pousse à vous développer et à vous améliorer du début à la fin.





“

*Vous apprendrez à transformer chaque situation de conflit en une opportunité de croissance pour l'ensemble du groupe"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence



*Renforcer vos outils personnels dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer en tant qu'enseignant"*





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- ♦ Prendre conscience de mes motivations internes qui régissent ma façon d'être en classe
- ♦ Prendre conscience de l'influence de mon passé sur ma vie quotidienne Le sac à dos
- ♦ Apprendre à nommer ce dont j'ai besoin
- ♦ Apprendre à communiquer ce dont j'ai besoin

### Module 2. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- ♦ Apprendre à identifier mes comportements de manipulation de mon environnement
- ♦ Apprendre à identifier les luttes de pouvoir
- ♦ Reconnaître les rôles impliqués dans les luttes de pouvoir
- ♦ Apprenez à sortir des luttes de pouvoir

### Module 3. Les phases de conflit

- ♦ Connaître les phases par lesquelles passe un conflit
- ♦ Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre

### Module 4. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits

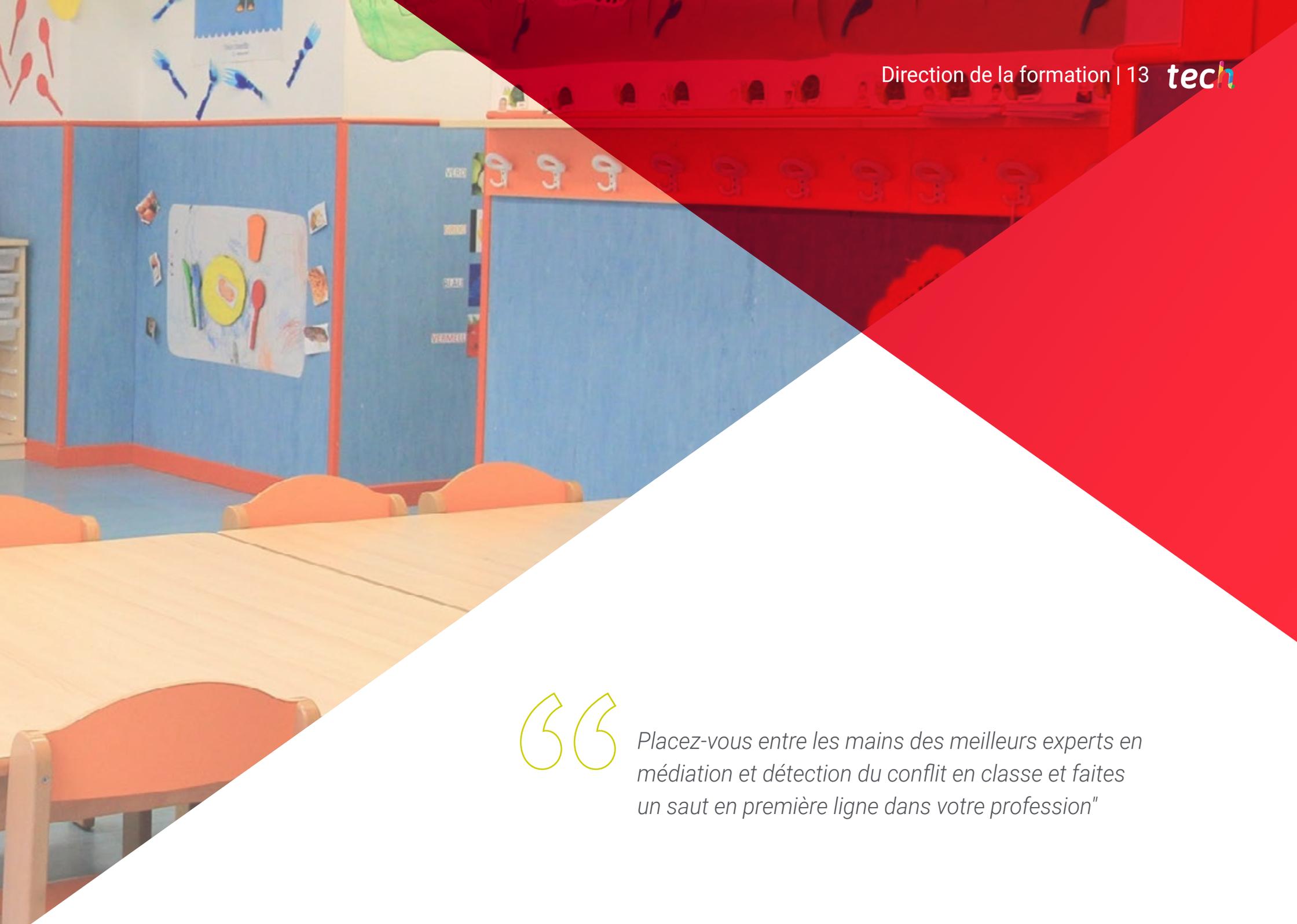
- ♦ Apprendre les différentes manières de participer à un conflit
- ♦ Apprendre à arbitrer et à coopérer dans les conflits

03

# Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale de notre programme, nous sommes fiers de vous proposer un corps enseignant de très haut niveau, choisi pour son expérience avérée dans le domaine de l'éducation. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.





“

*Placez-vous entre les mains des meilleurs experts en médiation et détection du conflit en classe et faites un saut en première ligne dans votre profession"*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale

### M. Pérez de la Blanca Rodriguez-Contreras, José

- ♦ Enseignant Éducation Infantile
- ♦ Gestionnaire Culturel
- ♦ Représentant
- ♦ Professeur de théâtre
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif
- ♦ Dynamiseur. Clown d'hôpital
- ♦ Docteur en Psychologie de l'Université de Grenade et PDG de Neuromindset.



# 04

## Structure et contenu

Les contenus de ce programme ont été développés sur la base de deux grands principes: d'une part, leur actualité et leur efficacité, et d'autre part, la capacité d'intégration rapide et efficace des apprentissages par les étudiants. Cette combinaison permet aux étudiants d'apprendre de manière progressive et constante, en évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail.



“

*Un programme d'enseignement de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"*

**Module 1. Valider les émotions et découvrir les émotions de base**

- 1.1. Comment les gens prennent-ils contact?
  - 1.1.1. L'environnement
  - 1.1.2. La zone de contact
  - 1.1.3. L'organisme
  - 1.1.4. Les besoins de base
  - 1.1.5. Je choisis
  - 1.1.6. Je construis
- 1.2. Comment apprendre un style de validation?
  - 1.2.1. Être curieux des détails donnés par l'autre personne
  - 1.2.2. Être curieux des détails que donne mon corps
  - 1.2.3. L'attention émotionnelle extrinsèque: Qu'est-ce que vous avez ressenti?
  - 1.2.4. L'attention émotionnelle intrinsèque: Comment cela résonne-t-il en moi?
- 1.3. Comment reconnaître mes besoins fondamentaux?
  - 1.3.1. Identifier ma blessure d'enfance
  - 1.3.2. Comment puis-je prendre conscience de mes peurs?
  - 1.3.3. Comment puis-je compatir aux craintes de l'autre personne?
- 1.4. L'honnêteté de ma réponse
  - 1.4.1. La carapace: des réponses qui privilégient l'autoprotection
  - 1.4.2. L'eau: des réponses qui privilégient l'adaptation à l'environnement
  - 1.4.3. Le point d'ancrage: des réponses axées sur la réalité
  - 1.4.4. Le nuage: des réponses axées sur les possibilités
- 1.5. L'univers des émotions
  - 1.5.1. Émotions dans l'univers
  - 1.5.2. Galaxies et constellations d'émotions
  - 1.5.3. Galaxie de la peur
  - 1.5.4. Galaxie de la colère
  - 1.5.5. Galaxie de la tristesse
  - 1.5.6. Galaxie de la joie
  - 1.5.7. Galaxie de la surprise
  - 1.5.8. Galaxie de l'affinité
  - 1.5.9. Galaxie de l'aversion





- 1.6. Fiches d'analyse pour la reconnaissance des besoins de base
  - 1.6.1. Types de fiches
- 1.7. Ressources en ligne sur les besoins fondamentaux et les émotions
  - 1.7.1. Ressources en ligne sur les besoins
  - 1.7.2. Ressources en ligne sur les émotions de base

## Module 2. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- 2.1. Nous manipulons tous
  - 2.1.1. L'importance de l'estime de soi
  - 2.1.2. La défense de notre espace vital
  - 2.1.3. La manipulation affective
- 2.2. Rôles dans la lutte pour le pouvoir
  - 2.2.1. L'opresseur
    - 2.2.1.1. L'agression. L'arme du manipulateur
    - 2.2.1.2. Modèles d'agression
    - 2.2.1.3. L'intimidation
    - 2.2.1.4. Gouverner par le biais de l'agresseur
  - 2.2.2. La victime
    - 2.2.2.1. Les pleurs comme forme de manipulation
    - 2.2.2.2. Gouverner par le biais de la victimisation
  - 2.2.3. Le soignant
    - 2.2.3.1. La gratitude mal comprise
    - 2.2.3.2. Gouverner par le biais du soignant
- 2.3. Le pouvoir
  - 2.3.1. Le besoin d'être capable de salir
  - 2.3.2. Rechercher honnêtement des solutions
  - 2.3.3. Rechercher le besoin fondamental qui sous-tend le conflit
  - 2.3.4. Comment poser des questions pour sortir d'un rapport de force?
- 2.4. Concentrer la recherche sur ce que je peux faire
  - 2.4.1. Ni la lutte pour le pouvoir, ni l'environnement ne sont à blâmer, ni l'autre
  - 2.4.2. Comment savoir ce que je peux faire de moi?

- 2.5. La manipulation au service du médiateur
  - 2.5.1. Manipuler, une technique de plus
  - 2.5.2. Jeu de rôle dans le cadre de la lutte pour le pouvoir
  - 2.5.3. Techniques de négociation
- 2.6. Créer une nouvelle identité
  - 2.6.1. Comment sauver l'agresseur de lui-même?
  - 2.6.2. Comment sauver la victime d'elle-même?
  - 2.6.3. Comment sauver le soignant de lui-même?

### Module 3. Les phases du conflit

- 3.1. Le désaccord
  - 3.1.1. Origine du conflit, causes possibles
  - 3.1.2. Le problème appartient aux deux parties
  - 3.1.3. Le conflit vient en premier
- 3.2. Antagonisme personnel
  - 3.2.1. Défauts et raisons
  - 3.2.2. La personne passe avant tout
- 3.3. Médiation entre les deux parties
  - 3.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
  - 3.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 3.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
  - 3.4.1. Agents externes
  - 3.4.2. Attitude envers les acteurs externes
  - 3.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 3.5. Que peut faire chaque partie?
  - 3.5.1. Solutions proposées
  - 3.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 3.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
  - 3.6.1. Se mettre à la place de l'autre
  - 3.6.2. La pensée latérale
  - 3.6.3. Routines de réflexion



- 3.7. Intégration de nouvelles propositions
  - 3.7.1. Sentiments sur les propositions
  - 3.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 3.8. Mettre fin au conflit
  - 3.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
  - 3.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 3.9. Restaurer la douleur
  - 3.9.1. Comment rétablir la douleur?
- 3.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
  - 3.10.1. Comment effacer les préjugés?

#### Module 4. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits

- 4.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 4.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
  - 4.1.2. Caractéristiques des groupes
  - 4.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 4.2. Dynamique de groupes
  - 4.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
  - 4.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
  - 4.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 4.3. Types de rôles dans les conflits
  - 4.3.1. Classification: poules médiatrices
  - 4.3.2. Technique de jeu de rôle
- 4.4. Comment identifier les rôles chez les élèves?
  - 4.4.1. Techniques pour identifier les différents rôles
- 4.5. L'évolution des rôles: le contexte
  - 4.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
  - 4.5.2. Le rôle que les autres identifient en moi. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
  - 4.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir

- 4.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
  - 4.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur est prédominant
  - 4.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
  - 4.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe
- 4.7. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
  - 4.7.1. Comment réaliser un jeu dramatique comme formation à la résolution de conflits?
- 4.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
  - 4.8.1. Jeu ou thérapie?
  - 4.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 4.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
  - 4.9.1. Avoir le sens de l'humour pour gérer les rôles
- 4.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion sur les conflits
  - 4.10.1. Le théâtre des opprimés
  - 4.10.2. L'utilisation de cet outil dans les conflits



*Formez-vous avec nous pour rivaliser avec les professionnels les plus appréciés du secteur"*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre Certificat Avancé sans  
avoir à vous soucier des déplacements  
ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Manipulation, Rôles et Conflits en Classe**

N.º d'heures Officielles: **525 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat Avancé**  
**Manipulation, Rôles**  
**et Conflits en Classe**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Manipulation, Rôles et Conflits en Classe

